

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเติมเงิน PLANET SCB

ผู้ถือบัตรตกลงใช้บริการบัตรเติมเงิน PLANET SCB ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. บัตรเติมเงิน PLANET SCB (“บัตร”) เป็นบัตรพรีเพด ซึ่งรองรับได้หลายสกุลเงินในบัตรใบเดียว คือ THB, USD, EUR, JPY, SGD, CNY, HKD, GBP, KRW, AUD, TWD, NZD, CHF, CAD และสกุลเงินอื่นใด ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ถือบัตรในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทและเลือกแลกเปลี่ยนเงินสกุลต่าง ๆ ภายในบัตรได้ด้วยตนเองผ่าน SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมถึงผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ ณ ร้านค้าใด ๆ ทั่วโลก ซึ่งรับบัตรที่มีเครื่องหมาย และ/หรือสัญลักษณ์ VISA ผ่านเครื่องรูดบัตร (EDC) และ VISA payWave และ/หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ตลอดจนชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการบนเว็บไซต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศซึ่งรับบัตรดังกล่าว (กรณีเว็บไซต์ในประเทศจะชำระเป็นเงินบาท และกรณีเว็บไซต์ต่างประเทศจะชำระเป็นเงินตราต่างประเทศ) และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศและรองรับบัตรดังกล่าว (โดยอาจมีค่าธรรมเนียมกดเงินสด และค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการในต่างประเทศเรียกเก็บ) ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรได้ตามรูปแบบและช่องทางที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง คำว่า “แลกเปลี่ยน” ในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หมายถึง การซื้อเงินตราต่างประเทศในบัตรโดยหักเงินจากเงินบาทในบัตร หรือการขายเงินตราต่างประเทศในบัตรและให้นำเข้าเป็นเงินบาทในบัตร (แล้วแต่กรณี)

2. ผู้ถือบัตรจะต้องขอใช้บริการบัตรตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านสาขาของธนาคารหรือ SCB Easy Application หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า การใช้บัตรที่เป็นเงินตราต่างประเทศมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นค่าท่องเที่ยวและค่าใช้จ่ายในต่างประเทศ เช่น ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่าบริการ ค่าโรงแรม ค่าพาหนะเดินทาง ค่าสินค้า เป็นต้น และ/หรือเพื่อชำระค่าสินค้า และ/หรือ ค่าบริการบนเว็บไซต์ต่างประเทศ ซึ่งรับบัตรดังกล่าวด้วย
3. ผู้ถือบัตรจะต้องกำหนด PIN หรือข้อมูล หรือรหัสอื่นใดของบัตร (“รหัสประจำตัว”) เพื่อใช้ร่วมกับบัตร ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือในการเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศตามข้อ 1. โดยผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย ไม่ให้บัตรสูญหาย และต้องไม่มอบหรือโอนบัตรให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น รวมทั้งผู้ถือบัตรต้องรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ทำให้เกิดการกระทำทุจริต และ/หรือมีบุคคลนำบัตรและ/หรือรหัสประจำตัวไปใช้ หรือมีการปลอมบัตร หรือด้วยวิธีการใด ๆ ทำให้เกิดการหลงเชื่อและยินยอมให้ใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือเบิกถอนเงิน ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวเสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรและ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวด้วยตนเอง

4. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ในกรณีผู้ถือบัตรไม่ได้เปิดใช้ (Activate) บัตรภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรขอใช้บัตร หรือในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่า มีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการบัตรก่อนการเปิดใช้ (Activate) บัตร หรือได้รับแจ้งจากผู้ถือบัตรว่า ไม่ได้รับบัตรจากธนาคาร ธนาคารมีสิทธิยกเลิก และทำลายบัตรดังกล่าวได้ โดยธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการออกบัตร ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร
5. ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินบาทในบัตรผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินได้เฉพาะสกุลเงินบาทเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
6. ผู้ถือบัตรสามารถแลกเปลี่ยนเงินบาทในบัตรเป็นเงินตราต่างประเทศในบัตรหรือแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในบัตรเป็นเงินบาทในบัตรผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ถือบัตรไม่สามารถแลกเปลี่ยนจากสกุลเงินตราต่างประเทศในบัตรเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศอื่น ๆ ในบัตรได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการทำรายการจะเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งปรากฏในหน้าจอการทำรายการและยืนยันโดยผู้ถือบัตร
7. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือทุกสกุลเงินในบัตร และรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือรายการเบิกถอนเงิน ผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
8. ผู้ถือบัตร 1 ท่าน สามารถถือบัตรได้ 1 ใบหรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยยอดเงินคงเหลือสูงสุดในบัตรรวมทุกสกุลเงินในแต่ละขณะของบัตรจำกัดไม่เกิน 500,000 บาท (ยกเว้นกรณีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งมีผลให้ยอดเงินคงเหลือในบัตรมีจำนวนสูงกว่าจำนวนเงินดังกล่าว) หรือตามจำนวนอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และผู้ถือบัตรสามารถทำรายการหรือธุรกรรมต่าง ๆ ไม่เกินจำนวนเงินหรือจำนวนครั้ง ดังนี้

ประเภทธุรกรรม	จำนวนเงิน (บาท) / จำนวนครั้ง
(1) การเติมเงิน (สกุลเงินบาท)	ขั้นต่ำ 100 บาท สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน (รวมทุกสกุลเงินในบัตรขณะเติมเงิน)
(2) การชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการไม่ว่าผ่านช่องทางใด	สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน
(3) การเบิกถอนเงิน	สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน
(4) การแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ และการแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท (กรณีผู้ถือบัตรเป็นผู้ทำรายการโดยไม่ใช้กรณี Auto-conversion)	5 ครั้งต่อวัน

ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงจำนวนเงิน และ/หรือจำนวนครั้งในตารางข้างต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า นอกจากนี้ ในกรณีการเติมเงินเข้าบัตรครั้งใดที่มีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือจะมีผลให้ยอดรวมเงินคงเหลือในบัตรในขณะนั้น ๆ มีจำนวนสูงกว่าที่ธนาคารกำหนด ระบบจะปฏิเสธรายการเติมเงินในครั้งนั้นทั้งจำนวน โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด

9. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า กรณีที่สกุลเงินที่ผู้ถือบัตรเลือกใช้ในการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดมียอดเงินคงเหลือในบัตรไม่เพียงพอกับค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสด (“**สกุลเงินที่เลือก**”) ระบบจะดำเนินการแลกเปลี่ยนเงินในบัตรจากสกุลเงินบาทเป็นสกุลเงินที่เลือกดังกล่าวโดยอัตโนมัติ (“**Auto-conversion**”) เพื่อให้มีจำนวนเงินเพียงพอกับการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ หรือการเบิกถอนเงินสดดังกล่าว หากเงินบาทในบัตรไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ ระบบจะไม่ดำเนินการแลกเปลี่ยนและจะปฏิเสธการทำรายการในครั้งนั้นทั้งจำนวน โดยไม่ถือเป็นความผิดของธนาคารแต่อย่างใด
10. กรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ (Void) ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งร้านค้าผู้รับชำระเงินและดำเนินการตามขั้นตอนที่ร้านค้าผู้รับชำระเงินกำหนด โดยหากร้านค้าผู้รับชำระเงินตกลงยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และหากรายการที่ยกเลิกดังกล่าว มีการ Auto-conversion ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเป็นเงินบาทตามจำนวนเงินที่ได้มีการ Auto-conversion ดังกล่าว
สำหรับกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะขอคืนเงินจากการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ (Refund) ผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งร้านค้าผู้รับชำระเงินและดำเนินการตามขั้นตอนที่ร้านค้าผู้รับชำระเงินกำหนด โดยหากร้านค้าผู้รับชำระเงินตกลงคืนเงินค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัตรตามสกุลเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการเท่านั้น แม้ว่ารายการที่ขอคืนเงินดังกล่าวจะมีการ Auto-conversion ก็ตาม โดยธนาคารไม่ต้องชดเชยค่าเสียหายจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (ถ้ามี) แต่อย่างใด
11. ผู้ถือบัตรไม่สามารถเปลี่ยนเงินในบัตร หรือถอนเป็นเงินสดได้
12. บัตรสามารถใช้ถอนเงินสดเป็นเงินตราต่างประเทศผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) ที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศและรองรับบัตรดังกล่าว (โดยอาจมีค่าธรรมเนียมกดเงินสด และค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ธนาคารต่างประเทศเรียกเก็บ) แต่บัตรไม่สามารถใช้ถอนเงินสดผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM) หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายในประเทศ และ/หรือช่องทางอื่น ๆ ได้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น
13. ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินเฉพาะสกุลเงินบาทในบัตรไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารและกำหนดใช้ในบริการ SCB Easy Application หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ผ่านบริการ SCB Easy Application และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรประสงค์จะโอนเงินตราต่างประเทศในบัตรไปยังบัญชีเงินฝาก ผู้ถือบัตรต้องแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวเป็นเงินบาทก่อน แล้วจึงโอนเงินบาทไปยังบัญชีเงินฝากตามขั้นตอนและวิธีการข้างต้น
14. กรณีบัตรสูญหาย ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อธนาคารทันทีเพื่ออายัดบัตร โดยจะต้องผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ถือบัตรและดำเนินการตามวิธีการใด ๆ ที่ธนาคารกำหนด หรือจะระงับการใช้บัตรชั่วคราวผ่านบริการ SCB Easy

Application โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารไม่รับผิดชอบต่อการฉ้อราษฎร์บังหลวง ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

15. กรณีที่ผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระค่าสินค้า และ/หรือค่าบริการ และ/หรือเบิกถอนเงินสดเป็นสกุลเงินต่างประเทศ อันเนื่องมาจากผู้ถือบัตรกดรหัสประจำตัวผิด ระบบของร้านค้ารับบัตรเกิดขัดข้อง หรือไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของธนาคาร ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหายใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะส่วนต่างที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนสกุลเงินในบัตรด้วย
16. กรณีที่บัตรเสียหาย หรือใช้ไม่ได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของธนาคาร ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น
17. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า การทำรายการใด ๆ โดยการใช้จ่าย อาจจะไม่ใส่รหัสประจำตัว หรือไม่ใส่รหัสประจำตัวก็ได้ (ขึ้นอยู่กับร้านค้ารับบัตร) ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ถือบัตรทุกประการ และผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ถือบัตรเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ถือบัตรหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม
18. บัตรมีอายุ 3 ปี นับตั้งแต่เดือนที่ออกบัตร ทั้งนี้ กรณีที่บัตรหมดอายุแล้ว แต่ในบัตรยังมียอดเงินคงเหลืออยู่ ผู้ถือบัตรสามารถโอนเงินคงเหลือในบัตรที่หมดอายุไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารตามที่กำหนดในข้อ 13. หรือหากผู้ถือบัตรขอออกบัตรใหม่ เงินคงเหลือในบัตรที่หมดอายุจะโอนไปยังบัตรใหม่โดยอัตโนมัติ
19. ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่านแผนกลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ โทร. 02-777-7777 หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมทั้งผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า ผู้ถือบัตรจะต้องแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทก่อนตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียมในการออกบัตร ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร
20. ผู้ถือบัตรตกลงชำระ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินบาทในบัตร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
21. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตร หรือระงับการใช้บัตรชั่วคราวได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารจะไม่คืนค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร ในกรณีต่อไปนี้
 - 21.1 ผู้ถือบัตรไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ กับธนาคาร
 - 21.2 ผู้ถือบัตรผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง
 - 21.3 ผู้ถือบัตรตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด
 - 21.4 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าการปลอมแปลงบัตร
 - 21.5 ผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมส่อไปทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใด ๆ

- 21.6 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการขอใช้บัตร หรือมีรายการใช้บัตร เพื่อการเก็งกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน หรือเพื่อใช้ในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎเกณฑ์ ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น
- 21.7 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีพฤติการณ์น่าเชื่อว่ามีการใช้บัตร หรือทำรายการการใช้บัตรโดยทุจริต หรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม
- 21.8 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บัตรมีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (Sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 21.9 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บัตรนั้น อาจเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น
- 21.10 ข้อมูลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง
- 21.11 ธนาคารมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานทางการ หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ
22. ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ถือบัตรกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตร และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ถือบัตร เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ถือบัตรได้ตามกฎหมาย โดยผู้ถือบัตรจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษานักบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว
23. เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ ที่อยู่สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร E-mail Address ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางโทรสาร หรือ E-mail หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้วโดยชอบ
24. ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะใช้วันและเวลาในประเทศไทยตามที่ธนาคารกำหนดเป็นวันและเวลาในการคำนวณ หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้
25. ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไข อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่าย และรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตร รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า อย่างไรก็ตาม หากการแก้ไขดังกล่าวทำให้ผู้ถือบัตรเสียประโยชน์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวบนเว็บไซต์ของธนาคาร คือ <https://www.scb.co.th/th/personal-banking/cards/prepaid-cards/planet-scb>

card.html หรือเว็บไซต์อื่นของธนาคารที่ธนาคารจะได้กำหนดในภายหลัง หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

26. ผู้ถือบัตรตกลงและยอมรับว่า บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนใดส่วนหนึ่งของบัตรไม่ได้ และ/หรือยินยอมให้บุคคลอื่นดำเนินการใด ๆ ดังกล่าวไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากธนาคารก่อน
27. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ หากมีข้อความใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับ
28. หากผู้ถือบัตรมีข้อสงสัย หรือประสงค์จะสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ธนาคารไทยพาณิชย์ โทร. 02-777-7777 หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง