

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

- 1.1 **“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ”** หมายความว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อการทำรายการ
- 1.2 **“ธนาคาร”** หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย
- 1.3 **“บริการอิเล็กทรอนิกส์”** หมายความว่า SCB Easy Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง
- 1.4 **“บัญชีเงินฝากของนิติบุคคล”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเดินสะพัดของนิติบุคคลที่มีสถานะปกติและเปิดไว้กับธนาคาร และนิติบุคคลได้นำมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application
- 1.5 **“บัญชีผู้ขอใช้บริการ”** หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ สถาบันการเงินอื่น และให้หมายความรวมถึง บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ บัญชี หรือรหัสใด ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งสามารถใช้บริการได้ในลักษณะทำนองเดียวกับบัญชีเงินฝาก และผู้ขอใช้บริการได้กำหนดใช้บัญชีเงินฝาก บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ บัญชี และ/หรือ รหัส ดังกล่าวในบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการด้วย ทั้งนี้ บัญชีที่สามารถนำมากำหนดใช้ในบริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว จะต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการคนเดียวเท่านั้น (ประเภทบัญชีเดียว)
- 1.6 **“บัตรเครดิต”** หมายความว่า บัตรเครดิตของธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้บัตรเครดิตดังกล่าวสามารถใช้กับบริการนี้ได้
- 1.7 **“บัตรเงินสด”** หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเดบิต (บัตรเดบิต) และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง
- 1.8 **“รหัสประจำตัว”** หมายความว่า PIN – Person Identification Number, ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
- 1.9 **“รายการชำระค่าสินค้า / บริการ”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใด ๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการตามรายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้ของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่น ไม่ว่าจะรายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้นั้นจะจัดทำในรูปแบบใดก็ตาม
- 1.10 **“รายการเติมเงินเข้า e-Wallet”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ใด ๆ
- 1.11 **“รายการโอนเงิน”** หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้าบัญชีเงินฝากใด ๆ
- 1.12 **“วงเงินบัตรเครดิต”** หมายความว่า วงเงินของบัตรเครดิตที่ธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการ (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ถ้ามี)) หรือบัตรเสริมของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักของบัตรเสริมดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้วงเงินบัตรเครดิตดังกล่าวสามารถใช้กับบริการนี้ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในบริการนี้ด้วย
- 1.13 **“วงเงินสินเชื่อ”** หมายความว่า วงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้วงเงินสินเชื่อดังกล่าวสามารถใช้กับบริการนี้ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้บัญชีของวงเงินสินเชื่อดังกล่าวในบริการนี้ด้วย
- 1.14 **“เหตุสุดวิสัย”** หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้องหรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน
- 1.15 **“อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ”** หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน
- 1.16 **“Pre – login”** หมายความว่า บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการและ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภทดังกล่าว

### 2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำการรายการไว้เป็นอย่างดี และผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือถูกติดตั้ง แก้ไขตัดแปลง หรือกระทำการใดๆ เช่น โปรแกรม BOT (โปรแกรมหุ่นยนต์), Remote Application (แอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมเครื่องมือเพื่อการทำการรายการจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) การ Jailbreak (การแก้ไขตัดแปลงของระบบปฏิบัติการ iOS), Root (การแก้ไขตัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือการกระทำใดๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน หากผู้ขอใช้บริการทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงได้ หรือทำให้เครื่องมือเพื่อการทำการรายการถูกติดตั้ง แก้ไขตัดแปลง หรือกระทำการใดๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำการรายการใดๆ ผ่านเครื่องมือเพื่อการทำการรายการนั้น

2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN - Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทันทีที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าว นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

### 3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย โดยผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำการรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

ในการใช้บริการ SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้หมายเลขบัตรเครดิตและวงเงินบัตรเครดิต ในการยืนยันตัวตนเพื่อขอใช้บริการ SCB Easy Application ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2561 เป็นต้นไป ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเครดิตตามข้อ 3.11 และ/หรือ บริการอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก บัญชีกองทุน และ/หรือ บริการอื่น ๆ เพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัวตามประเภทที่ธนาคารกำหนดและดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บริการหรือทำการรายการใดๆ ภายใต้บริการ SCB Easy Application โดยการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในครัวเรือน (Household Internet Service Provider) และ/หรือ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Network Operator) ที่นำเชื่อถือเท่านั้น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการขอใช้บริการ SCB Easy Application ผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร หรือเครื่องบริการเงินด่วน เครื่อง CDM/ATM และ/หรือ เครื่องให้บริการอัตโนมัติอื่นที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการนี้ได้ ผู้ขอใช้บริการต้องทำการเปิดใช้บริการ SCB Easy Application (Activate) โดยใช้รหัสประจำตัว ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการ หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ SCB Easy Application และธนาคารจะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการ SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ SCB Easy Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอัปเดตเวอร์ชันของบริการ SCB Easy Application ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ยกเว้นการใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือแจ้งที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่สำเร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ Touch ID หรือ Face ID ซึ่งเป็นกรยืนยันตัวตนด้วยลายนิ้วมือ หรือใบหน้าผ่านเครื่องมือเพื่อการทำการรายการ ให้ถือเป็นการทำการรายการโดยใช้ PIN - Person Identification Number โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องใส่ PIN - Person Identification Number ผ่านเครื่องมือเพื่อการทำการรายการอีกครั้ง

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

ระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ ที่ทำรายการ	รายการโอนเงิน (จำนวนเงินสูงสุด)												รายการชำระ		รายการเติมเงินเข้า		
	บัญชีในไทยพาณิชย์				โอนไปบัญชีใน		โอนไปบัญชีพร้อมเพย์		โอนไปต่างประเทศ (US Dollar หรือเทียบเท่า)		โอนไปต่างประเทศ		ค่าสินค้า / บริการ		e-Wallet		
	โอนระหว่างบัญชี		โอนไปบัญชีบุคคลอื่น		ธนาคารอื่น		ใน		ไทยพาณิชย์และธนาคาร		ผ่าน Promptpay		(จำนวนเงินสูงสุด (บาท))		(จำนวนเงินสูงสุด (บาท))		
	ผู้ขอใช้บริการ (บาท)		(บาท)		(บาท)		อื่น		(บาท)		(Promptpay Paynow) (SG Dollar หรือเทียบเท่า)		(บาท)		(บาท)		
ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	ไม่เกิน	
ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ	ครั้งละ	วันละ
SCB Easy Application	100,000,000	100,000,000	5,000,000	5,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	2,000,000	50,000	50,000	1,000	1,000	2,000,000	2,000,000	500,000	500,000	

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด) ยกเว้นการโอนเงินไปต่างประเทศ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกเอกสารการสมัครพร้อมแนบเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบ ยื่นให้กับธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ เพื่อรอการอนุมัติ พร้อมทั้งวงเงินที่ธนาคารอนุมัติให้ทำได้

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th)

#### 3.4 การใช้บริการโอนเงิน และ/หรือ บริการชำระค่าสินค้า / บริการ

3.4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.4.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสำหรับโอนเงิน และ/หรือ บริการชำระค่าสินค้า / บริการได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.4.3 กรณีการโอนเงิน และ/หรือ การชำระค่าสินค้า / บริการ ภายในประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า / บริการ เสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือ ใช้งบเงินบัตรเครดิต และ/หรือ เบิกใช้งบเงินสินเชื่อ ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามทีระบุไว้ในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ได้ทันทีเท่านั้น

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือ ใช้งบเงินบัตรเครดิต และ/หรือ เบิกใช้งบเงินสินเชื่อ ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามทีระบุไว้ในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) ในวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการตามรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ (แล้วแต่กรณี) เท่านั้น ทั้งนี้ หากในเดือนใดไม่มีวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางฟังก์ชันการแจ้งเตือน หรือ SMS หรืออีเมล หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินและสั่งพิมพ์ (print out) และ/หรือ บันทึก (save as) หลักฐานการโอนเงิน (Statement) รายการนั้นได้ที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในวันเดียวกันกับที่โอนเงินนั้น

3.4.4 กรณีโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินต่างประเทศไปยังประเทศที่ธนาคารเปิดให้บริการ รวมทั้งจำนวนเงินที่ทำรายการจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ขอใช้บริการ

3.5 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเลือกใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ภายหลังจากตั้งค่าบริการ Pre-login ในครั้งแรก ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัส

ประจำตัว แต่ในการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด สำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการ FastPay เป็นบริการหนึ่งในบริการ Pre – login ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่น หรือเพื่อบริจาค โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว

3.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มบัญชีเงินฝาก สิ้นเชื่อ บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตร Prepaid บัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูลอื่นของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบัญชีกองทุน และ/หรือ บัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และ/หรือ บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือ บัญชีลงทุนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสต์ เอกซ์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด) และ/หรือสิ้นเชื่อ และ/หรือบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อเรียกดูข้อมูล ทำรายการธุรกรรม และ/หรือ ใช้บริการได้ โดยเลือกจากเลขที่บัญชีหรือข้อมูลอื่นตามที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้แสดงไว้ หรือตามผู้ขอใช้บริการได้กรอกข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด และบัญชีที่สามารถทำรายการเพิ่มบัญชีได้ จะต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการคนเดียวเท่านั้น (ประเภทบัญชีเดียว)

3.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ SCB Easy Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ธนาคารกำหนด ได้ครั้งละ 1 เครื่องเท่านั้น

### 3.8 การใช้บริการ Cardless ATM

3.8.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการการใช้บริการ Cardless ATM เพื่อเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ใช้บัตรเงินสด หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตโดยไม่ใช้บัตรเครดิต หรือเบิกเงินจากวงเงินสิ้นเชื่อ ได้ โดยต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่ง Withdrawal Code (รหัสถอนเงิน) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ในการเบิกถอนเงินที่เครื่องบริการเงินด่วน เครื่อง CDM/ATM และ/หรือ เครื่องให้บริการอัตโนมัติอื่นที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการนี้ได้ (“เครื่อง ATM”)

ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก วงเงินบัตรเครดิต และวงเงินสิ้นเชื่อที่จะนำมาใช้กับบริการ Cardless ATM ได้ ต้องเป็นบัญชีเงินฝาก วงเงินบัตรเครดิต และวงเงินสิ้นเชื่อตามประเภทที่ธนาคารกำหนด

3.8.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้เป็นจำนวนทุก ๆ 100 บาท เช่น 400, 500, 900, 2,000 บาท เป็นต้น และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(1) กรณีเบิกถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรเงินสด จะต้องไม่เกินกว่า 50,000 บาท/วัน/บัญชีเงินฝากทุกบัญชีของผู้ขอใช้บริการ หรือตามจำนวนเงินอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ทั้งนี้ บริการ Cardless ATM ถือเป็นบริการแยกต่างหากจากบริการบัตรเงินสดของธนาคาร จำนวนเงินสูงสุดที่ทำรายการได้จึงแยกต่างหากจากกัน และไม่นำไปคำนวณรวมกับรายการในการใช้บริการบัตรเงินสด รวมทั้งไม่นำไปคำนวณรวมกับการใช้บริการอื่น ๆ

(2) กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตรเครดิต จะต้องไม่เกิน 50,000 บาท/วัน/ท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกถอนได้ขึ้นอยู่กับวงเงินบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นที่ธนาคารกำหนด

(3) กรณีเบิกเงินจากวงเงินสิ้นเชื่อ วงเงินสูงสุดในการทำรายการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.8.9 (1) แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินสิ้นเชื่อที่เบิกได้ขึ้นอยู่กับวงเงินสิ้นเชื่อที่คงเหลืออยู่ขณะทำการรายการ ประวัติการใช้วงเงินสิ้นเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร กำหนด

3.8.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับ Withdrawal Code แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM ของธนาคารทั่วประเทศ ด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุตอนทำการรายการผ่านช่องทางข้างต้น) Withdrawal Code และจำนวนเงิน (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุตอนทำการรายการผ่านช่องทางข้างต้น) และทำตามขั้นตอนและวิธีการของเครื่อง ATM ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ Withdrawal Code ดังกล่าวไว้เป็นความลับด้วย

3.8.4 ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Withdrawal Code เพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 3.8.3 ภายใน 15 นาทีนับจากที่ผู้ขอใช้บริการได้รับ Withdrawal Code และ/หรือ เวลาอื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากเกินระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้ Withdrawal Code ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิได้รับ Withdrawal Code ไม่เกินจำนวนตามที่ธนาคารกำหนด

3.8.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิก Withdrawal Code ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด

3.8.6 หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM โดยใช้ Withdrawal Code ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับเงิน และ/หรือ เงินสิ้นเชื่อ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าวแล้ว และการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหลักฐานการรับเงินหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

3.8.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินการใช้บริการ Cardless ATM ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.8.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ Cardless ATM ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี รวมทั้งตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM ของธนาคาร

3.8.9 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อ ผู้ขอใช้บริการขอให้คำรับรองและยืนยันดังนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอเบิกใช้สินเชื่อโดยเลือกกดได้ที่เมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit) หรือ เมนู “บัตร” (card) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับการอนุมัติ ดังนี้

(1.1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกเงินสินเชื่อโดยกดจากเมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit) ได้เฉพาะสินเชื่อประเภทที่มีการผูกวงเงินไว้กับบัญชีเงินฝาก และการเบิกใช้สินเชื่อจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ทำรายการ โดยระบบจะแจ้งเตือนให้ทราบก่อนทุกครั้งว่าจะมีการเบิกจากวงเงินสินเชื่อเป็นจำนวนเท่าใด ทั้งนี้ การเบิกใช้สินเชื่อจากเมนูดังกล่าว จำกัดการใช้บริการไม่เกิน 99 ครั้งต่อวัน และจำนวนเงินสูงสุด 50,000 บาท ต่อวัน (ซึ่งจำนวนเงินสูงสุดที่ระบบคำนวณออกมาจะเป็นการรวมยอดของเงินฝากและเงินสินเชื่อที่ถอนโดยการกดจากแถบเมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit) หนึ่ง จำนวนครั้งในการทำรายการและจำนวนเงินสูงสุด อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลังตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

(1.2) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อโดยตรงด้วยการกดจากเมนู “บัตร” (card) โดยจำนวนเงินสินเชื่อที่ขอเบิกจะเท่ากับจำนวนเงินที่ทำรายการ ทั้งนี้ การเบิกใช้สินเชื่อจากเมนูดังกล่าว จำกัดการใช้บริการไม่เกิน 10 ครั้งต่อวัน (นับรวมการทำรายการเบิกใช้สินเชื่อ UPcash เพื่อเบิกเป็นเงินสดจากเครื่อง ATM ของธนาคาร หรือเครื่อง ATM ของธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารกำหนด (“เบิกเงินสดภายใต้วงเงินสินเชื่อโดยการใช้นัดบัตร”)) และจำนวนเงินสูงสุด 50,000 บาท ต่อวัน (ซึ่งเมื่อรวมยอดเบิกเงินสดภายใต้วงเงินสินเชื่อโดยการใช้นัดบัตรด้วยแล้ว จะต้องไม่เกินวันละ 200,000 บาท) หนึ่ง จำนวนครั้งในการทำรายการและจำนวนเงินสูงสุด อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลังตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

(2) ข้อมูลการทำรายการของผู้ขอใช้บริการผ่านบริการ Cardless ATM ตลอดจนบันทึกหลักฐานหรือเอกสารที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเพื่อการเบิกใช้สินเชื่อ และการโอนเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ให้ถือเป็นหลักฐานแห่งหนึ่งโดยถูกต้อง และให้ถือว่าเอกสารบันทึกหลักฐานดังกล่าว รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการดังกล่าวที่มีอยู่แล้ว และที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหลังเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดทำไว้กับธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (“สัญญาสินเชื่อ”) และสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้เบิกใช้ไปตามเอกสารบันทึกหลักฐานเช่นว่านั้นเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในการจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ขอใช้บริการในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือในการทำธุรกรรมใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร หรือระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันและมีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย รวมทั้งสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้สินเชื่อจากการใช้บริการ Cardless ATM ให้แก่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ตามจำนวน กำหนดเวลา และวิธีการที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อ และใบแจ้งยอดรายการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าจะนำยอดหนี้สินเชื่อจากการใช้บริการ Cardless ATM มาแบ่งชำระรายเดือนไม่ได้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในสัญญาสินเชื่อ และ/หรือ เอกสารสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสินเชื่อที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ยกเว้นการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดความเสียหายเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

### 3.9 การใช้บริการ Bulk Transfer (บริการโอนเงินมากกว่า 1 รายการ)

3.9.1 ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงินเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าว โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าวในวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการตามรายการโอนเงิน โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ และหากในเดือนใดไม่มีวันที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำได้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำได้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางฟังก์ชันการแจ้งเตือน หรือ SMS หรืออีเมล หรือตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินและสิ่งพิมพ์ (print out) และ/หรือ บันทึก (save as) หลักฐานการโอนเงิน (Statement) รายการนั้นได้ที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในวันเดียวกันกับที่โอนเงินนั้น

### 3.10 การใช้บริการ Recommended Transaction

3.10.1 บริการ Recommended Transaction เป็นบริการที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยการแสดงข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำเป็นประจำไว้ในแต่ละประเภทรายการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แสดงไว้ดังกล่าวได้ก่อนการทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดต่อไป

3.10.2 ในการใช้บริการ Recommended Transaction ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคารและนำข้อมูลดังกล่าวมาแสดงเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดในข้อ 3.10.1

### 3.11 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเครดิต

3.11.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บัตรเครดิต รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอใช้บัตรเครดิตดังกล่าวได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตที่ธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการ โดยจะต้องกรอกข้อมูลต่าง ๆ และรหัสประจำตัวบนหน้าจอให้ถูกต้องครบถ้วน ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ อนึ่ง เมื่อทำรายการสำเร็จ ให้ถือว่าการเปิดใช้บัตรเครดิตดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตรเสริม (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักและทำรายการเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม) ทุกประการ

3.11.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Commerce ได้ด้วย อนึ่ง ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

3.11.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับ การใช้บัตรเครดิตชั่วคราวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมชั่วคราวได้ และการยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม จะต้องกระทำโดยผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น แม้ว่าผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรเสริมจะเป็นผู้ระงับการใช้บัตรดังกล่าวก็ตาม

3.11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มหรือกำหนดใช้บัตรเครดิตใน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ผู้ขอใช้บริการจะสามารถเลือกใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อทำรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่าได้มีการก่อให้เกิดหนี้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต

3.11.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการเป็นบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักสามารถใช้สิทธิแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ ทั้งนี้ เมื่อทำรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่าการแลกคะแนนสะสมดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ถือบัตรเสริม (กรณีผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักและทำรายการเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริม) ทุกประการ

3.11.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการใช้วงเงินและการชำระหนี้ในส่วนดังกล่าว ให้เป็นไปตามคู่มือ และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตรเครดิต

3.11.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง แบ่งจ่ายยอดชำระ โดยการขอแบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละรายการที่มียอดใช้จ่ายตามที่ธนาคารกำหนด และเลือกระยะเวลาการผ่อนชำระ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.9 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง เปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิต หรือเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อตามประเภทที่ธนาคารกำหนด และโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง และเลือกวิธีการชำระหนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.10 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคะแนนสะสม และ/หรือคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ทั้งนี้ ข้อมูลคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารที่แสดงดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ได้รับมาจากพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารโดยตรง

3.11.11 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ 1 Point Redemption และแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.12 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ ขอใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.11.13 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าว ได้แก่ ไปรษณีย์ อีเมล บริการ SCB Easy Application หรือช่องทางที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง เมื่อธนาคารได้มีการนำส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

### 3.12 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง หรือ สแกน QR Code เพื่อชำระ หรือ รับชำระ ค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่น หรือเพื่อบริจาค ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสร้าง QR Code เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยให้ร้านค้าสแกน QR Code ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า QR Code ที่ผู้ขอใช้บริการสร้างขึ้นจะมีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้หักชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการเท่านั้น แต่ร้านค้าจะเป็นผู้ระบุจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระ โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ร้านค้าระบุดังกล่าวรวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการนั้น ๆ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว

### 3.13 การใช้บริการเกี่ยวกับการขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (Deposit account statement) ผ่าน SCB Easy Application ได้ โดยต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

### 3.14 การใช้บริการเกี่ยวกับการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ

3.14.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ จากร้านค้าตามที่ธนาคารกำหนด และส่งสินค้า และ/หรือ บริการ ดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่บุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด (“ผู้รับ”) หรือ ใช้สินค้า และ/หรือ บริการ ดังกล่าวด้วยตนเอง ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด

3.14.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดสำเร็จแล้ว

(1) ระบบของธนาคารจะแจ้งเตือน (Notification) ไปยังผู้รับตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ และผู้รับจะต้องกดรับสิทธิผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด ภายใน 45 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งดังกล่าว หรือตามระยะเวลาที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้รับกดรับสิทธิแล้ว จะปรากฏ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่นซึ่งรหัสดังกล่าวจะมีเวลานับถอยหลัง ดังนั้น ผู้รับจะต้องใช้รหัสดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนดต่อหน้าร้านค้าที่ระบุไว้เท่านั้น หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวหรือผู้รับไม่ได้กดรับสิทธิ ให้ถือว่าผู้รับสละสิทธิ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการและผู้รับไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร และ/หรือ ร้านค้าแต่อย่างใด

(2) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ สถานะเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า และ/หรือ ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้า และ/หรือ บริการ ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ ซึ่งจะได้รับ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่น เพื่อนำไปแสดงต่อร้านค้าเพื่อรับสินค้า และ/หรือ บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ QR Code, Barcode หรือรหัสอื่นดังกล่าว ภายในเวลาและต่อหน้าร้านค้า ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวหรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้รหัสดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการสละสิทธิ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคาร และ/หรือ ร้านค้าแต่อย่างใด

3.14.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยการความสะดวกในการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดชอบต่อการให้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากสินค้า และ/หรือ บริการใดๆ ทั้งสิ้น และหากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับร้านค้าโดยตรง ทั้งนี้ การคืนสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ การคืนเงิน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของร้านค้าโดยลำพัง

3.15 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีกองทุน และบัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account)

3.15.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีดังต่อไปนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง (ก) บัญชีกองทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (“บริษัทจัดการ”) และ (ข) บัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account) ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือ ส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทจัดการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการเปิดบัญชีกองทุน และ/หรือบัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account) และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทจัดการ และ/หรือ เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจัดการ รวมทั้งธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการจะมีการบันทึก และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการ เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมกับธนาคาร และ/หรือ บริษัทจัดการ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของ บริษัทจัดการที่เว็บไซต์ของบริษัทจัดการได้แก่ [www.scbam.com/th/customer-privacy-notice/](http://www.scbam.com/th/customer-privacy-notice/) และ/หรือช่องทางที่บริษัทจัดการกำหนด

3.15.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการส่งคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ ไปยังบริษัทจัดการ และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่น (แล้วแต่กรณี) ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ดังนั้น หากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อบริษัทจัดการ และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่นโดยตรง

3.15.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งหรือยกเลิกคำสั่ง ซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ แบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่า คำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

3.15.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุนได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.15.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าจะ

(1) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกองทุนกับบริษัทจัดการผ่านธนาคาร ธนาคารจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางการเงิน และ/หรือ ข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยลงทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีดังกล่าว (รวมกันเรียกว่า “ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีที่เปิดผ่านธนาคาร”) จากบริษัทจัดการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการในฐานะผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนแก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การแสดงยอดหน่วยลงทุนผ่าน SCB Easy Application

(2) กรณีข้อมูลของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีที่เปิดผ่านธนาคารที่ธนาคารแสดงไม่ว่าช่องทางใดไม่ตรงกับข้อมูลในระบบของนายทะเบียนหน่วยลงทุน และ/หรือ ระบบของบริษัทจัดการ ให้ถือว่าข้อมูลในระบบของนายทะเบียนหน่วยลงทุน และ/หรือ ระบบของบริษัทจัดการเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

3.15.6 ผู้ขอใช้บริการจะได้รับข้อมูลกองทุนรวมเบื้องต้นโดยเลือกได้ที่เมนู “My Alert” ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลกองทุนรวมเบื้องต้นเป็นเพียงการเสนอทางเลือกในการลงทุน โดยธนาคารให้มุมมองการลงทุนทั่วไปตามสภาวะตลาดเท่านั้น และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเงินที่เฉพาะเจาะจง ตลอดจนไม่รับประกันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารอาจมีการแสดงข้อมูลที่น่ามาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความและ/หรือข้อมูลดังกล่าวได้

3.15.7 การลงทุนในหน่วยลงทุนมีใช้การฝากเงิน และมีความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาหนังสือชี้ชวนอย่างรอบคอบก่อนการตัดสินใจลงทุน

3.16 การใช้บริการเกี่ยวกับเช็ค

3.16.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถสั่งซื้อสมุดเช็คได้ไม่เกินกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการตามรายละเอียดรายการคำสั่งซื้อและจัดส่งสมุดเช็คไปยังที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารรวมกับค่าภาษีใด ๆ จากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อเท่านั้น

3.16.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าจะ ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะใช้สมุดเช็คที่สั่งซื้อตามข้อ 3.16.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้ (activate) สมุดเช็คดังกล่าวตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้สมุดเช็คภายใน 60 วันนับจากวันที่ทำรายการสั่งซื้อสมุดเช็ค (นับรวมวันสั่งซื้อด้วย) (กรณีที่ทำการภายหลัง 16.00 น. ให้ถือว่าเป็นการทำรายการในวันถัดไป) หรือตามระยะเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง หากผู้ขอใช้บริการไม่เปิดใช้สมุดเช็คภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม เช่น สมุดเช็คดังกล่าวถูกตีกลับมาจากธนาคารเนื่องจากไม่มีผู้รับเป็นต้น สมุดเช็คนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ ในกรณีที่สมุดเช็คนี้ขึ้นอยู่กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทำลายสมุดเช็คดังกล่าวได้

3.16.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการอายัดเช็คแต่ละฉบับซึ่งได้เปิดใช้ตามข้อ 3.16.2 ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง



3.16.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะเช็คได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.17 การใช้บริการเกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝาก

3.17.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.17.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ในกรณีที่ภาพถ่าย และ/หรือข้อมูล ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ธนาคารมีสิทธิระงับชั่วคราว และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

### 3.18 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเงินสด

3.18.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการบัตรเดบิตและเปิดใช้ (Activate) บัตรเดบิตที่ธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.18.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสำหรับถอนเงินสด วงเงินสำหรับชำระค่าสินค้าด้วยบัตรพลาสติก และ/หรือวงเงินสำหรับชำระค่าสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ (แล้วแต่ประเภทของบัตรเงินสด) รวมทั้งเรียกดูข้อมูลรายการใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ข้อมูลอื่น ๆ ของบัตรเดบิตได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.18.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ใช้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ใช้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

3.18.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว (แยกแต่ละประเภทของบัตรเงินสด) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิกการระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว หรือภายในระยะเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบัตรเงินสดใบดังกล่าวได้

3.18.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนด PIN ใหม่ (Reset) เพื่อใช้กับบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือ บัตรเดบิต ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ บัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือ บัตรเดบิตดังกล่าวจะต้องถูกกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังด้วย

### 3.19 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตร Prepaid

3.19.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้าบัตรเติมเงิน PLANET SCB และ/หรือ บัตร Prepaid อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังของผู้ขอใช้บริการหรือของบุคคลอื่นได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ จะต้องเติมเงินไม่เกินวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดและไม่เกินยอดเงินคงเหลือสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ หนึ่ง ในกรณีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใดมีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือจะมีผลให้ยอดรวมเงินคงเหลือในบัตรในขณะนั้น ๆ มีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ ระบบจะปฏิเสธรายการเติมเงินในครั้งนั้นทั้งจำนวนโดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

#### 3.19.2 บัตรเติมเงิน PLANET SCB (“บัตร PLANET SCB”)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการดังต่อไปนี้ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

(1) ขอใช้บัตร PLANET SCB และเปิดใช้ (Activate) บัตร PLANET SCB ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ  
(2) เติมเงินในบัตร PLANET SCB ได้เฉพาะสกุลเงินบาทเท่านั้น โดยนำเงื่อนไขข้อ 3.19.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม  
(3) ชื้อเงินตราต่างประเทศในบัตร PLANET SCB โดยหักเงินจากเงินบาทในบัตร PLANET SCB หรือขายเงินตราต่างประเทศในบัตร PLANET SCB และให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัตร PLANET SCB โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเงินในขณะที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลังจากหน้าจอการทำรายการ เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

(4) โอนเงินเฉพาะสกุลเงินบาทในบัตร PLANET SCB ไปบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบัญชีเงินฝากอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

(5) กำหนด PIN ของบัตร PLANET SCB

(6) ระบุหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตร PLANET SCB ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

(7) ระบุหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตร PLANET SCB ชั่วคราว

(8) รายการอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.19.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินการเติมเงินเข้าบัตร PLANET SCB และ/หรือ บัตร Prepaid อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.20 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีลงทุน

ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือ บัญชีลงทุนใด ๆ กับ บริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสต์ เอกซ์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด) (“บริษัทหลักทรัพย์”) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือ ส่ง ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการเปิดบัญชีใด ๆ กับบริษัทหลักทรัพย์ และ/หรือ เข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ และ/หรือ เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งธนาคาร และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ จะมีการบันทึก และจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมกับธนาคาร และ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทหลักทรัพย์ ที่เว็บไซต์ของบริษัทหลักทรัพย์ ได้แก่ [www.innovestx.co.th](http://www.innovestx.co.th) และ/หรือช่องทางที่บริษัทหลักทรัพย์กำหนด

### 3.21 การใช้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อ

3.21.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอสินเชื่อจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้สามารถขอสินเชื่อดังกล่าวผ่านบริการนี้ได้รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอสินเชื่อได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.21.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกใช้วงเงินสินเชื่อภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.21.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ ขอใบแจ้งหนี้ (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.21.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนแปลงอีเมลในการรับใบแจ้งหนี้ (Statement) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง เมื่อธนาคารได้มีการนำส่งใบแจ้งหนี้ (Statement) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งหนี้ (Statement) ดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3.21.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถระบุหรือยกเลิกการระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ รวมทั้งทำรายการอื่นได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.21.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถให้ข้อมูลและ/หรืออัปเดตหนึ่งสัปดาห์ของเงินเดือน สำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถ สำเนาทะเบียนบ้าน รายการเดินบัญชีเงินฝากของธนาคาร หรือธนาคารอื่น และ/หรือเอกสารอื่นใด หรือขอให้ธนาคารอื่นนำส่งรายการเดินบัญชีเงินฝากของธนาคารดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อประกอบการขอสินเชื่อ และ/หรือเพิ่มโอกาสในการได้รับวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมได้ โดยธนาคารจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือนำเสนอวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่ากรณีเพิ่มวงเงินสินเชื่อหรือสินเชื่อใหม่ และวัตถุประสงค์ในการวิจัย ทำข้อมูลสถิติ พัฒนา วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการตามที่ได้รับขออนุญาตจากผู้ขอใช้บริการหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายอื่นที่ธนาคารสามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอสินเชื่อกับผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะมีการส่งข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวให้แก่ผู้ให้สินเชื่ออื่นนั้น เพื่อการวิเคราะห์และพิจารณาวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลหรืออัปเดตเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสำเนาทะเบียนบ้าน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นและนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารด้วย

3.21.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติม ได้ หลังจากที่ได้รับการขยายวงเงินดังกล่าวจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.21.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ Home 360 เพื่อขอสินเชื่อ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือสินเชื่อบ้านคือเงิน (My Home My Cash) และ/หรือสินเชื่อประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลังผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.22 การใช้บริการ Voice Command (บริการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS)

3.22.1 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเลือกใช้บริการ Voice Command ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดก่อนการเริ่มใช้บริการดังกล่าว โดยผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ภายหลังจากตั้งค่าบริการ Voice Command ในครั้งแรก ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการใด ๆ ใน SCB Easy Application ตามที่ธนาคารกำหนดได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการ และ/หรือ ใช้บริการ ดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.22.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการ Quick Balance เพื่อสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร ซึ่งกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS และไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.22.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือรายการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินบริการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.22.4 ในการใช้บริการ Voice Command ธนาคารจะมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่ผู้ให้บริการภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ Voice Command และเพื่อการเชื่อมต่อ Siri iOS และบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

### 3.23 การใช้บริการฝากเงินหรือถอนเงินผ่านตัวแทนของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารและตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดผ่านตัวแทนของธนาคารได้ โดยต้องทำรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.24 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

3.24.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า นิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ขอใช้บริการให้นำบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่ รวมทั้งให้อำนาจผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีอำนาจทำรายการ และ/หรือธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application

3.24.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการ และ/หรือ ธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยในกรณีดังกล่าว ให้คำว่า "บัญชีผู้ขอใช้บริการ" ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนั้น ๆ หมายความว่าบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

### 3.25 การใช้บริการมีตั้งค์

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอรับค่าจ้างก่อนกำหนดตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่นายจ้างของผู้ขอใช้บริการอนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการเข้าร่วมโครงการมีตั้งค์แล้วเท่านั้น

### 3.26 การใช้บริการเกี่ยวกับหุ้นกู้

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการจองซื้อหุ้นกู้ ฝากหุ้นกู้ ซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรอง และ/หรือทำรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำรายการซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรองได้ ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

### 3.27 การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการส่งเอกสาร (Mailing Address)

3.27.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการส่งเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการต่าง ๆ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การเปลี่ยนแปลงที่อยู่จะมีผลให้ธนาคารสามารถติดต่อ ส่งเอกสาร และ/หรือทวงถามหนี้ ตามที่อยู่ใหม่ของผู้ขอใช้บริการได้

3.27.3 การจัดส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ใบแจ้งหนี้สินเชื่อ และ/หรือ เอกสารต่าง ๆ ไปยังที่อยู่ใหม่จะมีผลในรอบบัญชีบัตรเครดิตหรือรอบใบแจ้งหนี้ถัดไป หรือตามระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

### 3.28 การใช้บริการ Google my Business ผ่าน SCB

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอใช้บริการ Google my Business ผ่าน SCB ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับ

ว่า ธนาคารเป็นเพียงช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ Google My Business กับ Google เท่านั้น ธนาคารไม่ได้เป็นผู้ให้บริการดังกล่าวแต่อย่างใด

### 3.29 การใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit) ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.30 การใช้คะแนน POINT X

ผู้ขอใช้บริการสามารถนำคะแนน POINT X มาใช้ชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.31 การใช้บริการเกี่ยวกับการจองซื้อหลักทรัพย์

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการจองซื้อหลักทรัพย์ เช่น หุ้นสามัญ หน่วยทรัสต์ หน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน พันธบัตร เป็นต้น ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

### 3.32 การใช้บริการ Just4U

3.32.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบการวิเคราะห์และรายละเอียดของรายรับและ/หรือค่าใช้จ่ายรายเดือนที่เกิดขึ้นในบัญชีเงินฝากและ/หรือบัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการที่กำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังด้วย รวมถึงแก้ไขเพิ่มเติมหมวดหมู่และแท็กของรายรับและ/หรือค่าใช้จ่ายแต่ละรายการได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

3.32.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีกองทุน และ/หรือบัญชีลงทุนที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการเพิ่มบัญชีในบริการ SCB Easy Application หรือบริการอิเล็กทรอนิกส์อื่นที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังด้วย

3.32.3 ผู้ขอใช้บริการอาจได้รับการแจ้งเตือนการออมเงิน การชำระค่าใช้จ่าย หรือการเติมเงินที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการเป็นประจำผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด การแจ้งเตือนสรุปรายรับรายจ่าย และการแจ้งเตือนสิทธิประโยชน์ โดยเป็นการแจ้งเตือนผ่านบริการนี้ หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

3.32.4 ผู้ขอใช้บริการอาจได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตเติมเงิน ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ ผลิตภัณฑ์การลงทุน ผลิตภัณฑ์ประกัน และ/หรือผลิตภัณฑ์อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ("ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน") ที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการเพิ่มบัญชี และ/หรือทำรายการผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งอาจได้รับการแจ้งเตือนเพื่อแนะนำข้อมูลผลิตภัณฑ์ทางการเงินใดๆ ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว ธนาคารอาจมีการแสดงข้อมูลที่นำมาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความและ/หรือข้อมูลดังกล่าวได้

### 3.33 การใช้บริการนำส่งข้อมูล และรายการเดินบัญชีเงินฝากผู้ขอใช้บริการให้แก่องค์กรอื่นผู้ขอข้อมูลภายใต้ระบบ Digital ID Platform

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอให้ธนาคารนำส่งข้อมูล และ/หรือรายการเดินบัญชีเงินฝากผู้ขอใช้บริการ ให้แก่องค์กรอื่นผู้ขอข้อมูลโดยตรงภายใต้ระบบ Digital ID Platform ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด

### 3.34 การใช้บริการ SCBX Debenture Club

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ SCBX Debenture Club ซึ่งเป็นบริการของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) กำหนด ผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ การให้บริการ SCBX Debenture Club ดังกล่าว อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) แต่เพียงผู้เดียว และธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.35 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะส่งข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการ SCB Easy Application ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านทางอีเมลที่ผู้ขอใช้บริการให้กับธนาคาร ก็ต่อเมื่ออีเมลดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น

3.36 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการบางประเภท ธนาคารได้นำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคลภายนอก หรือธนาคารได้เชื่อมต่อกับระบบของธนาคารไปยังข้อมูลของบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ รวมถึงธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผลิต และ/หรือ ให้บริการ โดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอันอื่นเกิดขึ้นจากสินค้า และ/หรือ การให้บริการใด ๆ ทั้งสิ้น

### 3.37 ผู้ขอใช้บริการสามารถลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ในการลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

3.37.1 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้งาน SCB Easy Application ได้ในทุกเครื่องมือเพื่อการทำรายการที่ได้ลงทะเบียนไว้ด้วยบัญชี

ผู้ใช้งานนี้

3.37.2 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือทำรายการผ่าน SCB Easy Application และไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือการทำรายการเกี่ยวกับบัญชีออมทรัพย์แบบไม่มีสมุดคู่ฝากและบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล (หากมี)

3.37.3 ธนาคารจะไม่ดำเนินการตามคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการตั้งค่าไว้ใน SCB Easy Application (ไม่รวมถึงกรณีการให้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit)) ยกเว้น (1) กรณีคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าที่จะมีผลในวันที่ลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application และ/หรือ (2) กรณีคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าสำหรับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าดังกล่าวต่อไป แต่ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนการทำธุรกรรมดังกล่าวผ่านบริการ SCB Easy Application

3.37.4 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการขอใช้บริการ SCB Easy Application ใหม่ในระหว่าง 24 ชั่วโมงภายหลังจากลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Easy Application (เช่น ข้อมูล profile การตั้งค่าบัญชีหรือรายการธุรกรรมรายการโปรด คำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าทั้งหมด) จะกลับมาตามเดิม

3.37.5 หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิกคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ดังกล่าวยังคงมีผลอยู่ต่อไป

3.37.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ SCB Easy Application ใหม่ได้ โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

#### 4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 การดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ เป็นการดำเนินการด้วยวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการให้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

ในกรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นสำหรับบริการใด ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และเอกสารดังกล่าวสามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

4.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับ และ/หรือ จะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามข้อ 4.1 เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรมกับธนาคาร

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือบริการอื่นเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

4.3 การกระทำใดๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว และ/หรือ โดยการใช้บริการ Pre-login ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของธนาคาร) นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้อุปกรณ์ส่วนตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.4 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.5 ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้วไม่ได้ ยกเว้นกรณีทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่น ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นหรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.6 เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการให้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีกองทุน ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อหรือได้รับการจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

4.7 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีหรือการใช้งบเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.8 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่มาด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารได้

4.10 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.11 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเช็ค จำนวนเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอสำหรับการจ่ายเงินตามเช็ค อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ข้อมูลการลงทุน หรือข้อมูลอื่น เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น

4.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านระบบของธนาคารได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ยกเว้นการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสียหายเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

4.13 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติมแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย

## 5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่า มีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ รายการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางอีเมล หรือโดยวิธีการและช่องทางที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม

## 6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ ตามการใช้บริการหรือการทำรายการภายใต้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากธนาคารจงใจกระทำผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือ ในกรณีที่เหตุการณ์เป็นเหตุสุดวิสัย

## 7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการใช้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือการใช้บริการหรือการทำรายการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีการทำธุรกรรมรายวันจำนวนมากเกินกว่าปกติ หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือ ถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีเหตุจำเป็นอื่นซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข

## 8. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

8.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการ

ให้บริการและการปรับปรุงบริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

8.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือ สนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

8.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดใช้วงเงินสินเชื่อและ/หรือบัตรเครดิตที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารในบริการนี้ ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจรายดังกล่าวจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการระหว่างกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ทั้งนี้ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของพันธมิตรทางธุรกิจรายดังกล่าวที่เว็บไซต์ของบุคคลดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่บุคคลดังกล่าวกำหนด

8.4 ธนาคารอาจมีการส่ง และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลการใช้บริการนี้เท่าที่จำเป็น ให้แก่ Google ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการใช้งานที่ผิดปกติเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการนี้ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการนี้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/) หรือ URL อื่นตามที่ Google กำหนด ภายใต้อีเมลหัวข้อ "How Google uses data when you use our partners' sites or apps"

8.5 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อ SCB Call Center โทร.02-777-7777 หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

## 9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอีเมล เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียง 1 เลขหมาย และ 1 อีเมลเท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมลจากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด

9.3 เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรืออีเมล และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว

## 10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้