

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเติมเงิน PLANET SCB

ผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการบัตรเติมเงิน PLANET SCB ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. บัตรเติมเงิน PLANET SCB (“บัตร”) เป็นบัตรพรีเพด ซึ่งรองรับได้หลายสกุลเงินในบัตรใบเดียว คือ THB, USD, EUR, JPY, SGD, CNY, HKD, GBP, KRW, AUD, TWD, NZD, CHF, CAD และสกุลเงินอื่นใด ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ถือบัตรในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทและแลกแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ ภายในบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมถึงผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ณ ร้านค้าใด ๆ ทั่วโลก ซึ่งรับบัตรที่มีเครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ VISA ผ่านเครื่องรูดบัตร (EDC) และ VISA payWave และ/หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตลอดจนชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการบนเว็บไซต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งรับบัตรดังกล่าว (กรณีเว็บไซต์ในประเทศจะชำระเป็นเงินบาท และกรณีเว็บไซต์ต่างประเทศจะชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ) และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศและรองรับบัตรดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรได้ตามรูปแบบและช่องทางที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง คำว่า “แลกเปลี่ยน” ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หมายถึง การซื้อเงินตราต่างประเทศในบัตรโดยหักเงินจากเงินบาทในบัตร หรือการขายเงินตราต่างประเทศในบัตรและให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัตร (แล้วแต่กรณี)

2. ผู้ถือบัตรจะต้องมีคุณสมบัติตามที่ธนาคารกำหนด และต้องขอใช้บริการบัตรตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านสาขาของธนาคารหรือ SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า การใช้บัตรที่เป็นเงินตราต่างประเทศมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยว และค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ เช่น ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าบริการ ค่าโรงแรม ค่าพาหนะเดินทาง ค่าสินค้า เป็นต้น และ/หรือเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการบนเว็บไซต์ต่างประเทศ ซึ่งรับบัตรดังกล่าวด้วย
3. ผู้ถือบัตรจะต้องกำหนด PIN หรือข้อมูล หรือรหัสอื่นใดของบัตร (“รหัสประจำตัว”) เพื่อใช้ร่วมกับบัตร ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือในการเบิกถอนเงินสด เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศตามข้อ 1. หรือสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นใดนอกเหนือจากสกุลเงินตราต่างประเทศตามข้อ 1. (เฉพาะกรณีที่ประเทศนั้น ๆ รองรับการทำรายการผ่านบัตร) โดยผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดีที่ปลอดภัย ไม่ให้บัตรสูญหาย และต้องไม่มอบหรือโอนบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมทั้งผู้ถือบัตรต้องรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ทำให้เกิดการกระทำทุจริต และ/หรือมีบุคคลนำบัตรและ/หรือรหัสประจำตัวไปใช้ หรือมีการปลอมบัตร หรือด้วยวิธีการใด ๆ ทำให้เกิดการหลงเชื่อและยินยอมให้ใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสด ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวเสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวด้วยตนเอง
4. กรณีที่ผู้ถือบัตรนำบัตรไปใช้เพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือในการเบิกถอนเงินสด เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นใดนอกเหนือจากสกุลเงินตราต่างประเทศตามข้อ 1. (เฉพาะกรณีที่ประเทศนั้น ๆ รองรับการทำรายการผ่านบัตร) ระบบจะดำเนินการแลกเปลี่ยนเงินในบัตรจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้ โดยอ้างอิงอัตราแลกเปลี่ยนจาก VISA ในขณะที่ทำการรายการ ทั้งนี้ หาก VISA เรียกเก็บเงินจากธนาคาร

สำหรับรายการดังกล่าวเพิ่มเติม เนื่องจากอัตราแลกเปลี่ยนในวันที่ผู้ถือบัตรทำรายการกับวันที่ร้านค้าเรียกเก็บเงินไม่เท่ากัน ธนาคารจะหักสกุลเงินบาทในบัตรเพื่อชำระเงินส่วนที่ถูกรเรียกเพิ่มดังกล่าว

อนึ่ง หากในขณะที่ทำรายการดังกล่าวข้างต้น เงินบาทในบัตรไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ ระบบจะไม่ดำเนินการแลกเปลี่ยนและจะปฏิเสธการทำรายการในครั้งนั้นทั้งจำนวน โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

5. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ในกรณีผู้ถือบัตรไม่ได้เปิดใช้ (Activate) บัตรภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรขอใช้บัตร หรือในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่า มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการบัตรก่อนการเปิดใช้ (Activate) บัตร หรือได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่า ไม่ได้รับบัตรจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิยกเลิกและทำลายบัตรดังกล่าวได้ โดยธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการออกบัตร ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร
6. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทในบัตรผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินได้เฉพาะสกุลเงินบาทเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
7. ผู้ถือบัตรสามารถแลกเปลี่ยนเงินบาทในบัตรเป็นเงินตราต่างประเทศในบัตรหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในบัตรเป็นเงินบาทในบัตรผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรไม่สามารถแลกเปลี่ยนจากสกุลเงินตราต่างประเทศในบัตรเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศอื่น ๆ ในบัตรได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ถือบัตร
8. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือทุกสกุลเงินในบัตร และรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือ รายการเบิกถอนเงิน ผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
หากมีรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือ รายการเบิกถอนเงินใดผิดพลาด หรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิปฏิเสธรายการดังกล่าว โดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ทำการรายการ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิเสธรายการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่ารายการนั้นมีความถูกต้องทุกประการ
9. ผู้ถือบัตร 1 ท่าน สามารถถือบัตรได้ 1 ใบหรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยยอดเงินคงเหลือสูงสุดในบัตรรวมทุกสกุลเงินในแต่ละขณะของบัตรจำกัดไม่เกิน 500,000 บาท (ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งมีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินดังกล่าว) หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหรือธุรกรรมต่าง ๆ ไม่เกินจำนวนเงินหรือจำนวนครั้ง ดังนี้

ประเภทธุรกรรม	จำนวนเงิน (บาท) / จำนวนครั้ง
(1) การเติมเงิน (สกุลเงินบาท)	ขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน (รวมทุกสกุลเงินในบัตรขณะเติมเงิน)
(2) การชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการไม่ว่าผ่านช่องทางใด	สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน
(3) การเบิกถอนเงิน	สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน

(4) การแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท (กรณีผู้ถือบัตรเป็นผู้ทำรายการโดยไม่ใช่กรณี Auto-conversion)	5 ครั้งต่อวัน
---	---------------

ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า กรณีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใดที่มีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือจะมีผลให้ยอดรวมเงินคงเหลือในบัตรในขณะนั้น ๆ มีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด ระบบจะปฏิเสธรายการเติมเงินในครั้งนั้นทั้งจำนวน โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

10. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า กรณีที่สกุลเงินในบัตรที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดมียอดเงินคงเหลือในบัตรไม่เพียงพอกับค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสด (“สกุลเงินที่เลือก”) ระบบจะดำเนินการแลกเปลี่ยนเงินในบัตรจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินที่เลือกดังกล่าวโดยอัตโนมัติ ตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ (“Auto-conversion”) เพื่อให้มีจำนวนเงินเพียงพอกับการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดดังกล่าว หากเงินบาทในบัตรไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ ระบบจะไม่ดำเนินการแลกเปลี่ยนและจะปฏิเสธการทำรายการในครั้งนั้นทั้งจำนวน โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

11. กรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ (Void) ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งร้านค้าผู้รับชำระเงินและดำเนินการตามขั้นตอนที่ร้านค้าผู้รับชำระเงินกำหนด โดยหากร้านค้าผู้รับชำระเงินตกลงยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และหากรายการที่ยกเลิกดังกล่าว มีการ Auto-conversion ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเป็นเงินบาทตามจำนวนเงินที่ได้มีการ Auto-conversion ดังกล่าว

สำหรับกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะขอคืนเงินจากการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ (Refund) ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งร้านค้าผู้รับชำระเงินและดำเนินการตามขั้นตอนที่ร้านค้าผู้รับชำระเงินกำหนด โดยหากร้านค้าผู้รับชำระเงินตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเท่านั้น แม้ว่ารายการที่ขอคืนเงินดังกล่าวจะมีการ Auto-conversion ก็ตาม โดยธนาคารไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (ถ้ามี) แต่อย่างใด

12. ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนเงินในบัตร หรือถอนเป็นเงินสดได้

13. บัตรสามารถใช้ถอนเงินสดเป็นเงินตราต่างประเทศผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศและรองรับบัตรดังกล่าว (โดยมีค่าธรรมเนียมเบิกถอนเงินสดตามประกาศอัตราค่าบริการของธนาคารและอาจมีค่าธรรมเนียมกดเงินสด และค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ธนาคารต่างประเทศหรือผู้ให้บริการต่างประเทศเรียกเก็บ) แต่บัตรไม่สามารถใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายในประเทศ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ ในการชำระเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้

(1) กรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศตามข้อ 1. ธนาคารจะหักเงินจากสกุลเงินตราต่างประเทศที่ผู้ถือบัตรทำรายการถอนเงินสด โดยจำนวนเงินค่าธรรมเนียมที่ธนาคารต่างประเทศหรือผู้ให้บริการต่างประเทศเรียกเก็บ จะปรากฏในหน้าจอการทำรายการ ส่วนค่าธรรมเนียมที่

ธนาคารเรียกเก็บจะเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ซึ่งจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ

(2) กรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศอื่นใดนอกเหนือจากสกุลเงินตราต่างประเทศตามข้อ 1. ธนาคารจะหักเงินจากเงินบาทในบัตร โดยจำนวนเงินค่าธรรมเนียมที่ธนาคารต่างประเทศหรือผู้ให้บริการต่างประเทศเรียกเก็บ จะปรากฏในหน้าจอการทำรายการ ส่วนค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจะเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร ซึ่งจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ

ผู้ถือบัตรสามารถศึกษารายละเอียดการหักเงินค่าธรรมเนียมได้ที่ <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/cards/prepaid-cards/planet-scb-card.html>

กรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการถอนเงินสดเป็นเงินตราต่างประเทศผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศสำเร็จ แต่ไม่ได้รับเงิน และเงินในบัตรถูกหักออกไป ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารเพื่อตรวจสอบในกรณีดังกล่าว หากธนาคารตรวจสอบพบว่า ผู้ถือบัตรไม่ได้รับเงินจริง ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรเป็นเงินบาทตามจำนวนเงินที่ VISA ส่งรายการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ซึ่งอาจจะไม่เท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรทำรายการถอนเงินสด (ไม่ว่ารายการดังกล่าวจะมีการ Auto-conversion หรือไม่ก็ตาม) โดยธนาคารไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (ถ้ามี) แต่อย่างใด

14. ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเฉพาะสกุลเงินบาทในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารและกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรประสงค์จะโอนเงินตราต่างประเทศในบัตรไปยังบัญชีเงินฝาก ผู้ถือบัตรต้องแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวเป็นเงินบาทก่อน แล้วจึงโอนเงินบาทไปยังบัญชีเงินฝากตามขั้นตอนและวิธีการข้างต้น
15. กรณีบัตรสูญหาย ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารทันทีเพื่ออายัดบัตร โดยจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรและดำเนินการตามวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารกำหนด หรือจะระงับการใช้บัตรชั่วคราวผ่านบริการ SCB Easy Application โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับผิดชอบต่อการฉ้อโกงบัตรสูญหาย ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
16. ผู้ถือบัตรสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ
ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการระงับการใช้บัตรในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าในประเทศไทย ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถโอนเงินบาทในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้
17. เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการบัตรของผู้ถือบัตร ธนาคารมีสิทธิดำเนินการระงับการใช้บัตรหรือดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นตามที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น การระงับการใช้บัตรในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการผ่าน E-Commerce หรือการระงับการใช้บางฟังก์ชันของบัตร เป็นต้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

18. กรณีที่ผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ อันเนื่องมาจากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำตัวผิด ระบบของร้านค้ารับบัตรเกิดขัดข้อง หรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของธนาคาร ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหายใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะส่วนต่างที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินในบัตรด้วย
19. กรณีที่บัตรเสียหาย หรือใช้ไม่ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของธนาคาร ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
20. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การทำรายการใด ๆ โดยการใช้จ่าย อาจจะไม่ใส่รหัสประจำตัวก็ได้ (ขึ้นอยู่กับร้านค้ารับบัตร) ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ถือบัตรทุกประการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ถือบัตรหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม
21. บัตรมีอายุ 3 ปี นับตั้งแต่เดือนที่ออกบัตร ทั้งนี้ กรณีที่บัตรหมดอายุแล้ว แต่บัตรยังมียอดเงินคงเหลืออยู่ ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินคงเหลือในบัตรที่หมดอายุไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารตามที่กำหนดในข้อ 14. หรือหากผู้ถือบัตรขอออกบัตรใหม่ เงินคงเหลือในบัตรที่หมดอายุจะโอนไปยังบัตรใหม่โดยอัตโนมัติ
22. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้จ่ายเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านแผนกลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ โทร. 02-777-7777 หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมทั้งผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ผู้ถือบัตรจะต้องแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทก่อนตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการออกบัตร ค่าธรรมเนียมค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร
23. ผู้ถือบัตรตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินบาทในบัตร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
24. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้จ่าย หรือระงับการใช้จ่ายชั่วคราวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร ในกรณีต่อไปนี้
 - 24.1 ผู้ถือบัตรไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ กับธนาคาร
 - 24.2 ผู้ถือบัตรผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง
 - 24.3 ผู้ถือบัตรตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด
 - 24.4 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าการปลอมแปลงบัตร
 - 24.5 ผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมส่อไปทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใด ๆ
 - 24.6 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการขอใช้บัตร หรือมีรายการใช้จ่าย เพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือเพื่อใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมาย ขอบบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น
 - 24.7 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีพฤติการณ์น่าเชื่อได้ว่ามีการใช้บัตร หรือทำรายการการใช้บัตรโดยทุจริต หรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

- 24.8 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บัตรมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (Sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษ โดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 24.9 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บัตรนั้น อาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น
- 24.10 ข้อมูลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง
- 24.11 ธนาคารมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ
25. ในกรณีที่ธนาคารมีการทำรายการผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ อันมีผลให้มีการนำเงินของธนาคารและ/หรือบุคคลอื่นเข้าบัตร หรือไม่มีการหักเงินออกจากบัตร หรือมีการหักเงินออกจากบัตรไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขข้อผิดพลาดในทันทีที่ธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัตร โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งการหักเงินดังกล่าวให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการดังกล่าวผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง
26. เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ ที่อยู่สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร E-mail Address ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางโทรสาร หรือ E-mail หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือฉบับนั้น ๆ แล้วโดยชอบ
27. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะใช้เวลาและเวลาในประเทศไทยตามที่ธนาคารกำหนดเป็นวันและเวลาในการคำนวณ หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
28. ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไข จำนวนเงินสูงสุด และ/หรือ จำนวนครั้งสูงสุด ในการทำรายการหรือธุรกรรมตามข้อ 9. อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่าย และรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัตร รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยธนาคารจะแจ้งบนเว็บไซต์ของธนาคารคือ <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/cards/prepaid-cards/planet-scb-card.html> หรือเว็บไซต์อื่นของธนาคารที่ธนาคารจะได้อำนาจในภายหลัง หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ เว้นแต่มีเหตุจำเป็นหรือเร่งด่วนที่ไม่อาจแจ้งให้ทราบล่วงหน้าได้ อย่างไรก็ตาม การแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน

29. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งของบัตรไม่ได้ และ/หรือยินยอมให้บุคคลอื่นดำเนินการใด ๆ ดังกล่าวไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากธนาคารก่อน
30. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ หากมีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ
31. หากผู้ถือบัตรมีข้อสงสัย หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ โทร. 02-777-7777 หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง