

ตารางการเปิดเผยข้อมูลสินเชื่อบริการยืมเงิน Up

(กรุณารับตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และศึกษารายละเอียด และเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

ข้อมูล ณ วันที่: 9 ธันวาคม 2565

ผู้ออกผลิตภัณฑ์

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ชื่อผลิตภัณฑ์

บริการยืมเงิน Up

ประเภทผลิตภัณฑ์

- เป็นวงเงินสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัลที่ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน ในรูปของสินเชื่อหมุนเวียน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก ซึ่งไม่เกินอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- มีการนำข้อมูลทางเลือก (alternative data) ที่ลูกค้าได้ให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลให้กับธนาคารมาใช้ในการพิจารณาให้สินเชื่อ โดยนอกเหนือจากข้อมูลทางการเงิน
- สามารถเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ และผ่อนชำระคืนสินเชื่อเป็นงวดรายเดือนในระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน
- ผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการเฉพาะช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงจำเป็นต้องจัดทำเอกสารและนำส่งข้อมูลแก่ลูกค้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

เงื่อนไขหลัก

วงเงินสินเชื่อ ในลักษณะหมุนเวียน

- ลูกค้าทั่วไปวงเงินอนุมัติสูงสุดไม่เกิน 20,000.-บาท*

การคำนวณดอกเบี้ย: รายวัน

ระยะเวลาชำระคืนสินเชื่อที่ขอเบิกถอนในแต่ละครั้งไม่เกิน 6 เดือน**

หมายเหตุ

*สำหรับลูกค้าที่ได้รับการอนุมัติวงเงินสินเชื่อเกินกว่า 20,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 40,000 บาท ตามมาตรการรักษาและเสริมสภาพคล่องของธนาคารแห่งประเทศไทยตามหนังสือที่ ธปท. ฝนส.2.ว. 802/2564 เรื่อง แนวทางการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และลูกค้าใหม่ ตั้งแต่วันที่ 10 ธันวาคม 2565 เป็นต้นไป วงเงินสินเชื่อ จะเป็นไปตามเงื่อนไขหลักข้างต้น ทั้งนี้ สำหรับลูกค้าที่มีวงเงินสินเชื่อและยอดเบิกถอนคงค้างเกินกว่า 20,000 บาท สามารถผ่อนชำระหนี้ตามที่ตกลงไว้กับธนาคารต่อไปได้ แต่จะไม่สามารถเบิกถอนสินเชื่อเพิ่มเติมได้จนกว่ายอดหนี้จะลดลงน้อยกว่า 20,000 บาท เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการภายหลังจากรัฐบาลสิ้นสุดระยะเวลาผ่อนปรน

ตัวอย่าง

1. ในวันที่ 10 ธันวาคม 2565 ลูกค้าที่ได้รับการอนุมัติวงเงินมากกว่า 20,000 บาท และ ไม่มียอดเบิกถอนคงค้าง ต้องลดลงเหลือ 20,000 บาท

- ในวันที่ 10 ธันวาคม 2565 ลูกค้ำที่ได้รับอนุมัติวงเงินมากกว่า 20,000 บาท แต่มียอดเบิกถอนคงค้าง ลูกค้ำสามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามระยะเวลาผ่อนผัน ลูกค้ำจะไม่สามารถเบิกถอนวงเงินเพิ่มอีกได้จนกว่าจะได้ลดยอดหนี้ให้ไม่เกิน 20,000 บาท

**สำหรับระยะเวลาผ่อนชำระคืนสินเชื่อที่ขอเบิกถอนในแต่ละครั้งเกินกว่า 6 เดือนแต่สูงสุดไม่เกิน 12 เดือน ภายหลังจากวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งสิ้นสุดมาตรการการขยายระยะเวลาผ่อนผันหลักเกณฑ์สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อส่วนบุคคลดิจิทัล ตามหนังสือ ที่ ธปท.ผนส2.ว. 575/2565 ระยะเวลาผ่อนชำระคืนสินเชื่อที่ขอเบิกใช้ในแต่ละครั้ง จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้างต้น หรือตามที่ ธปท. จะประกาศกำหนด ทั้งนี้สำหรับลูกค้ำที่มียอดเบิกถอนคงค้างก่อนสิ้นสุดมาตรการ สามารถผ่อนชำระหนี้คืนตามระยะเวลาที่ตกลงไว้กับธนาคารต่อไปได้

ดอกเบี้ย ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับ

อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 25% ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยเป็นข้อมูล ณ วันที่จัดพิมพ์ ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด)

สำหรับ การแสดงอัตราดอกเบี้ย 2.09 % ต่อเดือนบนหน้าบริการยืมเงิน Up บน SCB easy App เป็นการปิดทศนิยมขึ้นเพื่อให้่ายต่อการแสดงค่าบนหน้าจอ ทั้งนี้ ธนาคารเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกิน 25% ต่อปี

การเบิกใช้วงเงินสินเชื่อ

- โอนเงินที่ขอเบิกในแต่ละครั้งเข้าบัญชีเงินฝากของลูกค้ำที่เปิดไว้กับธนาคารไทยพาณิชย์ ผ่าน SCB EASY App
- เบิกใช้วงเงินสินเชื่อ เพื่อผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ร้านค้าที่ร่วมรายการกับธนาคาร ผ่านบริการ SCB Pay Later บน SCB EASY App

เงื่อนไขการชำระคืนสินเชื่อ

- หักชำระบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ
- ชำระผ่าน SCB Easy App

ในกรณีที่ลูกค้ำต้องการชำระคืนสินเชื่อล่วงหน้า ลูกค้ำสามารถเลือกใช้บริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ โดยธนาคารจะหักบัญชีเงินฝากตามรอบระยะเวลาผ่อนชำระ (Payment Cycle)

ค่าบริการ

ค่าใช้จ่ายที่จ่ายให้แก่หน่วยงานราชการ: ค่าอากรแสตมป์ ร้อยละ 0.05 ของวงเงินสินเชื่อ แต่ไม่เกิน 10,000 บาท และอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามประกาศของทางราชการที่กำหนด

ค่าใช้จ่ายในการชำระเงิน/ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

- ไม่คิดค่าบริการ กรณีชำระโดยหักบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ และชำระผ่านบริการ SCB Easy Application

ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้

- 1) กรณีลูกหนี้มีค้างชำระ 1 งวด 50 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้
- 2) กรณีลูกหนี้มีค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาทต่อรอบการทวงถามหนี้

หมายเหตุ :

- 1) อัตราค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ค่าบริการต่าง ๆ และเบี้ยปรับที่สถาบันการเงิน อาจเรียกเก็บได้ในการประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลภายใต้กำกับ (บริการยืมเงิน Up)
- 2) รอบการทวงถามหนี้ หมายถึง รอบระยะเวลาเพื่อการทวงถามหนี้ โดยนับตั้งแต่วันผิดนัดชำระหนี้ของงวดนั้น จนถึงวันครบกำหนดชำระหนี้งวดถัดไป ทั้งนี้ การนับ 1 รอบระยะเวลาดังกล่าวจะต้องไม่น้อยกว่า 1 เดือน
- 3) ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ถ้ามี

กรณีชำระเงินสินเชื่อก่อนวันที่ครบกำหนด

- กรณีที่ท่านนำเงินมาชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้วงเงินให้แก่ธนาคารงวดใดงวดหนึ่งเป็นจำนวนเงินเกินกว่าที่ธนาคารเรียกเก็บตามใบแจ้งยอดรายการ ท่านตกลงยินยอมให้ธนาคารนำเงินส่วนเกินนั้นไปหักชำระค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยคงค้างก่อน และนำไปชำระหนี้ต้นเงินตามลำดับ โดยหลังจากนั้นธนาคารจะคำนวณดอกเบี้ยจากยอดต้นเงินที่เหลืออยู่ต่อไป โดยให้ท่านผ่อนชำระให้ถูกต้องครบถ้วนตามจำนวนและกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งยอดรายการ เว้นแต่ในกรณีที่ท่านนำเงินมาชำระหนี้ทั้งหมดคืนก่อนกำหนด ธนาคารจะนำไปชำระยอดหนี้ทั้งหมดให้โดยอัตโนมัติ

กรณีผิดนัดชำระหนี้

- อัตราดอกเบี้ยกรณีผิดนัดชำระไม่เกิน 25% ต่อปี (อัตราดอกเบี้ยปกติสูงสุดตามสัญญา + ส่วนเพิ่มร้อยละ 3) ของเงินต้นของค่างวดที่ลูกค้าผิดนัดชำระสำหรับการผ่อนชำระรายเดือน
- ค่าติดตามทวงถามหนี้
- กรณีที่ท่านไม่ชำระหนี้กับธนาคาร ธนาคารมีสิทธิหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระหนี้ต้นเงิน ดอกเบี้ย และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องได้
- หากท่านผิดนัดชำระหนี้ ธนาคารอาจจำเป็นต้องบอกเลิกสัญญาและดำเนินการทางกฎหมายต่อไป

การจัดส่งใบแจ้งยอดรายการ และหลักฐานการชำระเงิน

- เมื่อลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารจะจัดส่งหนังสือแจ้งผลการอนุมัติ สัญญาสินเชื่อและตัวอย่างตารางแสดงภาระหนี้ให้กับลูกค้าตาม Email ที่ลูกค้าได้ตกลงไว้กับธนาคารในขั้นตอนสมัครใช้บริการยืมเงิน Up ทั้งนี้ สำหรับการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อในแต่ละครั้ง ธนาคารจะแสดงรายละเอียดรายการ เช่น ค่างวด อัตราดอกเบี้ย และระยะเวลาผ่อนชำระบนหน้าจอในการยืมของฉัน บน SCB Easy App
- ธนาคารจะจัดส่งใบแจ้งยอดรายการ หลักฐานการชำระเงิน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าตาม Email ที่ลูกค้าได้ตกลงไว้กับธนาคารในขั้นตอนสมัครใช้บริการยืมเงิน Up โดยหลักฐานการชำระเงินจะแจ้งรายละเอียด รายการที่ลูกค้าได้ชำระ เช่น จำนวนเงินต้น ดอกเบี้ย ดอกเบี้ยผิดนัด (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียม/เบี้ยปรับ (ถ้ามี) จำนวนเงินทั้งหมดที่ชำระค่างวดให้แก่ธนาคารแล้ว

การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ

- ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ ที่ทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลให้ลูกค้าเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อน

สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น ๆ

- หากชำระหลังวันที่ครบกำหนดชำระในแต่ละเดือน อาจมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น
- กรณีมีปัญหาในการชำระคืนสินเชื่อ สามารถติดต่อธนาคาร เพื่อขอรับความช่วยเหลือจากธนาคาร
- ไม่ต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกัน

ช่องทางในการติดต่อธนาคาร เพื่อสอบถามเพิ่มเติม/แจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูล

- สาขาของธนาคาร ทุกสาขา
- SCB Call Center โทร. 02-777-7777
- WWW.SCB.CO.TH

ข้อควรระวัง

- หากชำระคืนไม่ตรงตามวันครบกำหนดชำระ อาจเกิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้
- ในการติดตามทวงถามหนี้ธนาคารอาจดำเนินการดังกล่าวด้วยตนเอง และ/หรือ อาจมอบหมายให้บุคคลที่ประกอบธุรกิจติดตามทวงถามหนี้เป็นผู้ดำเนินการดังกล่าวแทนธนาคารก็ได้
- ธนาคารมีสิทธิโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ ตามสัญญาสินเชื่อไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลอื่นได้ โดยจะแจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- กรณีผู้กู้ถึงแก่กรรม ทายาทที่ได้รับมรดกของผู้กู้ต้องชำระหนี้คงค้างคืนแก่ธนาคารทั้งจำนวน แต่ไม่เกินกว่าทรัพย์สินมรดกที่ตนได้รับ
- ดอกเบี้ยคิดตั้งแต่วันที่ได้รับเงินสินเชื่อ โดยหากผิดนัดชำระอาจมีดอกเบี้ยและค่าทวงหนี้เพิ่ม

ช่องทางการร้องเรียน

ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านสาขาธนาคารทุกสาขาหรือ SCB Call Center โทร. 02-777-7777 หรือ You Tell Us [SCB EASY APP] หรือผ่าน สปท. ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร.1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

หมายเหตุ :

- 1) ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลสินเชื่อบริการยืมเงิน Up เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการและซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้นโดยหากมีข้อขัดแย้งกับคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ ให้ใช้ข้อมูลตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อแทน
- 2) ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าธนาคารจะมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าว