ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. **คำนิยาม**

1.1 "**คะแนนสะสม**" หมายความถึง คะแนนสะสมของธนาคาร และ/หรือคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (แล้วแต่กรณี) ในผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารหรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารกำหนด คะแนนสะสมดังกล่าวหมายความรวมถึงคะแนน POINTX ด้วย

1.2 "**เครื่องมือเพื่อการทำรายการ**" หมายความถึง โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และ/หรือเครื่องมืออื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถนำมาใช้ทำรายการได้

1.3 "**ธนาคาร**" หมายความถึง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย

1.4 "**บริการอิเล็กทรอนิกส์**" หมายความถึง บริการ SCB Easy Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

1.5 "**บัญชีเงินฝาก**" หมายความถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และได้นำมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application

1.6 "**บัญชีเงินฝากของนิติบุคคล**" หมายความถึง บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และ/หรือบัญชีเดินสะพัดของนิติบุคคลที่มีอยู่กับธนาคาร ซึ่งมีสถานะปกติและได้นำมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application

1.7 "**บัญชีผู้ขอใช้บริการ**" หมายความถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่น และให้หมายความรวมถึง บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ บัญชีหรือรหัสใด ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการซึ่งสามารถใช้บริการได้ในลักษณะทำนองเดียวกับบัญชีเงินฝาก และผู้ขอใช้บริการได้กำหนดใช้บัญชีเงินฝาก บัตรเครดิต บัตรอิเล็กทรอนิกส์ วงเงินสินเชื่อ และ/หรือบัญชีหรือรหัสดังกล่าวในบริการ SCB Easy Application ทั้งนี้ บัญชีที่สามารถนำมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application จะต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการคนเดียวเท่านั้น (ประเภทบัญชีเดี่ยว)

1.8 "**บัตรเครดิต**" หมายความถึง บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม) ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้บัตรเครดิตดังกล่าวสามารถใช้กับบริการ SCB Easy Application ได้

1.9 "**บัตรเงินสด**" หมายความถึง บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเดบิต (บัตรเดบิต) และ/หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

1.10 "**รหัสประจำตัว**" หมายความถึง PIN – Personal Identification Number ข้อมูลชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า) รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือการทำรายการไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.11 "**รายการชำระค่าสินค้า/บริการ**" หมายความถึง คำสั่ง รายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านบริการ SCB Easy Application เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใด ๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการตามรายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้ของผู้ขอใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่น ไม่ว่ารายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้นั้นจะได้จัดทำในรูปแบบใดก็ตาม

1.12 "**รายการเติมเงินเข้า e-Wallet**" หมายความถึง คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านบริการ SCB Easy Application เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet) ใด ๆ

1.13 "**รายการโอนเงิน**" หมายความถึง คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านบริการ SCB Easy Application เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้าบัญชีเงินฝากใด ๆ

1.14 "**วงเงินบัตรเครดิต**" หมายความถึง วงเงินของบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ถ้ามี)) หรือวงเงินของบัตรเสริมของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ถือบัตรหลักของบัตรเสริมดังกล่าว ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้วงเงินบัตรเครดิตดังกล่าวสามารถใช้กับบริการ SCB Easy Application ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในบริการ SCB Easy Application ด้วย

1.15 "**วงเงินสินเชื่อ**" หมายความถึง วงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร และ/หรือวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับผู้ให้สินเชื่ออื่น ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้วงเงินสินเชื่อดังกล่าวสามารถใช้กับบริการ SCB Easy Application ได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องกำหนดใช้บัญชีของวงเงินสินเชื่อดังกล่าวในบริการ SCB Easy Application ด้วย

1.16 "**เหตุสุดวิสัย**" หมายความถึง เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ตลอดจนเหตุใด ๆ ซึ่งเกิดจากการให้บริการของบุคคลภายนอกที่ธนาคารใช้บริการเพื่อประกอบการให้บริการนี้ เช่น ความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม การเปลี่ยนแปลงแก้ไข ความไม่สมบูรณ์ หรือความไม่ถูกต้อง ซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือเทคโนโลยีของบุคคลภายนอกดังกล่าว

1.17 "Pre – login" หมายความถึง บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการและ/หรือ ใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภทดังกล่าว

2. **<u>การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ</u>**

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ เช่น โปรแกรม BOT (โปรแกรมหุ่นยนต์), Remote Application (แอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมเครื่องมือเพื่อทำรายการจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ IOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน หากผู้ขอใช้บริการทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงได้ หรือทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำรายการใด ๆ ผ่านเครื่องมือเพื่อการทำรายการนั้น

2.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง PIN - Personal Identification Number และ/หรือรหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือเครื่องมือเพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อธนาคารทันทีที่ศูนย์บริการลูกค้าไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร.02-777-7777 เพื่อขอระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ โดยธนาคารจะดำเนินการระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์หลังจากที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการการยืนยันตัวตนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัว และ/หรือเครื่องมือเพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3. **<u>การเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร</u>**

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ SCB Easy Application ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ รวมทั้งตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ด้วย

ในการใช้บริการ SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้หมายเลขบัตรเครดิตและวงเงินบัตรเครดิต ในการยืนยันตัวตนเพื่อขอใช้บริการ SCB Easy Application ตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2561 เป็นต้นไป ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการได้เฉพาะบริการที่เกี่ยวกับบัตรเครดิตตามข้อ 3.11 และ/หรือบริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก บัญชีกองทุน และ/หรือบริการอื่นเพิ่มเติม ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการเพิ่มเติมตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้บริการหรือทำรายการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Easy Application โดยการเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในครัวเรือน (Household Internet Service Provider) และ/หรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ (Mobile Network Operator) ที่น่าเชื่อถือเท่านั้น

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการดำเนินการขอใช้บริการ SCB Easy Application ผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร เครื่องบริการเงินด่วน เครื่อง CDM/ATM และ/หรือเครื่องให้บริการอัตโนมัติอื่นที่ธนาคารกำหนด ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ SCB Easy Application (Activate) โดยใช้รหัสประจำตัว ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการ หรือภายในระยะเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ SCB Easy Application และธนาคารจะยกเลิกการอนุมัติให้ใช้บริการ SCB Easy Application ดังกล่าว โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังคงมีความประสงค์จะใช้บริการ SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการต้องขอใช้บริการใหม่ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ SCB Easy Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยในการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการตกลงจะอัปเดตเวอร์ชันของบริการ SCB Easy Application ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.2 ในการเข้าใช้บริการ SCB Easy Application ยกเว้นการใช้บริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากผู้ขอใช้บริการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะระงับการให้บริการ SCB Easy Application แก่ผู้ขอใช้บริการเป็นการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือศูนย์บริการลูกค้าไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร.02-777-7777 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดใช้ฟังก์ชันตรวจสอบข้อมูลชีวภาพ (Biometric) เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า แทนการใช้ PIN – Personal Identification Number ตามเงื่อนไขและวิธีการใช้งานของผู้ผลิตเครื่องมือเพื่อการทำรายการ/เจ้าของระบบปฏิบัติการของเครื่องมือเพื่อการทำรายการแต่ละราย เพื่อเข้าใช้บริการและ/หรือทำรายการที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ SCB Easy Application โดยในกรณีดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำรายการนั้น ๆ มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการเช่นเดียวกับการทำรายการด้วยการใช้ PIN – Personal Identification Number

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงิน รายการชำระค่าสินค้า/บริการ รายการเติมเงินเข้า e-Wallet รายการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากโดยไม่ใช้บัตรเงินสด และ/หรือรายการเติมเงินเข้าบัตรเติมเงินได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ดังนี้

รายการโอนเงินระหว่างบัญชีผู้ขอใช้บริการในไทยพาณิชย์ (จำนวนเงินสูงสุด (บาท))		รายการโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น รายการโอนเงินไปบัญชีในธนาคารอื่น รายการโอนเงินไปบัญชีพร้อมเพย์ในไทยพาณิชย์และธนาคารอื่น รายการโอนเงินไปต่างประเทศ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ รายการเติมเงินเข้า e-Wallet และรายการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากโดยไม่ใช้บัตรเงินสด (จำนวนเงินสูงสุด (บาท))		รายการเติมเงินเข้าบัตรเติมเงิน (จำนวนเงินสูงสุด (บาท))	
ไม่เกินครั้งละ	ไม่เกินวันละ	ไม่เกินครั้งละ	ไม่เกินวันละ	ไม่เกินครั้งละ	ไม่เกินวันละ
10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000	500,000	500,000

ทั้งนี้ วงเงินและเงื่อนไขในการทำรายการมีรายละเอียดเพิ่มเติม ดังนี้

3.3.1 วงเงินและเงื่อนไขในการทำรายการดังกล่าวข้างต้นอาจแตกต่างกันสำหรับผู้ขอใช้บริการแต่ละราย โดยพิจารณาจากรายได้ ประวัติการทำธุรกรรม และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินในการทำรายการได้ด้วยตนเอง และ/หรือขอเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำรายการสำหรับการทำรายการโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น รายการโอนเงินไปบัญชีในธนาคารอื่น รายการโอนเงินไปบัญชีพร้อมเพย์ในธนาคารและธนาคารอื่น รายการโอนเงินไปต่างประเทศ รายการชำระค่าสินค้า/บริการ รายการเติมเงินเข้า e-Wallet และรายการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากโดยไม่ใช้บัตรเงินสด ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่มหรือลดวงเงินในการทำรายการดังกล่าวข้างต้นสำหรับผู้ขอใช้บริการแต่ละราย ซึ่งอาจแตกต่างจากผู้ขอใช้บริการรายอื่น โดยพิจารณาจากรายได้ ประวัติการทำธุรกรรม และ/หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนด

3.3.2 ผู้ขอใช้บริการซึ่งเข้าเงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด สามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำรายการโอนเงิน รายการชำระค่าสินค้า/บริการ รายการเติมเงินเข้า e-Wallet และรายการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากโดยไม่ใช้บัตรเงินสด ได้เกินกว่า 10,000,000 บาท ต่อครั้งหรือต่อวัน ตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะต้องไม่เกินกว่า 100,000,000 บาท ต่อครั้งและต่อวัน

3.3.3 ในการทำรายการเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากโดยไม่ใช้บัตรเงินสด ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการได้ภายใต้วงเงินที่ระบุในข้อ 3.8.2

3.3.4 ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ให้บริการโอนเงินในต่างประเทศ หรือผู้ให้บริการ e-Wallet เป็นต้น อาจมีการกำหนดวงเงินในการทำรายการต่อครั้ง และ/หรือวงเงินในการทำรายการต่อวันในจำนวนที่ต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด ซึ่งในกรณีดังกล่าว การทำรายการของผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องนั้น ๆ ด้วย

3.3.5 ในการทำรายการโอนเงิน และ/หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำรายการ ธนาคารอาจกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการต้องยืนยันตัวตนด้วยการตรวจสอบใบหน้าเพิ่มเติม อย่างไรก็ตาม ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสำหรับการยืนยันตัวตนด้วยการตรวจสอบใบหน้าในการทำรายการโอนเงิน และ/หรือเปลี่ยนแปลงวงเงินในการทำรายการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด แต่ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะต้องไม่เกินกว่าวงเงินที่ธนาคารกำหนดให้ต้องมีการยืนยันตัวตนด้วยการตรวจสอบใบหน้า

3.3.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด)

3.3.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ www.scb.co.th

3.4 การใช้บริการโอนเงิน และ/หรือบริการชำระค่าสินค้า/บริการ

3.4.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสำหรับโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.4.2 กรณีการโอนเงินและ/หรือการชำระค่าสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน ใช้วงเงินบัตรเครดิต และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) ได้ทันทีเท่านั้น

(2) กรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าว ก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงิน ใช้วงเงินบัตรเครดิต และ/หรือเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) ในวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการตามรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) เท่านั้น ทั้งนี้ หากในเดือนใดไม่มีวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่

ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมล หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินด้วยตนเองผ่านบริการ SCB Easy Application

3.4.3 กรณีการโอนเงินไปต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินต่างประเทศไปยังประเทศที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยจำนวนเงินที่ทำรายการจะต้องไม่เกินกว่าจำนวนเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ขอใช้บริการ

3.5 กรณีผู้ขอใช้บริการเปิดใช้ฟังก์ชันบริการ Pre - login ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในการใช้บริการ Pre-login ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการบางประเภทได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการ ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัวหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการ FastPay เป็นบริการหนึ่งในบริการ Pre – login ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถสแกน QR code เพื่อชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่น หรือเพื่อบริจาค โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเพิ่มบัญชีเงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต บัตรเดบิต บัตร Prepaid บัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือข้อมูลอื่นของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นตามที่ธนาคารกำหนด รวมถึงบัญชีกองทุน และ/หรือบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และ/หรือบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือบัญชีลงทุนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสท์ เอกซ์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด) และ/หรือสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร เพื่อเรียกดูข้อมูล ทำรายการธุรกรรม และ/หรือใช้บริการได้ โดยเลือกจากเลขที่บัญชีหรือข้อมูลอื่นตามที่บริการ SCB Easy Application ได้แสดงไว้หรือตามที่ผู้ขอใช้บริการได้กรอกข้อมูล ทั้งนี้ บัญชีที่สามารถทำรายการเพิ่มบัญชีได้ จะต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการคนเดียวเท่านั้น (ประเภทบัญชีเดี่ยว) นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถเพิ่มบัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้

3.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนเพื่อใช้บริการ SCB Easy Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ธนาคารกำหนดได้ครั้งละ 1 เครื่องเท่านั้น

3.8 การใช้บริการ Cardless ATM

3.8.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ Cardless ATM เพื่อเบิกถอนเงินจากบัญชีเงินฝากตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ใช้บัตรเงินสด หรือเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิตโดยไม่ใช้บัตรเครดิต หรือเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อได้ ผ่านบริการ SCB Easy Application และเมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการดังกล่าวสำเร็จ ธนาคารจะส่ง Withdrawal Code (รหัสถอนเงิน) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านบริการ SCB Easy Application เพื่อนำไปใช้ในการเบิกถอนเงินที่เครื่องบริการเงินด่วน เครื่อง CDM/ATM และ/หรือเครื่องให้บริการอัตโนมัติอื่นของธนาคาร และ/หรือธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นที่ธนาคารกำหนดให้สามารถใช้บริการนี้ได้ (“เครื่อง ATM”) ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่รักษาหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ Withdrawal Code ดังกล่าวไว้เป็นความลับ

ทั้งนี้ บัญชีเงินฝาก วงเงินบัตรเครดิต และวงเงินสินเชื่อที่จะนำมาใช้กับบริการ Cardless ATM ได้ ต้องเป็นบัญชีเงินฝาก วงเงินบัตรเครดิต และวงเงินสินเชื่อตามประเภทที่ธนาคารกำหนด

3.8.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกถอนเงินได้เป็นจำนวนทุก ๆ 100 บาท เช่น 400, 500, 900, 2,000 บาท เป็นต้น และสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(1) กรณีเบิกถอนเงินโดยไม่ใช้บัตรเงินสด จะต้องไม่เกินกว่า 30,000 บาท/ครั้ง และจะต้องไม่เกินกว่า 50,000 บาท/วัน/บัญชีเงินฝากทุกบัญชี หรือตามจำนวนเงินอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ทั้งนี้ บริการ Cardless ATM ถือเป็นบริการแยกต่างหากจากบริการบัตรเงินสดของธนาคาร จำนวนเงินสูงสุดที่ทำรายการได้จึงแยกต่างหากจากกัน และไม่นำไปคำนวณรวมกับรายการในการใช้บริการบัตรเงินสด รวมทั้งไม่นำไปคำนวณรวมกับการใช้บริการอื่น ๆ

(2) กรณีเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตรเครดิต จะต้องไม่เกิน 30,000 บาท/ครั้ง และจะต้องไม่เกินกว่า 50,000 บาท/วัน/ท่าน หรือตามจำนวนเงินอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้า แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินที่เบิกถอนได้ขึ้นอยู่กับวงเงินบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติที่คงเหลือ ประวัติการใช้บัตรเครดิตของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารกำหนด

(3) กรณีเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อ วงเงินสูงสุดในการทำรายการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ 3.8.9 (1) แต่ทั้งนี้ จำนวนเงินสินเชื่อที่เบิกได้ขึ้นอยู่กับวงเงินสินเชื่อที่คงเหลืออยู่ขณะทำรายการ ประวัติการใช้วงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ และหลักเกณฑ์อื่นที่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารกำหนด

3.8.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับ Withdrawal Code แล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถเบิกถอนเงินได้ที่เครื่อง ATM ของธนาคารทั่วประเทศ โดยการยืนยันตัวตนด้วยการระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ตามที่ผู้ขอใช้บริการได้ระบุตอนทำรายการผ่านช่องทางข้างต้น) และ Withdrawal Code

3.8.4 ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ Withdrawal Code เพื่อประกอบการเบิกถอนเงินตามข้อ 3.8.3 ภายใน 15 นาทีนับจากที่ธนาคารได้ส่ง Withdrawal Code ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้า หากพ้นระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถใช้ Withdrawal Code ดังกล่าวได้

3.8.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยังทำรายการเบิกถอนเงินที่เครื่อง ATM ไม่สำเร็จ ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการยกเลิก Withdrawal Code ผ่านบริการ SCB Easy Application ได้

3.8.6 หากมีการทำรายการผ่านเครื่อง ATM โดยใช้ Withdrawal Code ที่ธนาคารส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับเงินและ/หรือเงินสินเชื่อ (แล้วแต่กรณี) ดังกล่าวแล้ว และการทำรายการดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำหลักฐานการรับเงินหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

3.8.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินการใช้บริการ Cardless ATM ผ่านบริการ SCB Easy Application ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.8.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ Cardless ATM ตามที่ธนาคารกำหนด และธนาคารไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้ขอใช้บริการไปแล้วในทุกกรณี นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้เครื่อง ATM ของธนาคาร

3.8.9 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อ ผู้ขอใช้บริการขอให้คำรับรองและยืนยันดังนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอเบิกใช้สินเชื่อโดยเลือกกดได้ที่เมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit) หรือ เมนู “บัตร” (Card) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับการอนุมัติ ดังนี้

(1.1) ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกเงินสินเชื่อโดยกดจากเมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit) ได้เฉพาะสินเชื่อประเภทที่มีการผูกวงเงินไว้กับบัญชีเงินฝาก และการเบิกใช้สินเชื่อจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อจำนวนเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอกับจำนวนเงินที่ทำรายการ โดยระบบจะแจ้งเตือนให้ทราบก่อนทุกครั้งว่าจะมีการเบิกจากวงเงินสินเชื่อเป็นจำนวนเท่าใด ทั้งนี้ การเบิกใช้สินเชื่อจากเมนูดังกล่าว จำกัดการใช้บริการไม่เกิน 99 ครั้งต่อวัน และจำนวนเงินสูงสุด 50,000 บาท ต่อวัน (ซึ่งจำนวนเงินสูงสุดที่ระบบคำนวณออกมาจะเป็นการรวมยอดของเงินฝากและเงินสินเชื่อที่ถอนโดยการกดจากแถบเมนู “บัญชีเงินฝาก” (Deposit)) อนึ่ง จำนวนครั้งในการทำรายการและจำนวนเงินสูงสุด อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในภายหน้าตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

(1.2) ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อโดยตรงด้วยการกดจากเมนู “บัตร” (Card) โดยจำนวนเงินสินเชื่อที่ขอเบิกจะเท่ากับจำนวนเงินที่ทำรายการ ทั้งนี้ การเบิกใช้สินเชื่อจากเมนูดังกล่าว จำกัดการใช้บริการไม่เกิน 10 ครั้งต่อวัน (“เบิกเงินสดภายใต้วงเงินสินเชื่อโดยการใช้บัตร”) และจำนวนเงินสูงสุด 50,000 บาท ต่อวัน (ซึ่งเมื่อรวมยอดเบิกเงินสดภายใต้วงเงินสินเชื่อโดยการใช้บัตรด้วยแล้ว จะต้องไม่เกินวันละ 200,000 บาท) อนึ่ง จำนวนครั้งในการทำรายการและจำนวนเงินสูงสุด อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในภายหน้าตามที่ธนาคารประกาศกำหนด

(2) ข้อมูลการทำรายการของผู้ขอใช้บริการผ่านบริการ Cardless ATM ตลอดจนบันทึกหลักฐานหรือเอกสารที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเพื่อการเบิกใช้สินเชื่อ และการโอนเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ให้ถือเป็นหลักฐานแห่งหนี้โดยถูกต้อง และให้ถือว่าเอกสารบันทึกหลักฐานดังกล่าว รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการดังกล่าวที่มีอยู่แล้ว และที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้จัดทำให้ไว้กับธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร (“สัญญาสินเชื่อ”) และสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้เบิกใช้ไปตามเอกสารบันทึกหลักฐานเช่นว่านั้นเป็นหนี้ตามสัญญาสินเชื่อ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในการจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ขอใช้บริการในรูปของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือในการทำธุรกรรมใด ๆ ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร หรือระหว่างผู้ขอใช้บริการกับบุคคลที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีผลผูกพันและมีผลบังคับใช้ได้ตามกฎหมาย รวมทั้งสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

(3) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระหนี้สินเชื่อจากการใช้บริการ Cardless ATM ให้แก่ธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ตามจำนวน กำหนดเวลา และวิธีการที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อ และใบแจ้งยอดรายการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าจะนำยอดหนี้สินเชื่อจากการใช้บริการ Cardless ATM มาแบ่งชำระรายเดือนไม่ได้

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในสัญญาสินเชื่อ และ/หรือเอกสารสัญญาอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสินเชื่อที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ยกเว้นการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

3.9 การใช้บริการ Bulk Transfer (บริการโอนเงินมากกว่า 1 รายการ)

ในการให้บริการ Bulk Transfer ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

(1) กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าว โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินดังกล่าวได้ทันที ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้

(2) กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของรายการโอนเงินดังกล่าวในวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการตามรายการโอนเงิน โดยทำรายการแยกแต่ละรายการ และจะดำเนินการโอนเงินแต่ละรายการดังกล่าวก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินโอนของรายการนั้นรวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารจากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการโอนเงินได้ ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโดยไม่คำนึงถึงลำดับรายการก่อนหลังที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการไว้ และหาก

ในเดือนใดไม่มีวันที่ที่ผู้ขอใช้บริการระบุให้เป็นวันทำรายการดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินในวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ แทน อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยหากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

(3) ธนาคารจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมล หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการโอนเงินด้วยตนเองผ่านบริการ SCB Easy Application

3.10 การใช้บริการ Recommended Transaction

3.10.1 บริการ Recommended Transaction เป็นบริการที่ธนาคารจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยการแสดงข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำเป็นประจำไว้ในแต่ละประเภทรายการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แสดงไว้ดังกล่าวได้ก่อนยืนยันการทำรายการ

3.10.2 ในการใช้บริการ Recommended Transaction ธนาคารจะมีเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกรรมที่ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคารและนำข้อมูลดังกล่าวมาแสดงเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรายละเอียดในข้อ 3.10.1

3.11 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเครดิต

3.11.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บัตรเครดิต ตรวจสอบสถานะการขอใช้บัตรเครดิตดังกล่าว และเปิดใช้ (Activate) บัตรเครดิตที่ออกในชื่อของผู้ขอใช้บริการได้ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถเปิดใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ และเมื่อทำรายการสำเร็จ ให้ถือว่าการเปิดใช้บัตรเครดิตดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ

3.11.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมในการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการผ่าน E-Commerce ได้ด้วย อนึ่ง ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

3.11.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตชั่วคราวได้ โดยผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมชั่วคราวได้ด้วย ทั้งนี้ การยกเลิกการระงับการใช้บัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมจะต้องกระทำโดยผู้ถือบัตรหลักเท่านั้น แม้ว่าผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรเสริมจะเป็นผู้ระงับการใช้บัตรดังกล่าวก็ตาม

3.11.4 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มหรือกำหนดใช้บัตรเครดิตในบริการ SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการจะสามารถเลือกใช้บัตรเครดิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่นตามที่ธนาคารกำหนดให้สามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้ผ่านบริการ SCB Easy Application ทั้งนี้ เมื่อทำรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่าได้มีการก่อให้เกิดหนี้บัตรเครดิตตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัตรเครดิต

3.11.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิต โดยผู้ขอใช้บริการที่เป็นผู้ถือบัตรหลักจะสามารถใช้สิทธิแลกคะแนนสะสมในบัตรเครดิตที่เป็นบัตรเสริมได้ ทั้งนี้ เมื่อทำรายการสำเร็จแล้ว ให้ถือว่าการแลกคะแนนสะสมดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริมทุกประการ และผู้ขอใช้บริการไม่สามารถยกเลิกการทำรายการดังกล่าวได้

3.11.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราวได้ โดยการใช้วงเงินและการชำระหนี้ในส่วนดังกล่าว ให้เป็นไปตามคู่มือ และข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการบัตรเครดิต

3.11.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง แบ่งจ่ายยอดชำระ โดยการขอแบ่งชำระยอดรายการใช้จ่ายบัตรเครดิตในแต่ละรายการที่มียอดใช้จ่ายตามที่ธนาคารกำหนด และเลือกระยะเวลาการผ่อนชำระ ทั้งนี้ การชำระยอดรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการในแต่ละคราว

3.11.8 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการดีจัง เปลี่ยนวงเงินเป็นเงินสด โดยการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้าจากวงเงินบัตรเครดิต หรือเบิกเงินจากวงเงินสินเชื่อตามประเภทที่ธนาคารกำหนด และโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก รวมทั้งเลือกวิธีการชำระหนี้ ทั้งนี้ การชำระยอดรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่กำหนดไว้สำหรับการทำรายการในแต่ละคราว

3.11.9 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือขอใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) รวมทั้งขอเปลี่ยนแปลงช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) สำหรับบัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารได้ ทั้งนี้ ช่องทางการรับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าว ได้แก่ ไปรษณีย์ อีเมล บริการ SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการในภายหน้า โดยเมื่อธนาคารได้มีการนำส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต (Statement) ดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3.12 การใช้บริการเกี่ยวกับ QR Code

ผู้ขอใช้บริการสามารถสร้าง หรือสแกน QR Code เพื่อชำระ หรือรับชำระ ค่าสินค้า บริการ และ/หรือหนี้อื่น หรือเพื่อบริจาค ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการสร้าง QR Code เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยให้ร้านค้าสแกน QR Code ดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า QR Code ที่ถูกสร้างขึ้นจะมีข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้หักชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเท่านั้น แต่ร้านค้าจะเป็นผู้ระบุจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนเงินที่ร้านค้าระบุดังกล่าว รวมทั้งค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร (ถ้ามี) จากบัญชีผู้ขอใช้บริการนั้น ๆ และให้ถือว่ารายการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.13 การใช้บริการเกี่ยวกับการขอรายการเดินบัญชี

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรายการเดินบัญชี (account statement) ของบัญชีเงินฝาก โดยธนาคารจะนำส่งรายการเดินบัญชีให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

3.14 การใช้บริการเกี่ยวกับการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ

3.14.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าที่ธนาคารกำหนด และส่งสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่บุคคลอื่นซึ่งเป็นผู้ใช้บริการ SCB Easy Application (“ผู้รับ”) หรือใช้สินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวด้วยตนเอง ผ่านบริการ SCB Easy Application ตามเงื่อนไขที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด

3.14.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่านบริการ SCB Easy Application สำเร็จแล้ว

(1) กรณีผู้ขอใช้บริการส่งสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวเป็นของขวัญให้แก่ผู้รับ ธนาคารจะแจ้งเตือน (Notification) ไปยังผู้รับตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ โดยผู้รับจะต้องกดรับสิทธิผ่านบริการ SCB Easy Application ภายใน 45 วันนับจากวันที่ธนาคารได้แจ้งเตือนดังกล่าว หรือตามระยะเวลาอื่นที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด ทั้งนี้ เมื่อผู้รับกดรับสิทธิแล้ว จะปรากฏ QR code, barcode หรือรหัสอื่นซึ่งรหัสดังกล่าวจะมีเวลานับถอยหลังดังนั้น ผู้รับจะต้องใช้รหัสดังกล่าวภายในเวลาที่กำหนดโดยแสดงต่อหน้าร้านค้าที่ระบุไว้เท่านั้น หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวหรือผู้รับไม่ได้กดรับสิทธิภายในเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้รับสละสิทธิ์ที่จะรับของขวัญ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการและผู้รับไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคารและ/หรือร้านค้าแต่อย่างใด

(2) กรณีผู้ขอใช้บริการใช้สินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวด้วยตนเอง ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้ QR code, barcode หรือรหัสอื่นดังกล่าว ภายในเวลาและต่อหน้าร้านค้า ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวหรือผู้ขอใช้บริการไม่ได้ใช้รหัสดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการสละสิทธิในการใช้สินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิขอเงินคืนและเรียกค่าเสียหายจากธนาคารและ/หรือร้านค้าแต่อย่างใด

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ สถานะเกี่ยวกับการจัดส่งสินค้า และ/หรือข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าว

3.14.3 ธนาคารเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการเท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับ หรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากสินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ทั้งสิ้น และหากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับร้านค้าโดยตรง ทั้งนี้ การคืนสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือการคืนเงิน ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของร้านค้าโดยลำพัง

3.15 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีกองทุน และบัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account)

3.15.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีดังต่อไปนี้ (ก) บัญชีกองทุนกับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (“บริษัทจัดการ”) และ (ข) บัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account) ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทจัดการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือการเปิดบัญชีกองทุนและ/หรือบัญชีเพื่อใช้บริการซื้อขายหน่วยลงทุน แบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (omnibus account) และ/หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทจัดการ และ/หรือการบริการเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทจัดการ รวมทั้งธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการจะมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการ เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมกับธนาคารและ/หรือบริษัทจัดการ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทจัดการที่เว็บไซต์ของบริษัทจัดการได้แก่ www.scbam.com/th/customer-privacy-notice/ และ/หรือช่องทางอื่นที่บริษัทจัดการกำหนด

3.15.2 ธนาคารเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกในการส่งคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ ผ่านบริการ SCB Easy Application ไปยังบริษัทจัดการและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่น (แล้วแต่กรณี) หากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อกับบริษัทจัดการและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนอื่นโดยตรง

3.15.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำคำสั่งหรือยกเลิกคำสั่ง ซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ แบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยกเลิกหรือไม่ใช้บริการ SCB Easy Application แล้ว และไม่ได้ยกเลิกคำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้าดังกล่าว ให้ถือว่า คำสั่งที่ทำไว้ล่วงหน้ายังคงมีผลอยู่ต่อไป

3.15.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำแบบประเมินความเหมาะสมในการลงทุนตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.15.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า

(1) กรณีผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีกองทุนกับบริษัทจัดการผ่านธนาคาร ธนาคารจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการซึ่งรวมถึงข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลการทำธุรกรรม และ/หรือข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยลงทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีดังกล่าว (รวมกันเรียกว่า “ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีที่เปิดผ่านธนาคาร”) จากบริษัทจัดการเพื่อประโยชน์ในการให้บริการในฐานะผู้สนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุนแก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การแสดงยอดหน่วยลงทุนผ่านบริการ SCB Easy Application

(2) กรณีข้อมูลของผู้ขอใช้บริการภายใต้บัญชีที่เปิดผ่านธนาคารที่ธนาคารแสดงไม่ว่าช่องทางใดไม่ตรงกับข้อมูลในระบบของนายทะเบียนหน่วยลงทุนและ/หรือระบบของบริษัทจัดการ ให้ถือว่าข้อมูลในระบบของนายทะเบียนหน่วยลงทุนและ/หรือระบบของบริษัทจัดการเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

3.15.6 ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งเตือนจากบริการแจ้งเตือน (My Alert) สำหรับผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ กรณีการแนะนำผลิตภัณฑ์การลงทุน ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การแนะนำผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นเพียงการ

เสนอทางเลือกในการลงทุน โดยธนาคารให้มุมมองการลงทุนทั่วไปตามสภาวะตลาดเท่านั้น และไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเงินที่เฉพาะเจาะจง ตลอดจนไม่รับประกันเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ ธนาคารอาจมีการแสดงข้อมูลที่นำมาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้

3.15.7 การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงิน และมีความเสี่ยงในการลงทุน ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาหนังสือชี้ชวนอย่างรอบคอบก่อนการตัดสินใจลงทุน

3.16 การใช้บริการเกี่ยวกับเช็ค

3.16.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถสั่งซื้อสมุดเช็คได้ไม่เกินกว่าจำนวนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะดำเนินการตามรายละเอียดรายการคำสั่งซื้อและจัดส่งสมุดเช็คไปยังที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อก็ต่อเมื่อธนาคารสามารถหักเงินในจำนวนเท่ากับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารรวมกับค่าภาษีใด ๆ จากบัญชีผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการคำสั่งซื้อเท่านั้น ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการทำรายการสั่งซื้อสมุดเช็คหลัง 16.00 น. ให้ถือว่าเป็นการทำรายการในวันถัดไป

3.16.2 ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะใช้สมุดเช็คที่สั่งซื้อตามข้อ 3.16.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้ (activate) สมุดเช็คดังกล่าวผ่านบริการ SCB Easy Application ภายใน 60 วันนับจากวันที่ทำรายการสั่งซื้อสมุดเช็ค (นับรวมวันสั่งซื้อด้วย) หรือตามระยะเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหน้า หากผู้ขอใช้บริการไม่เปิดใช้สมุดเช็คภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม เช่น สมุดเช็คดังกล่าวถูกตีกลับมาที่ธนาคารเนื่องจากไม่มีผู้รับ เป็นต้น สมุดเช็คนั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ โดยธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าภาษี และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้ว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ ในกรณีที่สมุดเช็คนั้นอยู่ที่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิทำลายสมุดเช็คดังกล่าวได้

3.16.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอื่น ๆ เกี่ยวกับเช็ค เช่น การทำรายการอายัดเช็คแต่ละฉบับซึ่งได้เปิดใช้ตามข้อ 3.16.2 หรือการตรวจสอบสถานะเช็ค เป็นต้น

3.17 การใช้บริการเกี่ยวกับการเปิดบัญชีเงินฝาก การขอหน้าสมุดคู่ฝาก และการปิดบัญชีเงินฝาก

3.17.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดหรือปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารผ่านบริการ SCB Easy Application ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.17.2 ในกรณีที่ภาพถ่าย และ/หรือข้อมูล ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ธนาคารมีสิทธิระงับชั่วคราว และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

3.17.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอหน้าสมุดคู่ฝาก โดยธนาคารจะนำส่งหน้าสมุดคู่ฝากให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร

3.18 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตรเงินสด

3.18.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการบัตรเดบิตและเปิดใช้ (Activate) บัตรเดบิตที่ธนาคารออกให้ในชื่อผู้ขอใช้บริการ

3.18.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินสำหรับถอนเงินสด วงเงินสำหรับใช้จ่ายด้วยบัตรพลาสติก และ/หรือวงเงินสำหรับใช้จ่ายด้วยบัตรเงินสดผ่านช่องทางออนไลน์ (แล้วแต่ประเภทของบัตรเงินสด) รวมทั้งเรียกดูข้อมูลรายการใช้จ่ายเพื่อซื้อสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือข้อมูลอื่น ๆ ของบัตรเดบิต

3.18.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

3.18.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว (แยกแต่ละประเภทของบัตรเงินสด) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิกการระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราว หรือภายในระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะยกเลิกบัตรเงินสดใบดังกล่าวได้

3.18.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนด PIN ใหม่ (Reset) เพื่อใช้กับบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือบัตรเดบิต โดยบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) และ/หรือบัตรเดบิตดังกล่าวจะต้องถูกกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application

3.19 การใช้บริการเกี่ยวกับบัตร Prepaid

3.19.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเติมเงินเข้าบัตรเติมเงินแทรเวล SCB และ/หรือบัตร Prepaid อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ของผู้ขอใช้บริการหรือของบุคคลอื่น โดยการเติมเงินดังกล่าวจะต้องไม่เกินกว่าวงเงินสูงสุดตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับการเติมเงินเข้าบัตร Prepaid และจะต้องไม่มีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรสูงกว่าจำนวนเงินสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ ทั้งนี้ ในกรณีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใดมีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือจะมีผลให้ยอดรวมเงินคงเหลือในบัตรในขณะนั้น ๆ มีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินสูงสุดที่กำหนดไว้สำหรับบัตรประเภทนั้น ๆ ธนาคารจะปฏิเสธรายการเติมเงินในครั้งนั้นทั้งจำนวนโดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

3.19.2 บัตรเติมเงินแทรเวล SCB (“บัตรแทรเวล SCB”)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเกี่ยวกับบัตรแทรเวล SCB ได้ดังต่อไปนี้

(1) ขอใช้บัตรแทรเวล SCB และเปิดใช้ (Activate) บัตรแทรเวล SCB ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(2) เติมเงินบาท และ/หรือเงินตราต่างประเทศตามสกุลเงินที่ธนาคารกำหนด ในบัตรแทรเวล SCB โดยนำเงื่อนไขข้อ 3.19.1 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

(3) ซื้อเงินตราต่างประเทศในบัตรแทรเวล SCB โดยหักเงินจากเงินบาท และ/หรือเงินตราต่างประเทศซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกันในบัตรแทรเวล SCB หรือขายเงินตราต่างประเทศในบัตรแทรเวล SCB และให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัตรแทรเวล SCB โดยผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเงินในหน้าจอการทำรายการในขณะที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการผ่านบริการ SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนอาจมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

(4) โอนเงินสกุลเงินบาท และ/หรือสกุลเงินตราต่างประเทศในบัตรแทรเวล SCB ไปยังบัญชีเงินฝาก (ทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศ) หรือบัญชีเงินฝากอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า โดยจะต้องเป็นบัญชีเงินฝากสกุลเงินเดียวกันกับสกุลเงินที่โอนดังกล่าว

(5) กำหนด PIN ของบัตรแทรเวล SCB

(6) ระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรแทรเวล SCB ในการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ทั้งนี้ ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

(7) ระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรแทรเวล SCB ชั่วคราว

(8) รายการอื่นตามที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

3.19.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินการเติมเงินเข้าบัตรแทรเวล SCB และ/หรือบัตร Prepaid อื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.20 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีลงทุน

ผู้ขอใช้บริการสามารถเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ บัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และ/หรือบัญชีลงทุนใด ๆ กับ บริษัทหลักทรัพย์ อินโนเวสท์ เอกซ์ จำกัด (เดิมชื่อ บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด) (“บริษัทหลักทรัพย์”) ทั้งนี้ ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบข้อมูลและยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือการเปิดบัญชีใด ๆ กับบริษัทหลักทรัพย์ และ/หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับบริษัทหลักทรัพย์ และ/หรือการบริการเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัทหลักทรัพย์ รวมทั้งธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์จะมีการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำธุรกรรมกับธนาคารและ/หรือบริษัทหลักทรัพย์ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทหลักทรัพย์ ที่เว็บไซต์ของบริษัทหลักทรัพย์ ได้แก่ www.innovestx.co.th และ/หรือช่องทางที่บริษัทหลักทรัพย์กำหนด

3.21 การใช้บริการเกี่ยวกับสินเชื่อ

3.21.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอสินเชื่อจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้กำหนดให้สามารถขอสินเชื่อดังกล่าวผ่านบริการ SCB Easy Application ได้ รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการขอสินเชื่อ

3.21.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกใช้วงเงินสินเชื่อภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

3.21.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือขอใบแจ้งหนี้ (Statement) รวมทั้งสามารถขอเปลี่ยนแปลงอีเมลในการรับใบแจ้งหนี้ (Statement) โดยเมื่อธนาคารได้มีการนำส่งใบแจ้งหนี้ (Statement) ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับใบแจ้งหนี้ (Statement) ดังกล่าวโดยถูกต้องครบถ้วนแล้ว

3.21.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ รวมทั้งทำรายการอื่นเกี่ยวกับสินเชื่อ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.21.5 ผู้ขอใช้บริการสามารถให้ข้อมูลและ/หรืออัปโหลดหนังสือรับรองเงินเดือน สำเนาใบคู่มือจดทะเบียนรถ สำเนาทะเบียนบ้าน รายการเดินบัญชีของธนาคาร หรือธนาคารอื่น และ/หรือเอกสารอื่นใด หรือขอให้ธนาคารอื่นนำส่งรายการเดินบัญชีของธนาคารดังกล่าวมายังธนาคาร เพื่อประกอบการขอสินเชื่อ และ/หรือเพิ่มโอกาสในการได้รับวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมได้ โดยธนาคารจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลและ/หรือเอกสารดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือนำเสนอวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่ากรณีเพิ่มวงเงินสินเชื่อหรือสินเชื่อใหม่ และวัตถุประสงค์ในการวิจัย ทำข้อมูลสถิติ พัฒนา วิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการตามที่ได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายอื่นที่ธนาคารสามารถดำเนินการได้ ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอสินเชื่อกับผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูล และ/หรือเอกสารดังกล่าวให้แก่ผู้ให้สินเชื่ออื่นนั้น เพื่อการวิเคราะห์และพิจารณาวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลหรืออัปโหลดเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะสำเนาทะเบียนบ้าน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นและนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคารด้วย

3.21.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับวงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมได้ หลังจากที่ได้รับแจ้งการขยายวงเงินดังกล่าวจากธนาคาร และ/หรือผู้ให้สินเชื่ออื่นซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

3.21.7 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ Home 360 เพื่อขอสินเชื่อ สำหรับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือสินเชื่อบ้านคือเงิน (My Home My Cash) และ/หรือสินเชื่อประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

3.22 การใช้บริการ Voice Command (บริการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS)

3.22.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปิดใช้ฟังก์ชันบริการ Voice Command ผู้ขอใช้บริการจะสามารถเข้าถึงบริการใด ๆ ในบริการ SCB Easy Application ตามที่ธนาคารกำหนดได้โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการและ/หรือใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการอาจต้องใส่รหัสประจำตัว

หรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และให้ถือว่าการทำรายการและ/หรือใช้บริการดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

3.22.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการ Quick Balance เพื่อสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS และไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว

3.22.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ โดยการสั่งงานด้วยเสียงผ่าน Siri iOS โดยไม่ต้องใส่รหัสประจำตัว แต่ในการทำรายการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือรายการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ผู้ขอใช้บริการจะต้องใส่รหัสประจำตัว

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินบริการเติมเงินเข้าบัตร Easy Pass หรือบริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือ ได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.22.4 ในการใช้บริการ Voice Command ธนาคารจะมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่ผู้ให้บริการภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ Voice Command และเพื่อการเชื่อมต่อ Siri iOS และบริการ SCB Easy Application

3.23 การใช้บริการถอนเงินผ่านสาขาของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการที่สาขาของธนาคารเพื่อถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก โดยใช้ PIN – Personal Identification Number สำหรับใช้บริการ SCB Easy Application เพื่อรับเงินสดหรือเพื่อโอนเงินดังกล่าวไปดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

3.24 การใช้บริการฝากเงินหรือถอนเงินผ่านตัวแทนของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากผ่านตัวแทนของธนาคารได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.25 การใช้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

3.25.1 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า นิติบุคคลซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่ผู้ขอใช้บริการให้นำบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลมากำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application ที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการอยู่ รวมทั้งให้อำนาจผู้ขอใช้บริการเป็นผู้มีอำนาจทำรายการ และ/หรือธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application

3.25.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการ และ/หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคลผ่านบริการ SCB Easy Application ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยในกรณีดังกล่าว ให้คำว่า “บัญชีผู้ขอใช้บริการ” ที่ระบุในข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนั้น ๆ หมายความถึงบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล

3.26 การใช้บริการมีตังค์

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอรับค่าจ้างก่อนกำหนดเฉพาะกรณีที่นายจ้างของผู้ขอใช้บริการอนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการเข้าร่วมโครงการมีตังค์แล้วเท่านั้น

3.27 การใช้บริการเกี่ยวกับหุ้นกู้

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเปิดบัญชีหุ้นกู้ จองซื้อหุ้นกู้ ฝากหุ้นกู้ ซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรอง และ/หรือทำรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ โดยผู้ขอใช้บริการจะสามารถทำรายการซื้อขายหุ้นกู้ในตลาดรองได้ ตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

3.28 การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการส่งเอกสาร (Mailing Address)

3.28.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการส่งเอกสารสำหรับผลิตภัณฑ์/บริการต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.28.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การเปลี่ยนแปลงที่อยู่จะมีผลให้ธนาคารสามารถติดต่อ ส่งเอกสาร และ/หรือทวงถามหนี้ ตามที่อยู่ใหม่ของผู้ขอใช้บริการได้

3.28.3 การจัดส่งใบแจ้งยอดรายการบัตรเครดิต ใบแจ้งหนี้สินเชื่อ และ/หรือเอกสารต่าง ๆ ไปยังที่อยู่ใหม่จะมีผลในรอบบัญชีบัตรเครดิตหรือรอบใบแจ้งหนี้ถัดไป หรือตามระยะเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

3.29 การใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit)

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการขอใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit) ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.30 การใช้คะแนน POINTX

ผู้ขอใช้บริการสามารถนำคะแนน POINTX มาใช้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านบริการ SCB Easy Application ทั้งนี้ การใช้คะแนน POINTX จะเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารและบริษัท พอยท์เอกซ์ จำกัด กำหนด

3.31 การใช้บริการเกี่ยวกับการจองซื้อหลักทรัพย์

ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการจองซื้อหลักทรัพย์ เช่น หุ้นสามัญ หน่วยทรัสต์ หน่วยลงทุนของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน พันธบัตร เป็นต้น ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.32 การใช้บริการนำส่งข้อมูล และรายการเดินบัญชีผู้ขอใช้บริการให้แก่องค์กรอื่นผู้ขอข้อมูลภายใต้ระบบ Digital ID Platform

ผู้ขอใช้บริการสามารถขอให้ธนาคารนำส่งข้อมูล และ/หรือรายการเดินบัญชีของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่องค์กรอื่นผู้ขอข้อมูลโดยตรงภายใต้ระบบ Digital ID Platform โดยผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด

3.33 การใช้บริการ SCBX Debenture Club

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการ SCBX Debenture Club ซึ่งเป็นบริการของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) ได้ตามเงื่อนไขที่ บริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) กำหนด ทั้งนี้ การให้บริการ SCBX Debenture Club ดังกล่าว อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท เอสซีบี เอกซ์ จำกัด (มหาชน) แต่เพียงผู้เดียว และธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

3.34 การใช้บริการเกี่ยวกับประกันภัย

3.34.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถทำแบบทดสอบเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการ และธนาคารจะนำส่งผลการทดสอบดังกล่าวไปยังบริษัทรับประกันภัย เพื่อให้บริษัทรับประกันภัยนำส่งข้อมูลค่าเบี้ยประกันภัย และรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่เหมาะสมกับผู้ขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร เพื่อแสดงบนบริการ SCB Easy Application และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอเอาประกันภัย ธนาคารจะเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังเว็บไซต์ของบริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด (บริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด เป็นนายหน้าประกันภัย) และ/หรือเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังหน้าจอสำหรับการระบุข้อมูลให้ธนาคารติดต่อกลับ (สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ต้องขอเอาประกันภัยผ่านสาขาของธนาคาร)

3.34.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายละเอียดของผลิตภัณฑ์ประกันภัย และผลประโยชน์ที่จะได้รับจากผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอเอาประกันภัย ธนาคารจะเชื่อมต่อผู้ขอใช้บริการไปยังหน้าจอสำหรับการระบุข้อมูลให้ธนาคารติดต่อกลับ

3.34.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการเกี่ยวกับประกันภัยที่ผู้ขอใช้บริการขอเอาประกันภัยผ่านช่องทางของธนาคาร และ/หรือบริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด ในฐานะนายหน้าประกันภัย ดังนี้

(1) ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัย

(2) รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย

(3) ชำระค่าเบี้ยประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัย

3.34.4 ผู้ขอใช้บริการสามารถเพิ่มข้อมูลกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้ขอใช้บริการขอเอาประกันภัยผ่านช่องทางอื่นนอกเหนือจากช่องทางของธนาคาร และ/หรือบริษัท ไทยพาณิชย์ โพรเทค จำกัด เพื่อบันทึกไว้เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ

3.34.5 ในการใช้บริการเกี่ยวกับประกันภัย ธนาคารอาจมีการแสดงข้อมูลที่นำมาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้

3.35 การใช้บริการเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขายของธนาคารได้ผ่านบริการ SCB Easy Application และหากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะซื้อทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เพื่อให้ธนาคารติดต่อกลับ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

3.36 การใช้บริการเกี่ยวกับคะแนนสะสม

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบคะแนนสะสมที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ในผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่คะแนนสะสมเป็นคะแนนสะสมของพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับมาจากพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ หากผู้ขอใช้บริการมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารรายดังกล่าวโดยตรง

3.37 การใช้บริการเกี่ยวกับพื้นหลัง (Theme) สำหรับบริการ SCB Easy Application

3.37.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถเลือกซื้อพื้นหลัง (Theme) จากร้านค้าที่ธนาคารกำหนด และกำหนดใช้พื้นหลัง (Theme) ดังกล่าว ผ่านบริการ SCB Easy Application ตามเงื่อนไขที่ธนาคารและร้านค้ากำหนด

3.37.2 ธนาคารจะมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการเท่าที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่สามารถใช้ระบุตัวตนของผู้ขอใช้บริการเป็นการเฉพาะ (UUID) ให้แก่บริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร และเป็นเจ้าของแพลตฟอร์มให้บริการเกี่ยวกับการซื้อพื้นหลัง (Theme) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเกี่ยวกับพื้นหลัง (Theme) สำหรับบริการ SCB Easy Application

3.37.3 ธนาคารเป็นเพียงช่องทางและเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการซื้อพื้นหลัง (Theme) เท่านั้น ดังนั้น ธนาคารจึงไม่มีความรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากการซื้อและ/หรือการใช้พื้นหลัง (Theme) ใด ๆ ทั้งสิ้น และหากผู้ขอใช้บริการพบปัญหาหรือมีข้อสงสัยประการใด ผู้ขอใช้บริการจะต้องติดต่อกับบริษัท เอสซีบี เทคเอกซ์ จำกัด และ/หรือร้านค้าโดยตรง

3.38 การขอใช้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการสำหรับนิติบุคคล

ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลสามารถจัดทำคำขอ และ/หรือลงนามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการสำหรับนิติบุคคลด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านบริการ SCB Easy Application ทั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาคำขอ และ/หรือสัญญาดังกล่าวก็ต่อเมื่อผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลลงนามครบถ้วนตามเงื่อนไขการลงนามของนิติบุคคลนั้น ๆ

3.39 ผู้ขอใช้บริการสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัญชีเงินฝากในการทำธุรกรรมผ่านบริการ SCB Easy Application ชั่วคราวได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยในการยกเลิกการระงับการใช้บัญชีเงินฝากชั่วคราว ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำรายการผ่านบริการ SCB Easy Application และยืนยันตัวตนเพิ่มเติมผ่าน SCB Call Center และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด เพื่อขอยกเลิกการระงับการใช้บัญชีเงินฝากชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการใช้บัญชีเงินฝากในการทำธุรกรรมชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า

3.40 ธนาคารจะส่งข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริการ SCB Easy Application ให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางอีเมลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้กับธนาคาร ก็ต่อเมื่ออีเมลดังกล่าวได้ผ่านการยืนยันจากผู้ขอใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้วเท่านั้น

3.41 ในการให้บริการบางประเภท ธนาคารได้นำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคลภายนอก ธนาคารจึงไม่สามารถรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวได้ รวมถึงธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ รายการส่งเสริมการขาย และ/หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ผลิตและ/หรือให้บริการโดยบุคคลภายนอก ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีความรับผิดต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายใด ๆ จากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นอันเกิดขึ้นจากสินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ทั้งสิ้น

3.42 ผู้ขอใช้บริการสามารถลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ได้ โดยในการลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

3.42.1 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้งานบริการ SCB Easy Application ในเครื่องมือเพื่อการทำรายการที่ได้ลงทะเบียนไว้ด้วยบัญชีผู้ใช้งานนี้ได้

3.42.2 ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือทำรายการผ่านบริการ SCB Easy Application และไม่สามารถเรียกดูข้อมูลหรือการทำรายการเกี่ยวกับบัญชีออมทรัพย์แบบไม่มีสมุดคู่ฝากและบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล (หากมี)

3.42.3 ธนาคารจะไม่ดำเนินการตามคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการตั้งค่าไว้ในบริการ SCB Easy Application (ไม่รวมถึงกรณีการใช้บริการหักบัญชีอัตโนมัติ (SCB Direct Debit)) ยกเว้น (1) กรณีคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าที่จะมีผลในวันที่ลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application และ/หรือ (2) กรณีคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าสำหรับบัญชีเงินฝากของนิติบุคคล ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าดังกล่าวต่อไป แต่ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนการทำธุรกรรมดังกล่าวผ่านบริการ SCB Easy Application

3.42.4 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการขอใช้บริการ SCB Easy Application ใหม่ในระหว่าง 24 ชั่วโมงภายหลังจากลบบัญชีผู้ใช้งาน SCB Easy Application ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการ SCB Easy Application (เช่น ข้อมูล profile การตั้งค่าบัญชีหรือรายการธุรกรรมรายการโปรด คำสั่งโอนเงินแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าทั้งหมด) จะกลับมาตามเดิม

3.42.5 หากผู้ขอใช้บริการไม่ได้ยกเลิกคำสั่งซื้อ ขาย สับเปลี่ยน กองทุนใด ๆ ให้ถือว่าคำสั่งที่ทำไว้ดังกล่าวยังคงมีผลอยู่ต่อไป

3.42.6 ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ SCB Easy Application ใหม่ได้ โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. <u>ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ</u>

4.1 การดำเนินการใด ๆ ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ เป็นการดำเนินการด้วยวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งผู้ขอใช้บริการรับรองว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

กรณีที่ธนาคารกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการสามารถนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น สำหรับบริการใด ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการจัดส่งเอกสารผ่านช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และเอกสารดังกล่าวสามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการได้เช่นเดียวกับต้นฉบับ

4.2 ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับ และ/หรือจะได้รับในภายหน้าจากผู้ขอใช้บริการผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางอีเมล และ/หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามข้อ 4.1 เป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมกับธนาคาร

กรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการทำธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือบริการอื่น เมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชดใช้ต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

4.3 การกระทำใด ๆ ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือโดยการใช้บริการ Pre-login ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด (เว้นแต่เกิดจากความผิดของธนาคาร) นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.4 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.5 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง ระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน รายการชำระค่าสินค้า/บริการ และ/หรือรายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้ทำรายการดังกล่าวผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว เว้นแต่กรณีรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้าที่ผู้ขอใช้บริการอาจเปลี่ยนแปลง ระงับหรือยกเลิกรายการดังกล่าวผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ก่อนวันที่ธนาคารจะดำเนินการตามรายการดังกล่าวและ/หรือภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

4.6 เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อหรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีกองทุน ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อหรือได้รับบริการจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

4.7 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีหรือการใช้วงเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.8 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการใด ๆ ภายใต้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารได้

4.10 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้บรรดาค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.11 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากธนาคารผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเช็ค จำนวนเงินในบัญชีเงินฝากมีไม่เพียงพอสำหรับการจ่ายเงินตามเช็ค อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย ข้อมูลการลงทุน หรือข้อมูลอื่น เป็นเพียงข้อมูลในเบื้องต้นเท่านั้น

4.12 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ธนาคารเปิดให้บริการได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันของธนาคาร และ/หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ยกเว้นการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

4.13 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้า ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5. <u>การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด</u>

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำรายการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ อีเมล หรือโดยวิธีการและช่องทางที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม

6. <u>ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของธนาคาร</u>

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือตามการใช้บริการหรือการทำรายการภายใต้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้รับเงิน และ/หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดจากธนาคารจงใจกระทำผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

6.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้หรือข้อตกลงใดที่ผู้ขอใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือในกรณีที่เป็นเหตุสุดวิสัย

7. <u>การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ</u>

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือการใช้บริการหรือการทำรายการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีการทำธุรกรรมรายวันจำนวนมากเกินกว่าปกติ หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีเหตุจำเป็นอื่นซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดได้ทันที โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งผ่านช่องทางตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. <u>การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล</u>

8.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการปรับปรุงบริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

8.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหน้าและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

8.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดใช้วงเงินสินเชื่อและ/หรือบัตรเครดิตที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคารในบริการนี้ ธนาคารและพันธมิตรทางธุรกิจรายดังกล่าวจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการระหว่างกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ทั้งนี้ โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของพันธมิตรทางธุรกิจรายดังกล่าวที่เว็บไซต์ของบุคคลดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่บุคคลดังกล่าวกำหนด

8.4 ธนาคารอาจมีการส่ง และ/หรือเปิดเผยข้อมูลการใช้บริการนี้เท่าที่จำเป็น ให้แก่ Google ซึ่งเป็นผู้ให้บริการของธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบการใช้งานที่ผิดปกติเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการนี้ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการนี้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดได้ที่ www.google.com/policies/privacy/partners/ หรือ URL อื่นตามที่ Google กำหนด ภายใต้หัวข้อ “How Google uses data when you use our partners’ sites or apps”

8.5 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาดและรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อ SCB Call Center โทร.02-777-7777 หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และอีเมล เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภท ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดอีเมลได้เพียง 1 อีเมลเท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมลจากที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด

9.3 เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือสำนักงาน และ/หรืออีเมล และ/หรือโทรศัพท์มือถือ ตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดแล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้