

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณี

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณีตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร และ/หรือ ที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
- 1.2 **“เครื่องมือเพื่อการทำการรายการ”** หมายความว่า โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการทำการรายการ
- 1.3 **“ธนาคาร”** หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย
- 1.4 **“บริการแอปพลิเคชัน แม่มณี”** หมายความว่า บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการให้ผู้ชำระเงินสแกน E-Wallet QR Code หรือ QR Code ของผู้ขอใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ แทนการชำระเงินด้วยเงินสด โดยเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่ได้รับชำระจากผู้ชำระจะถูกนำเข้า E-Wallet หรือบัญชีรับเงิน ของผู้ขอใช้บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมถึงการบริการประเภทอื่นใดที่ธนาคารเปิดให้บริการหรือที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง
- 1.5 **“บัญชีรับเงิน”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีเพื่อการรับเงินจาก E-Wallet หรือ QR Code (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ จะต้องเป็นบัญชีเงินฝากประเภทที่ธนาคารกำหนด หรือที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงในภายหลัง
- 1.6 **“ผู้ชำระเงิน”** หมายความว่า ลูกค้าของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ที่ตกลงชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ
- 1.7 **“พนักงาน”** หมายความว่า พนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นใด ที่ผู้ขอใช้บริการได้มอบหมายหรือกำหนดให้มีสิทธิรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์จากผู้ชำระแทนผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือของพนักงานรวมทั้งดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 1.8 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้บริการผ่านเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณีไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสประจำตัวที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสประจำตัวที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
- 1.9 **“รายการ”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม่มณี เช่น การลงทะเบียนและสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Account) และขอรับ E-Wallet QR Code หรือ QR Code เป็นต้น
- 1.10 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.11 **“E-Wallet”** หมายความว่า กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการที่ออกให้โดยธนาคาร ซึ่งผูกกับบัญชีรับเงิน เพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ
- 1.12 **“E-Wallet Alipay/WeChat Pay”** หมายความว่า กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ชำระเงินที่ออกให้โดย Alipay และ WeChat Pay (แล้วแต่กรณี) ซึ่งผูกกับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน
- 1.13 **“E-Wallet QR Code”** หมายความว่า รูปแบบของรหัสที่ผูกกับ E-Wallet ของผู้ขอใช้บริการ และออกให้/สร้างขึ้นโดยธนาคาร เพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ ตามมาตรฐานและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด
- 1.14 **“Pre – login”** หมายความว่า บริการใด ๆ ของบริการแอปพลิเคชัน แม่มณีที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำการรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภทดังกล่าว
- 1.15 **“QR Code”** หมายความว่า รูปแบบของรหัสที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการของผู้ขอใช้บริการ ตามมาตรฐานและรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

2. การใช้และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคล ว่าเป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หากผู้ขอใช้บริการทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลใดหรือบุคคลใดสามารถเข้าถึงได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำการรายการใด ๆ ผ่านเครื่องมือเพื่อการทำการรายการนั้น

2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN - Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณีเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ เครื่องมือเพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งและ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวทันทีที่ SCB Merchant Call Center โทร.02-777-7444 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบตัวตนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณีผ่านรหัสประจำตัวหรือเครื่องมือเพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องเกี่ยวกับการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี

3.1 ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี ผู้ขอใช้บริการจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน แม้มณีบนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งผู้ขอใช้บริการจะต้องลงทะเบียนและสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Account) ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และต้องได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ให้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดขึ้น และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละฟังก์ชัน และ/หรือ ประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน แม้มณีบนเครื่องมือเพื่อการทำรายการในระยะเวลาหนึ่งๆ ได้ 1 เครื่องเท่านั้น

3.2 ในการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี ยกเว้นการใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือ SCB Merchant Call Center โทร.02-777-7444 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อบริการ Pre-login ใดๆ และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ในแอปพลิเคชัน แม้มณี ดังต่อไปนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังได้ตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ตลอด 24 ชั่วโมง หรือตามเวลาที่ธนาคารกำหนดไว้สำหรับแต่ละฟังก์ชันหรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

3.3.1 ฟังก์ชันการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วย E-Wallet QR Code

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพื่อขอรับ E-Wallet QR Code ได้ตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และจะต้องแสดง E-Wallet QR Code บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการ และ/หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการสแกน E-Wallet QR Code ของผู้ขอใช้บริการแทนการชำระด้วยเงินสดได้

(2) ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง E-Wallet QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้บุคคลใดปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือ กระทำการใดๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ E-Wallet QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ จำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งรายการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(4) เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระเงินสำเร็จ ธนาคารจะนำเงินจำนวนดังกล่าวเข้า E-Wallet ในวันที่ทำรายการ และผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการชำระเงินแต่ละรายการได้ผ่านฟังก์ชันการตรวจสอบรายงานการรับเงินเข้า และ/หรือ ฟังก์ชันการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน และ/หรือ สามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า กรณีที่ผู้ขอใช้บริการหรือพนักงานได้รับชำระเงินจากผู้ชำระเงินเกินกว่าจำนวนที่ต้องชำระจริง หรือกรณีผู้ชำระเงินมีความประสงค์ขอยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่มีการชำระเงินผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มณี ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเป็นเงินสด และ/หรือ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

(6) ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่คิดค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงินที่ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มณี เป็นอันขาด รวมทั้งต้องคิดราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการที่สูงกว่าราคาค่าสินค้า และ/หรือ บริการสำหรับกรณีการชำระด้วยเงินสด ตลอดจนจะต้องไม่จำกัดจำนวนเงินขั้นต่ำในการรับชำระเงินดังกล่าว

(7) ผู้ขอใช้บริการต้องไม่จ่ายเงินสดให้แก่ผู้ชำระเงินในกรณีที่ผู้ชำระเงินใช้ช่องทาง E-Wallet QR Code มาขอคืนเงินสด และต้องไม่รับชำระเงินผ่านช่องทาง E-Wallet QR Code แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะให้บริการนี้เพื่อกิจการของผู้ขอใช้บริการ และตามที่ธนาคารอนุญาตไว้เท่านั้น

(8) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเบิกถอนเงิน และ/หรือ โอนเงินจาก E-Wallet ได้จนกว่าเงินดังกล่าวจะถูกโอนไปยังบัญชีรับเงินตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.3.2 ฟังก์ชันการตรวจสอบรายการรับเงินเข้า E-Wallet และการโอนเงินเข้าบัญชีรับเงิน

(1) เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระเงินสำเร็จ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเงินเข้า E-Wallet แต่ละรายการได้ผ่านการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ รายงานการรับเงินย้อนหลังในแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ ช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าดูรายงานการรับเงินเข้า E-Wallet ย้อนหลังได้ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ สามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เงินใน E-Wallet ทั้งหมดซึ่งเป็นรายการเงินเข้า E-Wallet จนถึงเวลา 23.00 น. ของวันที่ทำรายการ (Cut-off Time) จะถูกโอนไปยังบัญชีรับเงินในวันถัดไปโดยระบบอัตโนมัติ ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด สำหรับรายการเงินเข้า E-Wallet หลังเวลา 23.00 น. จะถูกยกยอดไปรวมกับรายการเงินเข้า E-Wallet ในวันถัดไป ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินจาก E-Wallet ไปยังบัญชีรับเงิน ซึ่งจะแสดงเป็นยอดเงินรวมทั้งยอด (Lump Sum) ได้ ภายในวันถัดจากวันที่ทำรายการ ผ่านการแจ้งเตือนในแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ ช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินดังกล่าวได้จากสมุดเงินฝาก และ/หรือ รายงานการเดินบัญชี (Statement) ได้ด้วยตนเอง

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากธนาคารไม่สามารถโอนเงินจาก E-Wallet ไปยังบัญชีรับเงินที่กำหนดโดยอัตโนมัติ สำหรับรอบการโอนเงินใด ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินจำนวนดังกล่าวในรอบการโอนเงินถัดไปโดยอัตโนมัติ ตามเวลาที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่ได้ดังกล่าวทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในการโอนเงินจาก E-Wallet ไปยังบัญชีรับเงินจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการบัญชีเงินฝากของธนาคารด้วย

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า นอกจากกรณีตามข้อ 3.3.2 (3) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินด้วยตนเองในระหว่างวันทำการได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องโอนเงินตามจำนวนที่มีอยู่ใน E-Wallet ทั้งหมด ไปยังบัญชีรับเงิน ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการโอนเงินด้วยตนเอง ในระหว่างเวลา 22.30 น. จนถึงเวลา 04.30 น. ของวันถัดไป หรือช่วงเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(6) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเบิกจ่ายสำหรับจำนวนเงินที่อยู่ใน E-Wallet ทุกขณะ ไม่ว่าในระหว่างวันทำการหรือในขณะที่ยังไม่สามารถโอนเงินจาก E-Wallet ไปยังบัญชีรับเงินสำหรับรอบการโอนเงินใด ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

(7) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายงานการโอนเงินเข้าบัญชีรับเงิน (Deposits report) ผ่านแอปพลิเคชัน แม้มณี โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ สามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

3.3.3 ฟังก์ชันการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วย QR Code

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพื่อขอรับ QR Code ได้ตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และจะต้องแสดง QR Code บนเครื่องมือเพื่อการชำระเงิน และ/หรือ ช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการสแกน QR Code ของผู้ขอใช้บริการแทนการชำระด้วยเงินสดได้

(2) ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ชำระเงินชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการโดยการสแกน QR Code จะเป็นการชำระด้วยบัตรเครดิต E-Wallet Alipay/WeChat Pay และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขในการรับชำระด้วยบัตรเครดิต E-Wallet Alipay/WeChat Pay และ/หรือ แหล่งที่มาของเงินอื่นใดดังกล่าว รวมทั้งค่าธรรมเนียมในการรับชำระเงินดังกล่าว (ถ้ามี) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการร้านค้ารับชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการไว้กับธนาคารผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มณี

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงจะเป็นผู้ควบคุมดูแลให้การแสดง QR Code เป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งจะต้องใช้ความระมัดระวังและควบคุมดูแลไม่ให้เกิดการปลอมแปลง แก้ไข และ/หรือ กระทำการใด ๆ ที่เป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบ QR Code ทั้งนี้ หากมีความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อประการใด

(4) ผู้ขอใช้บริการสามารถรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ สำหรับกรณีที่ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ชำระด้วยบัตรเครดิต จำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งรายการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และสำหรับกรณีที่ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ชำระด้วย E-Wallet Alipay/WeChat Pay จำนวนเงินสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งรายการ หรือตามจำนวนเงินอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(5) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการทำรายการ QR Code แต่ละรายการได้ผ่านฟังก์ชันการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน และ/หรือ สามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารแจ้งผลการทำรายการ QR Code ให้พนักงานทราบสำหรับรายการที่ทำโดยพนักงานรายนั้น ๆ ผ่านการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน แม้มณี

3.3.4 ฟังก์ชันการตั้งค่าพนักงาน

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มหรือลบพนักงานที่มีสิทธิใช้แอปพลิเคชัน แม้มณีภายใต้ E-Wallet ของผู้ขอใช้บริการ โดยทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน แม้มณี หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเพิ่มพนักงานได้ครั้งละหนึ่ง (1) ราย โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์มือถือของพนักงานรายดังกล่าวและข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอรับ PIN ของพนักงานสำหรับพนักงานรายดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้ง PIN ดังกล่าวให้แก่พนักงานทราบเพื่อให้พนักงานใช้ในการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน แม้มณีบนเครื่องมือเพื่อการชำระเงินของพนักงาน

ทั้งนี้ พนักงานจะต้องใช้ PIN ดังกล่าวเพื่อลงทะเบียนพนักงานภายใน 2 วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้ขอรับ PIN หรือภายในระยะเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากพนักงานกำหนดระยะเวลาดังกล่าว พนักงานจะไม่สามารถใช้ PIN ดังกล่าวในการลงทะเบียนได้และผู้ใช้บริการจะต้องทำรายการขอรับ PIN ของพนักงานใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

(3) พนักงานจะต้องดาวน์โหลดและติดตั้ง แอปพลิเคชัน แมมมณีบนเครื่องมือเพื่อการทำการรายการตามที่ธนาคารกำหนด โดยหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่พนักงานระบุในการลงทะเบียนจะต้องตรงกับหมายเลขที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ รวมทั้งพนักงานจะต้องระบุ PIN ให้ถูกต้องตามที่ผู้ใช้บริการได้ขอรับสำหรับพนักงานรายนั้น

(4) เมื่อพนักงานลงทะเบียนสำเร็จ ผู้ใช้บริการจะได้รับแจ้งสถานะการเปิดใช้ (Activate) บริการของพนักงานรายนั้นผ่านแอปพลิเคชัน แมมมณี

(5) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อการลงทะเบียนสำหรับพนักงานสำเร็จแล้ว การกระทำใดๆ ที่พนักงานได้กระทำผ่านแอปพลิเคชัน แมมมณี มีผลผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ โดยในการเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แมมมณีดังกล่าว พนักงานไม่ต้องใช้รหัสประจำตัวแต่อย่างใด

(6) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อการลงทะเบียนสำหรับพนักงานสำเร็จแล้ว พนักงานจะสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน แมมมณีได้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ลบพนักงานรายนั้นออกจากรายการพนักงานตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ พนักงานได้ลบแอปพลิเคชัน แมมมณีออกจากเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ พนักงานจะไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน แมมมณีได้อีกต่อไป โดยในกรณีหลังพนักงานรายนั้นจะสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน แมมมณีได้ก็ต่อเมื่อดำเนินการดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน แมมมณีบนเครื่องมือเพื่อการทำการรายการและผู้ใช้บริการได้ขอรับ PIN ของพนักงานเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนของพนักงานอีกครั้ง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(7) ผู้ใช้บริการสามารถทำการรายการเพิ่มพนักงานได้สูงสุดจำนวนสิบ (10) ราย ทั้งนี้ พนักงานหนึ่ง (1) ราย สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน แมมมณีบนเครื่องมือเพื่อการทำการรายการในระยะเวลาหนึ่งๆ ได้เพียงหนึ่ง (1) เครื่อง เท่านั้น

(8) ผู้ใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของพนักงาน เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ภายหลังพนักงานได้ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านแอปพลิเคชัน แมมมณี หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลของพนักงานในกรณีดังกล่าวไม่มีผลเป็นการยกเลิกสิทธิในการใช้งานแอปพลิเคชัน แมมมณีของพนักงานรายนั้น และไม่กระทบต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน แมมมณีของพนักงานรายนั้นแต่อย่างใด

(9) ผู้ใช้บริการสามารถลบพนักงานรายใด ๆ ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านแอปพลิเคชัน แมมมณี หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่ธนาคารจะเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้ยืนยันลบข้อมูลของพนักงานออกจากรายการพนักงานแล้ว พนักงานรายดังกล่าวจะไม่สามารถเข้าใช้บริการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการแทนผู้ใช้บริการได้อีกต่อไป

(10) ผู้ใช้บริการตกลงควบคุมดูแลให้พนักงานใช้แอปพลิเคชัน แมมมณีในการรับชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด รวมทั้งจะต้องควบคุมดูแลให้พนักงานแสดง E-Wallet QR Code หรือ QR Code (แล้วแต่กรณี) ตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ชำระเงินสามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการสแกน E-Wallet QR Code หรือ QR Code (แล้วแต่กรณี) ของผู้ใช้บริการแทนการชำระด้วยเงินสดได้

(11) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบและควบคุมดูแลการใช้บริการแอปพลิเคชัน แมมมณีของพนักงาน ให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ หากมีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นจากเหตุดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่ประการใด

(12) ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารแจ้งรายการเงินเข้า E-Wallet ให้พนักงานทราบสำหรับรายการที่ทำโดยพนักงานรายนั้น ๆ ผ่านการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน แมมมณี

(13) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อการลงทะเบียนพนักงานรายนั้นสำเร็จแล้ว พนักงานสามารถเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน แมมมณี ในฟังก์ชันพนักงานได้ โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบรายการรับเงินล่าสุดของ E-Wallet ของผู้ใช้บริการ หรือผลการทำรายการ QR Code (แล้วแต่กรณี) จำนวน 5 รายการ หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และรายการรับเงินย้อนหลังของ E-Wallet ของผู้ใช้บริการ หรือผลการทำรายการ QR Code ย้อนหลัง (แล้วแต่กรณี) ได้ 15 วัน หรือตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(14) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า พนักงานจะไม่สามารถตรวจสอบหรือเข้าถึงจำนวนเงินรวมของ E-Wallet หรือจำนวนเงินรวมจากการทำรายการ QR Code (แล้วแต่กรณี) ได้ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้กำหนดให้พนักงานมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการกำหนดให้สิทธิดังกล่าวแก่พนักงาน ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวของผู้ใช้บริการให้แก่พนักงาน

(15) ผู้ใช้บริการจะควบคุมดูแลให้พนักงานทุกรายใช้และเก็บรักษารหัสประจำตัวและเครื่องมือเพื่อการทำการรายการของพนักงาน และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ รวมถึงหากกรหัสประจำตัว และ/หรือ เครื่องมือเพื่อการทำการรายการของพนักงาน ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการจะรับผิดชอบในการระงับการใช้งาน หรือลบพนักงานออกจากแอปพลิเคชัน แมมมณีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.3.5 ฟังก์ชันการจัดการเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้

(1) ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ใช้บริการสามารถมี E-Wallet กับธนาคารได้เพียงหนึ่ง (1) E-Wallet หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยหนึ่ง (1) E-Wallet ผูกได้กับหนึ่ง (1) บัญชีรับเงินเท่านั้น และในกรณีที่ผู้ใช้บริการใช้บริการ

ฟังก์ชันการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วย QR Code บัญชีรับเงินของ E-Wallet QR Code และ QR Code ต้องเป็นบัญชีรับเงินเดียวกัน เว้นแต่ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับดังนี้

(2.1) กรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการฟังก์ชันการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วย QR Code โดยการให้ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ชำระด้วยบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินดังกล่าว จะมีผลภายใน 2 วันทำการนับจากวันที่ทำรายการ หรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง แต่หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้บริการฟังก์ชันข้างต้น การเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินดังกล่าว จะมีผลทันทีหรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

(2.2) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินและธนาคารอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงสำเร็จก่อนเวลา 22.30 น. (Cut-off Time) หรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ธนาคารจะโอนเงินจาก E-Wallet สำหรับวันทำรายการนั้น ๆ รวมถึงจำนวนเงินคงเหลือใน E-Wallet (ถ้ามี) และ/หรือ นำเงินจากการทำรายการ QR Code เข้าบัญชีรับเงินที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวในรอบการโอนเงินต่อไปทันที เว้นแต่ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการเคยมี E-Wallet กับธนาคาร และผูกอยู่กับบัญชีรับเงินจากการใช้บริการ E-Wallet ประเภทอื่นของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจขอเปลี่ยนแปลงบัญชีรับเงินได้ภายใต้ข้อกำหนดดังนี้

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลในใบกำกับภาษี และ/หรือ ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากผู้ขอใช้บริการใช้บริการฟังก์ชันการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการด้วย QR Code โดยการให้ผู้ชำระเงินสแกน QR Code ชำระด้วยบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลภายใน 2 วันทำการนับจากวันที่ทำรายการ หรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง แต่หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้บริการฟังก์ชันข้างต้น การเปลี่ยนแปลงข้อมูลดังกล่าว จะมีผลทันทีหรือตามเวลาอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ ข้อมูลในใบกำกับภาษี รวมทั้งการส่งใบกำกับภาษีและเอกสารต่าง ๆ ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ จะมีผลในรอบการส่งถัดไป

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลร้านค้าให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

(5) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะส่งข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการแอปพลิเคชัน แม้มณี ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านทาง E-mail Address ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคาร ก็ต่อเมื่อ E-mail Address ดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะมีข้อกำหนดเป็นอย่างอื่นในภายหลัง

3.3.6 ฟังก์ชันการตั้งค่าแอปพลิเคชัน แม้มณี

ผู้ขอใช้บริการสามารถตั้งค่าเปิดใช้บริการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ การบริการอื่นใดที่ธนาคารอาจเปิดให้บริการในภายหลัง ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี ประกอบด้วยบริการ Pre-login ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูล และ/หรือ ใช้บริการบางประเภทได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับฟังก์ชันแต่ละประเภท ผู้ขอใช้บริการรับทราบและให้ถือว่าการทำรายการและ/หรือใช้บริการ Pre-login ดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การแสดงจำนวนเงินรวมของ E-Wallet และ/หรือ จำนวนเงินจากการทำรายการ QR Code เป็นหนึ่งในบริการ Pre – login ซึ่งผู้ขอใช้บริการและพนักงานสามารถตรวจสอบจำนวนเงินรวมบนเครื่องมือเพื่อการทำการทำรายการของผู้ขอใช้บริการและพนักงานได้ภายหลังผู้ขอใช้บริการได้ตั้งค่าการแสดงจำนวนเงินรวมของ E-Wallet และ/หรือ จำนวนเงินจากการทำรายการ QR Code ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.5 ผู้ขอใช้บริการจะต้องไม่ประกอบธุรกิจ จำหน่ายสินค้า และ/หรือ ให้บริการที่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย จารีตประเพณี และ/หรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ หรือต้องไม่ขัดกับนโยบาย และ/หรือ ระเบียบของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ ฟังก์ชันหนึ่งฟังก์ชันใด และ/หรือ บริการหนึ่งบริการใด

3.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เมื่อเกิดเหตุดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับชั่วคราว และ/หรือ ยกเลิก การให้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ ฟังก์ชันหนึ่งฟังก์ชันใด และ/หรือ บริการหนึ่งบริการใด รวมถึงการระงับการรับชำระเงินเข้า E-Wallet การโอนเงินจาก E-Wallet ไปยังบัญชีรับเงิน และการนำเงินจากการทำรายการ QR Code เข้าบัญชีรับเงินได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

3.6.1 ผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มพันตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ หรือ

3.6.2 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานที่มีอำนาจ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งมีผลให้ธนาคารไม่อาจให้บริการได้ หรือ

3.6.3 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง

3.6.4 ขัดกับนโยบาย และ/หรือ ระเบียบของธนาคารเกี่ยวกับการให้บริการแอปพลิเคชัน แม้มณี และ/หรือ ฟังก์ชันหนึ่งฟังก์ชันใด และ/หรือ บริการหนึ่งบริการใด

3.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ (หากมี) ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ รวมทั้งตกลงชำระภาษีอากร (หากมี)

3.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า เนื่องจาก E-Wallet ภายใต้บริการนี้ จะต้องผูกกับบัญชีรับเงินเท่านั้น ดังนั้น ในกรณีที่ศาล หน่วยงานที่มีอำนาจ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีคำสั่งให้ธนาคารอายัด และ/หรือ นำส่งเงินในบัญชีรับเงิน ธนาคารมีความจำเป็นต้องอายัด และ/หรือ นำส่งเงินใน E-Wallet ตามคำสั่งดังกล่าวเช่นเดียวกัน

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มติของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่า ข้อมูลและ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าว หรือที่ใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว นั้น เป็นข้อมูล และ/หรือ เอกสารที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มติของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการ และ/หรือ ฟังก์ชันใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว และ/หรือ โดยการใช้บริการ Pre-login ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ใช้บริการทุกประการ และถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่น่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

4.3 ธนาคารมีสิทธิให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมตามรูปแบบ และส่งมอบเอกสารให้แก่ธนาคารภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

4.4 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการข้อมูลร้านค้าและบัญชีรับเงินให้แก่ธนาคารผ่านบริการแอปพลิเคชัน แม้มติแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการดังกล่าวได้ เว้นแต่ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

4.5 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ ธนาคารและ/หรือ บุคคลใด ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยมีสาเหตุของธนาคารหรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น การใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มติ เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน การซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มติ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่าย ที่เพิ่มหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าทางแอปพลิเคชัน แม้มติ และ/หรือ เว็บไซต์ และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น และธนาคารไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในแอปพลิเคชัน แม้มติ และ/หรือ เว็บไซต์ และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่คัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เพิ่มหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้ออกเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

4.8 กรณีที่บัญชีเงินฝากที่ใช้เป็นบัญชีรับชำระเงินได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากที่ใช้เป็นบัญชีรับเงิน ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าผู้ขอใช้บริการจะปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ต่อเมื่อไม่มีเงินคงเหลือใน E-Wallet ของผู้ขอใช้บริการแล้ว

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่า มีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มติ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Merchant Call Center โทร.02-777-7444 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ และ/หรือ รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด ของผู้ใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตามข้อมูลที่ใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคารไม่ว่าที่มิได้อยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นในภายหลัง

ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น

6.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาด ความบกพร่อง หรือเหตุขัดข้องในการใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มันไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด หรือเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

6.3 ในกรณีที่ข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ชำระเงินกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ความพยายามในการยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยตนเอง รวมทั้งจะไม่กระทำการใด ๆ อันมีผลให้ธนาคารต้องเข้ามามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้ชำระเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้

6.4 ในกรณีที่ธนาคารได้นำเงินเข้า E-Wallet และ/หรือ บัญชีรับเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว ปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือเป็นการนำเงินเข้า E-Wallet และ/หรือ บัญชีรับเงินผิด หรือเกิดจากความผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข E-Wallet และ/หรือบัญชีรับเงินให้ถูกต้อง โดยยินยอมให้ธนาคารโอนเงินและ/หรือหักเงินจาก E-Wallet และ/หรือ บัญชีรับเงิน รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไขรายการ (REVERSE) ที่ไม่ถูกต้องนั้นได้ด้วย ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการให้ทราบล่วงหน้า และไม่ต้องจัดทำหลักฐานอื่นใดระหว่างกันอีก

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการแอปพลิเคชัน แม้มัน หรือประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้ไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มัน โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้ E-Wallet หรือ E-Wallet ถูกยกเลิกไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือ ยกเลิกการขอใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มันของผู้ขอใช้บริการได้

7.3 ในกรณีที่ข้อมูลผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการขอใช้บริการแอปพลิเคชัน แม้มันของผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

8.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (4) บริษัท เอสซีบี อบาคัส จำกัด (5) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (6) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้

จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ ตามที่อยู่ในเอกสารประกอบการเปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว

9.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้