



## เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคาร และการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท

1. ธนาคารจะมีการอ่านข้อมูลและภาพถ่ายของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตามที่ได้มีการบันทึกไว้ในบัตรประจำตัวประชาชน และ/หรือเอกสารแสดงตนอื่นใดที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ส่งมอบให้แก่ธนาคาร และจัดเก็บข้อมูลและภาพถ่ายดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือขอใช้บริการกับธนาคาร รวมทั้งจะมีการเปิดเผย และ/หรือ ส่งข้อมูลตามบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการให้แก่ กรมการปกครอง เพื่อตรวจสอบสถานะบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าว ซึ่งเป็นปัจจัยอย่างหนึ่งในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้า ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลที่ระบุและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งเป็นข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือ การใช้ทำธุรกรรมกับธนาคารที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่จริง ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ จากการเปิดบัญชีโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดเชยต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

เมื่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารสำเร็จ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารจัดส่งลิงก์เพื่อแจ้งเงื่อนไข เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ และประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของธนาคาร ให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบ ผ่านช่องทาง SMS อีเมล และ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

2. ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้สำหรับเงินฝากแต่ละประเภท และธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากดังกล่าวได้ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแทนอัตราดอกเบี้ยเดิม แม้ว่าอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวจะไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในสมุดฝากเงิน ตราสาร และ/หรือหลักฐานเอกสารอื่นไม่ว่าจะใช้ชื่อเรียกว่าอย่างไร ที่ธนาคารออกให้เพื่อเป็นหลักฐานการรับฝากเงิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "สมุดคู่ฝาก/ใบรับฝาก")

3. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่แก้ไขข้อความใด ๆ ในสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝาก และจะเก็บรักษาสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย โดยหากสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากชำรุดหรือสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที และในกรณีสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะจัดทำเอกสารและดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนดเพื่อให้ธนาคารออกสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากฉบับใหม่ให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

4. การฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝาก อาจดำเนินการผ่านสาขาของธนาคาร หรือผ่านบริการอื่น ๆ ของธนาคาร เช่น การทำคำสั่งประจำ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรบริการเงินด่วน บริการทะเลแแบงก์กิ้ง เป็นต้น) หรือด้วยวิธีการที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นในภายหน้า และให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขแต่ละบริการเป็นรายการที่ถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ โดย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากเงินหรือการถอนเงินแต่ละคราวอีก (เว้นแต่บริการหรือช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานเพิ่มเติม เช่น การฝากเงินหรือถอนเงินผ่านสาขา ด้วยการลงนามในใบฝากเงินหรือใบถอนเงิน) ซึ่งการฝากเงินหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะมีผลให้ยอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารกับยอดเงินฝากในสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากไม่ตรงกันจนกว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะนำสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากมาให้ธนาคารบันทึกรายการให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารเท่านั้นที่เป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง

ในกรณีที่การฝากเงินหรือถอนเงินต้องจัดทำเอกสารใดๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่

ลบบอกไม่ได้เท่านั้น มิฉะนั้นธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการถอนเงินด้วยการทำรายการบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารได้จัดเตรียมไว้ที่สาขาของธนาคาร การสแกน QR Code ผ่านบริการ SCB Easy Application ที่สาขาของธนาคาร หรือการทำรายการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ธนาคารจะใช้วิธีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่ายตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารไม่ต้องตรวจสอบลายมือชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือผู้มีอำนาจสั่งจ่าย ทั้งนี้ ให้ถือว่าการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดังกล่าวเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และการใดๆ ที่กระทำโดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการหรือผู้มีอำนาจสั่งจ่ายที่ผ่านการพิสูจน์และยืนยันตัวตนดังกล่าวมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ

5. ในการฝากเงินโดยนำเช็ค ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า "ตราสารทางการเงิน") มาเข้าบัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงดังต่อไปนี้

5.1 เมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินและได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว จึงจะถือว่ายอดเงินฝากในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเพิ่มขึ้นตามยอดการฝากเงินโดยตราสารทางการเงินดังกล่าว และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจึงจะมีสิทธิถอนเงินจำนวนดังกล่าวได้

5.2 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินได้ ธนาคารจะยกเลิกรายการฝากเงิน และจะจัดส่งตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมารับตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนจากธนาคารก็ได้

ทั้งนี้ ในการจัดส่งคืน หรือมีหนังสือแจ้งดังกล่าว ธนาคารจะจัดส่งหรือแจ้งไปยังที่อยู่ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร แต่หากส่งไม่ถึงหรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ เพราะผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการย้ายที่อยู่และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด หรือเพราะเหตุอื่น เช่น ไม่มีผู้รับ เป็นต้น ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้รับตราสารทางการเงิน/หนังสือแจ้งดังกล่าวแล้ว

5.3 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา นำตราสารทางการเงินซึ่งสั่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลใดๆ มาฝากเข้าบัญชีเงินฝากที่มีชื่อบัญชีเป็นชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากอื่นที่มีชื่อบัญชีไม่ตรงกับชื่อนิติบุคคลที่เป็นผู้รับเงินตามเช็คดังกล่าว ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธการรับฝากเงินดังกล่าวก็ได้ แม้ว่าตราสารทางการเงินนั้นจะมีผลเป็นการสั่งจ่ายให้แก่ผู้ถือหรือมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้นๆ แล้วก็ตาม

5.4 การเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการเรียกเก็บภายในประเทศ ต่างจังหวัด ต่างท้องถิ่น และ/หรือ ต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บตามวิธีการและระยะเวลาตามประเพณีที่ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยปฏิบัติเป็นการทั่วไป รวมทั้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บตามอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ธนาคารต้องจ่ายไปในการเรียกเก็บดังกล่าวด้วย ในทันทีที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

5.5 ในการเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในตราสารทางการเงินนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วนอันเป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของตราสารทางการเงินที่แท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้เงินคืนให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนดเป็นคราวๆ ไป (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข") นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระเงินดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

6. เงื่อนไขการสั่งจ่ายจะต้องกำหนดให้ใช้เฉพาะลายมือชื่อของบุคคลเท่านั้น โดยจะกำหนดให้ใช้ตราวาง ดวงตรา ตัวเขียน หรือเครื่องหมายอย่างอื่นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขด้วยไม่ได้ และการลงลายมือชื่อในการถอนเงินจะต้องเป็นไปตามตัวอย่างลายมือชื่อของผู้มีอำนาจสั่งจ่ายที่ให้ไว้กับธนาคาร ในกรณีที่มีการใช้ตราวาง ดวงตรา ตัวเขียนหรือเครื่องหมายอย่างอื่นลงไว้ร่วมกับลายมือชื่อของผู้มีอำนาจสั่งจ่าย ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจในการปฏิเสธการทำธุรกรรมดังกล่าวได้

7. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะถอนและ/หรือโอนเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ แต่เงินในบัญชีเงินฝากไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอสำหรับการทำรายการดังกล่าว และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash อยู่กับธนาคาร ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถเบิกเงินสินเชื่อจากวงเงินสินเชื่อ Speedy Cash ดังกล่าว เพื่อโอน

เงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการและทำรายการดังกล่าวได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้ออนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแล้ว ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อ โดยถูกต้องครบถ้วน และมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ

8. ในกรณีที่มีการทำรายการผิดพลาดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ อันมีผลให้มีการนำเงินของธนาคารและ/หรือบุคคลอื่นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะโดยการนำฝากหรือโอนเงิน หรือด้วยวิธีอื่น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจำนวนที่ผิดพลาดดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ทันทีที่ธนาคารทราบถึงความผิดพลาดดังกล่าว

9. ในกรณีที่ธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไปก่อนหลังจากได้รับแจ้งว่าไม่ปรากฏยอดเงินฝากกรณีมีการทำรายการฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแล้ว แต่ต่อมาธนาคารพบว่าได้มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีตามรายการดังกล่าวแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินส่วนเกินที่ธนาคารได้ทำรายการดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการในทันทีที่ธนาคารทราบถึงการนำเงินเข้าบัญชีเกินนั้น โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถทราบถึงรายการดังกล่าวได้จากรายงานการเดินบัญชี (Statement)

10. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคารได้ทันที ไม่ว่าจะบัญชีเงินฝากและ/หรือเงินดังกล่าวจะถึงกำหนดแล้วหรือไม่ก็ตาม

11. ในกรณีที่ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอให้หักคืนได้ครบถ้วน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักตามจำนวนเงินที่มีอยู่ และตกลงชดเชยเงินจำนวนที่ยังขาดอยู่คืนให้แก่ธนาคารในทันทีที่ธนาคารแจ้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

ทั้งนี้ เว้นแต่กรณีตามข้อ 8. หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ชดเชยเงินตามเงื่อนไขดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข นับแต่วันที่ธนาคารได้แจ้งผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ จนกว่าธนาคารจะได้รับชำระหนี้ดังกล่าวเสร็จสิ้นครบถ้วน

12. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บัญชีเงินฝากเป็นบัญชีเงินเดือน แต่ปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังว่า ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีบัญชีเงินเดือนอยู่กับธนาคารแล้ว ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้สิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดหาหรือจัดให้ไว้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งรวมถึงดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมในอัตราพิเศษอันเนื่องมาจากการมีบัญชีเงินเดือนอยู่กับธนาคารด้วย

13. ห้ามโอนสิทธิในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ สิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลใด ๆ

14. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการของธนาคาร เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

15. ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง หรือมีเหตุอื่น และมีผลให้การให้บริการของธนาคารเกิดขัดข้องในขณะหนึ่งขณะใด ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

16. บรรดาเอกสาร หนังสือ และ/หรือ การแจ้งข้อมูลใด ๆ ซึ่ง (1) ธนาคารได้ส่งไปยังที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้กับธนาคาร (หรือที่จะได้แจ้งเปลี่ยนแปลงให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด) ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ก็ตาม และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้เพราะที่อยู่ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ และ/หรือส่งให้ไม่ได้เพราะเหตุใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องกับ E-mail Address หรือ (2) ธนาคารได้ปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา

และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้วโดยชอบ

17. ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และเลขที่บัญชี ให้แก่ผู้ให้บริการสวีตซ์ซึ่งที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ และ/หรือ ธนาคารในต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับเงินโอนระหว่างประเทศ และ/หรือ การให้บริการของธนาคารที่เกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก

18. ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

19. ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

20. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใดๆ (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัย ทำข้อมูลสถิติ วิเคราะห์ข้อมูล บริหารกิจการของธนาคาร ดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ พัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ ติดต่อเพื่อเสนอหรือจัดให้มีผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือ สนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นซึ่งเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

21. เพื่อประโยชน์ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อ SCB Call Center โทร.02-777-7777 หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

22. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่าบัญชีเงินฝากได้ถูกใช้ในกิจการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยประการใดๆ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

23. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการเสริม และ/หรือ บริการใดๆ ที่เกี่ยวข้องบัญชีเงินฝาก เช่น บริการแจ้งเตือน SMS สบายใจ หรือ บริการ SCB Easy Application เป็นต้น ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ หรือด้วยวิธีการอื่น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือ และมีผลผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอเปิด

บัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

24. เว้นแต่กรณีตามข้อ 25. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากมียอดเงินเป็นศูนย์บาทไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และบัญชีเงินฝากดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 เดือนติดต่อกัน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

25. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากขาดการติดต่อใช้บริการ ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวและหากการหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวมีผลให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินเป็นศูนย์บาท ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบต่อไป

26. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากรวมประเภท "และ/หรือ" ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกรายตกลงเพิ่มเติมตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

26.1 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมรายใดรายหนึ่งถึงแก่กรรม เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่มีหน้าที่ต้องแจ้งการถึงแก่กรรมดังกล่าวให้ธนาคารทราบ มิเช่นนั้น ให้ถือว่าธนาคารมีสิทธิจ่ายเงินในบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ต่อไปตามเงื่อนไขการส่งจ่ายที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร เว้นแต่ทายาทของเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมจะมาติดต่อขออ้างสิทธิการเบิกเงินจากบัญชีเงินฝากกับธนาคารแล้ว

เมื่อเจ้าของบัญชีร่วมที่มีชีวิตอยู่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ หรือทายาทเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมได้มาติดต่อกับธนาคารตามวรรคก่อนแล้ว เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ยินยอมให้ธนาคารหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้ธนาคารดำเนินการให้ทายาทโดยธรรม หรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของผู้ตาย (แล้วแต่กรณี) มาทำคำขอรับเงินในบัญชีผู้ตาย รวมทั้งเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อปิดบัญชีเงินฝากร่วมกับเจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ต่อไป

26.2 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมทุกรายถึงแก่กรรม ให้ธนาคารมีสิทธิหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใดๆ ทั้งสิ้น และดำเนินการให้ทายาทโดยธรรม หรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาล (แล้วแต่กรณี) ของเจ้าของบัญชีร่วมทุกรายมาปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน

27. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากนิติบุคคล ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

28. ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 30 วันก่อนดำเนินการ ด้วยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขา และ/หรือ ประกาศบนเว็บไซต์ธนาคาร และ/หรือ ด้วยวิธีการที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเกิดภาวะหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการก่อน ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการด้านเงินฝาก ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม และ/หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังทุกประการ

29. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขนี้ เงื่อนไขสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท และเงื่อนไขใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก ไม่ว่าจะที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และ/หรือ ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (รวมเรียกว่า "เงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัญชีเงินฝาก") ทั้งนี้ หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลอื่นใด ได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวทุกประการ

30. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

31. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

31.1 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วันนับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝาก ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการเปิดบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

32. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากประจำ

32.1 ในการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากที่ธนาคารได้จัดทำให้เป็นหลักฐานการรับฝากประจำสำหรับบัญชีดังกล่าวมาแสดงต่อธนาคารทุกครั้ง และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่ถอนและยอดเงินคงเหลือตามสมุดคู่ฝาก/ใบรับฝากที่ธนาคารปรับปรุงยอดเงินคงเหลือหรือออกให้ใหม่ (กรณีถอนเงินบางส่วน) ให้ถูกต้อง ตลอดจนตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของธนาคารได้ลงลายมือชื่อไว้ถูกต้องหรือไม่ ถ้าปรากฏว่าผิดพลาด ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบและแก้ไขทันที

32.2 ในกรณีที่เงินฝากประจำรายการใดครบกำหนดระยะเวลาการฝาก หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมิได้ถอนเงินฝากรายการนั้น หรือถอนบางส่วน โดยยังคงมียอดเงินฝากคงเหลืออยู่ในบัญชีเงินฝาก ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงฝากเงินตามยอดเงินฝากดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการฝากเดิมต่อไป เว้นแต่เงื่อนไขเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นในการคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ