

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการเป็นผู้ถือบัตรและการใช้บริการบัตรเงินสด

ผู้ขอใช้บริการตกลงเป็นผู้ถือบัตรและใช้บริการบัตรเงินสดของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “**เจ้าของบัญชี**” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ยินยอมให้ใช้บัญชีเงินฝากที่มีชื่อของตนเองเป็นเจ้าของบัญชีผูกกับบัตรเงินสด และยินยอมให้หักเงินจากบัญชีเงินฝากดังกล่าวเพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเงินสด ทั้งนี้ ไม่ว่าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจะเป็นชื่อบัญชีบุคคลเดียว หรือชื่อร่วม (ประเภท และ/หรือ) ก็ตาม

1.2 “**ธนาคาร**” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย

1.3 “**บัตรเอทีเอ็ม**” หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรบริการเงินสด (บัตรเอทีเอ็ม) ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะได้รับซื้อผู้ถือบัตรไว้บนบัตรนั้นหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงบัตรเอทีเอ็มประเภทบัตรประจำตัว (บัตรเอทีเอ็มประเภทที่ใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ด้วย) และ/หรือบัตรเอทีเอ็มประเภทที่เป็นบัตรประจำตัว Smart Card และ/หรือบัตรเอทีเอ็มบัญชีออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (บัตรเอทีเอ็มประเภทที่ใช้กับบัญชีออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์) และ/หรือบัตรเครดิต (เฉพาะในกรณีที่ใช้เบิกถอน/โอนเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือทำธุรกรรมอย่างบัตรเอทีเอ็ม) ที่ธนาคารเป็นผู้ออก รวมถึงบัตรเอทีเอ็มประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย

1.4 “**บัตรเดบิต**” หมายความว่า บัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเดบิต ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะได้รับซื้อผู้ถือบัตรไว้บนบัตรนั้นหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงบัตรเดบิตประเภทบัตรประจำตัว (บัตรเดบิตประเภทที่เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ด้วย) และ/หรือบัตรเดบิตประเภทบัตรประจำตัว Smart Card และ/หรือบัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแฮปปี้ โฮม และ/หรือบัตรเดบิตประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย

1.5 “**บัตรเงินสด**” หมายความว่า บัตรเอทีเอ็ม และ/หรือบัตรเดบิต รวมถึงบัตรอิเล็กทรอนิกส์ชนิดที่ธนาคารเป็นผู้ออก ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมด้วย

1.6 “**ผู้ถือบัตร**” หมายความว่า เจ้าของบัญชีซึ่งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้มีสิทธิใช้บัตรเงินสด และในกรณีที่ เป็นบัตรเครดิต คำว่า “ผู้ถือบัตร” ให้หมายความรวมถึง “ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม” ด้วย และ/หรือเจ้าของบัญชีซึ่งได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร (แล้วแต่กรณี)

1.7 “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่า PIN – Personal Identification Number รวมถึงข้อมูลหรือรหัสอื่นใด ของบัตรเงินสด และ/หรือสำหรับใช้ร่วมหรือใช้ประกอบกับบัตรเงินสด หรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเงินสด ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้ หรือเป็นรหัสที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.8 “**เหตุสุดวิสัย**” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

2. กรรมสิทธิ์ในบัตรเงินสด

ผู้ถือบัตรยอมรับว่า บัตรเงินสดที่ธนาคารออกและมอบให้แก่ผู้ถือบัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร และ/หรือสถาบันการศึกษา/นิติบุคคล/องค์กรต่าง ๆ (กรณีเป็นบัตรเงินสดประเภทที่ใช้เป็นบัตรประจำตัวนักศึกษาหรือพนักงานหรือสมาชิกของสถาบันการศึกษาหรือบริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ด้วย (แล้วแต่กรณี)) ผู้ถือบัตรจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเงินสด รวมทั้งจะจำหน่าย จ่าย โอนสิทธิในการใช้บัตรเงินสดให้แก่บุคคลอื่นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากธนาคารก่อน ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่มารับหรือไม่มีการเปิดใช้ (Activate) บัตรเงินสดที่ธนาคารออกให้ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารมีสิทธิยกเลิกและทำลายบัตรเงินสดดังกล่าวได้

3. การเก็บรักษาและการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัว

3.1 ผู้ถือบัตรจะต้องเก็บรักษาบัตรเงินสด และรหัสประจำตัว ไว้เป็นอย่างดี มิให้บัตรเงินสดสูญหาย และจะต้องไม่แจ้งหรือเปิดเผย หรือกระทำการใด ๆ อันอาจทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัว และจะต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรเงินสดตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรืออาจเป็นผลให้บุคคลอื่นล่วงรู้รหัสประจำตัวโดยเด็ดขาด และผู้ถือบัตรตกลงผูกพันและรับผิดชอบในกรณีที่มีการใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว ทำให้เกิดการกระทำทุจริต และ/หรือมีบุคคลอื่นนำบัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวไปใช้ หรือมีการปลอมบัตรเงินสด หรือลายมือชื่อของผู้ถือบัตรหรือด้วยวิธีการใด ๆ ทำให้เกิดการหลงเชื่อ และยินยอมให้ถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนเงินสดไป ผู้ถือบัตรตกลงรับผิดชอบในการใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัวดังกล่าวเสมือนผู้ถือบัตรเป็นผู้ใช้บัตรเงินสดและรหัสประจำตัวดังกล่าวด้วยตนเอง

3.2 กรณีที่บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัว สูญหายหรือถูกโจรกรรม หรือในกรณีที่ผู้ถือบัตรประสงค์จะระงับการใช้บัตรชั่วคราว ผู้ถือบัตรต้องแจ้งและขออายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวดังกล่าวทันทีที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 หรือที่หน่วยงานของธนาคารที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการให้บริการบัตรเงินสด โดยในกรณีที่บัตรเงินสดสูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ถือบัตรจะต้องจัดทำเอกสาร และ/หรือแสดงหลักฐาน ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัวดังกล่าว ภายใน 5 นาที นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับแจ้ง ซึ่งผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากครบกำหนดระยะเวลา 5 นาทีดังกล่าว เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวข้องกับ การขออายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัว ตลอดจนค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ (แล้วแต่กรณี) ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดให้แก่ธนาคารด้วย

4. การใช้บัตรเงินสด และความสมบูรณ์ของธุรกรรมและผลผูกพัน

4.1 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเงินสด ไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรเงินสดโดยการแสดงบัตรเงินสด และ/หรือการใช้บัตรเงินสดประกอบกับรหัสประจำตัว หรือการแจ้งหมายเลขบัตรเงินสด หรือการใช้ในรูปแบบเวอร์ชวล (Virtual) โดยผูกกับอุปกรณ์ หรือเครื่องมือการทำรายการตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือในรูปแบบอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหลัง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “การใช้บัตรเงินสด”) ผ่านเคาน์เตอร์ หรือเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือของสถาบันการเงินอื่น ที่แสดงหรือมีเครื่องหมายสัญลักษณ์ว่าสามารถใช้บัตรเงินสดของผู้ถือบัตรมี หรือร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือจุดบริการต่างๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเงินสดของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางบริการอื่นใด ตามที่ธนาคารจะกำหนดต่อไปในภายหลัง เพื่อการทำรายการฝากหรือถอนเงินสด และ/หรือการโอนเงินจากบัญชีเงินฝากไปยังบัญชีอื่น และ/หรือการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และ/หรือเพื่อการใช้บริการหรือทำธุรกรรมใดๆ ได้ ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับการใช้บัตรเงินสด และ/หรือการใช้บริการหรือการทำธุรกรรมแต่ละประเภท และในกรณีที่มีการใส่รหัสประจำตัวผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด บัตรเงินสดจะไม่สามารถใช้บริการได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอให้ออกรหัสประจำตัวใหม่ (Reset PIN) หรือขอทำบัตรใหม่ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรทราบว่า ผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวเมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.2 ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเงินสดได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด) ทั้งนี้ ภายในวงเงินสูงสุดต่อวันต่อบัตร ดังนี้

4.2.1 บัตรเอทีเอ็ม 200,000 บาท

4.2.2 บัตรเดบิต 500,000 บาท

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ถือบัตรสามารถขอเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

4.3 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียอมรับว่า การใช้บัตรเงินสดในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้บัตรเงินสดหรือข้อมูลของบัตรเงินสดประกอบด้วยรหัสประจำตัว ของผู้ถือบัตร หรือใช้โดยวิธีการใดๆ ตามเงื่อนไขของการใช้บริการหรือทำธุรกรรมประเภทนั้น ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือหรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเงินสดโดยถูกต้องแล้ว ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และมีผลผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียอมรับว่าบันทึกหลักฐาน และ/หรือเอกสารใดๆ ก็ตาม ที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นเพื่อหักบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเงินสดของผู้ถือบัตรนั้น มีความถูกต้องทุกประการ และสามารถใช้เป็นเอกสารหลักฐานแทนการส่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีได้ โดยผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีไม่จำเป็นต้องลงนามในบันทึกหลักฐาน และ/หรือเอกสารนั้นๆ แต่อย่างใด

4.4 ผู้ถือบัตรรับทราบและเข้าใจดีว่า การใช้บัตรเงินสดในแต่ละครั้งจะมีผลทันที (Real Time) ที่มีการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร โดยผู้ถือบัตรจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการการใช้บัตรเงินสดนั้นๆ ในภายหลังไม่ได้ และทุกครั้งที่มีการใช้บัตรเงินสด (นอกจากการใช้บัตรเงินสดเพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ) ผู้ถือบัตรจะได้รับใบบันทึกรายการ (Transaction Record) เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเงินสด (เว้นแต่ผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการดังกล่าว) ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดนั้น ถ้ามีรายการใดผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง ผู้ถือบัตรมีสิทธิทักท้วงโดยจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบบันทึกรายการ หรือวันที่ใช้บัตรเงินสด (ในกรณีผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ) เพื่อธนาคารจะได้ทำการตรวจสอบและแก้ไขให้ถูกต้อง หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดนั้น มีความถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่า รายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสดดังกล่าวนั้นไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นเพราะความผิดหรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง แต่ทั้งนี้ผู้ถือบัตรต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับบัตรบันทึกรายการ หรือวันที่ใช้บัตรเงินสด (ในกรณีผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับใบบันทึกรายการ) มิฉะนั้นให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือข้อมูลที่แสดงในขณะที่ใช้บัตรเงินสด มีความถูกต้องทุกประการ โดยผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิที่จะทักท้วงหรือโต้แย้งใดๆ อีก

4.5 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงและยอมรับว่า วิธีการดำเนินการใดๆ โดยผ่านเครื่อง อุปกรณ์ และ/หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และธนาคาร และตกลงให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชี และ/หรือเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการบัตรเงินสด ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามรายการการใช้บัตรเงินสดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีความถูกต้องและผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ

4.6 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ถือบัตร และ/หรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ธนาคารอาจเรียกให้ผู้ถือบัตรจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ธนาคาร ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.7 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงว่าในกรณีที่บัญชีเงินฝากได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลบังคับสำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงไปนั้นๆ ด้วยทุกประการ

4.8 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารกำหนดและเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการจัดทำบัตรเงินสด และการใช้บัตรเงินสดได้ ตามอัตราและวิธีการที่ธนาคารเห็นสมควร โดยตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเงินสด เพื่อชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีอีก ทั้งนี้ ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเงินสดไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ทุกประเภทที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร ซึ่งธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ เมื่อได้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว

4.9 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงผูกพันและปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไข ระเบียบ ข้อบังคับ คู่มือการใช้บริการ รวมทั้งประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ธนาคารกำหนด และขอยืนยันว่าธนาคารได้มอบหรือจัดส่งคู่มือการใช้บริการ และเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับบัตรเงินสดให้แก่ผู้ถือบัตรครบถ้วนแล้ว โดยผู้ถือบัตรได้อ่านและเข้าใจดีแล้ว

4.10 บรรดาสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่ธนาคารจัดหาหรือให้ไว้กับผู้ถือบัตรหรือที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเงินสด รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อาจถูกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่

4.10.1 ในกรณีเร่งด่วนธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์ รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศ ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งเป็น ลายลักษณ์อักษรซ้ำอีกครั้งหนึ่ง

4.10.2 แต่อย่างไรก็ดี ในกรณีที่การเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวนั้น เป็นประโยชน์หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร ธนาคารอาจกำหนดให้มีผลทันที และแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบภายใน 30 วัน หลังมีผลใช้บังคับก็ได้

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงยอมรับการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวทุกประการ และตกลงที่จะ ไม่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหาย หรือค่าชดเชยใดๆ เนื่องจากการเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขดังกล่าวทั้งสิ้น

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี พบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใดๆ ในการใช้บัตรเงินสด ผู้ถือบัตรและ/หรือ เจ้าของบัญชีจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ รายการ ช่องทางการทำรายการ เช่น สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เป็นต้น เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำ รายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคาร ผู้ถือบัตร และเจ้าของบัญชีจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบ ตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารเห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้อำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือตามข้อมูลจากผู้ถือบัตร และ/หรือ เจ้าของบัญชีได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือตามคำร้องขอของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้ บริการใดๆ ของธนาคาร ไม่ว่าจะได้อยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีขึ้นในภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทุกประการ และ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือบุคคลใดๆ ไม่ว่าจะโดยประการใด ทั้งสิ้น เว้นแต่

6.1.1 เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งจ่ายหรือระงับการ ใช้บัตรเงินสด หรือรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของธนาคารขึ้น ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องจัดส่งคำขอใช้ บริการ และ/หรือข้อมูล และ/หรือแจ้งขอจ่าย หรือระงับการใช้บัตรเงินสดหรือรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว หรือ

6.1.2 เกิดรายการถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือรายการการใช้บริการ หรือทำธุรกรรม ใดๆ ผ่านบัตรเงินสดก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบบัตรเงินสด และ/หรือรหัสประจำตัว หรือ

6.1.3 เกิดรายการถอนเงิน หรือโอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ หรือรายการการใช้บริการ หรือทำธุรกรรม ใดๆ ผ่านบัตรเงินสดโดยมิชอบ และมีใช้ความผิดของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี

6.2 ในกรณีที่ธนาคารได้ให้บริการ หรือลดเว้นการให้บริการใดๆ แก่ผู้ถือบัตร เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ถือบัตร และเจ้าของบัญชีตกลงว่าธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อผู้ถือบัตร เจ้าของบัญชี และ/หรือบุคคลใดทั้งสิ้น

6.2.1 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร (ถ้ามี)

6.2.2 การถอนเงิน และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกิน กว้างวงเงินสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

6.2.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

6.2.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบถึงความขัดข้องของการถอนเงิน และ/หรือการโอนเงิน และ/หรือการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือการให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการถอนเงิน และ/หรือโอนเงิน และ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ และ/หรือใช้บริการนั้น

6.2.5 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

6.2.6 เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับและ/หรือการยกเลิกการให้บริการ

7.1 ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสด หรือระงับการใช้บริการบัตรเงินสดชั่วคราวเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบ และในกรณีที่ผู้ถือบัตรขอยกเลิกการใช้บริการบัตรเงินสด ผู้ถือบัตรมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ

7.2 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกเพิกถอนการใช้บัตรเงินสด หรือระงับการใช้บัตรเงินสดชั่วคราวได้ทันที เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ซึ่งในกรณีที่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกเพิกถอนการใช้บริการบัตรเงินสด ธนาคารจะมีการแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ

7.2.1 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ กับธนาคาร

7.2.2 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีผิดนัดผิดสัญญา หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

7.2.3 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว

7.2.4 ผู้ถือบัตรหรือเจ้าของบัญชีให้ข้อมูลหรือคำรับรองที่เป็นเท็จ หรือเอกสารหลักฐานปลอม หรือไม่ถูกต้องครบถ้วนแก่ธนาคาร

7.2.5 ผู้ถือบัตรได้แจ้งและขอให้ธนาคารอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดไว้ แต่ไม่แจ้งให้ธนาคารปลดอายัดหรือระงับการใช้บัตรเงินสดดังกล่าวตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

7.2.6 ผู้ถือบัตรใช้บัตรเงินสดผิดวัตถุประสงค์ หรือมีพฤติกรรมการใช้บัตรเงินสดที่ไม่เหมาะสม หรือ سوءไปในทางทุจริต หรือใช้บัตรเงินสดเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคาร หรือบุคคลใด ๆ

7.2.7 ผู้ถือบัตรไม่มารับหรือไม่มีการเปิดใช้บัตรเงินสดภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด

7.2.8 ธนาคารมีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงบัตรเงินสด

7.2.9 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า

(1) มีการขอใช้บริการ หรือมีรายการการใช้บริการ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎเกณฑ์ข้อบังคับที่ใช้กับธุรกรรมนั้น

(2) มีพฤติการณ์น่าเชื่อว่าจะมีการใช้บริการ หรือทำรายการการใช้บริการ โดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

(3) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า รายการการใช้บริการ มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใดที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำความผิดเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

(4) รายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

7.2.10 ธนาคารมีความจำเป็นใด ๆ ในทางธุรกิจ หรือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

7.3 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรหรือบุคคลอื่นใดนำบัตรเงินสดที่ได้มีการแจ้งหาย หรือยกเลิกการใช้บัตร หรือบัตรหมดอายุแล้วไปใช้ ธนาคารและ/หรือบุคคลที่ทำความตกลงในเรื่องของการรับบัตรเงินสดกับธนาคารมีสิทธิยึดบัตรเงินสดเพื่อนำส่งคืนให้แก่ธนาคารได้ทันที ทั้งนี้ กรณีที่มีการยกเลิกการใช้บัตรเงินสดไม่ว่าด้วยเหตุประการใด ไม่ถือว่าเป็นการยกเลิกบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือยกเลิกหน้าที่ใด ๆ ของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี ที่จะต้องปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย เว้นแต่ธนาคารจะได้ตกลงกับผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นอย่างอื่น

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี และ/หรือรายการการใช้

บริการ และ/หรือการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชี เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือเพื่อการใดๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการการใช้บริการ โดยผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีได้ตามกฎหมาย โดยผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีจะไม่ได้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือข้อมูลดังกล่าว

8.2 ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ (เช่น ลายนิ้วมือ ใบหน้า เป็นต้น) ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือข้อมูลใดๆ ของผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชีที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจจะเกิดการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใดๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร (ซึ่งขณะนี้ได้แก่ (1) บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด (2) บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด (3) บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (4) บริษัท ไทยพาณิชย์พรเทค จำกัด (5) บริษัท เอสซีบี ออบาคัส จำกัด (6) บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด (7) บริษัทหลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จูเลียส แบร์ จำกัด) ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอกของธนาคาร สถาบันการเงิน หน่วยงานราชการ ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้อง พันธมิตรทางธุรกิจ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย และ/หรือผู้ให้บริการ Cloud Computing โดยยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร และ/หรือบุคคลดังกล่าว และ/หรือเสนอบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางชีวภาพ ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับผู้ถือบัตร และ/หรือเจ้าของบัญชี ให้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานสินทรัพย์รวม การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร เสนอ ให้ ใช้ และ/หรือปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร และ/หรือของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ความยินยอมนี้ยังคงมีอยู่ แม้ว่าผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีจะไม่ได้ทำธุรกรรมกับธนาคารต่อไปแล้วก็ตาม

8.3 กรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ถือบัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแฮปปี้ โฮม ผู้ถือบัตรตกลงและรับทราบว่า ธนาคารจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทประกันภัย เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองหรือสิทธิประโยชน์ทางด้านประกันภัยจากบริษัทประกันภัย ตามเงื่อนไขของบัตรดังกล่าว

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่ติดต่อ ที่อยู่สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร E-mail Address ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ถือบัตร ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งเอง หรือส่งทางโทรสาร หรือ E-mail หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ถือบัตรแล้วโดยชอบ และแม้หากว่าส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ดังกล่าวได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ถือบัตรไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลง หรือรื้อถอนนั้นต่อธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร และ/หรือโดยผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือหมายเลข และ/หรือ E-mail ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ถือบัตรได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการ

พิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้

11. เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ถือบัตรเดบิต

ผู้ถือบัตรประเภทบัตรเดบิตและ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตดังต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ กรณีที่ข้อความใดขัดหรือแย้งกับข้อความตามข้อ 1. ถึงข้อ 10. ข้างต้นไม่ว่าส่วนใด ให้บังคับไปตามความในข้อนี้แทน

11.1 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อบนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตรเดบิต และผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตได้จนถึงวันที่บัตรเดบิตหมดอายุตามที่ธนาคารกำหนดไว้ เว้นแต่จะมีการระงับหรือยกเลิกการใช้บัตรเดบิตก่อนกำหนดเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ ในกรณีที่บัตรเดบิตหมดอายุ และผู้ถือบัตรประสงค์จะให้ธนาคารออกบัตรเดบิตใหม่ให้ผู้ถือบัตร เพื่อใช้แทนบัตรเดบิตที่หมดอายุ ผู้ถือบัตรต้องจัดทำคำขอใช้บริการต่อธนาคาร ไม่ว่าจะในรูปแบบเอกสาร และ/หรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรูปแบบ เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 การใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด ผ่านเคาน์เตอร์ หรือเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการอื่นๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ ที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์ว่าสามารถใช้บัตรเดบิตที่ผู้ถือบัตรมีได้ โดยอยู่ภายใต้ข้อจำกัดของจำนวนเงินและจำนวนครั้งที่เบิกถอน ตามที่ธนาคาร หรือสถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการนั้นๆ เป็นผู้กำหนด

11.3 การใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ณ ร้านค้า สถานที่ให้บริการ หรือจุดบริการต่างๆ ที่ตกลงเป็นสถานที่รับบัตรเดบิตของธนาคาร หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โปรแกรม หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะรวมเรียกว่า “ร้านค้า”) ได้ โดยผู้ถือบัตรตกลงดังนี้

11.3.1 ผู้ถือบัตรจะต้องมีการใช้บัตรเดบิตกับร้านค้า รวมทั้งลงนามในเอกสารต่างๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่ธนาคาร และ/หรือร้านค้ากำหนด (ถ้ามี) เว้นแต่ในการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าบางรายที่มีข้อตกลงเฉพาะกับธนาคาร ผู้ถือบัตรอาจแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นได้ โดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเดบิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินนั้นจากธนาคาร ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมดังนี้

(1) ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชียินยอมให้ถือว่าเอกสาร และ/หรือข้อมูลแสดงรายการธุรกรรมการสั่งซื้อสินค้า และ/หรือบริการ ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตของผู้ถือบัตร เป็นเอกสาร และ/หรือข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ และถือเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารชำระเงินค่าสินค้า และ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า เมื่อร้านค้าเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ซึ่งมีผลผูกพันผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชี โดยไม่จำเป็นต้องมีลายมือชื่อของผู้ถือบัตรปรากฏในเอกสาร และ/หรือข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

(2) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าดังกล่าว เมื่อธนาคารได้รับการทักท้วงจากผู้ถือบัตร ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีทันที หรือหากธนาคารเรียกเก็บเงินไปแล้ว ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง และใช้สิทธิเรียกเงินคืนจากผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีในภายหลัง

(3) ผู้ถือบัตรมีสิทธิที่จะขอยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ ภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่กำหนดการส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้าและ/หรือให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ โดยในกรณีดังกล่าว ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชี หรือหากธนาคารเรียกเก็บเงินไปแล้ว ถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง และถ้าเป็นการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้ง

ทั้งนี้ ในการทักท้วง และ/หรือพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้ดังกล่าว หากผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีแสดงข้อความหรือพยานหลักฐานใดๆ อันเป็นเท็จ หรือกระทำโดยทุจริตไม่ว่าอย่างหนึ่งอย่างใด ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายที่เกิดกับธนาคาร และ/หรือบุคคลอื่นใดทุกประการ

11.3.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องหรือเสียหายของสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ซึ่งผู้ถือบัตรได้ใช้บัตรเดบิตในการชำระค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสดกับร้านค้า และในกรณีที่มีการคืนสินค้าและ/หรือยกเลิกการใช้บริการ หรือปรับปรุงราคาสินค้าและ/หรือบริการ ผู้ถือบัตรจะไม่ได้รับชดเชยราคาคืนเป็นเงินสดจากร้านค้าและธนาคาร แต่ร้านค้าดังกล่าวจะขอรับบัตรเดบิตจากผู้ถือบัตรเพื่อจัดทำหลักฐานการคืนเงิน และนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรจะได้รับบัตรเดบิตคืนพร้อมสำเนาหลักฐานการคืนเงินและนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรที่ออกให้และลงนามโดยร้านค้านั้น

11.4 การใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่ระบุไว้ในสัญญาสินเชื่อที่ผู้ถือบัตรได้ทำไว้กับธนาคาร

11.5 ในกรณีบุคคลใดๆ เรียกให้ชำระหนี้ของผู้ถือบัตรอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตในการชำระเงินค่าสินค้า บริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตด้วยวิธีการอื่นๆ หรือหนี้อื่นใด อาทิ หนี้ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเดบิตถอนเงินสด หรือโอนเงิน หรือหนี้ค่าธรรมเนียมอื่นใดอันเกี่ยวเนื่องกับบัตรเดบิต มายังธนาคาร ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีขอให้ธนาคารชำระหนี้บัตรเดบิตให้แก่บุคคลดังกล่าว โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีที่ผูกกับบัตรเดบิต เพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว รวมทั้งในกรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นหนี้ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเดบิตในการเบิกถอนเงินสด หรือการใช้บัตรเดบิตในการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีที่ผูกกับบัตรเดบิต เพื่อชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ หากเงินในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเดบิตไม่มี หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ถือบัตรและเจ้าของบัญชีตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิพิจารณาหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ที่ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีมีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำไปชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเดบิตได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีทราบเมื่อได้ดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากอื่นๆ ดังกล่าวแล้ว

11.6 ทุกครั้งที่มีการใช้บัตรเดบิต (โดยยกเว้นในบางกรณี เช่น การสั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้าโดยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกรณีอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดต่อไปในภายหลัง) ผู้ถือบัตรจะได้รับสำเนาใบบันทึกการรายการขาย หรือหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตแทนการชำระด้วยเงินสด และ/หรือได้รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตเบิกถอนเงินสด เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน (เว้นแต่ผู้ถือบัตรเลือกที่จะไม่รับหลักฐานแสดงการใช้บัตรเดบิตดังกล่าว)

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรและ/หรือเจ้าของบัญชีเข้าใจและยอมรับว่า ผู้ถือบัตรสามารถขอรับรายการใช้บัตรเดบิตชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการแทนการชำระด้วยเงินสด (แบบย่อ) โดยบัตรเดบิตทำรายการที่เครื่องบริการเงินด่วน (เครื่องเอทีเอ็ม) ของธนาคารได้ โดยไม่มีค่าธรรมเนียม หรือขอรับรายการเดินบัญชีเงินฝาก (Statement) แบบด่วน ที่สาขาของธนาคาร หรือขอรับข้อมูลหรือรายการใช้บัตรเดบิตผ่านช่องทางหรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง โดยชำระค่าธรรมเนียมและดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

11.7 กรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ถือบัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแอปปี โสม ผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ในกรณีได้รับบาดเจ็บหรือทุพพลภาพ หรือสูญเสียอวัยวะ หรือเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ตามจำนวนวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคาร และบริษัทประกันภัยกำหนด รวมทั้งจะได้รับสิทธิประโยชน์อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บัตรเดบิต พลัส และ/หรือบัตรแอปปี โสม ของธนาคารด้วย

11.8 หากปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังว่า ผู้ถือบัตรไม่มีบัญชีเงินเดบิตอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้สิทธิพิเศษหรือสิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ธนาคารได้จัดหาหรือจัดให้ไว้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งรวมถึงกรณีที่ผู้ถือบัตรได้รับอัตราดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมในอัตราพิเศษ อันเนื่องมาจากการมีบัญชีเงินเดบิตอยู่กับธนาคารด้วย

11.9 กรณีที่ผู้ถือบัตรเป็นผู้ถือบัตรเดบิต SCB M ผู้ถือบัตรตกลงให้บันทึกหมายเลขสมาชิก M Card ของบริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด และบริษัทในเครือ ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (Co-brand) (“เดอะมอลล์กรุ๊ป”) ผูกกับบัตรเดบิตดังกล่าวของผู้ถือบัตร เพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ตามรายการส่งเสริมการตลาดที่เดอะมอลล์กรุ๊ปกำหนด นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิตให้แก่เดอะมอลล์กรุ๊ป เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ การส่งเสริมการขาย การประชาสัมพันธ์ และ/หรือการรับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของเดอะมอลล์กรุ๊ป