

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Planet Plus Application ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 **“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ”** หมายความว่า โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และ/หรือเครื่องมืออื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถนำมาทำรายการได้
- 1.2 **“ธนาคาร”** หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย
- 1.3 **“บัญชีผู้ขอใช้บริการ”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และให้หมายความรวมถึง บัตรเดบิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งสามารถใช้บริการได้ในลักษณะที่เหมือนกับบัญชีเงินฝาก และผู้ขอใช้บริการได้กำหนดใช้บัญชีเงินฝาก หรือ บัตรเดบิตดังกล่าวในบริการ SCB Planet Plus Application ทั้งนี้ บัญชีที่สามารถนำมากำหนดใช้ในบริการ SCB Planet Plus Application จะต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการคนเดียวเท่านั้น (ประเภทบัญชีเดียว)
- 1.4 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า PIN – Personal Identification Number รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ SCB Planet Plus Application ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
- 1.5 **“รายการการใช้บริการ”** หมายความว่า คำสั่ง รายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านบริการ SCB Planet Plus Application เช่น การเติมเงินเข้าวอลเล็ต การชำระค่าสินค้า/บริการ การโอนเงินจากวอลเล็ตไปยังบัญชีผู้ขอใช้บริการ เป็นต้น
- 1.6 **“วอลเล็ต”** หมายความว่า กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ขอใช้บริการที่ถูกสร้างขึ้นภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application เพื่อใช้ในการทำรายการการใช้บริการผ่านบริการ SCB Planet Plus Application
- 1.7 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ตลอดจนเหตุใด ๆ ที่เกิดจากการให้บริการของบุคคลภายนอกที่ธนาคารใช้บริการเพื่อประกอบการให้บริการนี้ เช่น ความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม การเปลี่ยนแปลงแก้ไข ความไม่สมบูรณ์ หรือความไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกดังกล่าว

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีและไม่ปล่อยให้ผู้อื่นใช้ และผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ เช่น โปรแกรม BOT (โปรแกรมหุ่นยนต์), Remote Application (แอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมเครื่องมือเพื่อการทำรายการจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต), การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน หากผู้ขอใช้บริการทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงได้ หรือทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำรายการใด ๆ ผ่านเครื่องมือเพื่อการทำรายการนั้น
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN – Personal Identification Number และ/หรือรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ SCB Planet Plus Application เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 2.4 กรณีที่รหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการสูญหาย ถูกโจรกรรม หรือมีการทำรายการซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันที ที่ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร. 02-777-7777 เพื่อขอระงับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application หลังจากที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการผ่านรหัสประจำตัวของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ SCB Planet Plus Application ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการ SCB Planet Plus Application

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ SCB Planet Plus Application ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นผู้ใช้บริการ SCB Easy Application ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application รวมทั้งตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

SCB Planet Plus Application นี้ด้วย หากข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บริการหรือทำรายการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application โดยการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในครัวเรือน (Household Internet Service Provider) และ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Network Operator) ที่น่าเชื่อถือเท่านั้น

เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ SCB Planet Plus Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอัปเดตเวอร์ชันของบริการ SCB Planet Plus Application ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.2 ในการเข้าใช้งานในแต่ละบริการภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการให้บริการ SCB Planet Plus Application แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว โดยในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปลี่ยนรหัสประจำตัว โดยดำเนินการผ่านบริการ SCB Planet Plus Application ตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำรายการการใช้บริการที่ทำเสร็จสิ้นแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังต่อไปนี้ และ/หรือที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังได้ โดยสามารถทำรายการการใช้บริการได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

วงเงินในวอลเล็ต (จำนวนเงิน สูงสุด (บาท))	การเติมเงินเข้าวอลเล็ต (จำนวน เงินสูงสุด)		การชำระ ค่าสินค้า/บริการ (จำนวนเงินสูงสุด (บาท))		การโอนเงินออกจากวอลเล็ตไป ยังบัญชีผู้ขอใช้บริการ (จำนวน เงินสูงสุด (บาท))	
	เติมเงินผ่าน SCB Easy Application (บาท)				ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ
	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ	ไม่เกิน ครั้งละ	ไม่เกิน วันละ
500,000	30,000	50,000	30,000	200,000	50,000	ไม่จำกัด

วงเงินและเงื่อนไขในการทำรายการดังกล่าวข้างต้นอาจแตกต่างกันสำหรับผู้ขอใช้บริการแต่ละราย โดยพิจารณาจากรายได้ ประวัติการทำธุรกรรม และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำรายการสำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ www.scb.co.th

3.3.1 การเติมเงินเข้าวอลเล็ต

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้าวอลเล็ต ผ่าน SCB Easy Application และ/หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารเปิดให้บริการ
- (2) ธนาคารจะดำเนินการเติมเงินเข้าวอลเล็ตตามรายละเอียดของรายการเติมเงินดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการเติมเงินรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี)
- (3) ธนาคารจะแจ้งผลการเติมเงินเข้าวอลเล็ตแก่ผู้ขอใช้บริการบนหน้าจอทำรายการบริการ SCB Planet Plus Application หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

3.3.2 การชำระค่าสินค้า/บริการ

- (1) ผู้ขอใช้บริการสามารถสกรีน หรือ สแกน QR code เพื่อทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ โดยจะต้องเป็นการทำรายการต่อหน้าร้านค้าที่มีสถานที่ตั้งชัดเจนเท่านั้น ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสกรีน QR code เพื่อชำระค่าสินค้า/บริการ โดยให้ร้านค้าสแกน QR code ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า QR code ที่ถูกสร้างขึ้นจะมีข้อมูลเกี่ยวกับวอลเล็ตของผู้ขอใช้บริการเพื่อให้หักชำระค่าสินค้า/บริการเท่านั้น แต่ร้านค้าจะเป็นผู้ระบุจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ร้านค้าระบุดังกล่าว รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากวอลเล็ต และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ
- (2) ธนาคารจะแจ้งผลการชำระค่าสินค้า/บริการแก่ผู้ขอใช้บริการบนหน้าจอทำรายการบริการ SCB Planet Plus Application หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

3.3.3 การเก็บส่วนลดสำหรับการซื้อสินค้า/บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถเก็บส่วนลดสำหรับการซื้อสินค้า/บริการได้โดยวิธีการดังต่อไปนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเก็บส่วนลดสำหรับการซื้อสินค้า/บริการ โดยธนาคารจะเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังแอปพลิเคชันของ Alipay+ เพื่อเก็บส่วนลดสำหรับการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ส่วนลดดังกล่าวในการซื้อสินค้า/บริการผ่านแอปพลิเคชันของร้านค้าได้โดยตรง

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถเก็บส่วนลดสำหรับการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าตามที่ธนาคารกำหนด โดยการสแกน QR code ของร้านค้า และ/หรือเก็บส่วนลดผ่านบริการ SCB Planet Plus Application โดยตรง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งส่วนลดดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่บุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ SCB Planet Plus Application (“ผู้รับ”) หรือใช้ส่วนลดดังกล่าวในการซื้อสินค้า/บริการผ่านบริการ SCB Planet Plus Application ด้วยตนเองก็ได้

กรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งส่วนลดดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่ผู้รับ ระบบของธนาคารจะแจ้งเตือน (Notification) ไปยังผู้รับ และผู้รับจะต้องกดรับส่วนลดผ่านบริการ SCB Planet Plus Application ภายในระยะเวลาการใช้ส่วนลดตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด

(3) ธนาคารเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการเท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากสินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ทั้งสิ้น และหากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับร้านค้าโดยตรง ทั้งนี้ การคืนสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือการคืนเงิน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของร้านค้าโดยลำพัง

3.3.4 การซื้อประกันภัยการเดินทาง

ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางไปยังต่างประเทศได้ โดยธนาคารจะเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังเว็บไซต์ของบริษัท อินซัวร์ เอกซ์ จำกัด (บริษัท อินซัวร์ เอกซ์ จำกัด เป็นนายหน้าประกันภัย) เพื่อทำการซื้อประกันภัยการเดินทาง ทั้งนี้ ธนาคารเป็นเพียงช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางกับบริษัท อินซัวร์ เอกซ์ จำกัด เท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้เป็นผู้ให้บริการดังกล่าวแต่อย่างใด

3.3.5 การซื้อ eSim

ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อ eSim สำหรับใช้ในต่างประเทศได้ โดยธนาคารจะเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังเว็บไซต์ของบุคคลภายนอก เพื่อทำการซื้อ eSim ทั้งนี้ ธนาคารเป็นเพียงช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ขอใช้บริการสามารถซื้อ eSim ผ่านเว็บไซต์ของบุคคลภายนอกเท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้เป็นผู้ให้บริการดังกล่าวแต่อย่างใด

3.3.6 การโอนเงินออกจากวอลเล็ตไปยังบัญชีผู้ขอใช้บริการ

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินออกจากวอลเล็ตไปยังบัญชีผู้ขอใช้บริการได้

(2) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินออกจากวอลเล็ตตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินจากวอลเล็ตในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงินรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี)

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินออกจากวอลเล็ตแก่ผู้ขอใช้บริการบนหน้าจอทำการรายการบริการ SCB Planet Plus Application หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

(4) บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการเลือกเป็นบัญชีสำหรับรับโอนเงินออกจากวอลเล็ตในครั้งแรก จะถูกกำหนดเป็นบัญชีสำหรับรับโอนเงินออกจากวอลเล็ตในครั้งต่อไป โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดบัญชีสำหรับรับโอนเงินออกจากวอลเล็ตได้เพียง 1 บัญชี ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงบัญชีสำหรับรับโอนเงินออกจากวอลเล็ตผ่านบริการ SCB Planet Plus Application เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.3.7 การเรียกดูประวัติรายการการใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดูประวัติรายการการใช้บริการ เช่น การเติมเงินเข้าวอลเล็ต การชำระค่าสินค้า/บริการ การโอนเงินออกจากวอลเล็ตไปยังบัญชีผู้ขอใช้บริการ และการคืนเงินเข้าวอลเล็ตได้

3.4 ในการให้บริการบางประเภท ธนาคารได้นำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ รวมถึงธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผลิตและ/หรือให้บริการโดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นอันเกิดขึ้นจากสินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

3.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถลบบัญชีผู้ขอใช้บริการ SCB Planet Plus Application ได้ โดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้าไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร. 02-777-7777 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือเวลาอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ในการลบบัญชีผู้ขอใช้บริการ SCB Planet Plus Application ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

3.5.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีเงินคงเหลือในวอลเล็ต ผู้ขอใช้บริการจะต้องโอนเงินที่คงเหลือดังกล่าวออกจากวอลเล็ตก่อนจึงจะสามารถทำการลบบัญชีผู้ขอใช้บริการ SCB Planet Plus Application ได้

3.5.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการลบบัญชีผู้ขอใช้บริการ SCB Planet Plus Application สำเร็จแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการ SCB Planet Plus Application ได้

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 การดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการ SCB Planet Plus Application ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ให้ถือว่าการดำเนินการด้วยวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

กรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น สำหรับบริการใดภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และเอกสารดังกล่าวสามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

4.2 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้าผ่านบริการ SCB Planet Plus Application ช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามข้อ 4.1 เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการบันทึกและจัดเก็บภาพถ่ายและข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ว่าในขณะนี้หรือในภายหน้าไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ ระวัง หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ SCB Planet Plus Application และ/หรือบริการอื่น เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

4.3 การกระทำใด ๆ ผ่านบริการ SCB Planet Plus Application (ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application ประเภทใด ๆ ก็ตาม) ที่ได้มีการกระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของธนาคาร) นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.4 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

4.5 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกรายการการใช้บริการใด ๆ ภายหลังจากที่ได้ทำรายการดังกล่าวผ่านบริการ SCB Planet Plus Application แล้ว

4.6 เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ SCB Planet Plus Application ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.8 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว

ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินในบัญชีผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากวอลเล็ตของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

4.10 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการ SCB Planet Plus Application เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application แต่ละประเภทบริการที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านระบบของธนาคารได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ยกเว้นการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่

ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดการกระทำความเสียหายเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

4.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการ SCB Planet Plus Application ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการ SCB Planet Plus Application ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่สุดนับบริการลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร. 02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการการใช้บริการ และ/หรือเลขที่บัญชีเงินฝาก (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ อีเมล หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ และ/หรือตามรายการการใช้บริการภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application และ/หรือตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้รับเงิน และ/หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะได้โดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากธนาคารจงใจกระทำผิดหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้หรือข้อตกลงใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือในกรณีที่เหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือการยกเลิกการให้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการ SCB Planet Plus Application ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ หรือกรณีที่เงินในบัญชีผู้ขอใช้บริการไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอสำหรับการหักบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Planet Plus Application หรือกรณีที่ธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยหรือเห็นว่าพฤติการณ์น่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำรายการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีการทำธุรกรรมรายวันจำนวนมากเกินกว่าปกติ หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือกรณีที่ธนาคารมีเหตุจำเป็นอื่นซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการ SCB Planet Plus Application ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร. 02-777-7777 ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้

8. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

8.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการปรับปรุงบริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่ได้แย้งการใช้นี้ที่การสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

8.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซด์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นผู้สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing

หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

8.3 ธนาคารอาจมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้เท่าที่จำเป็น ให้แก่ Google ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการใช้งานที่ผิดปกติเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการ SCB Planet Plus Application นี้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.google.com/policies/privacy/partners/ หรือ URL อื่นตามที่ Google กำหนด ภายใต้หัวข้อ “How Google uses data when you use our partners’ sites or apps”

8.4 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อศูนย์บริการลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร. 02-777-7777 หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอีเมล เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการ SCB Planet Plus Application ในแต่ละประเภท ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดอีเมลได้เพียง 1 อีเมลเท่านั้น

9.2 เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรืออีเมล และ/หรือโทรศัพท์มือถือตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB Planet Plus Application นี้