

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงิน

ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินดังต่อไปนี้

ก. ข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน

1. ข้อกำหนดนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอใช้บริการร้านค้ารับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอดังกล่าวผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม่มณี คำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการที่จะมีขึ้นในภายหลัง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมและแทนกันว่า “คำขอ”) และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณี โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำขอ ข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณีทุกประการ

2. ในการใช้บริการและ/หรือการทำรายการใดๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กำหนด

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารแต่ละบริการ ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการ และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ตามวรรคก่อน จากบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอได้

ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ข้อกำหนดนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

ในกรณีที่ไม่มีเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวในวรรคสอง หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคารได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า และ/หรือ ไม่ต้องรอให้รายการการฝากเงินของบัญชีเงินฝากดังกล่าวถึงกำหนด (หากมี) รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้นให้แก่ธนาคารในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อัตราสูงสุด”) เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชีสำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ำวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่ง

ต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อัตราสูงสุดคิดเงินไข”) แทนอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามข้อกำหนดนี้ ถูกต้องครบถ้วน และผูกพันผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทุกประการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพิ่มเติมแต่อย่างใด

4. ในกรณีที่การให้บริการ และ/หรือ การทำรายการในครั้งใด ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการให้บริการ สำหรับแต่ละบริการนั้นๆ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ หรือให้บริการโดยมีเงื่อนไข และ/หรือ คิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

5. ในการให้บริการแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าทุกประการ หากข้อกำหนดนี้ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้บริการแต่ละประเภทได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ได้แก้ไข เพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยมีหนังสือหรืออีเมลแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน แอมเอ็ม และ/หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ แอปพลิเคชัน และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า (ถ้ามี) และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

6. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มช่องทางการรับชำระเงิน และ/หรือ บริการอื่นได้ในภายหน้าตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อผู้ขอใช้บริการเริ่มใช้บริการผ่านช่องทาง และ/หรือ เริ่มใช้บริการดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าวทุกประการ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้ช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าวตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับช่องทาง และ/หรือ บริการดังกล่าว โดยหนังสือหรืออีเมล และ/หรือ ปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ ประกาศผ่านบริการแอปพลิเคชัน แอมเอ็ม และ/หรือบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ แอปพลิเคชัน และ/หรือ เว็บไซต์อื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า

7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการให้บริการคราวหนึ่งคราวใด หรือระงับการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว หรือยกเลิกบริการประเภทใดประเภทหนึ่งหรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องให้เหตุผลหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารทั้งสิ้น ทั้งนี้ การที่ธนาคารไม่ให้บริการหรือระงับการให้บริการหรือยกเลิกการให้บริการหรือยกเลิกบริการดังกล่าวไม่เป็นการตัดสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการหรือกระทำการใด ๆ ตามหน้าที่ที่มีอยู่กับธนาคารจนครบถ้วน

8. หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติ และ/หรือ ไม่ดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ทั้งที่มีอยู่แล้วในวันทำคำขอ และที่ได้มีการกำหนดขึ้นใหม่ และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้า หรือในกรณีที่มีความ

เสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคารเนื่องจากการให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นทุกประการ โดยจะไม่ได้แย้งแต่อย่างใดทั้งสิ้น

9. เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรืออีเมล ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอ ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้ว

10. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึก หรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

11. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคาร ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (4) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (5) บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด (6) บริษัท ดิจิทัล เวบเจอร์ส จำกัด (7) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารจัดการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

12. ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น E-mail Address และ

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

13. ในกรณีที่การให้บริการรับชำระเงินสดลงไม่ทั่วทั้งหมด หรือเฉพาะบริการหนึ่งบริการใด และไม่ว่าด้วยเหตุที่ครบระยะเวลาการได้สิทธิหรือด้วยเหตุใดก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีการใช้บริการ ไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือหลายบริการต่อไป ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้อำนาจข้อมูลบริการตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคำขอ ยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไป ยกเว้นอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ให้เป็นไปตามที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด ในขณะนั้นๆ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ รวมทั้งคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการต่างๆ ดังกล่าวด้วย

14. คำขออยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับคำขอ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

ข. ข้อกำหนดของบริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการใช้เครื่องมือเพื่อการทำรายการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการ หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพิ่มเติมในภายหลัง แทนการชำระเงินสดได้ โดยในการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการร้านค้ารับชำระเงิน และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มัน เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.1 “**บัญชีรับเงิน**” หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ระบุเป็นบัญชีรับเงินในคำขอ

1.2 “**บัตรชำระเงิน**” หมายถึง บัตรเครดิต และ/หรือบัตรประเภทต่าง ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ลูกค้าของธนาคาร และ/หรือที่ธนาคารเป็นสมาชิก และ/หรือ ตัวแทนในการชำระเงินให้แก่สมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION, MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED, UnionPay International และ/หรือที่ธนาคารอาจกำหนดเพิ่มเติมและ/หรือเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

1.3 “**ผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน**” หมายถึง ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันชำระเงิน ซึ่งผู้ชำระเงินได้ขอใช้บริการ และลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการทำการใดๆ เกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ชำระเงินจะต้องดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันชำระเงินที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด โดยผู้ชำระเงินจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้งในเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

1.4 “**ผู้ชำระเงิน**” หมายถึง ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการที่ประสงค์จะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระเงินสด

1.5 “**เครื่องมือเพื่อการทำรายการ**” หมายถึง โทรศัพท์มือถือ และ/หรืออุปกรณ์ใดๆ ของผู้ชำระเงิน เพื่อใช้ในการทำการเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

1.6 “**อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code**” หมายถึง ป้าย เครื่องมือ อุปกรณ์ และ/หรือระบบปฏิบัติการที่ธนาคารติดตั้งและ/หรือส่งมอบให้ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ

บริการผ่านช่องทาง QR Code ได้แก่ เครื่องบันทึกข้อมูล (Electronic Data Capture (“EDC”)) Smart EDC Fixed QR Code ระบบ Merchant’s Point of Sale บริการแอปพลิเคชัน แอมโม หรืออุปกรณ์อื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงอุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

1.7 “แอปพลิเคชันชำระเงิน” หมายถึง แอปพลิเคชันหรือโปรแกรมเพื่อใช้สแกน QR Code ซึ่งผู้ชำระเงินได้ดาวน์โหลดและติดตั้งในเครื่องมือเพื่อการทำรายการ และจะต้องผูกบัตรชำระเงินของผู้ชำระเงิน และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เพื่อใช้เป็นแหล่งเงิน (source of fund) ในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัตรชำระเงิน และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใด ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งธนาคารอาจกำหนดเพิ่มเติมและ/หรือ เปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

1.8 “QR Code” หมายถึง รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของผู้ใช้บริการ ตามมาตรฐานและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

2. ข้อกำหนดทั่วไป

2.1 ผู้ใช้บริการตกลงรับชำระราคาค่าสินค้าและ/หรือ บริการของผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระด้วยเงินสด ตามรายละเอียดและวิธีการที่ระบุในคำขอ คู่มือ รวมถึงเอกสารแนบท้าย และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ผู้ใช้บริการจะแสดงชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามรูปแบบที่ธนาคารจัดไว้ให้ในที่ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจน เพื่อให้บุคคลทั่วไปทราบได้ว่าผู้ให้บริการยอมรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตลอดระยะเวลาที่เป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ หรือจนกว่าธนาคารจะแจ้งยกเลิกการใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้ชื่อ เครื่องหมาย และ/หรือ สัญลักษณ์การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดนี้เท่านั้น

อนึ่ง ให้นำความในวรรคหนึ่งมาใช้บังคับแก่การที่ธนาคารแจ้งให้ผู้ให้บริการใช้ชื่อ และ/หรือ สัญลักษณ์ การรับชำระเงินที่ธนาคารแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือกำหนดขึ้นใหม่ด้วยโดยอนุโลม

2.3 ผู้ใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้เกิดการปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

2.4 ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าสินค้าและ/หรือบริการที่ขาย รวมทั้ง ชื่อ ความ รูปภาพ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ใช้ประกอบการขายสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น ไม่ผิดกฎหมาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย ไม่มีลักษณะล่อแหลมทางเพศ ไม่เกี่ยวกับการพนัน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือขนบธรรมเนียมประเพณีหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์อันดีงามของธนาคาร

2.5 ผู้ใช้บริการต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จากผู้ชำระเงินเป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ไม่สูงกว่าราคาค่าสินค้าและ/หรือบริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด โดยไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าว และหากมีการให้สิทธิพิเศษใด ๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ผู้ใช้บริการตกลงจะให้สิทธิพิเศษนั้น ๆ แก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

2.6 ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง QR Code มาขอขึ้นเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการจากผู้ขอใช้บริการ

2.7 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการตามข้อกำหนดนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่ธนาคารอนุญาตไว้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการต้องไม่รับฝากชำระหนี้ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการกับร้านค้า/ผู้ขอใช้บริการรายอื่น เพื่อนำเงินมาเข้าบัญชีรับเงิน

2.8 ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดในคู่มือ และ/หรือ เอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ธนาคารมอบให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมในภายหลังอย่างเคร่งครัด

2.9 ในกรณีที่เหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันที และจะต้องปฏิบัติต่อผู้ชำระเงินก่อนที่จะขายสินค้า และ/หรือ บริการแก่ผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

2.9.1 เมื่ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือ อุปกรณ์หรือระบบที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ที่ธนาคารมอบให้หรือติดตั้ง ชัดข้อง

2.9.2 มีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

2.9.3 กรณีอื่นใดตามที่ธนาคารจะแจ้งล่วงหน้าให้ทราบเป็นคราว ๆ ไป

2.10 ในกรณีที่ผู้ชำระเงินประสงค์จะซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเป็นจำนวนเงินรวมต่อครั้ง หรือหลายครั้ง ในวันเดียวกันนั้นมากกว่าวงเงินสูงสุดตามคำขอหรือตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่แยกรายการเดียวกันออกเป็นสองรายการ หรือมากกว่านั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการขออนุมัติวงเงิน

2.11 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการที่ผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากระบบของธนาคารที่แสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จนั้น เป็นเพียงการแจ้งผลรายการชำระเงินเท่านั้น มิได้เป็นการตรวจสอบว่าผู้ซื้อสินค้า และ/หรือ บริการเป็นเจ้าของบัตรชำระหนี้ และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใด ที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันชำระหนี้ และ/หรือ ผู้ครอบครองแอปพลิเคชันชำระหนี้ที่ใช้ในการทำรายการ โดยถูกต้องแท้จริง หากมีการปฏิเสธจากผู้ชำระเงินว่ามีได้เป็นผู้ใช้แอปพลิเคชันชำระหนี้หรือมิได้เป็นผู้ซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือเป็นรายการเรียกเก็บเงินซ้ำ หรือมีกรณีอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเรียกเก็บเงิน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเข้าบัญชีรับเงินแล้วให้แก่ธนาคารทั้งจำนวน และตกลงรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ทุกประการ โดยตกลงให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีรับเงิน และ/หรือ เงินอื่นใดของผู้ขอใช้บริการได้ทันที โดยให้นำความในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม ทั้งนี้ แม้ว่าระบบของธนาคารจะแสดงว่ารายการชำระเงินสำเร็จแล้วก็ตาม

อนึ่ง ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินตามรายการหรือคำสั่งซื้อใดๆ ก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุแต่ประการใด และการอนุมัติหรือไม่อนุมัติวงเงินดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

2.12 ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ชำระหนี้ และ/หรือ ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันว่า จำนวนค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ผู้ชำระหนี้ชำระ มีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือแก่ธนาคารในการตรวจสอบข้อเท็จจริง หากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดจริง ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขบัญชีรับเงินให้ถูกต้อง โดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงินและ/หรือหักเงินจากบัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้

ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ธนาคารคำนวณให้แก่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ให้ธนาคารไม่ต้องแจ้งผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

หากปรากฏว่าในขณะที่ธนาคารจะดำเนินการโอนเงิน และ/หรือ หักเงิน และ/หรือ แก้ไขรายการบัญชี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว ไม่มีเงินในบัญชีรับเงินหรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยให้แก่ธนาคารในอัตราสูงสุดของเงินจำนวนดังกล่าวนับตั้งแต่วันที่ค้างชำระเป็นต้นไปจนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

2.13 ในกรณีที่เกิดการผิดพลาดทางบัญชีขึ้น เนื่องมาจากการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้และไม่อาจทราบได้โดยทันทีว่าความผิดพลาดนั้นเกิดจากเหตุใด ในกรณีเช่นนี้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคาร จะร่วมมือกันตรวจสอบเพื่อให้ทราบสาเหตุนั้นโดยเร็วที่สุด หากผลการตรวจสอบปรากฏว่าความผิดพลาดดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2.14 ในกรณีที่มีการคืนสินค้า ยกเลิกบริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการ รับชำระราคาสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ มีกรณีที่ต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่คืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด แต่ผู้ขอใช้บริการตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืน ตามแบบฟอร์มที่ธนาคารกำหนดและนำส่งให้แก่ธนาคาร รวมทั้งยินยอมชำระเงินตามจำนวนที่ธนาคารได้จ่าย และ/หรือ นำเข้าบัญชีรับเงินแล้วนั้นคืนให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีอื่นใด แล้วแต่กรณี เพื่อคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินต่อไป ทั้งนี้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี และให้นำความ ในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่ง การตกลงจะทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการให้บริการ หรือลดราคาสินค้าและ/หรือบริการ ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ยกเลิกรายการรับชำระราคาสินค้าและ/หรือบริการ ไม่เป็นผลให้ธนาคารต้องคืน ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารได้เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไว้แล้วแต่ประการใด ทั้งนี้ ไม่ว่า กรณีใดๆ ก็ตาม การทำหนังสือแจ้งคืนจะต้องไม่เกินกว่า 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ผู้ชำระเงินได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะรับคืนสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ชำระเงินซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อ แล้ว ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งเงื่อนไขหรือข้อจำกัดในการรับคืนสินค้าและ/หรือบริการให้ผู้ชำระเงินทราบ รวมถึงให้เขียน เงื่อนไขหรือข้อจำกัดดังกล่าว หรือ คำว่า “NO REFUND” (ไม่รับคืนสินค้า) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกัน ลงใน ใบเสร็จรับเงินให้ชัดเจนทุกฉบับ

2.15 กรณีที่การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการด้วยช่องทาง QR Code จะต้องมีการทำ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำรายการ รวบรวมเอกสารหลักฐานการรับ ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งได้ทำไว้ถูกต้องตามแบบที่ธนาคารกำหนดและนำส่งให้แก่ธนาคารเพื่อขอรับเงิน โดย สามารถนำส่งได้ทุกวันทำการของธนาคาร แต่ทั้งนี้ จะต้องนำส่งภายใน 5 (ห้า) วัน และหลังจากผู้ขอใช้บริการนำส่งเอกสาร หลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ เพื่อขอรับเงินจากธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บสำเนาเอกสาร หลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี โดยจะต้องเก็บไว้ในที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันมิให้มีการ นำข้อมูลในสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไปกระทำการทุจริต หรือแสวงประโยชน์ ในทางอื่นใดได้

ในกรณีที่ธนาคารร้องขอ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ หรือสำเนาเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ รวมถึงเอกสารหลักฐานอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการรับ ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ให้แก่ธนาคารภายใน 5 (ห้า) วันนับแต่วันที่ธนาคารร้องขอ

2.16 ในกรณีที่ธนาคารได้รับเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ แล้ว เห็นว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ และ/หรือ ความถูกต้องของบัตรชำระเงิน และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใด และ/หรือ แอปพลิเคชันชำระเงิน และ/หรือ เอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการ หรือเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารปฏิเสธการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.17 ในกรณีที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงินตามข้อกำหนดนี้แล้ว ปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินดังกล่าวได้โดยเหตุที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้โดยครบถ้วน หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารได้จ่ายหรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน หรือจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีรับเงิน จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.18 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องคืนเงิน ชำระเงิน ชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ ชดเชยเงินใด ๆ ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ กรณีอื่นใดก็ตามที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระหรือชดเชยเงินให้แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้เป็นสิทธิของธนาคารที่จะหักเงินในจำนวนดังกล่าวข้างต้น พร้อมทั้งดอกเบี้ย (หากมี) ทั้งหมดจากบัญชีรับเงิน และ/หรือ บัญชีอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่ปรากฏว่าเงินในบัญชีทุกประเภทและ/หรือเงินอื่นใดที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าของนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคารไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารมีสิทธินำหนี้ตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีต้องรับผิดชอบดังกล่าวลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเป็นหนี้เบิกเกินบัญชีกับธนาคารต่อไป และผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นตามวิธีและประเพณีการคิดดอกเบี้ยทบต้นในบัญชีเดินสะพัดของธนาคารในหนี้จำนวนนั้นให้แก่ธนาคารในอัตราร้อยของจำนวนเงินดังกล่าว โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแต่อย่างใด เว้นแต่เมื่อผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยของจำนวนเงินที่เกินจากยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

ในกรณีบัญชีรับเงิน เป็นบัญชีออมทรัพย์ ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชี ตกลงให้บัญชีออมทรัพย์ดังกล่าวเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 856 และยินยอมให้ธนาคารหักถอนบัญชีหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีกับธนาคาร หักกลบหนี้กันได้ตามวิธีและประเพณีปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัดเช่นกันด้วย

2.19 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และ/หรือ การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งธนาคาร และ/หรือ ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนดขึ้น ทั้งที่มีอยู่แล้วและที่จะได้แก้ไขเพิ่มเติม และ/หรือ กำหนดขึ้นในภายหน้าทุกประการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติดังกล่าว หรือข้อกำหนดนี้ หรือในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ หรือเรียกเก็บเงินได้ไม่ครบถ้วน หรือมีกรณีอื่นใดที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของผู้ขอใช้บริการอันเป็นผลให้ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกหรือถูกฟ้องเรียกค่าเสียหาย และ/หรือ ได้รับความเสียหาย ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ก็ตาม นอกจากผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บได้พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าวตามข้อกำหนดนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงจะชำระเงินเท่ากับจำนวนที่ธนาคารถูกปรับ ถูกเรียกหรือถูกฟ้องเรียกค่าเสียหายและ/หรือ ได้รับความเสียหายนั้นให้แก่ธนาคาร พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดของจำนวนเงินดังกล่าว นับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ชำระเงินหรือได้รับความเสียหายดังกล่าว จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินเสร็จสิ้นครบถ้วน โดยให้นำความในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.20 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะดำเนินการและให้บริการแก่ผู้ชำระเงินด้วยความระมัดระวังและมีให้มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดีงามของธนาคาร ในกรณีที่มิขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยวิธีอันดีและด้วยความรวดเร็วเพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

2.21 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code และได้รับสิทธิในการใช้ระบบของธนาคาร และ/หรือ ระบบของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันมิได้ถือเป็นการ โอนกรรมสิทธิ์ หรือสิทธิใดๆ ในระบบดังกล่าวให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่ดำเนินการทำซ้ำ คัดแปลง ลอกเลียน วิศวกรรมย้อนกลับ (Reverse Engineer) แก้ไข นำออกเผยแพร่ ใช้ประโยชน์ หรือดำเนินการอื่นใดกับระบบดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะโปรแกรม ไฟล์ข้อมูล ซอฟต์แวร์ ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ และ/หรือ Server ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.22 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นในความผิดพลาด ความล่าช้า และ/หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากเหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันและ/หรือบุคคลอื่นใด ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) หรือเหตุสุดวิสัยใดๆ ไม่ว่าโดยประการใดทั้งสิ้น

2.23 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะเก็บรักษาข้อมูลของธนาคาร ผู้ชำระเงิน รายการชำระเงิน บรรดาเอกสารหลักฐาน และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือได้ทราบจากการดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ไม่ว่าทางใดก็ตาม ไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้พนักงานของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่รับรู้และ/หรือรับทราบข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

หากผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลที่เกี่ยวข้องของผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้นทุกประการโดยไม่มีข้อโต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น โดยให้นำความในข้อ 2.12 และ 2.18 ของข้อกำหนดนี้มาใช้โดยอนุโลม

2.24 สิทธิและหน้าที่ต่างๆ ตามข้อกำหนดนี้ ถือเป็นการเฉพาะตัวระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีเท่านั้น ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ให้บุคคลอื่น ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

2.25 ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเข้าใจดีว่า การดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการและผู้ชำระเงิน มิใช่เป็นการที่ธนาคารดำเนินการในฐานะตัวแทนและ/หรือนายหน้าของผู้ขอใช้บริการแต่ประการใด ธนาคารเพียงแต่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการรับชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ชำระเงินได้โดยตรงและสะดวกยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น หากมีความผิดพลาดบกพร่องใดๆ เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุประการใด และ/หรือ ในกรณีผู้ชำระเงินไม่ได้รับมอบสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ ได้รับสินค้าและ/หรือบริการชำรุดบกพร่องหรือไม่ถูกต้องครบภายในกำหนดเวลาที่ผู้ชำระเงินตกลงกับผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการรับรองว่าจะไม่อ้างเอกสารใด ๆ ขึ้นต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

2.26 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือไม่ใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 (เจ็ด) วัน

2.27 หากผู้ขอใช้บริการพ้นจากสภาพการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการปฏิบัติยังไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการยังต้องผูกพันปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าวโดยครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับรองว่า ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคืนหรือทำลาย QR Code รวมถึงสำเนาเอกสาร สิ่งทำซ้ำ บันทึกรายการ และเอกสารพิมพ์ออกของ QR Code ทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคารไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด เมื่อมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code หรือเมื่อธนาคารร้องขอตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.28 ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารระงับการเบิกถอนเงินทั้งหมดในบัญชีรับเงินเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีทราบล่วงหน้า

2.29 หากผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเปิดถอนการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ได้ทันที และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารทุกประการ

2.30 แม้ว่าจะมีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้ว ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีตกลงให้ธนาคารยังคงมีสิทธิที่จะหักเงินคืนจากบัญชีรับเงิน ตามเงื่อนไขในข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีจะคงบัญชีดังกล่าวไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการนี้ เพื่อรอผลการเรียกเก็บตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ รายการขายสินค้า และ/หรือ บริการที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมด และผู้ขอใช้บริการจะส่งคืนอุปกรณ์เครื่องใช้ เครื่องหมายสัญลักษณ์ รวมทั้งแบบพิมพ์อื่น ๆ ให้แก่ธนาคารทั้งหมดในวันที่มีการยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code

2.31 การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดนี้ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการปฏิบัติผิดข้อตกลงของผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีในกรณีนั้น

2.32 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ กับธนาคาร ในภายหลังจากวันทำคำขอ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คำขอ และข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับกับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code อื่นๆ ดังกล่าวด้วย

2.33 บรรดาคู่มือ และเอกสารใด ๆ ที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ที่ทำขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการเป็นสถานที่รับชำระเงินผ่าน QR Code ตามข้อกำหนดนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

3. การคิดค่าธรรมเนียม

3.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามอัตราที่ระบุไว้ในคำขอ

3.2 หลังจากธนาคารได้ดำเนินการหักค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายและภาษีมูลค่าเพิ่มเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะจ่ายเงินตามเอกสารหลักฐานการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือ รายการขายสินค้าและ/หรือบริการ ส่วนที่เหลือ เข้าบัญชีรับเงินในวันถัดจากวันที่ทำรายการ ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ อนึ่ง การทำรายการตั้งแต่เวลา 22.00 น. ถือเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการ/เจ้าของบัญชีแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงิน ให้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีรับเงินที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

3.4 ธนาคารมีสิทธิที่จะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ เมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นคราวๆ ไป

4. การใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code (ถ้ามี)

4.1 ผู้ขอใช้บริการได้ตรวจสอบแล้วเห็นว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ที่ธนาคารติดตั้ง และ/หรือ มอบให้ผู้ขอใช้บริการ อยู่ในสภาพเรียบร้อยและใช้งานได้ดี

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ทั้งนี้ หากอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่สามารถใช้งานได้ ผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวร่วมกัน

4.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เสมือนหนึ่งเป็นทรัพย์สินของผู้ขอใช้บริการเอง

4.4 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงออกค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพเดิม หรือในกรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code สูญหายหรือชำรุดเสียหายจนใช้การไม่ได้หรือไม่อาจซ่อมแซมให้กลับสู่สภาพที่ใช้การได้ตามปกติ ผู้ขอใช้บริการตกลงซื้ออุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แบบเดียวกันหรือชนิดใช้ราคาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร รวมทั้งชดเชยค่าเสียหาย (หากมี) ให้แก่ธนาคารทั้งสิ้นทุกประการด้วย

การซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ที่ชำรุดดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเป็นผู้จัดหาและจ้างผู้เชี่ยวชาญโดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ส่วนการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามปกติเพื่อให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้เสมอธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการให้ด้วยค่าใช้จ่ายของธนาคารเอง

4.5 กรณีที่อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้แก่ธนาคารในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

4.6 ผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code สำหรับการขายสินค้าและ/หรือบริการเฉพาะแก่ผู้ชำระเงินตามข้อกำหนดนี้เท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ให้เป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการ ที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ทราบทุกประการ

4.7 เมื่อผู้ขอใช้บริการพ้นสภาพการเป็นผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงอำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ออกจากสถานที่ติดตั้ง หรือส่งมอบอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ให้แก่เจ้าหน้าที่ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมาย (แล้วแต่กรณี) และหากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลที่ธนาคารมอบหมายดังกล่าว ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code แล้วพบว่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าวอยู่ในสภาพชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชดเชยค่าอะไหล่ ค่าซ่อมแซม และ/หรือ ชดเชยค่าอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ที่ชำรุดเสียหายจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิจะกำหนดและเรียกเก็บค่าตอบแทน ค่าธรรมเนียมค่าบริการ เงินประกัน หรือค่าใช้จ่ายใดๆ สำหรับการใช้อุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารเห็นสมควรเมื่อใดก็ได้ โดยการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบรายละเอียดของอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดล่วงหน้า และผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคารทุกประการ

4.9 ธนาคารเป็นผู้มีสิทธิแต่เพียงฝ่ายเดียวในการกำหนดว่าผู้ขอใช้บริการควรจะได้รับ การติดตั้งอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ตามข้อกำหนดนี้หรือไม่อย่างไร รวมถึงมีสิทธิในการถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าวออกจากสถานที่ติดตั้งได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ การถอดถอนอุปกรณ์เพื่อการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code ดังกล่าวไม่ถือเป็นการยกเลิกข้อกำหนดนี้ และ/หรือ ยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะได้ปฏิบัติตามครบถ้วนและยังคงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ต่อไปเช่นเดิมทุกประการ

5. การรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อการชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงบริการ SCB Payment Gateway

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงขายสินค้า และ/หรือ บริการเฉพาะตามประเภทสินค้าและ/หรือบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการให้ผู้ชำระเงินทราบผ่านสื่อต่าง ๆ และให้ผู้ชำระเงินสามารถสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการ โดยส่งคำสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “คำสั่งซื้อ”) ผ่านสื่อต่าง ๆ มายังผู้ขอใช้บริการตามวิธีการที่จะกล่าวต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินสดทันที แต่จะเรียกเก็บเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านธนาคารทั้งสิ้นทั้งจำนวน โดยมีรายละเอียดเงื่อนไขตามข้อกำหนดนี้

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้แจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการ รวมทั้งจัดทำและส่งเอกสารโฆษณาเผยแพร่และรายละเอียดสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ผู้ชำระเงินทราบ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอใช้บริการเองทั้งสิ้น

5.3 กรณีผู้ขอใช้บริการเสนอขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการผ่านเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้บนเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันดังกล่าวด้วย

5.3.1 ข้อมูลรายละเอียดลักษณะและคุณภาพของสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ

5.3.2 เงื่อนไขในการคืนสินค้า และ/หรือ ยกเลิกการรับบริการ และการคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้

5.3.3 สถานที่ตั้งสำนักงานหรือที่ทำการของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร (พร้อมรหัสประเทศ) และ/หรือ E-mail Address ของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ชำระเงินสามารถติดต่อได้โดยสะดวก

5.3.4 สกูลเงินตราสำหรับการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ

5.3.5 รายละเอียดขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการส่งสินค้าและ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และขั้นตอนในการรับมอบสินค้า และ/หรือ รับบริการของผู้ชำระเงิน ตลอดจนข้อจำกัดของผู้ขอใช้บริการในการส่งสินค้า และ/หรือ การให้บริการแก่ผู้ชำระเงินทั้งที่อยู่ในราชอาณาจักรและนอกราชอาณาจักร (ถ้ามี)

5.4 ผู้ขอใช้บริการจะเป็นผู้รับคำสั่งซื้อและส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามคำสั่งซื้อให้แก่ผู้ชำระเงิน โดยตรง ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ ตามรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อและส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามคำสั่งของผู้ชำระเงินดังกล่าว ให้หมายรวมถึงการหาแหล่งสินค้า การเลือกสรรและตรวจสอบคุณภาพสินค้า การส่งสินค้าจากผู้ผลิต การนำเข้าการดำเนินขั้นตอนศุลกากร การชำระภาษีอากร ค่าจัดส่ง รวมถึงค่าดวงตราไปรษณียากร การรับใบสั่งซื้อ การจัดส่งสินค้า การรับคืนและเปลี่ยนสินค้า การประกันการส่งสินค้า การจัดหาอุปกรณ์และสิ่งต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการและ อื่น ๆ (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและ/หรือบริการ

5.5 กรณีผู้ขอใช้บริการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ บริการผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้ด้วย

5.5.1 การดำเนินการไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือ การรับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องกระทำผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการต้องกระทำผ่านเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันของผู้ขอใช้บริการตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการจะจัดให้มีการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการต่อไปยังเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันอื่นเพื่อเสนอข้อมูลรายละเอียดของสินค้า และ/หรือ บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือ รับคำสั่งซื้อจากผู้ชำระเงิน และ/หรือ การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการขายสินค้า และ/หรือ ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ โดยที่ผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งต่อธนาคารว่าจะใช้เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันอื่นดังกล่าวนี้เป็นเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันของผู้ขอใช้บริการสำหรับการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการผ่านสื่อต่าง ๆ ด้วยไม่ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าการเชื่อมโยง (link) เว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชันดังกล่าวจะเป็นการกระทำเพื่อการขายสินค้าและ/หรือ ให้บริการ ตามชนิดหรือประเภทของสินค้าและ/หรือ บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้วหรือไม่ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำในขั้นตอนใด ๆ ก็ตาม

5.5.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลงชื่อเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือวิธีการเข้าไปใช้งานข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต (Uniform Resource Locator (URL)) สำหรับการให้บริการในการรับชำระเงินผ่านช่องทาง QR Code เพื่อการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

5.5.3 การทำคำสั่งซื้อ

(1) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ รหัสการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ (ถ้ามี) และรายละเอียดอื่นๆ ให้ครบถ้วน พร้อมทั้งส่งข้อมูลดังกล่าวมายังธนาคารในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบที่ธนาคารกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “รายการ”) ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามเงื่อนไขและวิธีการส่งข้อมูลที่ธนาคารกำหนด

(2) กรณีเป็นการรับคำสั่งซื้อผ่านสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการในการทำคำสั่งซื้อ และวิธีการส่งข้อมูลการทำคำสั่งซื้อให้แก่ธนาคาร ให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารูปแบบการทำคำสั่งซื้อ และเงื่อนไขวิธีการในการส่งข้อมูล รวมทั้งรายละเอียดข้อมูลในคำสั่งซื้อตามข้อ (1) ถึง (2) ข้างต้นไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยหรือแจ้งให้ผู้ใดทราบโดยเด็ดขาด หากผู้ขอใช้บริการ ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.6 ผู้ขอใช้บริการจะขออนุมัติวงเงินได้ต่อเมื่อคำสั่งซื้อที่มีความครบถ้วนถูกต้องตามที่กล่าวในข้อ 5.5 แล้ว โดยจะต้องขออนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อนที่จะส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ชำระเงินทุกครั้ง คำสั่งซื้อทุกคำสั่งไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินเพียงใดก็ตาม จะต้องได้รับรหัสอนุมัติวงเงินจากธนาคารก่อน

5.7 ผู้ขอใช้บริการจะทำการส่งสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานให้แก่ผู้ชำระเงินโดยตรงตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน ทั้งนี้ ในกรณีเป็นการขายสินค้า สินค้าจะต้องอยู่ในสภาพที่ปราศจากการชำรุดบกพร่องหรือมีตำหนิด้วยประการใดทั้งปวง และในกรณีเป็นการให้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องให้บริการที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานแก่ผู้ชำระเงินตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน อย่างถูกต้องครบถ้วน และการส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานเพื่อแสดงว่า สินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้วทุกครั้ง หากผู้ขอใช้บริการไม่สามารถที่จะจัดส่งสินค้า และ/หรือ ให้บริการแก่ผู้ชำระเงินตามที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาเผยแพร่ และ/หรือ คำสั่งซื้อ และ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุบนเว็บไซต์ และ/หรือ แอปพลิเคชัน (แล้วแต่กรณี) เนื่องจากสินค้าหมด และ/หรือ ไม่อาจให้บริการหรือส่งสินค้าได้ไม่ว่าด้วยเหตุประการใด โดยมีเหตุผลและหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างชัดเจน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบเพื่อยืนยันการแจ้งยกเลิกคำสั่งซื้อต่อไป

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการทราบว่าการส่งมอบสินค้า และ/หรือ ให้บริการตามวรรคแรกเป็นเรื่องระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงินที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือ บริการจากผู้ขอใช้บริการเท่านั้น โดยธนาคารไม่ต้องร่วมรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความเสียหายหรือข้อพิพาทใด ๆ เกิดขึ้นเนื่องมาจากสินค้า และ/หรือ การส่งมอบสินค้า และ/หรือ การให้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการเจรจาความตกลงกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลภายนอกที่พิพาทกับผู้ขอใช้บริการเนื่องจากเหตุดังกล่าว และชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลภายนอกดังกล่าวเอง ตลอดจนผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการที่จะเป็นทุกประการเพื่อป้องกันมิให้ธนาคารต้องเข้าไปมีส่วนในข้อพิพาทหรือคดีความ หรือต้องเข้ารับผิดชอบในกรณีดังกล่าว

5.8 วิธีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

5.8.1 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งคำสั่งซื้อในรูปแบบของรายการตามข้อ 5.5.3 ให้แก่ธนาคารเพื่อดำเนินการตามข้อตกลงนี้ ภายใน 7 (เจ็ด) วันนับแต่วันที่ทำการรายการ โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในรายการดังกล่าว และตกลงให้ถือว่าข้อมูลตามที่ระบุในรายการดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสำหรับให้ธนาคารดำเนินการตามข้อกำหนดนี้ได้ทุกประการ

5.8.2 กรณีเป็นการสั่งซื้อผ่านสื่ออื่นใดที่ธนาคารกำหนด วิธีการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการให้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นกรณีๆ ไป

ทั้งนี้ การรับคำสั่งซื้อข้างต้นไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องเก็บใบตอบรับการส่งของหรือเอกสารซึ่งเป็นหลักฐานยืนยันการได้รับสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งลงลายมือชื่อโดยผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่รับสินค้า และ/หรือ บริการแทนผู้ชำระเงินไว้ให้ธนาคารตรวจสอบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 (หก) เดือนนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับใบตอบรับหรือเอกสารหลักฐานดังกล่าว โดยจะต้องส่งมอบให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารร้องขอ

5.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่มียอดขายหรือไม่มีคำสั่งซื้อ หรือไม่มีรายการเรียกเก็บเงินส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคาร เป็นระยะเวลา 3 (สาม) เดือนติดต่อกัน หรือรายการเรียกเก็บเงินที่ผู้ขอใช้บริการส่งมาเรียกเก็บผ่านธนาคารนั้น ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้ ไม่ว่าจะเกิดจากการที่ผู้ชำระเงินไม่ชำระหรือผู้ให้บริการแอปพลิเคชันปฏิเสธไม่ชำระเงินตามรายการที่เรียกเก็บนั้น หรือเกิดจากเหตุอื่นใดก็ตาม ซึ่งจำนวนเงินที่เรียกเก็บไม่ได้ดังกล่าวในเดือนใดเดือนหนึ่ง เกินกว่าร้อยละ 2 (สอง) ของจำนวนเงินตามคำสั่งซื้อในเดือนนั้น นอกจากการคืนเงินให้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดนี้แล้ว ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการรับชำระเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด