

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะสำหรับการขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่านช่องทาง SCB Easy Application

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเป็นผู้ถือบัตรและการใช้บริการบัตรเงินสด เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้นิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.1 **“Physical Card”** หมายความว่า บัตรเดบิตในรูปแบบพลาสติกที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ซึ่งมีข้อมูลอย่างเดียวกันกับ Virtual Card

1.2 **“Traditional Card”** หมายความว่า บัตรเดบิตในรูปแบบพลาสติกที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการผ่านช่องทางสาขา

1.3 **“Virtual Card”** หมายความว่า บัตรเดบิตในรูปแบบเวอร์ชวล (Virtual) ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับบัตรได้ผ่านช่องทาง SCB Easy Application เท่านั้น

2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาซึ่งมีอายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ โดยมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และเป็นผู้ใช้บริการ SCB Easy Application อยู่ในขณะที่ทำรายการขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่านช่องทาง SCB Easy Application เท่านั้น

3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคาร ซึ่งใช้ชื่อผู้ขอใช้บริการคนเดียวเป็นชื่อบัญชี

4. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่านช่องทาง SCB Easy Application ได้ตามประเภทบัตร และ/หรือจำนวนบัตรที่ธนาคารกำหนด และสามารถขอใช้บริการได้เฉพาะในรูปแบบ Virtual Card และ Physical Card ที่ใช้ควบคู่กับ Virtual Card เท่านั้น โดยไม่สามารถขอใช้บริการในรูปแบบ Traditional Card ได้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บัตรในรูปแบบ Traditional Card ผู้ขอใช้บริการจะต้องขอใช้บริการผ่านช่องทางสาขาเท่านั้น

นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการบัตรเดบิตในรูปแบบ Virtual Card ธนาคารจะไม่มีการออกบัตรพลาสติกให้ หากผู้ขอใช้บริการประสงค์จะได้รับบัตรพลาสติก ผู้ขอใช้บริการจะต้องขอใช้บริการบัตรเดบิตในรูปแบบ Physical Card เพิ่มเติม ซึ่งผู้ขอใช้บริการอาจขอใช้บริการ Physical Card ไปพร้อมกับ Virtual Card หรืออาจขอใช้บริการ Physical Card เพิ่มเติมในภายหลังก็ได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ใน SCB Easy Application

5. ในการทำรายการขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่านช่องทาง SCB Easy Application ในแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการจะต้องเลือกหรือกำหนดบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะขอใช้บริการบัตรเดบิต รวมถึงกรอกข้อมูล กำหนดรหัสประจำตัว และดำเนินการต่างๆ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดไว้ใน SCB Easy Application ทั้งนี้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้ทำรายการเสร็จสิ้นครบถ้วน และส่งรายการให้แก่ธนาคาร รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้แก่ธนาคารครบถ้วน โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการระบุไว้ในรายการขอใช้บริการบัตรเดบิตแล้ว ธนาคารจึงจะพิจารณาอนุมัติบัตรเดบิตให้แก่ผู้ขอใช้บริการต่อไป

6. บัตรเดบิตแต่ละใบจะมีอายุ 5 ปี นับจากวันที่ธนาคารอนุมัติให้ใช้บริการบัตรใบนั้น ๆ เว้นแต่ Physical Card ซึ่งโดยลักษณะของบัตรจะมีข้อมูลอย่างเดียวกันกับ Virtual Card ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการบัตรเดบิตในรูปแบบ Virtual Card ไปแล้ว และมีการขอใช้บริการ Physical Card เพิ่มเติมในภายหลัง Physical Card จะมีอายุของบัตรคงเหลือเท่ากับ Virtual Card ที่ใช้บริการไปแล้ว

7. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า เอกสารและข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหลังเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารเพื่อประโยชน์ในการขอใช้ผลิตภัณฑ์/บริการใดๆ กับธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวกับบัตรเดบิตกับธนาคารตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิตของผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเดบิต ธนาคารจะมีการแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

8. เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการบัตรเดบิตแล้ว กรณี Virtual Card ธนาคารจะดำเนินการเปิดใช้ (Activate) บัตรเดบิตให้แก่ผู้ขอใช้บริการทันที ส่วนกรณี Physical Card ธนาคารจะจัดส่งบัตรเดบิตให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ที่ผู้ขอใช้บริการให้ไว้ในขณะที่ทำรายการขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการจะต้องเปิดใช้ (Activate) บัตรดังกล่าวภายใน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการ

ทำรายการขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่าน SCB Easy Application

9. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้เปิดใช้ (Activate) Physical Card ภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการขอใช้บริการผ่าน SCB Easy Application หรือในกรณีที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการว่ามีความประสงค์จะขอยกเลิกการใช้บริการ Physical Card ก่อนการเปิดใช้ (Activate) บัตรดังกล่าว หรือได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการว่าไม่ได้รับ Physical Card จากธนาคาร ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารมีสิทธิยกเลิกและทำลาย Physical Card ดังกล่าวได้

10. วิธีการดำเนินการใดๆ โดยผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่า ข้อมูล และ/หรือเอกสารใดๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าว หรือที่ใช้ประกอบการดำเนินการดังกล่าว นั้น เป็นข้อมูล และ/หรือเอกสารที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งใช้เป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การกระทำใดๆ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หากได้กระทำไปโดยมีการยืนยันด้วยรหัสประจำตัว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการ และถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่าจะต้องเก็บรักษารหัสประจำตัวดังกล่าวไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบถึงรหัสประจำตัวดังกล่าว

11. ในกรณีที่บริการ SCB Easy Application ไม่สามารถใช้งานได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด อาจมีผลกระทบต่อการใช้งาน หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการขอใช้บริการ และ/หรือการเปิดใช้ (Activate) บัตรเดบิต และผู้ขอใช้บริการตกลงไม่ถือเอาเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าในประการใดๆ ทั้งสิ้น

12. บัตรเดบิตในรูปแบบ Virtual Card และ Physical Card จะมีข้อมูลเป็นอย่างเดียวกัน ดังนั้น ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการกำหนดรหัสประจำตัวใหม่ (Reset PIN) กำหนดวงเงินการใช้บัตร आयัดหรือระงับการใช้บัตร ยกเลิกการอายัดหรือระงับการใช้บัตร และ/หรือยกเลิกบัตร จะมีผลกับบัตรเดบิตทั้งในรูปแบบ Virtual Card และ Physical Card ทุกกรณี

13. ในการทำรายการขอใช้บริการบัตรเดบิตผ่านช่องทาง SCB Easy Application เพื่อขอบัตรใหม่ทดแทนบัตรเดิม บัตรใหม่ที่ออกเพื่อทดแทนบัตรเดิม จะเป็นการทดแทนทั้ง Virtual Card และ Physical Card

14. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเป็นผู้ถือบัตรและการใช้บริการบัตรเงินสด และหากมีข้อความใดในข้อกำหนดนี้ ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเป็นผู้ถือบัตรและการใช้บริการบัตรเงินสด ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ใช้ข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเป็นผู้ถือบัตรและการใช้บริการบัตรเงินสด

ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ถือบัตรและใช้บริการบัตรเงินสดของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “เจ้าของบัญชี” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ยินยอมให้ใช้บัญชีเงินฝากที่มีชื่อของตนเองเป็นเจ้าของบัญชีผูกกับบัตรเงินสด และยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเงินสด ทั้งนี้ ไม่ว่าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะเป็นชื่อบัญชีบุคคลเดียว หรือชื่อร่วม (ประเภท และ/หรือ) ก็ตาม

1.2 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย

1.3 “บัตรเอทีเอ็ม” หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรบริการเงินด่วน (บัตรเอทีเอ็ม) ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะได้รับบุชื่อผู้ถือบัตรไว้บนบัตรนั้นหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงบัตรเอทีเอ็มประเภทบัตรประจำตัว (บัตรเอทีเอ็มประเภทที่ใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่างๆ ด้วย) และ/หรือบัตรเอทีเอ็มประเภทที่เป็นบัตรประจำตัว Smart Card และ/หรือบัตรเอทีเอ็มบัญชีออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเอทีเอ็มประเภทที่ใช้กับบัญชีออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์) และ/หรือบัตรเครดิต (เฉพาะในกรณีที่ใช้เบิกถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือทำธุรกรรมอย่างบัตรเอทีเอ็ม) ที่ธนาคารเป็นผู้ออก รวมถึงบัตรเอทีเอ็มประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย

1.4 “บัตรเดบิต” หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเดบิตที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตรไม่ว่าจะได้รับซื้อผู้ถือบัตรไว้บนบัตรนั้นหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงบัตรเดบิตประเภทบัตรประจำตัว (บัตรเดบิตประเภทที่เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ด้วย) และ/หรือบัตรเดบิตประเภทบัตรประจำตัว Smart Card และ/หรือบัตรเดบิต พาส์ และ/หรือบัตรแอปปี โสม และ/หรือบัตรเดบิตประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ Virtual Card, Physical Card และ Traditional Card ซึ่งผู้ถือบัตรสามารถขอใช้บริการบัตรเดบิตแต่ละประเภทได้ ตามขั้นตอน วิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัตรเงินสด” หมายความว่า บัตรเอทีเอ็ม และ/หรือบัตรเดบิต รวมถึงบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย

1.6 “ผู้ถือบัตร” หมายความว่า เจ้าของบัญชีซึ่งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้มีสิทธิใช้บัตรเงินสด และในกรณีที่บัตรเครดิตคำว่า “ผู้ถือบัตร” ให้หมายความรวมถึง “ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม” ด้วย และ/หรือเจ้าของบัญชีซึ่งได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร (แล้วแต่กรณี)

1.7 “รหัสประจำตัว” หมายความว่า PIN – Personal Identification Number รหัส OTP – One Time Password รหัส CVV (Card Verification Value) รหัส CVC (Card Verification Code) รวมถึงข้อมูลหรือรหัสอื่นใด ของบัตรเงินสด และ/หรือสำหรับใช้ร่วมหรือใช้ประกอบกับบัตรเงินสด หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเงินสด ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใดๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้ หรือเป็นรหัสที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.8 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

2. กรรมสิทธิ์ในบัตรเงินสด

ผู้ถือบัตรยอมรับว่า บัตรเงินสดที่ธนาคารออกและมอบให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และ/หรือสถาบันการศึกษานิติบุคคล/องค์กรต่างๆ (กรณีเป็นบัตรเงินสดประเภทที่ใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่างๆ ด้วย (แล้วแต่กรณี)) ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเงินสด รวมทั้งจะจำหน่าย จ่าย โอนสิทธิในการใช้บัตรเงินสดให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มารับบัตร หรือไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเงินสดที่ธนาคารออกให้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ธนาคารมีสิทธิยกเลิกและทำลายบัตรเงินสดดังกล่าวได้

3. การเก็บรักษาและการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัว

3.1 ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาบัตรเงินสด และรหัสประจำตัว ไว้เป็นอย่างดี มิให้บัตรเงินสดสูญหาย และจะต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัว และจะต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรเงินสดตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรืออาจเป็นผลให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวโดยเด็ดขาด และผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและรับผิดชอบในกรณีที่มีการใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวทุกประการ (เว้นแต่เกิดจากความผิดของธนาคาร) ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ทำให้เกิดการกระทำทุจริต และ/หรือมีบุคคลอื่นนำบัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวไปใช้ หรือมีการปลอมบัตรเงินสดหรือลายมือชื่อของผู้ถือบัตรหรือด้วยวิธีการใด ๆ ทำให้เกิดการหลงเชื่อ และยินยอมให้ถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดไป ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัวดังกล่าวเสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัวดังกล่าวด้วยตนเอง

3.2 กรณีที่บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัว สูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะระงับการใช้บัตรชั่วคราว ผู้ถือบัตรต้องแจ้งและขออายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวทันทีที่ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือที่หน่วยงานของธนาคารที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการบัตรเงินสด โดยในกรณีที่บัตรเงินสดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ถือบัตรจะต้องจัดทำเอกสาร และ/หรือแสดงหลักฐาน ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับ

การใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าว ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง ซึ่งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับการขออายุบัตรหรือระงับการใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัว ตลอดจนค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (แล้วแต่กรณี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคารด้วย

4. การใช้บัตรเงินสด และความสมบูรณ์ของธุรกรรมและผลผูกพัน

4.1 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเงินสด ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรเงินสดโดยการแสดงบัตรเงินสด และ/หรือการใช้บัตรเงินสดประกอบกับรหัสประจำตัว หรือการแจ้งหมายเลขบัตรเงินสด หรือการใช้ในรูปแบบเวอร์ชวล (Virtual) โดยผูกกับอุปกรณ์ หรือเครื่องมือการทำรายการตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือในรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหลัง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "การใช้บัตรเงินสด") ผ่านเคาน์เตอร์ หรือเครื่องบริการเงินสด (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือของสถาบันการเงินอื่น ที่แสดงหรือมีเครื่องหมายสัญลักษณ์ว่าสามารถใช้บัตรเงินสดที่ผู้ถือบัตรมี หรือร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือจุดบริการต่างๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเงินสดของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางบริการอื่น ตามที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหลัง เพื่อการทำรายการฝากหรือถอนเงินสด และ/หรือการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีอื่น และ/หรือการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือเพื่อการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ได้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บัตรเงินสด และ/หรือการใช้บริการหรือการทำธุรกรรมแต่ละประเภท และในกรณีที่มีการใส่รหัสประจำตัวผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บัตรเงินสดจะไม่สามารถใช้บริการได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอยกเลิกการระงับการใช้รหัสประจำตัวดังกล่าว หรือกำหนดรหัสประจำตัวใหม่ (Reset PIN) หรือขอทำบัตรใหม่ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรทราบดีว่า ผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.2 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเงินสดได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด) ทั้งนี้ ภายในวงเงินสูงสุดต่อวันต่อบัตร ดังนี้

4.2.1 บัตรเอทีเอ็ม ไม่เกินวันละ 200,000 บาท

4.2.2 บัตรเดบิต

(1) การใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่องบริการเงินสด (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (Card Withdrawal Limit) ไม่เกินวันละ 500,000 บาท

(2) การใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ผ่านเครื่องอีดีซี (EDC) หรืออุปกรณ์ใดๆ (Card Purchase Limit) ไม่เกินวันละ 500,000 บาท

(3) การใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดผ่าน E-Commerce (Online Purchase Limit) ไม่เกินวันละ 500,000 บาท

อนึ่ง นอกจากการขอให้ระงับการใช้บัตรเดบิตตามกรณีอื่นๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ถือบัตรสามารถระงับหรือยกเลิกการระงับการใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดผ่าน E-Commerce สำหรับร้านค้าทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดผ่าน SCB Easy Application หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ถือบัตรเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ร้านค้าในประเทศไทย หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในประเทศไทย และร้านค้าในต่างประเทศ หมายถึง ร้านค้าที่ขอใช้บริการรับชำระเงินกับผู้ให้บริการรับชำระเงินที่จดทะเบียนในต่างประเทศ

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

นอกจากนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ประสงค์จะนำบัตรเงินสดไปใช้ในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดแล้ว ผู้ถือบัตรสามารถปิดฟังก์ชันดังกล่าว โดยการปรับลดวงเงินสูงสุดของบัตรเงินสดสำหรับการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดได้ โดยทำรายการผ่านเครื่องบริการเงินสด (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์

ใดๆ ของธนาคาร บริการ SCB Easy Net บริการ SCB Easy Application หรือ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

4.3 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียอมรับว่า การใช้บัตรเงินสดในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้นไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้จ่ายบัตรเงินสดหรือข้อมูลของบัตรเงินสดประกอบกับรหัสประจำตัว ของผู้ถือบัตร หรือใช้โดยวิธีการใดๆ ตามเงื่อนไขของการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทนั้น ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเงินสดโดยถูกต้องแล้ว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียอมรับว่าบันทึกหลักฐาน และ/หรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเพื่อหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเงินสดของผู้ถือบัตรนั้น มีความถูกต้องทุกประการ และสามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานแทนการส่งเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีได้ โดยผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีไม่จำเป็นต้องลงนามในบันทึกหลักฐาน และ/หรือเอกสารนั้นๆ แต่อย่างใด

4.4 ผู้ถือบัตรรับทราบและเข้าใจดีว่า การใช้บัตรเงินสดในแต่ละครั้งจะมีผลทันที (Real Time) ที่มีการทำการรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการการใช้บัตรเงินสดนั้นๆ ในภายหลังไม่ได้ และทุกครั้งที่มีการใช้บัตรเงินสด (นอกจากการใช้บัตรเงินสดเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ) ผู้ถือบัตรจะได้รับใบบันทึกรายการ (Transaction Record) เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเงินสด (เว้นแต่ผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการดังกล่าว) ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดนั้น ถ้ามีรายการใดผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิทักท้วงโดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หรือวันที่ใช้บัตรเงินสด (ในกรณีผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ) เพื่อธนาคารจะได้ทำการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดนั้น มีความถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่า รายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดดังกล่าวนั้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นเพราะความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับบัตรบันทึกรายการ หรือวันที่ใช้บัตรเงินสด (ในกรณีผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ) มิฉะนั้นให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสด มีความถูกต้องทุกประการ โดยผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิที่จะทักท้วงหรือโต้แย้งใดๆ อีก

4.5 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงและยอมรับว่า วิธีการดำเนินการใดๆ โดยผ่านเครื่อง อุปกรณ์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และธนาคาร และตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชี และ/หรือเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการบัตรเงินสด ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามรายการการใช้บัตรเงินสดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขมีความถูกต้องและผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ

4.6 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตร และ/หรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ถือบัตรจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.7 ผู้ถือบัตรรับรองว่า เอกสารและข้อมูลใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ และ/หรือจะให้แก่ธนาคารในภายหน้าเป็นข้อมูลของผู้ถือบัตรที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นจริงทุกประการ โดยธนาคารจะมีการจัดเก็บเอกสารและข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารเพื่อประโยชน์ในการขอใช้ผลิตภัณฑ์/บริการใดๆ กับธนาคาร และ/หรือการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวกับบัตรเงินสดกับธนาคารตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

ในกรณีที่ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ข้อมูลที่ผู้ถือบัตรได้ให้ไว้แก่ธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วน หรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารมีสิทธิไม่ให้บริการ หรือระงับ และ/หรือยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสดของผู้ถือบัตรเมื่อใดก็ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสด ธนาคารจะมีการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ นอกจากนี้ หากธนาคารได้รับความเสียหายใดๆ จากการให้บริการโดยใช้หรืออ้างอิงข้อมูลดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบต่อธนาคารในความเสียหายดังกล่าว

4.8 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงว่าในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลบังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงไปนั้นๆ ด้วยทุกประการ

4.9 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำบัตรเงินสด และการใช้บัตรเงินสดได้ ตามอัตราที่ธนาคารได้ประกาศไว้ โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเงินสด เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีอีก ทั้งนี้ ในกรณีการเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเงินสดไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ทุกประเภทที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ เมื่อได้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว

4.10 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการใช้บริการ รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารกำหนด และขอยืนยันว่าธนาคารได้มอบหรือจัดส่งคู่มือการใช้บริการ และเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับบัตรเงินสดให้แก่ผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว โดยผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจดีแล้ว

4.11 บรรดาสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่ธนาคารจัดหาหรือให้ไว้กับผู้ถือบัตรหรือที่เกี่ยวกับการใช้บัตรเงินสด รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อาจถูกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ เว้นแต่

4.11.1 ในกรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์ รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

4.11.2 ในกรณีที่มีการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวนั้น เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารอาจกำหนดให้มีผลทันที และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับก็ได้

4.11.3 ในกรณีที่มีการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวนี้ ส่งผลให้ผู้ถือบัตรเกิดการระงับหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรก่อน

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงยอมรับการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวทุกประการ และตกลงที่จะไม่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ เนื่องจากการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวทั้งสิ้น

4.12 ผู้ถือบัตร 1 ราย สามารถขอใช้บริการบัตรเงินสดสูงสุดได้ไม่เกิน 5 บัตร ต่อ 1 บัญชีเงินฝาก

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี พบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใดๆ ในการใช้บัตรเงินสด ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการ ช่องทางในการทำการรายการ เช่น สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เป็นต้น เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคาร ผู้ถือบัตร และเจ้าของบัญชีจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ ตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือตามข้อมูลที่ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชีได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือตามคำร้องขอของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใดๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่

6.1.1 เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งจ่ายหรือระงับการใช้บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของธนาคารขึ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องจัดตั้งคำขอใช้

บริการ และ/หรือข้อมูล และ/หรือแจ้งขออายัด หรือระงับการใช้บัตรเงินสดหรือรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว หรือ

6.1.2 เกิดรายการถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือรายการการใช้บริการ หรือทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบัตรเงินสดก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบบัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัว หรือ

6.1.3 เกิดรายการถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือรายการการใช้บริการ หรือทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบัตรเงินสดโดยมิชอบ และมีข้อความผิดของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี

6.2 ในกรณีที่ธนาคารได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใดๆ แก่ผู้ถือบัตร เมื่อเกิดกรณีใดๆ โดยหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ถือบัตร และเจ้าของบัญชีตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และ/หรือบุคคลใดทั้งสิ้น

6.2.1 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการโอนเงินสินเชื่อกับธนาคาร (ถ้ามี)

6.2.2 การถอนเงิน และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

6.2.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

6.2.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการถอนเงิน และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือการให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการถอนเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และ/หรือใช้บริการนั้น

6.2.5 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

6.2.6 เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับและ/หรือการยกเลิกการใช้บริการ

7.1 ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสด หรือระงับการใช้บริการบัตรเงินสดชั่วคราวเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบ และในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสด ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ

7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการใช้บัตรเงินสด หรือระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราวได้ทันที เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ซึ่งในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกเพิกถอนการใช้บริการบัตรเงินสด ธนาคารจะมีการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

7.2.1 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ กับธนาคาร

7.2.2 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีผิดนัดผิดสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

7.2.3 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว

7.2.4 ธนาคารพบหรือสงสัยว่า ภาพถ่าย เอกสาร และ/หรือข้อมูล ที่ธนาคารได้รับจากผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชี ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน หรือไม่เป็นจริง

7.2.5 ผู้ถือบัตรได้แจ้งและขอให้ธนาคารอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดไว้ แต่ไม่แจ้งให้ธนาคารปลดอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดดังกล่าวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

7.2.6 ผู้ถือบัตรใช้บัตรเงินสดผิดวัตถุประสงค์ หรือมีพฤติกรรมการใช้บัตรเงินสดที่ไม่เหมาะสม หรือส่อไปในทางทุจริต หรือใช้บัตรเงินสดเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคาร หรือบุคคลใด ๆ

7.2.7 ผู้ถือบัตรไม่มารับหรือไม่มีการเปิดใช้บัตรเงินสดภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.2.8 ธนาคารมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงบัตรเงินสด

7.2.9 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า

(1) มีการขอใช้บริการ หรือมีรายการการใช้บริการ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎเกณฑ์ข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น

(2) มีพฤติการณ์น่าเชื่อว่ามีการใช้บริการ หรือทำการรายการการใช้บริการ โดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

(3) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บริการ มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

(4) รายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

7.2.10 ธนาคารมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

7.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นนำบัตรเงินสดที่ได้มีการแจ้งหาย หรือยกเลิกการใช้บัตร หรือบัตรหมดอายุแล้วไปใช้ ธนาคารและ/หรือบุคคลที่ทำความตกลงในเรื่องของการรับบัตรเงินสดกับธนาคารมีสิทธิยึดบัตรเงินสดเพื่อนำส่งคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที ทั้งนี้ กรณีที่มีการยกเลิกการใช้บัตรเงินสดไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือยกเลิกหน้าที่ใด ๆ ของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี ที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย เว้นแต่ธนาคารจะได้ตกลงกับผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

7.4. เพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการบัตรเงินสดของผู้ถือบัตร ธนาคารมีสิทธิดำเนินการระงับการใช้บัตรเงินสดหรือดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นตามที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น การระงับการใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดผ่าน E-Commerce หรือการระงับการใช้บางฟังก์ชันของบัตรเงินสด เป็นต้น โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

8. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

8.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี กับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงและจะไม่โต้แย้งการใช้บันทึกการสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตามกฎหมาย

8.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี ได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี สามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี ทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี ได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี มีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

8.3 กรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ถือบัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแฮปปี้ โฮม ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทประกันภัย เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองหรือสิทธิประโยชน์ทางด้านประกันภัยจากบริษัทประกันภัย ตามเงื่อนไขของบัตรดังกล่าว โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทประกันภัยที่เว็บไซต์ของบริษัทประกันภัย และ/หรือช่องทางที่บริษัทประกันภัยกำหนด

8.4 เพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตร ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ถือบัตรสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้โดยติดต่อ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือตาม

ช่องทางที่ธนาคารกำหนด

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ ที่อยู่สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ/หรือ E-mail Address ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางโทรสาร หรือ E-mail หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการใดก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail Address ตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail Address ดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail Address ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือต่างๆ แล้วโดยชอบ

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

11. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรประเภทบัตรเดบิต และ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตดังต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ กรณีที่ข้อความขัดหรือแย้งกับข้อความตามข้อ 1. ถึงข้อ 10. ข้างต้นไม่ว่าส่วนใด ให้บังคับไปตามความในข้อนี้แทน

11.1 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อบนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตรเดบิต (เฉพาะกรณี Physical Card และ Traditional Card) และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตได้จนถึงวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามที่ธนาคารกำหนดไว้ เว้นแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิตก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่บัตรเดบิตหมดอายุ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม และผู้ถือบัตรประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรเดบิตใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อใช้แทนบัตรเดบิตที่หมดอายุ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรมนั้น ผู้ถือบัตรต้องจัดทำคำขอใช้บริการต่อธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบเอกสาร และ/หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรูปแบบ เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 การใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด ผ่านเคาน์เตอร์ หรือเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์ว่าสามารถใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรมีได้ โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของจำนวนเงินและจำนวนครั้งที่เบิกถอน ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการนั้นๆ เป็นผู้กำหนด

11.3 การใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือจุดบริการต่างๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเดบิตของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ร้านค้า”) ได้ โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

11.3.1 ผู้ถือบัตรจะต้องมีการใช้บัตรเดบิตกับร้านค้า รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด (ถ้ามี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าบางรายที่มีข้อตกลงเฉพาะกับธนาคาร ผู้ถือบัตรอาจแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นได้ โดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินนั้นจากธนาคาร ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมดังนี้

(1) ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้ถือว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลแสดงรายการธุรกรรมการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการ ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตของผู้ถือบัตร เป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ต้องการสมบูรณ์ และถือเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ซึ่งมีผลผูกพันผู้ถือบัตร

และเจ้าของบัญชี โดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรปรากฏในเอกสาร และ/หรือข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

(2) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าดังกล่าว เมื่อธนาคารได้รับการทักท้วงจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทันที หรือหากธนาคารเรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง และใช้สิทธิเรียกเงินคืนจากผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีในภายหลัง

(3) ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชี หรือหากธนาคารเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง และถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

ทั้งนี้ ในการทักท้วง และ/หรือพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้ดังกล่าว หากผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีแสดงข้อความหรือพยานหลักฐานใดๆ อันเป็นเท็จ หรือกระทำโดยทุจริตไม่ว่าอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือบุคคลอื่นทุกประการ

11.3.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายของสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ซึ่งผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดกับร้านค้า และในกรณีที่มีการคืนสินค้าและ/หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือปรับปรุงราคาสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับชดเชยราคาคืนเป็นเงินสดจากร้านค้าและธนาคาร แต่ร้านค้าดังกล่าวจะขอรับบัตรเดบิตจากผู้ถือบัตรเพื่อจัดทำหลักฐานการคืนเงิน และนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรเดบิตคืนพร้อมสำเนาหลักฐานการคืนเงินและนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ออกให้และลงนามโดยร้านค้านั้น หรือวิธีการอื่นใดตามที่ร้านค้านั้น ๆ กำหนด

11.4 การใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับธนาคาร

11.5 ในกรณีบุคคลใดๆ เรียกให้ชำระหนี้ของผู้ถือบัตรอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตด้วยวิธีการอื่นๆ หรือหนี้อื่นใด อาทิ หนี้ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเดบิตถอนเงินสด หรือโอนเงิน หรือหนี้ค่าธรรมเนียมอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องกับบัตรเดบิต มายังธนาคาร ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีขอให้ธนาคารชำระหนี้บัตรเดบิตให้แก่บุคคลดังกล่าว โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีที่ผูกกับบัตรเดบิต เพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว รวมทั้งในกรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นหนี้ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีที่ผูกกับบัตรเดบิต เพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำไปชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบเมื่อได้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว

11.6 ทุกครั้งที่มีการใช้บัตรเดบิต (โดยยกเว้นในบางกรณี เช่น การสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกรณีอื่นที่ธนาคารจะได้อำนาจต่อไปในภายหลัง) ผู้ถือบัตรจะได้รับสำเนาไปบันทึกการขาย หรือหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือได้รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเบิกถอนเงินสด เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน (เว้นแต่ผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว)

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีเข้าใจและยอมรับว่า ผู้ถือบัตรสามารถขอรับรายการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนการชำระด้วยเงินสด (แบบย่อ) โดยใช้บัตรเดบิตทำรายการที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) ของธนาคารได้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียม หรือขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝาก (Statement) แบบถ้วน ที่สาขาของธนาคาร หรือขอรับข้อมูลหรือรายการใช้

บัตรเดบิตผ่านช่องทางหรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยชำระค่าธรรมเนียมและดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

11.7 กรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ถือบัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแฮปปี้ โฮม ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในกรณีได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพ หรือสูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคาร และบริษัทประกันภัยกำหนด รวมทั้งจะได้รับสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแฮปปี้ โฮม ของธนาคารด้วย

11.8 หากปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังว่า ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินเดบิตอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้สิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ธนาคารได้จัดหาหรือจัดให้ไว้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งรวมถึงกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมในอัตราพิเศษ อันเนื่องมาจากการมีบัญชีเงินเดบิตอยู่กับธนาคารด้วย

11.9 ในกรณีที่ธนาคารอนุมัติบัตรเดบิต SCB M ผู้ถือบัตรรับทราบว่า ในการใช้บัตรดังกล่าว จะได้รับคะแนนสะสม M Point ธนาคารจึงต้องมีการส่งข้อมูลของผู้ถือบัตรให้แก่บริษัทเดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-brand) (“เดอะมอลล์กรุ๊ป”) เพื่อสมัครสมาชิก M Card และบันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ผู้ถือบัตรดังกล่าว แต่หากผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก M Card อยู่แล้ว ให้บันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ผูกกับบัตรดังกล่าว เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการตลาดที่เดอะมอลล์กรุ๊ปกำหนด โปรดอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของเดอะมอลล์กรุ๊ปที่เว็บไซต์ของเดอะมอลล์กรุ๊ป ได้แก่ www.mcardmall.com และ/หรือช่องทางที่เดอะมอลล์กรุ๊ปกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรยกเลิกการเป็นสมาชิก M Card ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถได้รับคะแนนสะสม M Point จากการใช้บัตรนี้