

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS สมายใจ

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SMS สมายใจเพื่อการรับแจ้งข้อมูล และ/หรือ ข่าวสาร โดยผ่านช่องทางหรือสื่อต่างๆ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนดซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริการแจ้งเตือน” และยอมรับข้อตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังต่อไปนี้

1. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือช่องทางในการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนโดยผ่านช่องทางต่างๆ ในการใช้บริการแจ้งเตือน เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้น เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารต่างๆ เท่านั้น มิได้เป็นการผูกพันหรือรับรองว่าธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องให้บริการ หรือการให้บริการหรือการทำการตามข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าวจะเป็นผลสำเร็จ แต่ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำการตามแต่ละประเภทนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำการตามดังกล่าว และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะโดยประการใดอันเนื่องมาจากการใช้บริการแจ้งเตือน

3. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการแจ้งเตือนเป็นบริการที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนนั้น ไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือน เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือนให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บันทึกรับยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดหรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการแจ้งเตือน

5. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิตและ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ดังกล่าว ได้ด้วยทุกประการ

6. ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการแจ้งเตือน และ/หรือ เงื่อนไขเกี่ยวกับค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือน และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนผ่านช่องทางหนึ่งช่องทางใด และ/หรือ แก่ผู้ขอใช้บริการรายหนึ่งรายใด และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลแต่อย่างใด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยประกาศเป็นการทั่วไป ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ โดยตรง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้าหรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดเวลา และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดนอกจากที่กล่าวข้างต้นก็ได้

7. ธนาคารจะเริ่มให้บริการแจ้งเตือนแก่ผู้ขอใช้บริการภายใน 2 วันทำการของธนาคาร นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารเป็นต้นไป (เว้นแต่กรณีมีข้อขัดข้องทำให้ธนาคารไม่สามารถให้บริการตามกำหนดเวลาดังกล่าวได้ ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนถึงกำหนดเวลาดังกล่าว) จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะแจ้งยกเลิกการให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือผ่านระบบบริการ SCB Easy Net หรือระบบบริการ SCB Call Center หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน