

1. คำนิยาม

1.1 “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ” หมายความว่า ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.2 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking (แบบกลุ่มบริษัท) อัตราค่าธรรมเนียมของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และ/หรือคำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้แก่ธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือจะทำได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหลัง

1.3 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 “บริการของธนาคาร” หมายความว่า บริการ SCB Business Anywhere (ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) บริการ SCB Surety Account (บริการเกี่ยวกับบัญชีค้ำประกันการทำงาน) Metang Service (บริการมีตั้งค์) บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) บริการ SCB Business PromptPay – Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ – ชำระเงิน) บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Local Collect – ABC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – ABC) บริการ SCB Cash Pick Up (บริการรับ-ส่งเงินสดและตราสารทางการเงิน) บริการ SCB Bill Collector (บริการวางบิลและเก็บเช็ค) บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนเพื่อธุรกิจ) SCB Payment Documentation (บริการจัดทำเอกสารประกอบการจ่ายเงิน) บริการ Notification (บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน) บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศออก) การขอใช้สินเชื่อกู้ยืมธุรกิจ บริการ FX Confirmation Online (บริการยืนยันสัญญาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทางอิเล็กทรอนิกส์) บริการ SCB FX online (บริการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศทางอิเล็กทรอนิกส์) บริการ FCD Transfer (บริการโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ) บริการ SCB Own Account Transfer (บริการโอนเงินระหว่างบริษัทตนเองหรือบริษัทในเครือ) บริการ 3rd Party Account Transfer (บริการโอนเงินแก่บุคคลที่สาม) บริการ SCB Direct Credit (บริการโอนเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Bill Payment (บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการชำระเงิน) (ชำระเงิน) บริการ SCB Payment Gateway for Biller (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับ Biller) บริการ SCB Payment Gateway for Payer (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ชำระเงิน) บริการ SCB Electronic Presentment and Payment (SCB ePP-Biller) (บริการรับเรียกเก็บเงินทางอิเล็กทรอนิกส์-Biller) บริการ SCB Electronic Presentment and Payment (SCB ePP-Buyer) (บริการรับเรียกเก็บเงินทางอิเล็กทรอนิกส์-Buyer) บริการ SCB Bill Payment (บริการชำระค่าสินค้าและบริการ) บริการ SCB Cross Bank Bill Payment (บริการรับชำระบิลข้ามธนาคาร) บริการ SCB Business PromptPay - Registration (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ลงทะเบียน) บริการ SCB Pre-Registration (บริการลงทะเบียนและตรวจสอบบัญชีผู้รับเงินอัตโนมัติ) บริการ SCB Direct Debit (บริการหักบัญชีอัตโนมัติ) และ/หรือบริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

1.5 “ผู้ขอใช้บริการ”

1.5.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดี่ยว หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.5.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6 “ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ดูแลระบบ (หากมี) กำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือการทำรายการการใช้บริการ และ/หรือกระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนด รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.7 “**ผู้ดูแลระบบ**” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังให้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือการทำรายการการใช้บริการ และ/หรือขอใช้บริการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เพิ่มเติมกับธนาคาร และ/หรือกระทำการใด ๆ แทนผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.8 “**รหัสประจำตัว**” หมายความว่า รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) (หากมี) รหัสประจำตัวของผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบ (หากมี) (User ID, Username) รหัสผ่าน (Password) PIN ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัส OTP – One Time Password และ/หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือการใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.9 “**ระบบอิเล็กทรอนิกส์**” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน Smartwatch และ/หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นของธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก

1.10 “**รายการการใช้บริการ**” หมายความว่า รายการการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความหรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ การสร้างหรือจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน การเปลี่ยนรหัสประจำตัว การเปลี่ยนบัญชีผู้ขอใช้บริการ การจัดการข้อมูลผู้รับเงิน/คู่ค้า (Beneficiary Management) การทำรายการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ หรือการกระทำใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้รหัสประจำตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.11 “**วันทำการ**” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.12 “**สัญญาการใช้บริการ**” หมายความว่า ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยคำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.13 “**เหตุสุดวิสัย**” หมายความว่า เหตุใด ๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.14 “**อัตราดอกเบี้ย P/C**” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับแพคเกจเครดิต (Packing Credit) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.15 “**อัตราสูงสุด**”

1.15.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้าสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.15.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งในขณะนี้เท่ากับอัตราร้อยละ 3 ต่อปี แทน

1.15.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16 “อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข”

1.16.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้าสินเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ก็ให้ใช้อัตราสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ตามที่กฎหมายกำหนด บวกส่วนเพิ่มร้อยละ 2 ต่อปี ซึ่งในขณะนี้เท่ากับร้อยละ 5 ต่อปี แทน

1.16.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.17 “อัตรา MLR” หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.18 “อัตรา MOR” หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.19 “อัตรา MRR” หมายความว่าถึง อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.20 “อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ” หมายความว่าถึง อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ และ/หรือฮาร์ดแวร์ สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการรายการการใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) ซอฟต์แวร์ โทเค็น (software token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือทำการรายการการใช้บริการ และ/หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำ และ/หรือจัดส่งเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำการรายการ (หากมี) ด้วย โดยให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเฉพาะ

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้งาน รวมถึงอำนาจหน้าที่และบทบาทของผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งาน ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ และ/หรือผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งานนั้น

2.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจในการนำส่งหรืออัปโหลดเอกสาร รวมถึงตราประทับของนิติบุคคล (ในกรณีผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล) และ/หรือข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดได้

2.5 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

2.6 รายการการใช้บริการ และ/หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามิผลใช้บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.6.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ โดยไม่ต้องตรวจสอบข้อมูลชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.6.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.7 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากการบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะได้มีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใด ๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใด ๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใดคราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใด ๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.10 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือบุคคลใด ๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใด ๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบ ดังต่อไปนี้

2.11.1 เมื่อธนาคารอนุมัติให้ผู้ขอใช้บริการใช้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) แล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้งรายละเอียดการเข้าใช้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และคู่มือการใช้งาน เป็นลิงก์ผ่านทาง E-mail Address ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการและ/หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารแจ้ง Username สำหรับการเข้าใช้บริการ ให้แก่ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน (แล้วแต่กรณี) เป็นลิงก์ผ่านทาง E-mail Address ตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ และรหัสผ่านเริ่มต้นใช้งานผ่านทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ โดยผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน (แล้วแต่กรณี) จะต้องเปลี่ยน Password สำหรับการเข้าใช้บริการในครั้งต่อไป

2.11.2 ผู้ใช้งานแต่ละรายสามารถเข้าใช้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) ผ่านเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันพร้อมกันได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.11.3 ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายอาจเข้าถึงหน้าจอการให้บริการของผู้ใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ

2.11.4 ในการขอใช้บริการครั้งแรก ธนาคารจะมีการจำกัดวงเงินการทำรายการสูงสุดต่อวัน 2,000,000 บาท (รวมทุกบัญชี) สำหรับผู้ขอใช้บริการที่เป็นนิติบุคคล และจำกัดวงเงินการทำรายการสูงสุดต่อวัน 50,000 บาท (รวมทุกบัญชี) สำหรับผู้ขอใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำรายการสูงสุดดังกล่าวได้ด้วยตนเอง โดยให้ผู้ดูแลระบบทำการเปลี่ยนแปลงผ่านบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)

2.11.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการกำหนดผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบจะมีอำนาจในการ 1) สร้างผู้ใช้งาน 2) เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้งาน และ/หรือสิทธิของผู้ใช้งานในการเข้าใช้งาน 3) เปลี่ยนแปลงวงเงินการทำรายการ และ/หรือเงื่อนไขการอนุมัติรายการ ได้แก่ จำนวนผู้อนุมัติ เลขที่บัญชี ประเภทธุรกรรม สกุลเงิน และ/หรือยอดเงินในการอนุมัติรายการ 4) จัดการเกี่ยวกับผู้ใช้งาน (Reset password, Block/Unblock user, Issue new starting package) 5) เปลี่ยนวิธีการอนุมัติรายการ เช่น จากระหัส OTP ที่ได้รับผ่าน SMS เป็นการให้ SCB Digital Token หรือจากการใช้ SCB Digital Token เป็นรหัส OTP ที่ได้รับผ่าน SMS เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้มีการกำหนดเงื่อนไขการอนุมัติรายการเป็นอย่างอื่น 6) เปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ 7) เปลี่ยนแปลงข้อมูลสำหรับการติดต่อผู้ขอใช้บริการ 8) เปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบัญชีที่ให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมต่าง ๆ 9) ฟังก์ชันอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือฟังก์ชันอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบทำการใด ๆ ผ่านบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) คงค้างอยู่ เช่น ผู้ดูแลระบบบันทึกรายการดังกล่าวไว้ โดยยังไม่กดส่งรายการดังกล่าว หรือผู้ดูแลระบบที่มีบทบาทเป็น Maker ดำเนินการแล้ว แต่ผู้ดูแลระบบที่มีบทบาทเป็น Approver ยังไม่อนุมัติรายการครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการได้จัดทำคำขอใช้บริการเพื่อให้ธนาคารดำเนินรายการดังกล่าวเช่นเดียวกัน ซึ่งรายการดังกล่าวมีลักษณะเป็นรายการซ้ำซ้อนกับที่ผู้ดูแลระบบทำไว้นั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิยกเลิกรายการที่ผู้ดูแลระบบทำไว้ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดทราบ

นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบมีอำนาจในการขอใช้บริการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เพิ่มเติมจากบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการไว้ตามคำขอใช้บริการ โดยทำการผ่านบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)

2.11.6 ผู้ใช้งานมีอำนาจในการ 1) เปลี่ยนแปลง Username และ/หรือ Password ของผู้ใช้งานผ่านระบบเองได้ 2) เลือกรับ OTP ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail ตามที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร 3) บันทึก (Download) ส่ง แชร์ และ/หรือสั่งพิมพ์ (Print Out) รายการย้อนหลังรวมถึงรายงานต่าง ๆ และ 4) ฟังก์ชันอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือฟังก์ชันอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

2.11.7 ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker มีอำนาจยกเลิก/เรียกคืน รายการโอนเงิน/ชำระเงินที่ได้รับการอนุมัติโดยผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ไปแล้ว โดยดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ดำเนินการไม่ครบตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการยกเลิกตามที่ได้รับอนุมัติจากผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver

2.11.8 การที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแนะนำให้ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ใช้งาน ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใดนั้น เป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ใช้งาน โดยจะแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ และค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าบริการ ที่เหมาะสม แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นก็ได้ โดยจะมีผลเป็นการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ เมื่อมีการทำการรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.11.9 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Digital Token และธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนจากการใช้ SCB Digital Token เป็นการส่งรหัส OTP ไปยังช่องทาง SMS และ/หรือ E-mail และ/หรือช่องทางอื่น ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อประกอบการทำการรายการการใช้บริการ

2.12 การใช้งานฟังก์ชัน UC

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้งานฟังก์ชัน UC ได้ ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคารดังนี้

2.12.1 การสร้างเอกสาร (รายการโอนเงิน/ชำระเงิน) ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

2.12.2 การแปลงรูปแบบเอกสาร (รายการโอนเงิน/ชำระเงิน) ที่มีอยู่เดิม ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ฟังก์ชัน UC เป็นฟังก์ชันการใช้งานที่ธนาคารจัดให้มีขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างหรือแปลงรูปแบบเอกสาร (รายการโอนเงิน/ชำระเงิน) ให้เป็นไปตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น โดยธนาคารไม่ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ปรากฏบนเอกสารดังกล่าว รวมทั้งธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับเอกสารของผู้ขอใช้บริการที่นำมาใช้งานกับฟังก์ชันนี้ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและรายการที่เกิดจากการสร้างเอกสารหรือการแปลงรูปแบบเอกสารดังกล่าว

2.13 การใช้งานฟังก์ชัน ERP Integration (sFTP/Host to Host)

ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้งานฟังก์ชัน ERP Integration (sFTP/Host to Host) ได้ ตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร เพื่อใช้เป็นช่องทางในการรับ/ส่งข้อมูลหรือเอกสาร (รายการโอนเงิน/ชำระเงิน) ภายใต้บริการตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ฟังก์ชันดังกล่าวมีลักษณะเป็นการเชื่อมต่อระบบ ระหว่างระบบของผู้ขอใช้บริการ และระบบของธนาคาร ผ่านช่องทาง ERP Integration (sFTP/Host to Host) เพื่อรับ/ส่งข้อมูลหรือเอกสาร (รายการโอนเงิน/ชำระเงิน) ระหว่างกันได้โดยตรง โดยเมื่อธนาคารได้รับข้อมูลหรือเอกสารดังกล่าว ธนาคารจะดำเนินการตามที่ระบุในข้อมูลหรือเอกสารดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้งานทำรายการอีก เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้การทำรายการนั้น ๆ ต้องได้รับอนุมัติจากผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver จึงยังคงมีหน้าที่ต้องอนุมัติรายการดังกล่าวอยู่

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเพิ่มเติมตามที่ธนาคารกำหนด

3. การตรวจสอบผลการทำรายการและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการ

เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการการใช้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) ส่ง (Send) แชร์ (Share) และ/หรือสั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำรายการการใช้บริการดังกล่าวได้ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำรายการนั้น ๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. การเก็บรักษาทรัพย์สินประจำตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาทรัพย์สินประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบทรัพย์สินประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่าทรัพย์สินประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำรายการที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อประกอบการทำรายการการใช้บริการเป็นของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือเมื่อการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดเชยค่าในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) และ/หรือเครื่องโทรศัพท์มือถือ และ/หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ซึ่งใช้บริการ SCB Digital Token ไว้กับธนาคาร หรือใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร เป็นต้น ไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการต้องดูแลและไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น หรือถูกติดตั้งแก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ เช่น โปรแกรม BOT (โปรแกรมหุ่นยนต์), Remote Application (แอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมเครื่องมือเพื่อทำการจากระยะไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) การ Jailbreak (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ IOS), Root (การแก้ไขดัดแปลงของระบบปฏิบัติการ Android) หรือการกระทำใด ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน หากผู้ขอใช้บริการทำให้อุปกรณ์เพื่อการทำรายการตกอยู่ใน

ความครอบครองของบุคคลอื่นหรือบุคคลอื่นสามารถเข้าถึงได้ หรือทำให้อุปกรณ์เพื่อการทำรายการถูกติดตั้ง แก้ไขดัดแปลง หรือกระทำการใด ๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อการทำรายการใด ๆ ผ่านอุปกรณ์เพื่อการทำรายการนั้น

4.4 ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใด ๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ขอใช้บริการในทางใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อ 4.1 ถึงข้อ 4.4 นี้ โดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

5. การอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภทนั้น ๆ ทราบทันที เพื่อขอระงับรายการการใช้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใด ๆ ตามรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือขออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการใด ๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือบรรดาการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้อายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการใช้บริการ และ/หรือการใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใด ๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ยกเลิก/เรียกคืน รายการโอนเงิน/ชำระเงินที่ได้รับการอนุมัติโดยผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ไปแล้ว หรือในกรณีที่เป็นการรายการการใช้บริการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการใช้บริการนั้นได้ หรือกรณีอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ

7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีสินเชื่อ (หากมี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำการรายการการใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำการการใช้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล

8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำการรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้น ๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือการทำการรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าวนั้น เป็นการใช้บริการตามสัญญาการให้บริการด้วย

9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการใช้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่งบริการใด และ/หรือบริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช้บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการใช้บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการให้บริการนั้น ๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใด ๆ สำหรับการให้บริการตามรายการการใช้บริการนั้น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ

10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ ซอฟต์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่น ๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และ/หรือกฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใด ๆ ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีที่มีการกระทำใด ๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ขอใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใด ๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม หรือกรณีที่มีการโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือโดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็น ยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใด ๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ หรือเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่ง

ต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นทุน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดเชยเงิน หรือคืนเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยถือเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาบัญชีเบิกเงินเกินบัญชี หรือบัญชีเดินสะพัดดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระหรือคืน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคารได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ ของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือข้อตกลงดังกล่าว ก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ ตราประทับที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่องานของผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่จำเป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

13. เหตุฉิฉฉฉฉฉ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ฉิฉฉฉฉฉฉฉฉฉ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการ หรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีฉิฉฉฉฉฉฉฉฉฉตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีฉิฉฉฉฉฉฉฉฉฉดังกล่าวแล้ว

13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือที่ธนาคารกำหนด

13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม

13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ

13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอม หรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการฉิฉฉฉฉฉฉฉฉฉไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ

13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกร้องขอให้ล้มละลาย ถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประนอมหนี้

13.2.7 เมื่อสินค้าภายใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บุกสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

13.2.8 เมื่อผู้ค้าประกัน และ/หรือผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (หากมี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือการจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาดหาย เป็นการละเมิด ตูหมิ่น หมิ่นประมาท ช่มชู้ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือธนาคาร

13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

13.2.11 คำรับรองใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใด ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือแต่ละครั้งเป็นคราว ๆ ไปได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใด ๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.3 กรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน ที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง หรือเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขข้อมูลดังกล่าวในระบบฐานข้อมูลของธนาคารให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง หรือมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือยกเลิก การให้บริการ หรือระงับ และ/หรือยกเลิกสิทธิ การใช้งานของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งานรายใดรายหนึ่งหรือหลายรายได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.4 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือเวลา และ/หรือรายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

14.5 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมด หรือมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือยกเลิกสิทธิการใช้งานของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งานรายใดรายหนึ่งหรือหลายราย หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.5.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.5.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ หรือการให้บริการหรือการทำรายการการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.5.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดการณ์น่าเชื่อว่ามีการใช้บริการ หรือมีการทำรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมาย หรือผิดกฎหมายข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่จำเป็นที่จะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

14.5.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใด ๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใด ๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.5.5 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.5.6 ผู้ขอใช้บริการไม่ได้มีการเข้าใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือบริการของธนาคาร เป็นระยะเวลาติดต่อกันตั้งแต่ 12 เดือน ขึ้นไป

14.5.7 ผู้ขอใช้บริการเสียชีวิต หรือสาบสูญ หรือตกเป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือเสมือนไร้ความสามารถ

14.5.8 ผู้ขอใช้บริการมีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราวหรือเด็ดขาด ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

14.5.9 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.5.10 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีการติดตั้งโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันใด ๆ ที่ไม่น่าเชื่อถือหรืออาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในการใช้บริการ หรือมีพฤติกรรมอันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือมีการทำธุรกรรมรายวันจำนวนมากเกินกว่าปกติ หรือมีพฤติกรรมอันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

14.5.11 มีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในการดำเนินการของธนาคารดังกล่าวในข้อ 14.5 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.6 เว้นแต่จะมีการกำหนดระยะเวลาเป็นการเฉพาะในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.7 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้หัวข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) มาใช้บังคับ

15. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ

นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใด ๆ ด้วย

15.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.2 ความเสียหายที่ธนาคาร และ/หรือบุคคลใดได้รับเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

16. ข้อยกเว้นความรับผิดของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าในประการใด อันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ระงับหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการ หรือสัญญาการใช้บริการ หรือตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจกระทำผิดหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใด ๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยพฤติการณ์พิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสียผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใด ๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่น ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้มีการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจ

ให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือเข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลใดทั้งสิ้น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดสัญญาการใช้บริการหรือข้อตกลงใดที่ผู้ใช้บริการได้ทำไว้กับธนาคาร และ/หรือในกรณีที่เป็นเหตุสุดวิสัย

16.5 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ดังกล่าว

17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธินำหนี้ และ/หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ดี และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนี้ประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ดี มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระเงินหรือสถานที่ลงบัญชีของหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) มาใช้บังคับ

18. การรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ใช้บริการหลักและผู้ใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (หากมี) อย่างลูกหนี้ร่วม

19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นการเฉพาะตัวของผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือมอบหมาย และ/หรือดำเนินการใด ๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใด ๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดชอบใด ๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะเจรจาทำความตกลงกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งจะดำเนินการเรียกร้องเงินคืนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือบุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือคืนค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

22. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

22.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือจัดเก็บ และ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ และ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการและการปรับปรุงบริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่โต้แย้งการบันทึกการสนทนา และ/หรือข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

22.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และผู้ติดต่อ (contact person) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารจะมีการส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีนิติสัมพันธ์ด้วย เช่น ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้ให้บริการสนับสนุนการประกอบธุรกิจ ผู้รับจ้างช่วง ผู้ให้บริการ cloud computing หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการ และ/หรือสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งการส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร

22.3 ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และเลขที่บัญชี ให้แก่ผู้ให้บริการระบบการชำระเงินระหว่างประเทศที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสวิตช์ซึ่งอยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ และ/หรือธนาคารในประเทศไทย และ/หรือธนาคารในต่างประเทศ และ/หรือผู้รับโอนเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน

22.4 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใด ๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ

พนักงาน และ/หรือตัวแทน และ/หรือบุคคลใด ๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม

24. การแก้ไขสัญญาการใช้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมายโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนที่การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือบันทึก (save) และ/หรือพิมพ์ออก (print out) จากเว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหลังได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือเพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้บริการให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงบรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือมีอยู่ และ/หรือที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือหน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการใด ๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้านี้ดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าจะนับใด ๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใด ๆ ให้สัญญานส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere))

26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือตามที่บันทึกไว้ในระบบฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคารแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว และบรรดา

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้ออกเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือเว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย