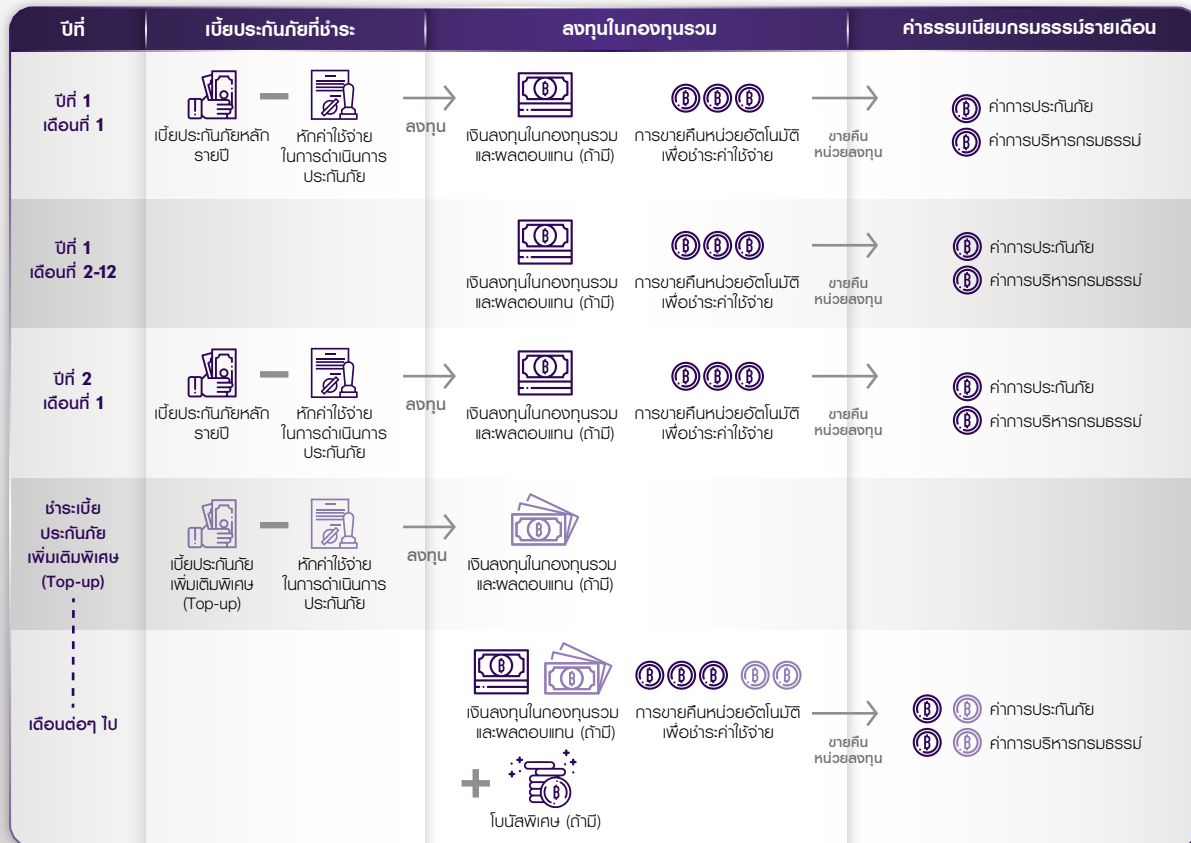


เป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดยเบี้ยประกันรายหลัก หลังจากหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประกัน (Regular Premium Charge) จะถูกนำไปลงทุนใน กองทุนรวมตามสัดส่วนที่ผู้อุประกันภัยระบุ หลังจากนั้นหน่วยลงทุนบางส่วนจะถูกขายคืนโดยอัตโนมัติเพื่อชำระค่าธรรมเนียมกรมธรรม์ในเดือนแรก และทุกๆ เดือน ตลอดอายุกรมธรรม์ ซึ่งหากหน่วยลงทุนไม่เพียงพอ กรมธรรม์จะสิ้นสุดบังคับ เว้นแต่จะมีการชำระเบี้ยเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up) กรณี มีการชำระเบี้ยเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up) จะมีการหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประกัน (Top-up Premium Charge) ออกก่อนนำไปลงทุนในกองทุน รวมตามสัดส่วนที่ระบุ หลังจากนั้นหน่วยลงทุนบางส่วนของกองทุนสำหรับเบี้ยเพิ่มเติมพิเศษจะถูกขายคืนโดยอัตโนมัติเพื่อชำระค่าธรรมเนียมกรมธรรม์ ทุกๆ เดือน ตลอดอายุกรมธรรม์



① เบี้ยประกันรายหลัก ② เบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ (Top-Up)

ทั้งนี้ รายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และข้อกำหนดของบริษัท

ส่วนเงินลงทุน

วิธีลงทุน

- เลือกลงทุนตามสัดส่วนการลงทุนพื้นฐาน (Basic Asset Allocation) ซึ่งเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือ สามารถเลือกลงทุนตามสัดส่วนที่ต้องการได้ด้วยตนเอง โดยเลือกจากกองทุนรวมที่เสนอขายควบกรมธรรม์ สามารถดูข้อมูลกองทุนได้ที่ fwd.co.th
- ผู้อุประกันภัยสามารถยื่นคำร้องเพื่อขอปรับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching) หรือส่งคำสั่งการปรับสัดส่วนการลงทุนอัตโนมัติ (Automatic Fund Re-Balancing)

วิธีติดตามมูลค่าเงินลงทุน

- บริษัทจัดส่งใบแจ้งรายการสถานะทางการเงินของกรมธรรม์ปีละ 1 ครั้ง หรือ ตามที่ผู้อุประกันภัยแจ้งความประสงค์
- สามารถติดตามข้อมูลลงทุน มูลค่าหน่วยลงทุน และข้อมูลของกรมธรรม์ได้ที่ <https://fwdlink.fwd.co.th> หรือ โทร. 1351

การแจ้งเดือนเมื่อเงินลงทุนอาจไม่พอชำระค่าเบี้ย

บริษัทจะส่งหมายแจ้งเดือนเมื่อเงินลงทุนไม่พอชำระค่าเบี้ยล่วงหน้าก่อนถึงวันชำระค่าเบี้ยประกันรายเดือน พร้อมแจ้งแนะนำให้ชำระเบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ

ผู้อุประกันภัยต้องได้รับ คำอธิบายโดยละเอียดจากผู้ขาย

- ตารางคำนวณผลประโยชน์ตามกรมธรรม์
- ผลตอบแทนความคุ้มค่าการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิค สิ่งจ)
- ผลตอบแทนความคุ้มค่าการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตควบการลงทุน (ยูนิค สิ่งจ)
- Fund Factsheet ของกองทุนที่เลือกลงทุน
- ตัวอย่าง Statement สถานะกองทุนและวิธีคำนวณค่าเงิน

ค่าธรรมเนียมกรมธรรม์

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายหลักของกรมธรรม์

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย	อัตรา
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประกันภัย สำหรับเบี้ยประกันรายหลัก (Regular Premium Charge)	ปีที่ 1 : 22% ของเบี้ยประกันรายหลัก ปีที่ 2 : 15% ของเบี้ยประกันรายหลัก ปีที่ 3 : 10% ของเบี้ยประกันรายหลัก ปีที่ 4 : 5% ของเบี้ยประกันรายหลัก ปีที่ 5 : 5% ของเบี้ยประกันรายหลัก ปีที่ 6 เป็นต้นไป ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการบริหารกรมธรรม์ (Insurance Administration Fee)	0.0575% ของมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนต่อเดือน (0.69% ต่อปี)
ค่าการประกันภัย (Cost of Insurance)	ขึ้นอยู่กับเพศ อายุ และจำนวนเงินเสี่ยงภัยสุทธิ โดยอ้างอิงตามอัตราค่าการประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
ค่าธรรมเนียมการรักษากรมธรรม์ (Policy Fee)	ไม่มี



กรณีผู้อุประกันภัยเพศชาย อายุ 35 ปี ซื้อกรมธรรม์ SCB EXPERT LINK 99/7 ชำระเบี้ยประกันรายหลักปีละ 1,000,000 บาท เป็นเวลา 7 ปี (สมมติอัตราผลตอบแทนเฉลี่ย 5% ต่อปี)

อายุ (ปี)	ค่าการประกันภัย		ค่าการประกันภัยสะสม (บาท)	ผลประโยชน์กรณีเสียชีวิต (บาท)
	ต่อเดือน (บาท)	ต่อปี (บาท)		
35	6,800	81,600	81,600	40,729,840
40	9,200	110,400	566,400	45,627,212
50	17,600	211,200	2,140,800	48,341,828
60	6,860	82,320	5,064,720	16,196,160
70	14,420	173,040	6,207,960	20,001,802
80	41,300	495,600	9,506,640	23,345,711
98	179,830	2,157,960	30,793,080	13,928,385

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามวาระของกรมธรรม์

ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่าย	อัตรา
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประกันภัย สำหรับเบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up Premium Charge)	2% ของเบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ
ค่าธรรมเนียมในการถอนเงินจากกรมธรรม์ (Surrender Charge) • เบี้ยประกันรายหลัก	คิดเป็น % ของมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนของ เบี้ยฯ หลักที่ถอน ดังนี้ ปีที่ 1 : 50% ปีที่ 2 : 30% ปีที่ 3 : 20% ปีที่ 4 เป็นต้นไป : ไม่มีค่าธรรมเนียม หมายเหตุ ค่าธรรมเนียมตามปีชำระเบี้ยประกันรายหลัก ไม่มีค่าธรรมเนียม
• เบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมในการสับเปลี่ยนกองทุน (Fund Switching Charge)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการขอต่ออายุกรมธรรม์ (Fee for Reinstatement of the Policy)	200 บาทต่อครั้ง
ค่าธรรมเนียมการขอใบแจ้งสถานะทางการเงินของกรมธรรม์ (Financial Statement)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
การยกเลิกกรมธรรม์ (Free Look)	ยกเลิกภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับกรมธรรม์ โดยหักค่าใช้จ่ายของบริษั 500 บาท และ ค่าธรรมเนียมสุขภาพ (ถ้ามี)

ทั้งนี้ รายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และข้อกำหนดของบริษัท

SCB EXPERT LINK 99/7

ประกันชีวิตควบการลงทุนแบบชำระเบี้ยประกันรายหลัก 7 ปีคุ้มครองจนถึงอายุ 99 ปี

ค่าธรรมเนียมประกันชีวิตควบการลงทุน SCB EXPERT LINK เหมาะกับใคร

การดูแลครอบครัวเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการวางแผนการออมเงินที่มั่นคง การสร้างมรดกอันล้ำค่าที่ไม่เพียงจะช่วยเหลือครอบครัวต่อจากคุณ แต่ยังสามารถรองรับการใช้ชีวิตในระยะยาว เพื่อให้การใช้ชีวิตหลังเกษียณของคุณเต็มไปด้วยความมั่นคง

SCB EXPERT LINK 99/7 ประกันชีวิตควบการลงทุนที่มอบทั้งความคุ้มครองและโอกาสรับผลตอบแทนจากการลงทุน เพื่อให้คุณเริ่มต้นออมตั้งแต่วันทำงาน และสร้างเงินออมให้เติบโต พร้อมมอบความอุ่นใจกับผลตอบแทนตลอดเส้นทาง

ชำระเบี้ยประกันรายหลัก 7 ปี คุ้มครองจนถึงอายุ 99 ปี

ตราที่มูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุน เพียงพอสำหรับหักค่าธรรมเนียมกรมธรรม์รายเดือน

ผู้ที่ต้องการปกป้องครอบครัว
พร้อมวางแผนส่งต่อความมั่งคั่งให้กับทายาท

ผู้ที่ต้องการจัดสรรเงิน
และเพิ่มมูลค่าของเงินในอนาคตหลังจากเกษียณ

ต้องการความยืดหยุ่นในการบริหารเงิน สามารถปรับเปลี่ยนได้

มีความเข้าใจเรื่องความเสี่ยงจากการลงทุน
และยอมรับความเสี่ยงได้



เบี้ยประกันรายหลักขั้นต่ำ

ชำระรายปี	700,000 บาท
ชำระราย 6 เดือน	350,000 บาท
ชำระราย 3 เดือน	175,000 บาท
ชำระรายเดือน	60,000 บาท

โบนัสพิเศษสำหรับเบี้ยประกันรายหลัก

สิทธิรับโบนัสตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยเมื่อชำระเบี้ยฯ ครบ

- สิทธิรับโบนัสพิเศษ 1% เมื่อชำระเบี้ยประกันรายหลักครบ*
- สิทธิรับโบนัสพิเศษรายปี 0.1% ต่อปี หลังชำระเบี้ยประกันรายหลักครบจนถึงอายุ 59 ปี
- สิทธิรับโบนัสพิเศษรายเดือนตามเกษียณ 0.3% ต่อปี**

พิเศษ! อนุมัติรับโบนัสพิเศษรายเดือนตามเกษียณเป็น 2 เท่า (หรือ 0.6% ต่อปี) หากผลตอบแทนจากการลงทุนลดลง % ของมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนของเบี้ยประกันรายหลักเฉลี่ยย้อนหลัง 12 เดือน

*ไม่เคยใช้สิทธิหยุดพักชำระเบี้ยประกันรายหลัก ไม่เคยลดเบี้ยประกันรายหลัก ไม่เคยมีการถอนเงินจากกรมธรรม์เบี้ยประกันรายหลัก

**เมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปีขึ้นไป และชำระเบี้ยประกันรายหลักครบตามระยะเวลาชำระเบี้ยฯ

สิทธิตามกรมธรรม์ระหว่างสัญญา

- **ชำระเบี้ยประกันรายเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up)** (ขั้นต่ำ 5,000 บาทต่อครั้ง และไม่เกิน 10 เท่าของเบี้ยประกันรายหลักรายปี และรวมสูงสุดไม่เกิน 120 ล้านบาทต่อปีกรมธรรม์)
- **ถอนเงินจากกรมธรรม์**
- **สับเปลี่ยนกองทุน** (จำนวนเงินในการสับเปลี่ยนนอกจากกองทุนต้นทางต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาท/ครั้ง)
- **การรับสัดส่วนลงทุนอัตโนมัติ** (Automatic Fund Re-Balancing)
- **ลดเบี้ยประกันรายหลัก** สามารถลดได้หลังชำระเบี้ยประกันรายหลักต่อเนื่องครบ 3 ปี
- **หยุดพักชำระเบี้ยประกันรายหลัก** (Premium Holiday)*

*สามารถหยุดพักชำระเบี้ยประกันรายหลักได้ชั่วคราว เมื่อชำระเบี้ยประกันรายหลักต่อเนื่องครบ 3 ปี แต่ค่าธรรมเนียมกรมธรรม์ยังคงเกิดขึ้นตลอดแม้หยุดพักชำระเบี้ยประกันรายหลักก็ตาม

ทั้งนี้ รายละเอียดเป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ และข้อกำหนดของบริษัทฯ

ผลประโยชน์

- **กรณีเสียชีวิตสำหรับผู้มีอายุครบเริ่มทำสัญญาประกันไม่เกิน 60 ปี**
- กรณีเสียชีวิตก่อนวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปี พลประโยชน์กรณีเสียชีวิตเท่ากับ 40 เท่าของเบี้ยฯ หลักรายปี บวกด้วย มูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนของเบี้ยฯ หลัก โดยไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้
- **กรณีเสียชีวิตตั้งแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปี** พลประโยชน์กรณีเสียชีวิตเท่ากับ 7 เท่าของเบี้ยฯ หลักรายปี บวกด้วย มูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนของเบี้ยฯ หลัก ทั้งนี้สามารถให้สิทธิรับจำนวนเท่าของความคุ้มครองได้ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด โดยหากใช้สิทธิหลังวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่มีอายุครบ 60 ปี บริษัทสงวนสิทธิในการขอเรียกตรวจสุขภาพและอนุมัติการรับจำนวนเท่าของความคุ้มครอง
- **2) สำหรับผู้ที่มีอายุครบเริ่มทำสัญญาประกันตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป** พลประโยชน์กรณีเสียชีวิตเท่ากับ 7 เท่าของเบี้ยฯ หลักรายปี บวกด้วย มูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนของเบี้ยฯ หลัก โดยไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้
- **กรณีเสียชีวิตสำหรับผู้มีอายุครบเริ่มทำสัญญาเพิ่มเติมพิเศษ** บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตสำหรับเบี้ยประกันเพิ่มเติมพิเศษ (ถ้ามี)
- **กรณีมีชีวิตรอดอยู่จนถึงวันครบกำหนดสัญญา และกรมธรรม์มีผลบังคับ** บริษัทจะจ่ายมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนทั้งหมดของกรมธรรม์ โดยจะดำเนินการขายคืนหน่วยลงทุน ณ วันที่ทำการแรกสุดจากวันครบกำหนดสัญญา
- **กรณีผู้เอาประกันภัยถอนเงิน หรือเวนคืนกรมธรรม์** บริษัทจะจ่ายมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่ถอน หักค่าธรรมเนียมในการถอนเงินจากกรมธรรม์ (ถ้ามี)

สิ่งที่ผู้เอาประกันภัยควรรู้

1. เป็นประกันชีวิต ไม่ใช่ประกันสุขภาพ ไม่ใช่กองทุนแบบประกัน ไม่ใช่ประกันแบบกองทุน
2. จำนวนเงินเสี่ยงภัยสุทธิมูลค่าจ่าย โดยจำนวนเงินเสี่ยงภัยสุทธิคือผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตหักด้วยมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุน ยิ่งจำนวนเงินเสี่ยงภัยสุทธิสูง ค่าการประกันภัยจะสูงตามไปด้วย และยิ่งเพิ่มสูงขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุมากขึ้น
3. ค่าใช้จ่ายนอกที่เบี้ยประกันมีผลบังคับ ค่าใช้จ่ายบางรายการจะแปรผันกับอายุผู้เอาประกันภัยและผลตอบแทนของกองทุน โปรดดูรายละเอียดในตารางค่าใช้จ่ายหลักของกรมธรรม์
4. การถอนเงินจากกรมธรรม์ หรือการเวนคืนกรมธรรม์ มีค่าธรรมเนียมใน 3 ปีแรกของการชำระเบี้ยประกันรายหลัก และกรมธรรม์จะมีผลบังคับต่อไปตราหากทำสัญญาซื้อคืนหน่วยลงทุนยังมีเพียงพอที่จะชำระค่าการประกันรายปี และค่าธรรมเนียมการบริหารกรมธรรม์

5. เงินลงทุนจะถูกหักไปชำระค่าธรรมเนียมกรมธรรม์ทุกเดือน โดยการขายคืนหน่วยลงทุนอัตโนมัติ หากมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุนมีไม่เพียงพอที่จะชำระในเดือนใด กรมธรรม์จะสิ้นสุดบังคับในเดือนถัดไป เว้นแต่มีการชำระเบี้ยประกันรายเพิ่มเติมพิเศษ (Top-up) หรือได้รับสิทธิความคุ้มครองชีวิตต่อเนื่องในช่วงระยะเวลาชำระเบี้ยประกันรายหลัก (Non-Lapse Guaranteed) เมื่อชำระเบี้ยประกันรายหลักต่อเนื่องครบกำหนดทุกงวด ไม่เคยทำการลดเบี้ยประกันรายหลักไม่เคยมีการถอนเงินจากเบี้ยประกันรายหลัก และไม่เคยใช้สิทธิหยุดพักชำระเบี้ยประกันรายหลัก ดังนั้นผู้เอาประกันภัยควรชำระเบี้ยต่อเนื่อง และติดตามมูลค่าเงินที่กรมธรรม์อยู่เสมอ เพื่อให้กรมธรรม์ไม่สิ้นสุดบังคับ
6. **กรณีกรมธรรม์ขาดอายุ** สามารถขอต่ออายุกรมธรรม์ได้ตามอายุ 5 ปีนับจากวันที่กรมธรรม์ขาดอายุ โดยไม่ชำระค่าธรรมเนียมในการต่ออายุ
7. **ลดหย่อนภาษีได้เพียงบางส่วน** เฉพาะส่วนที่เป็นค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของกรมธรรม์ (ส่วนที่นำไปลงทุนสุทธิไม่ได้อีก) เช่นในการลดหย่อนภาษีเป็นไปตามที่อธิบดีกรมสรรพากรกำหนด
8. **ส่วนเงินลงทุนที่ไม่มีการรับประกันผลตอบแทน** ตัวเลขที่แสดงในตารางคำนวณผลประโยชน์เป็นเพียงตัวอย่างเพื่อความเข้าใจ
9. อนาคตเป็นเพียงนายหน้าผู้ซื้อหรือจัดการให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันเท่านั้น ทั้งนี้การพิจารณาประกันภัยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการรับประกันภัยของบริษัทประกันภัย
10. รับประกันภัยโดย บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
11. ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียด ลักษณะสินค้า ความคุ้มครอง เช่นในใบผลตอบแทน ความเสี่ยง ก่อนตัดสินใจลงทุนและทำประกันภัยทุกครั้ง

ข้อควรระวังและพึงปฏิบัติ

1. พิจารณาความพร้อมทางการเงินในการชำระเบี้ยประกันภัย ก่อนตัดสินใจทำประกันเนื่องจากเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความผันผวนทางการเงินในระยะยาว
2. ทำความเข้าใจในรายละเอียด ลักษณะสินค้า ความคุ้มครอง เช่นในใบผลตอบแทน ความเสี่ยง ก่อนตัดสินใจลงทุนและทำประกันภัยทุกครั้ง
3. เนื่องจากข้อมูลและตัวเลขในเอกสารการขายมีความซับซ้อน ผู้เอาประกันภัยจะต้องศึกษาทำความเข้าใจ และสอบถามผู้ขายเมื่อมีข้อสงสัย
4. ควรออกใบสมัครด้วยตนเอง ไม่ลงนามในเอกสารเปล่า และตรวจสอบรายละเอียดในใบสมัครก่อนลงนาม
5. เรียกรับหลักฐานการรับเงินจากผู้ขายทุกครั้ง โดยต้องสังเกตว่าเป็นหลักฐานของบริษัทจริง
6. ให้ความสำคัญในการถอนค่าตามทางโทรศัพท์จากบริษัทภายใต้การซื้อกรมธรรม์
7. ติดตามและให้ความรู้เกี่ยวกับเอกสารที่ส่งมาเพื่อรับทราบสิทธิประโยชน์ของกรมธรรม์
8. การถอนเงินจากกรมธรรม์บางส่วน จะทำให้มูลค่าเงินที่กรมธรรม์มีผลลดลงผลประโยชน์กรณีเสียชีวิตลดลง และกรมธรรม์อาจสิ้นสุดบังคับเร็วขึ้น

การยกเลิกกรมธรรม์ (Free look)

ผู้เอาประกันภัยสามารถขอยกเลิกกรมธรรม์ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ โดยบริษัทจะคืนค่าธรรมเนียมและมูลค่ารับซื้อคืนหน่วยลงทุน หักด้วยค่าใช้จ่าย 500 บาท รวมทั้งค่าตรวจสุขภาพ (ถ้ามี) ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หรือชำระเบี้ยประกันรายเพิ่มเติม (Top up) หรือถอนเงินออกจากกรมธรรม์ หรือดำเนินการสับเปลี่ยนกองทุนแล้ว จะไม่มีสิทธิยกเลิกกรมธรรม์ฉบับนี้

สิทธิของบริษัต์

- บริษัทมีสิทธิปฏิเสธขอเอาประกันภัย หากลูกค้าปฏิเสธการทำให้เป็นความต้องการซื้อผลิตภัณฑ์และแบบประกันความเสี่ยงหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลที่เป็นหรือเป็นทางสุขภาพ
- บริษัทจะไม่คุ้มครอง กรณีผู้เอาประกันภัยฆ่าตัวตายภายใน 1 ปี หรือถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตาย
- บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัย กรณีผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อมูลเท็จหรือปกปิดความจริง หรือแสดงอายุคาดเฉลี่ยจนอายุจริงอยู่นอกจำกัดอัตราตามตารางค่าปกติ

ช่องทางในการสอบถามความคุ้มครองและสินไหมทดแทน

- บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โทร. 1351

ช่องทางการร้องเรียน

- บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โทร. 1351
- สาขานาครนายกพาณิชย จำกัด (มหาชน) หรือศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือ You Tell Us ฟานแอป SCB EASY

หากไม่ได้รับการแก้ไขที่เหมาะสม สามารถติดต่อ

1. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ตามด้วยประกันภัย โทร. 1186 หรือ อีเมล info@oic.co.th
2. ธนาคารแห่งประเทศไทย (สปท.) ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร. 1213 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th
3. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) SEC Help Center โทร. 1207 หรือ อีเมล complaint@sec.or.th