

ชื่อผลิตภัณฑ์	แอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส (SCB PLANET PLUS APPLICATION)
ประเภทผลิตภัณฑ์	โมบายแอปพลิเคชัน
เงื่อนไขหลัก	การสมัครใช้บริการ - ผู้สมัครบริการแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส จะต้องมีสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป - ผู้สมัครบริการ จะต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ บัญชีเงินฝากเดินสะพัด (กระแสรายวัน) ของธนาคาร โดยแอปพลิเคชันจะให้ผู้สมัครสามารถเลือกผูกบัญชีของตนเองสำหรับรับโอนเงินออกจากบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส - ผู้สมัครบริการ จะต้องมีแอป SCB EASY - ผู้สมัครบริการ 1 ท่าน สามารถมีบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ได้ 1 บัญชี - ผู้สมัครบริการ สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ได้ด้วยตนเอง ผ่าน App Store สำหรับผู้ใช้ iOS และ Google Play Store สำหรับผู้ใช้ Android - ผู้สมัครบริการ สามารถขอใช้บริการแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ได้ ในเวลา 04.00-23.00 น. ทุกวัน ทั้งนี้ หลังจากขอใช้บริการสำเร็จแล้ว สามารถทำการถอนแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ได้ตลอด 24 ชั่วโมง การให้บริการ - ผู้ใช้งานสามารถเติมเงินสกุลไทยบาท (THB) เข้าบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ผ่านแอป SCB EASY - ผู้ใช้งานสามารถใช้แอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส สแกนคิวอาร์โค้ด หรือ แสดงคิวอาร์โค้ดให้ร้านค้าสแกน เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Alipay+ ทั่วโลก โดยชำระเป็นเงินสกุลไทยบาท (THB) (ไม่สามารถชำระร้านค้าออนไลน์ได้) - ยอดเงินคงเหลือในบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส จะไม่มีวันหมดอายุ ผู้ใช้งานสามารถเลือกโอนยอดเงินคงเหลือในบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส เข้าบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือ บัญชีเงินฝากเดินสะพัด (กระแสรายวัน) ที่ผูกกับแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ได้ และสามารถตรวจสอบยอดคงเหลือได้จากหน้าจอหลักของแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส - ผู้ใช้งานสามารถซื้อ “eSIM” ของ Vacay บนแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส โดยสามารถซื้อและตรวจสอบข้อมูล eSIM ได้เหมือนบนเว็บไซต์ของ Vacay ซึ่งบัญชีผู้ใช้งาน eSIM บนแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส จะแยกจากบัญชีผู้ใช้งานบนเว็บไซต์ของ Vacay - ผู้ใช้งานสามารถซื้อ “ประกันเดินทาง” ของ InsureX บนแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส - ผู้ใช้งานสามารถชำระเงินได้ 60 ประเทศ ดังนี้ กัมพูชา กาตาร์ กรีซ เกาหลีใต้ คาซัคสถาน โคลอมเบีย โครเอเชีย จีน ซิลี ซานมาริโน ไชปรัส ญี่ปุ่น เดนมาร์ก ตุรกี นอร์เวย์ นิวซีแลนด์ เนเธอร์แลนด์ เนปาล บัลแกเรีย เบลเยียม เปรู โบลิเวีย โปรตุเกส ฟิลิปปินส์ ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส มาเก๊า มองโกเลีย มอริเชียส มอลตา มาเลเซีย มัลดีฟส์ เม็กซิโก เยอรมนี โรมาเนีย ลัตเวีย ลักเซมเบิร์ก ลาว ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย สเปน สวิตเซอร์แลนด์ สวีเดน สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สิงคโปร์ สโลวาเกีย สโลวีเนีย สาธารณรัฐเช็ก ฮังการี ออสเตรเลีย ออสเตรีย อาร์เจนตินา อาร์มีเนีย อิตาลี ไอร์แลนด์ ไอซ์แลนด์ เอสโตเนีย

ชื่อผลิตภัณฑ์	แอปพลิเคชัน เอสซีบี พลานेट พลัส (SCB PLANET PLUS APPLICATION)
ยอดเงินขั้นต่ำ และยอดเงินสูงสุดในการเติมเงิน (บาท)	- ยอดเงินขั้นต่ำในการเติมเงินเข้าบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส จะต้องไม่น้อยกว่า 200 บาทต่อครั้ง - ยอดเงินสูงสุดในการเติมเงินเข้าบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส จะต้องไม่เกิน 30,000 บาทต่อครั้ง และไม่เกิน 50,000 บาท ต่อวัน - ยอดเงินคงเหลือสูงสุดบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส ในแต่ละขณะจะต้องไม่เกิน 500,000 บาท
ยอดเงินการทำรายการชำระค่าสินค้าและบริการ (บาท)	- การชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ สำหรับลูกค้าทั่วไป สูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท ต่อครั้ง และไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับต่อวัน - การชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ สำหรับลูกค้ากลุ่มเยาวชน สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อครั้ง และไม่เกินวงเงินที่ท่านได้รับต่อวัน (โดยการชำระเงินแต่ละครั้ง จะแสดงข้อมูลอัตราแลกเปลี่ยนให้ลูกค้าทราบทุกครั้ง เนื่องจากตัดยอดชำระเงินเป็นเงินบาท)
ยอดเงินสูงสุดในการโอนเงินออกจากบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส (บาท)	ยอดเงินสูงสุดในการโอนเงินออกจากบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส จะต้องไม่เกิน 50,000 บาท ต่อครั้ง
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	ไม่มีดอกเบี้ย
กรณีลืมรหัสผ่าน, เปลี่ยนแปลงวงเงิน, เปลี่ยนอุปกรณ์	กรณีลืมรหัส PIN - ลูกค้าสามารถกด "ลืมรหัส PIN" ได้ในหน้าจอกรอกรหัส PIN และสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตน เพื่อดังรหัส PIN ใหม่ได้ เปลี่ยนแปลงวงเงินต่อรายการ - ลูกค้าสามารถกด "เปลี่ยนแปลงวงเงิน" ได้ในเมนูตั้งค่า และสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันตัวตนเพื่อเปลี่ยนแปลงวงเงินการชำระเงินต่อรายการได้ เปลี่ยนอุปกรณ์ - เมื่อลูกค้ามีการลงชื่อเข้าในแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ใหม่ อุปกรณ์เดิมจะขึ้นกล่องข้อความแจ้งเตือนว่าได้มีการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ใหม่แล้ว และจะลงชื่อออกจากอุปกรณ์เดิมโดยอัตโนมัติ
จุดให้บริการสมัครบริการและเติมเงิน	จุดบริการสมัคร - แอปพลิเคชัน SCB PLANET PLUS (ดาวน์โหลดผ่าน App Store สำหรับผู้ใช้ iOS และ Google Play Store สำหรับผู้ใช้ Android) จุดบริการเติมเงินบาท (THB) - ผู้ใช้งานสามารถเติมเงินสกุลไทยบาท (THB) เข้าบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส ผ่านแอป SCB EASY
ค่าธรรมเนียม	- ค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ: ไม่มี - ค่าธรรมเนียมการเติมเงิน: ไม่มี - ค่าธรรมเนียมการทำรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ ในต่างประเทศ: ไม่มี - ค่าธรรมเนียมการโอนเงินออกจากบัญชีวอลเล็ต เอสซีบี พลานेट พลัส: ไม่มี

ชื่อผลิตภัณฑ์	แอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส (SCB PLANET PLUS APPLICATION)
การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข การให้บริการ หรือการแจ้ง เดือนที่สำคัญต่าง ๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเงื่อนไข และค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน เอสซีบี พลาเน็ต พลัส (SCB PLANET PLUS APPLICATION) และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน
ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	SCB Thailand Facebook หรือ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือ สาขานาคร
การระงับหรือยกเลิกการใช้ บริการ	กรณีผู้ใช้บริการประสงค์จะระงับหรือยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องติดต่อที่ศูนย์บริการลูกค้าธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB Call Center) โทร.02-777-7777
ช่องทางการร้องเรียน	ลูกค้าสามารถติดต่อธนาคารได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน 3 ช่องทาง - โทร 02-777-7777 - Email: Customer_service@scb.co.th - Line OA: SCB Connect *ข้อมูลช่องทางติดต่อธนาคาร ถูกระบุในเมนู ตั้งค่า > ติดต่อธนาคาร
ข้อควรระวัง	- ไม่ควรแจ้งรหัส PIN ให้ผู้อื่นทราบ - ให้รีบติดต่อธนาคารเพื่อยกบัญชีวีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส ทันทีที่อุปกรณ์ โทรศัพท์เคลื่อนที่สูญหายหรือ เกิดเหตุการณ์ที่น่าสงสัย เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีวีวอลเล็ต เอสซีบี พลาเน็ต พลัส - หากมีข้อสงสัย โทร. 02-777-7777