



## เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท

1. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารจ่ายดอกเบี้ยในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้สำหรับเงินฝากแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากทุกประเภทได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า โดยให้ถือว่าอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากแต่ละประเภทของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และธนาคารมีสิทธิจ่ายดอกเบี้ยตามอัตราที่เปลี่ยนแปลงนั้นให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ แม้ว่าจะไม่ตรงกับอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในสมุดฝากเงิน หรือตราสาร หรือหลักฐานเอกสารอื่นไม่ว่าจะใช้ชื่อเรียกว่าอย่างไร ที่ธนาคารออกให้เพื่อเป็นหลักฐานการรับฝากเงิน (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ใบรับฝาก") ทั้งนี้ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องนำใบรับฝากมาให้ธนาคารจัดแจ้งการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยใหม่อีก

2. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) เอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลัง ไม่ว่าจะผ่านช่องทางใด ๆ ซึ่งรวมถึงช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อมูลที่ระบุและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งเป็นข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของธนาคาร และ/หรือการใช้ทำธุรกรรม และ/หรือใช้บริการอื่น ๆ ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) เอกสาร และ/หรือข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารพาดิษย์อื่น เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ เมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ตามช่องทาง หรือวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่ภาพถ่าย ข้อมูลทางชีวภาพ (Biometric) เอกสาร และ/หรือข้อมูลของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิระงับ และ/หรือปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแต่อย่างใดทั้งสิ้น

3. ในการฝากเงินโดยนำเช็ค ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตราสารอื่นที่เปลี่ยนมือได้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ตราสารทางการเงิน") มาเข้าบัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะมีสิทธิถอนเงินตามตราสารทางการเงินที่ฝากในกรณีนี้ได้ก็ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเรียบร้อยแล้ว

3.2 ในกรณีที่ธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงินไม่ได้ ธนาคารจะยกเลิกการรับฝากและจัดส่งตราสารทางการเงินดังกล่าวคืนไปยังผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือจะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมารับคืนจากธนาคารก็ได้

ทั้งนี้ ในการจัดส่งคืน หรือมีหนังสือแจ้งดังกล่าว ธนาคารจะจัดส่งหรือแจ้งไปยังที่อยู่ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ได้แจ้งไว้กับธนาคาร แต่หากส่งไม่ถึงหรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ เพราะผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการย้ายที่อยู่หรือเพราะเหตุอื่นใด และมีความเสียหายเกิดขึ้น ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าวแต่อย่างใดทั้งสิ้น

3.3 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาตราสารทางการเงินซึ่งส่งจ่ายให้แก่นิติบุคคลใด ๆ มาฝากเข้าบัญชีส่วนตัวของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่ยอมรับฝากก็ได้ แม้ว่าตราสารทางการเงินนั้นจะมีผลเป็นการส่งจ่ายให้แก่ผู้ถือหรือมีการสลักหลังโดยชอบของนิติบุคคลนั้น ๆ แล้วก็ตาม

3.4 การเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน ไม่ว่าจะเป็นการเรียกเก็บภายในประเทศ ต่างจังหวัด ต่างท้องถิ่น และ/หรือต่างประเทศ ธนาคารจะเรียกเก็บตามวิธีการและภายในระยะเวลาตามปกติประเพณีที่ธนาคารพาดิษย์ในประเทศไทย ปฏิบัติกันอยู่ รวมทั้งธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บในอัตราที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ธนาคารต้องจ่ายไปในการเรียกเก็บดังกล่าวด้วย

3.5 ในการเรียกเก็บเงินตามตราสารทางการเงิน หากปรากฏในภายหลังว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิในตราสารทางการเงินนั้น หรือมีสิทธิแต่เพียงบางส่วนอันเป็นเหตุให้ธนาคารต้องรับผิดชอบใช้เงินให้แก่ผู้เป็นเจ้าของตราสารทางการเงิน

ที่แท้จริง หรือผู้หนึ่งผู้ใดไป ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องใช้เงินให้แก่ธนาคารตามจำนวนที่ธนาคารต้องเสียไปนั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดสำหรับลูกค้าที่ปฏิบัติผิดเงื่อนไขที่ธนาคารประกาศกำหนด ภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ยและส่วนลด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวว่าอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข หรือเรียกเป็นอื่นใดก็ตาม และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข") นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินนั้นเป็นต้นไป

4. การเขียนข้อความต่าง ๆ ลงในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องเขียนด้วยปากกาหรือหมึกที่ลบออกไม่ได้เท่านั้น มิฉะนั้นธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

5. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเงื่อนไขการถอนเงินจะต้องกำหนดให้ใช้เฉพาะลายมือชื่อของบุคคลเท่านั้นโดยจะกำหนดให้ใช้ตรา ยาง ตวงตรา ตัวเขียน หรือเครื่องหมายอย่างอื่นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการเบิกถอนเงินด้วยไม่ได้ และการลงลายมือชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีร่วมในเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินนั้น จะต้องเป็นไปตามตัวอย่างลายมือชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีร่วม และจะต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร ในกรณีที่เอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินมีการใช้ตรา ยาง ตวงตรา ตัวเขียนหรือเครื่องหมายอย่างอื่นลงไว้ร่วมกับลายมือชื่อ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เจ้าของบัญชีร่วมดังกล่าวด้วย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีข้อผูกพันในอันที่จะต้องดำเนินการตามเอกสารเกี่ยวกับการฝากหรือถอนเงินดังกล่าวแต่อย่างใด

6. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ทราบและเข้าใจดีแล้วว่า การฝากหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่มีกับธนาคารนั้น นอกจากการติดต่อกับพนักงานที่เคาน์เตอร์ของธนาคารตามปกติแล้ว ยังอาจทำได้โดยผ่านทางบริการอื่น ๆ ของธนาคาร เช่น การทำคำสั่งประจำ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรบริการเงินด่วน บริการเทเลแบงก์กิ้ง เป็นต้น) หรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้มีขึ้นได้ด้วย ซึ่งในกรณีเหล่านี้ให้ถือว่ารายการที่ได้ทำตามเงื่อนไขแต่ละบริการเป็นการถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการโดยไม่ต้องทำเอกสารหรือหลักฐานในการฝากหรือเบิกถอนแต่ละคราวอีก และโดยที่การฝากหรือถอนเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะมีผลให้ยอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารกับยอดเงินฝากในใบรับฝากไม่ตรงกันจนกว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะนำไปรับฝากมาให้ธนาคารบันทึกรายการให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่ายอดเงินฝากตามบัญชีของธนาคารเท่านั้นที่เป็นยอดเงินฝากที่ถูกต้อง

7. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมาดำเนินการเปิดบัญชีเงินฝากโดยใช้ชื่อบัญชีซึ่งไม่ใช่ชื่ออันแท้จริงของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ หรือนามแฝงในลักษณะใด ๆ หากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคารทุกประการ

8. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินในบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคาร รวมทั้งเงินอื่นใดที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของ หรือเป็นเจ้าหนี้ธนาคาร หรือมีสิทธิได้รับคืนจากธนาคาร เพื่อชำระหนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนที่เกิดขึ้นระหว่างผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการกับธนาคารได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบก่อน และ/หรือไม่ต้องรอให้รายการการฝากเงินของบัญชีเงินฝากดังกล่าวถึงกำหนด (หากมี)

9. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่แก้ไขข้อความใด ๆ ในใบรับฝากที่ธนาคารให้ไว้เป็นหลักฐานรับฝากทั้งสิ้น และจะเก็บรักษาใบรับฝากไว้ในที่มั่นคงปลอดภัย โดยหากใบรับฝากเกิดการชำรุดหรือสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที และในกรณีสูญหาย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำใบแจ้งความมาแสดงต่อธนาคาร เพื่อให้ธนาคารออกใบรับฝากฉบับใหม่ให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

10. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเปิดบัญชีร่วมประเภท "และ/หรือ" ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกรายตกลงร่วมกันทำ ความตกลงเพิ่มเติมในการเปิดบัญชีเงินฝากกับธนาคารดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

10.1 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมรายใดรายหนึ่งถึงแก่กรรม เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่มีหน้าที่ต้องแจ้งธนาคารถึงการถึงแก่กรรมดังกล่าวให้ธนาคารทราบ ในกรณีที่ไม่มีเจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ธนาคารมีสิทธิจ่ายเงินในบัญชีเงินฝากให้แก่เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ได้ต่อไปตามเงื่อนไขในการสั่งจ่ายหรือเบิกถอนที่ให้ไว้กับธนาคาร เว้นแต่ทายาทของเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมจะมาติดต่อขออ้างสิทธิการเบิกเงินจากบัญชีเงินฝากกับธนาคารแล้ว

เมื่อเจ้าของบัญชีร่วมที่มีชีวิตอยู่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ หรือทายาทเจ้าของบัญชีร่วมที่ถึงแก่กรรมได้มาติดต่อกับธนาคารตามวรรคก่อนแล้ว เจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ยินยอมให้ธนาคารหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ทั้งสิ้น และยินยอมให้ธนาคารดำเนินการให้ทายาทโดยธรรม หรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาลของผู้ตาย (แล้วแต่กรณี) มาทำคำขอรับเงินในบัญชีผู้ตาย รวมทั้งเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องตามแบบที่ธนาคารกำหนด เพื่อปิดบัญชีเงินฝากร่วมกับเจ้าของบัญชีร่วมที่ยังมีชีวิตอยู่ต่อไป

10.2 ในกรณีที่เจ้าของบัญชีร่วมทุกรายถึงแก่กรรม ให้ธนาคารมีสิทธิหยุดการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ ทั้งสิ้น และดำเนินการให้ทายาทโดยธรรมหรือทายาทโดยพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามพินัยกรรม หรือผู้จัดการมรดกตามคำสั่งศาล (แล้วแต่กรณี) ของเจ้าของบัญชีร่วมทุกรายมาปิดบัญชีเงินฝากร่วมกัน

11. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ สิทธิในการรับเงินฝาก ไม่ว่าทั้งจำนวนหรือแต่บางส่วนให้แก่บุคคลอื่นใดไม่ได้ทั้งสิ้น

12. ในกรณีที่มีการนำเงินของบุคคลอื่นเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ว่าจะโดยการนำฝากหรือโอนเงินหรือด้วยวิธีอื่นใด ซึ่งเป็นการนำเข้าผิดบัญชีไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินตามจำนวนดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ทันทีที่ธนาคารทราบถึงการนำเงินเข้าผิดบัญชีนั้น โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนแต่อย่างใด และหากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่มีให้หักหรือมีแต่ไม่พอให้หักคืนได้ครบถ้วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องชดใช้เงินจำนวนที่ยังไม่ได้หักคืนนั้นให้แก่ธนาคารโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร และหากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ชดใช้เงินให้แก่ธนาคารตามกำหนดเวลาที่ธนาคารแจ้งให้ทราบดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าว ตามอัตราดอกเบี้ยที่ระบุไว้ในข้อ 3.5 นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการชดใช้เงินดังกล่าวเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น

13. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการอันเนื่องมาจากการใช้บริการของธนาคารตามใบคำขอนี้ เว้นแต่เกิดจากธนาคารจงใจกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

14. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่มเติม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการของธนาคารตามใบคำขอนี้ รวมทั้งอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ในการใช้บริการของธนาคารได้ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

15. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและจะปฏิบัติตามเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารตามใบคำขอนี้ และ/หรือ เงื่อนไขสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท และ/หรือ เงื่อนไขสำหรับการใช้บริการบัตรเครดิตเงินด่วน และ/หรือ การใช้บริการธนาคารทางโทรศัพท์ รวมทั้งจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหลังด้วย โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารถือว่าเอกสารหรือหนังสือใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การเปิดบัญชีเงินฝากแต่ละประเภท และ/หรือ การใช้บริการบัตรเครดิตเงินด่วนดังกล่าว และ/หรือ เอกสารใด ๆ ที่ธนาคารจะประกาศเพิ่มเติมต่อไปในภายหน้านั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการใช้บริการของธนาคารตามใบคำขอนี้ด้วย ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

16. บรรดาเอกสาร และ/หรือ หนังสือ และ/หรือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารใด ๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งไปยังที่อยู่ หรือสถานที่ทำงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตามที่แจ้งไว้กับธนาคาร หรือที่จะได้แจ้งเปลี่ยนแปลงต่อไป หรือประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร หรือใน Website ของธนาคาร ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่งหรือแจ้งแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ สถานที่ทำงาน หรือหมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนดทันที

17. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอเปิดบัญชี/



ผู้ขอใช้บริการที่ให้บริการให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือ เพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (4) บริษัท ไทยพาณิชย์โพรเทค จำกัด (5) บริษัท เอสซีบี อีบาคัส จำกัด (6) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (7) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือ ผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ บุคคลดังกล่าว และ/หรือ เสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ยินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย ทั้งนี้ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

18. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการเงินฝาก และ/หรือ ถอนเงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ปิดบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ หากธนาคารเห็นว่าบัญชีเงินฝากใดมีเหตุอันควรสงสัยว่าได้ถูกใช้ในกิจการที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งของทางราชการ หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยประการใด ๆ โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด และ/หรือระเบียบของธนาคารทุกประการ

19. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดของธนาคารไม่ว่าในวันทำการขอเปิดบัญชี/ขอใช้บริการ หรือในภายหลัง ซึ่งเกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการบัญชีใด ๆ ไม่ว่าจะได้มีการสมัครหรือขอใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดดังกล่าวโดยผ่านช่องทางทางการสมัครหรือขอใช้บริการที่ธนาคารกำหนดช่องทางใดและไม่ว่าจะมีหลักฐานการสมัครหรือขอใช้บริการลงลายมือชื่อของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดดังกล่าวที่ธนาคารกำหนด และได้แจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบหรือผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้อ่าน (แล้วแต่ช่องทางที่สมัครหรือขอใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือบริการใดนั้น) ก่อนที่จะสมัครหรือตกลงใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดดังกล่าว รวมทั้งที่ธนาคารจะได้กำหนด และ/หรือ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลังโดยประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไปโดยผ่านช่องทางหรือสื่อต่าง ๆ ของธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการอาจอ่านและสั่งพิมพ์ (Print) ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจากเว็บไซต์ของธนาคาร หรือขอรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดดังกล่าวได้ตามวิธีการและช่องทางที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้เลือกไว้ในขณะที่สมัครหรือขอใช้บริการแจ้งเตือน บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application และ/หรือ บริการอื่นใดดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารเห็นสมควร ธนาคารอาจให้บริการแจ้งเตือนใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง





กับความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บริการใด ๆ ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีอยู่ และ/หรือ ใช้อยู่กับธนาคารแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการก็ได้ ซึ่งบริการแจ้งเตือนดังกล่าวอาจเป็นการส่งข้อความทาง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารหรือวิธีการอื่นใดก็ตามแต่ที่ธนาคารจะเห็นสมควร แม้ว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะยังมีได้ทำคำขอใช้บริการดังกล่าวตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดก็ตาม ในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสำหรับการใช้บริการแจ้งเตือนดังกล่าวในช่วงระยะเวลาหนึ่งก่อนที่จะคิดค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการต่อไป และเมื่อพ้นระยะเวลายกเว้นค่าธรรมเนียมเช่นนั้น ธนาคารจะคิดค่าบริการดังกล่าวตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านทางบริการแจ้งเตือนพร้อมทั้งสิทธิ และกำหนดระยะเวลา รวมถึงวิธีการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งยกเลิกการรับบริการแจ้งเตือนดังกล่าวกับธนาคารด้วย ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมิได้แจ้งยกเลิกการรับบริการแจ้งเตือนให้ธนาคารทราบภายในกำหนดระยะเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงขอใช้บริการแจ้งเตือนต่อไปโดยตกลงชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการตาม อัตราที่ธนาคารกำหนดและยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการดังกล่าวได้ทันที

20. เว้นแต่กรณีตามข้อ 21. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมียอดเงินเป็นศูนย์บาทไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม และบัญชีเงินฝากดังกล่าวไม่เคลื่อนไหวเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 เดือนติดต่อกัน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

21. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการขาดการติดต่อใช้บริการ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการรักษาค่าบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว และหากการหักเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวมีผลให้บัญชีเงินฝากดังกล่าวมียอดเงินเป็นศูนย์บาท ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารปิดบัญชีเงินฝากดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าแต่อย่างใด

22. ในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย

23. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์

23.1 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ของธนาคารไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการตามวิธีการที่กำหนดในข้อ 8. ของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากทุกประเภท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เงื่อนไขทั่วไป”) โดยให้มีการหักถอนบัญชีเพื่อหักกลบหนี้ตามวิธีและประเพณีของธนาคารพาณิชย์เกี่ยวกับบัญชีเดินสะพัด โดยให้ถือว่าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่ขอเปิดนั้นเป็นบัญชีเดินสะพัดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ม.856 ทั้งนี้ โดยธนาคารไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการและไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนแต่อย่างใดทั้งสิ้น และหากปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นลูกหนี้ ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีต่อธนาคาร โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นในหนี้จำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารในอัตราดอกเบี้ยสูงสุดสำหรับลูกค้าทั่วไปที่ธนาคารประกาศกำหนด ภายใต้ประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องการกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ปฏิบัติในเรื่องดอกเบี้ยและส่วนลด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเรียกอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวว่าอัตราสูงสุดหรือเรียกเป็นอย่างอื่นก็ตาม และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อัตราสูงสุด”) เว้นแต่เมื่อผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดนัดผิดเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำขอเปิดบัญชีเดินสะพัด และ/หรือ สัญญาบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทำไว้กับธนาคาร ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ปรากฏยอดเงินในบัญชีเงินฝากเป็นลูกหนี้เป็นต้นไป

23.2 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝากภายใน 30 วันนับจากวันที่เปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการปิดบัญชีเงินฝากตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

23.3 ในกรณีที่ใบรับฝากเกิดการชำรุดหรือเสียหาย นอกจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องดำเนินการตามข้อ 9. ของ



เงื่อนไขทั่วไปแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิคิดค่าธรรมเนียมในการออกใบรับฝากใหม่ตามอัตราและหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดได้ โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินในบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว

#### 24. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากประจำ

24.1 ในการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำใบรับฝากที่ธนาคารได้จัดทำให้เป็นหลักฐานการรับฝากประจำสำหรับบัญชีดังกล่าวมาแสดงต่อธนาคารทุกครั้ง และผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องตรวจสอบจำนวนเงินที่ถอนและยอดเงินคงเหลือตามใบรับฝากที่ธนาคารออกให้ใหม่ (กรณีถอนเงินบางส่วน) ให้ถูกต้องตลอดจนตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของธนาคารได้ลงลายมือชื่อไว้ถูกต้องหรือไม่ ถ้าปรากฏว่าผิดพลาด ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบและแก้ไขทันที

24.2 ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการไม่ถอนเงินจากบัญชีเงินฝากประจำเมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝากประจำ ให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ที่จะฝากเงินนั้น โดยมีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการฝากเดิมต่อไป และหากธนาคารมิได้แจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทราบเป็นอย่างอื่น ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าธนาคารตกลงรับฝากเงินต่อไปตามความประสงค์ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเว้นแต่เงื่อนไขเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยให้ใช้อัตราดอกเบี้ยของธนาคารที่มีผลใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นในการคิดคำนวณดอกเบี้ยเงินฝากให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแบบผูกพันและการขอใช้บริการที่เกี่ยวข้อง

#### 1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแบบผูกพัน

- 1.1 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น และจะต้องฝากเงินอย่างต่อเนื่องเป็นรายเดือนไม่ต่ำกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (ไม่ต่ำกว่า 24 เดือน)
- 1.2 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องนำเงินจำนวนที่ไม่น้อยกว่าขั้นต่ำของจำนวนเงินฝากสำหรับเงินฝากแบบผูกพันประเภทที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในแบบคำขอเปิดบัญชีและขอใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดเข้าฝากในบัญชีเงินฝากเป็นประจำทุกเดือน เดือนละเท่าๆ กัน ตามกำหนดเวลาและจำนวนงวด ที่ตกลงไว้และระบุไว้ในแบบคำขอเปิดบัญชีและขอใช้บริการ (ซึ่งจะต้องมีกำหนดเวลาและจำนวนงวดไม่น้อยกว่าขั้นต่ำของกำหนดเวลาและจำนวนงวดของการฝากเงินสำหรับเงินฝากแบบผูกพันประเภทที่ธนาคารกำหนด) โดยให้ถือว่าบัญชีเงินฝากดังกล่าวครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินเมื่อครบกำหนด 1 เดือน นับจากวันที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการนำเงินเข้าฝากงวดสุดท้าย
- 1.3 กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะถอนเงินฝากก่อนครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินที่ตกลงไว้กับธนาคาร ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องถอนเงินฝากทั้งหมดคราวเดียวทั้งจำนวนและปิดบัญชีเงินฝากเท่านั้น โดยธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการภายใต้เงื่อนไขดังนี้
  - 1.3.1 กรณีที่ได้มีการนำเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากเป็นรายเดือนอย่างต่อเนื่องไม่ถึง 3 งวด นับจากวันที่นำเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากงวดแรก ธนาคารจะไม่จ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากให้กับผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ
  - 1.3.2 กรณีที่ได้มีการนำเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากเป็นรายเดือนอย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 3 งวดเป็นต้นไป นับจากวันที่นำเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากงวดแรก ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินฝากตามระยะเวลาการฝากเงินของเงินฝากในแต่ละงวดในอัตราที่เท่ากับอัตราดอกเบี้ยต่ำสุดของเงินฝากประเภทออมทรัพย์ที่ธนาคารประกาศจะจ่ายให้แก่ลูกค้าในประเภทเดียวกัน (“อัตราออมทรัพย์ต่ำสุด”) ณ วันที่ฝากตามประเพณีการคิดดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ภายหลังจากที่ธนาคารได้หักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ ที่จ่ายสำหรับดอกเบี้ยเงินฝากแล้ว
- 1.4 กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการฝากเงินฝากครบกำหนดตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในแบบคำขอเปิดบัญชีและขอใช้บริการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขของธนาคารถูกต้องครบถ้วนแล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่ายสำหรับดอกเบี้ยเงินฝาก
- 1.5 กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการขาดการฝากเงินฝากเกินกว่า 2 งวดไม่ว่าติดต่อกันหรือไม่ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้รับสิทธิยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หัก ณ ที่จ่ายสำหรับดอกเบี้ยเงินฝากตามข้อ 1.4 ข้างต้น แต่อย่างไรก็ดี หาก

ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยังคงนำฝากเงินฝากจนครบจำนวนงวดตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอเปิดบัญชีและขอใช้บริการ ธนาคารก็ยังคงจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสำหรับเงินฝากดังกล่าวในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนดไว้ สำหรับเงินฝากแบบผูกพันตามประเภทของเงินฝากดังกล่าว

- 1.6 กรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการขาดการฝากเงินฝากติดต่อกันเป็นเวลา 4 งวด (สำหรับบัญชีเงินฝากที่มีกำหนดระยะเวลาการฝากเงิน 24 เดือน)หรือติดต่อกันเป็นเวลา 7 งวด (สำหรับบัญชีเงินฝากที่มีกำหนดระยะเวลาการฝากเงิน 36 เดือน) นับจากงวดที่นำเงินเข้าฝากครั้งสุดท้าย ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถนำเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากได้ต่อไป แต่จะต้องมาดำเนินการถอนเงินและปิดบัญชีเงินฝากเท่านั้น
- 1.7 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงิน หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยังมีได้ถอนเงินฝากและดอกเบี้ยของเงินฝากทันทีในวันถัดจากวันครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงิน ธนาคารจะจ่ายดอกเบี้ยให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสำหรับยอดเงินฝากและดอกเบี้ยของเงินฝากดังกล่าวในอัตราที่เท่ากับอัตราออมทรัพย์ต่ำสุด ณ วันถัดจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินตามประเพณีการคิดดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์จนถึงวันที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการถอนเงินฝากและดอกเบี้ยดังกล่าวจากธนาคารภายหลังจากหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ณ ที่จ่ายแล้ว
2. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้แสดงความประสงค์ขอใช้บริการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากแบบผูกพันอัตโนมัติแบบคำสั่งประจำ (STANDING ORDER) (“บริการ STANDING ORDER”) กับธนาคาร ให้ถือว่าเอกสารนี้เป็นคำขอใช้บริการ STANDING ORDER โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้
  - 2.1 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารจะหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีหักชำระเงิน เฉพาะในกรณีที่บัญชีหักชำระเงินมียอดเงินเพียงพอให้ธนาคารสามารถหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีได้เท่านั้น ในกรณีเงินในบัญชีหักชำระเงินไม่มี หรือมีแต่ไม่พอให้หักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารไม่จำเป็นต้องหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีหักชำระเงินงวดนั้นแต่อย่างใด โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในการนำเงินมาฝากเข้าบัญชีเงินฝากแบบผูกพันสำหรับงวดนั้นเอง
  - 2.2 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีหักชำระเงินที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นมีความถูกต้องทุกประการ ทั้งนี้ ในการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินจากบัญชีหักชำระเงิน ธนาคารไม่ต้องแจ้งการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินดังกล่าวแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด เนื่องจากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถทราบรายการหักเงิน และ/หรือ โอนเงินดังกล่าวได้จากสมุดเงินฝาก และ/หรือ สเตทเม้นท์ (Statement) อยู่แล้ว
  - 2.3 ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคาร หรือ ระบบไฟฟ้า หรือ ระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง เป็นเหตุให้การให้บริการ STANDING ORDER เกิดขัดข้องไม่สามารถให้บริการในขณะหนึ่งขณะใดได้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น
  - 2.4 ในการที่ธนาคารดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตามบริการ STANDING ORDER นี้ หากมีความผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้นไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายจากธนาคารแต่อย่างใดทั้งสิ้น รวมทั้งยอมรับว่าจะเป็นผู้รับผิดชอบในการเจรจาทำความเข้าใจกับผู้รับโอนเงิน และ/หรือบุคคลภายนอกโดยตรงด้วย
  - 2.5 ในการที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการ STANDING ORDER ตามข้อ 2. นี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยินยอมผูกพันและตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บและหักเงินจากบัญชีหักชำระเงิน และ/หรือ บัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร หรือที่มีสิทธิหรือรับคืนจากธนาคาร รวมทั้งเงินที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของนี้ธนาคาร เพื่อชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการตาม STANDING ORDER นี้ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวแก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการก่อน
  - 2.6 ในกรณีที่เลขที่บัญชีหักชำระเงินที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการให้ไว้มีการเปลี่ยนแปลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้คงมีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีหักชำระเงินหมายเลขที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ ด้วย

2.7 ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบริการ STANDING ORDER นี้มีผลบังคับตลอดไปจนกว่าธนาคารจะได้ออกเลิกการให้บริการ หรือจนกว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี / ผู้ขอใช้บริการ ได้แสดงความประสงค์ขอใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากแบบผูกพันขึ้นใหม่โดยอัตโนมัติ (AUTO RENEW) (“บริการ AUTO RENEW”) ให้ถือว่าเอกสารนี้เป็นคำขอใช้บริการ AUTO RENEW โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.1 ในการขอใช้บริการนี้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากแบบผูกพันกับธนาคารอยู่แล้ว และบัญชีเงินฝากแบบผูกพันที่จะเปิดขึ้นใหม่โดยอัตโนมัติจะต้องเป็นบัญชีเงินฝากที่ต่อเนื่องกับบัญชีเงินฝากเลขที่เดิมเท่านั้น โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้แสดงความประสงค์ขอใช้บริการ STANDING ORDER กับธนาคาร เพื่อการโอนเงินจากบัญชีหักชำระเงินเข้าฝากในบัญชีเงินฝากแบบผูกพัน และโอนเงินจากบัญชีเงินฝากแบบผูกพันที่ครบกำหนดระยะเวลาการฝากและดอกเบี้ยเข้าบัญชีหักชำระเงินไว้ด้วยแล้ว

3.2 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝากเงินบัญชีเงินฝากแบบผูกพันบัญชีเดิมที่ได้เปิดไว้แล้ว ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารทำการโอนเงินฝากพร้อมทั้งดอกเบี้ยของเงินฝากแบบผูกพันเข้าบัญชีหักชำระเงินทันที และให้ถือว่าผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ขอเปิดบัญชีเงินฝากแบบผูกพันบัญชีใหม่กับธนาคาร โดยมีกำหนดระยะเวลาการฝากเท่ากับบัญชีเงินฝากแบบผูกพันเดิมโดยอัตโนมัติ รวมทั้งให้ธนาคารเริ่มต้นดำเนินการหักเงินจากบัญชีหักชำระเงิน และโอนเข้าฝากในบัญชีเงินฝากแบบผูกพันที่เปิดขึ้นใหม่ต่อไป ตามจำนวนเงินและตามกำหนดเวลาและจำนวนงวดที่ได้ตกลงไว้เดิมทุกเดือน ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการขอใช้บริการ STANDING ORDER เช่นนี้เรื่อยไปจนกว่าธนาคารจะบอกเลิกการให้บริการ หรือผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะบอกเลิกการให้บริการ AUTO RENEW และ/หรือ บริการ STANDING ORDER ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

### เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเปิดบัญชีเงินฝากแบบไม่มีสมุดคู่ฝาก

1. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดาเท่านั้น และต้องไม่ใช่บุคคลธรรมดาประเภท Non-resident
2. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารบันทึกลายมือชื่อ ภาพถ่ายใบหน้า และภาพถ่ายบัตรประชาชนของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งจัดเก็บข้อมูลและภาพถ่ายดังกล่าวไว้ในระบบของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการทำธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการต้องให้อีเมล แอดเดรสแก่ธนาคารเพื่อรับการยืนยันการเปิดบัญชีเงินฝากแบบไม่มีสมุดคู่ฝากพร้อมใบรับรองการเปิดบัญชีเงินฝาก ณ สิ้นวันเปิดบัญชี และรับข้อมูลรายการเดินบัญชี (Statement) รายเดือน สำหรับบัญชีเงินฝากแบบไม่มีสมุดคู่ฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการที่ทำธุรกรรมฝาก/ถอน/โอน ที่เคาน์เตอร์สาขาของธนาคาร จะไม่ได้รับสำเนาใบทำรายการ แต่ธนาคารจะจัดส่งหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทางอีเมล แอดเดรสที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคารดังกล่าวในวรรคก่อน อนึ่ง ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการยังสามารถขอตรวจสอบรายการเดินบัญชี (Statement) จากสาขาของธนาคารได้ด้วย ในกรณีขอตรวจสอบรายการเดินบัญชีจากสาขาของธนาคาร ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมเช่นเดียวกับการขอรายการเดินบัญชี (Statement) ด่วน ตามประกาศของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า รายการเดินบัญชี (Statement) และรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในระบบงานของธนาคารดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ
4. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสมัครใช้บริการ SMS สมบายใจ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะได้รับ SMS จากธนาคารเพื่อยืนยันการเปิดบัญชีเงินฝาก พร้อมทั้งแจ้งหมายเลขบัญชีเงินฝากและจำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีเงินฝาก ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ สำหรับบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์เท่านั้น
5. ธนาคารจะจัดพิมพ์ใบรับรองการเปิดบัญชีเงินฝากให้แก่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเฉพาะกรณีมีการร้องขอเท่านั้น โดยใบรับรองการเปิดบัญชีเงินฝากจะระบุชื่อบัญชี ประเภทบัญชี สาขาเจ้าของบัญชี และเลขที่บัญชี ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ



สามารถขอใบรับรองการเปิดบัญชีเงินฝากได้ ณ ที่ทำการของธนาคารทุกสาขา กรณีผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการใช้บริการ SCB Easy Net ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถพิมพ์ใบรับรองการเปิดบัญชีเงินฝากได้ด้วยตนเอง

6. ธนาคารจะจัดส่งรายการบัญชี (Statement) ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ไปยังอีเมลที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการให้ไว้กับธนาคารตามข้อ 3. ตามงวดที่ธนาคารกำหนด หากผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลงอีเมล ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารรับทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการ เพื่อให้ธนาคารมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการตามอีเมลที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสำคัญดังกล่าวนี้ถูกจัดส่งไปยังอีเมลที่ยกเลิกไป อย่างไรก็ตามธนาคารอาจยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงวิธีการ เงื่อนไขและรายละเอียดในการจัดส่งรายการบัญชี (Statement) ดังกล่าวได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

นอกจากนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชี (Statement) ได้ด้วยตัวเองผ่านระบบ SCB Easy Net หรือขอจากสาขาของธนาคาร ในกรณีขอจากสาขาของธนาคาร ธนาคารจะคิดค่าธรรมเนียมเช่นเดียวกับการขอรายการเดินบัญชี (Statement) ด่วน ตามประกาศของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า รายการเดินบัญชี (Statement) และรายละเอียดข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏในระบบงานของธนาคารดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและผูกพันผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการทุกประการ

7. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงลายมือชื่อ ชื่อ นามสกุล ภาพถ่ายใบหน้า หรือต้องการปิดบัญชีเงินฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการได้ ณ ที่ทำการของธนาคารสาขาเจ้าของบัญชีเท่านั้น สำหรับในกรณีการเปลี่ยนแปลงบัตรประชาชน (ที่ไม่ใช่กรณีเปลี่ยนชื่อ นามสกุล) ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการสามารถดำเนินการได้ ณ ที่ทำการของธนาคารทุกสาขา ทั้งนี้ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ ในกรณีที่ธนาคารมีข้อสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดปกติใดๆ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือปฏิเสธการทำธุรกรรมของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการได้ในทุกกรณี โดยไม่ถือว่าเป็นความผิดของธนาคารและผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น
8. กรณีที่ธนาคารเห็นว่าใบหน้าของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงไปจากภาพถ่ายที่ให้ไว้กับธนาคาร ธนาคารมีสิทธิแจ้งให้ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการนำหลักฐานที่แสดงถึงเหตุของการเปลี่ยนแปลงใบหน้าของผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการ มาแสดงต่อธนาคารและจัดทำคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล โดยผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการต้องแสดงหลักฐานดังกล่าว เช่น ใบรับรองแพทย์ที่แสดงว่ามีการทำศัลยกรรมใบหน้า หรือใบรับรองแพทย์ที่ระบุสาเหตุที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงใบหน้าดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการต้องดำเนินการที่สาขาซึ่งได้เปิดบัญชีเงินฝากแบบไม่มีสมุดคู่ฝากนั้นไว้
9. ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากแบบไม่มีสมุดคู่ฝากจะออกสมุดคู่ฝากไม่ได้โดยเด็ดขาด ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการโดยมีสมุดคู่ฝาก ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากใหม่แบบมีสมุดคู่ฝาก
10. ในกรณีที่ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอเปิดบัญชี/ผู้ขอใช้บริการจะต้องลงนามในคำขอใช้บริการตามแบบที่ธนาคารกำหนดด้วย