

1. คำนิยาม

1.1 “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ” หมายความว่า ข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) รวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.2 “คำขอใช้บริการ” หมายความว่า คำขอใช้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) คำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ SCB Transaction Banking (แบบกลุ่มบริษัท) อัตราค่าธรรมเนียมของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) ข้อตกลงทางธุรกิจของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และ/หรือ คำขอหรือเอกสารหรือข้อตกลงใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในการขอใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ จะได้ทำให้ไว้หรือส่งให้กับธนาคารในภายหลัง

1.3 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1.4 “นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน” หมายความว่า นิติบุคคลในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย และรวมถึงที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.5 “บริการของธนาคาร” หมายความว่า บริการ SCB Business Anywhere (ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ) บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) บริการ SCB Business PromptPay – Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ – ชำระเงิน) บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) บริการ SCB Payment Gateway for Payer (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ชำระเงิน) บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนเพื่อธุรกิจ) SCB Payment Documentation (บริการจัดทำเอกสารประกอบการจ่ายเงิน) บริการ Notification (บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน) บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) การขอใช้สินเชื่อทรัสต์ดีริฟต์ และ/หรือ บริการอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนด และ/หรือเปิดให้บริการเพิ่มเติมในภายหลัง

1.6 “ผู้ขอใช้บริการ”

1.6.1 ในกรณีขอใช้บริการแบบรายเดี่ยว หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการตามคำขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) ผู้ใช้งาน และผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.6.2 ในกรณีขอใช้บริการแบบกลุ่มบริษัท หมายความว่า ผู้ขอใช้บริการหลัก และ/หรือ ผู้ขอใช้บริการร่วมตามคำขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) ผู้ใช้งานและผู้ที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าวด้วย

1.7 “ผู้ใช้งาน” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) กำหนดให้เป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ กระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนด รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.8 “ผู้ดูแลระบบ” หมายความว่า บุคคลที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ให้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ขอใช้บริการใด ๆ ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เพิ่มเติมกับธนาคาร และ/หรือ กระทำการใด ๆ แทนผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งที่จะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

1.9 “รหัสประจำตัว” หมายความว่า รหัสประจำตัวผู้ขอใช้บริการ (Corporate ID / Parent Corporate ID) (หากมี) รหัสประจำตัวของผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบ (หากมี) (User ID) รหัสผ่าน (Password) PIN ลายนิ้วมือ ใบหน้า เทคโนโลยีทางชีวภาพ (Biometric) รหัส OTP – One Time Password และ/หรือ รหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ การทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ ไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดหรือรหัสที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงหรือรหัสที่สร้างขึ้นจากอุปกรณ์เพื่อการทำรายการก็ตาม (แล้วแต่กรณี)

1.10 “ระบบอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ระบบคอมพิวเตอร์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน Smartwatch และ/หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Program) ที่เชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารโดยตรงหรือเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งธนาคารกำหนดหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ในการเข้าทำ หรือเข้ายืนยันรายการการใช้บริการ หรือเข้าถึงหรือเข้าใช้บริการของธนาคาร หรือเพื่อรับส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ตามสัญญาการใช้บริการกับธนาคารได้ ทั้งนี้ ให้รวมถึงข้อมูล ข้อความ ภาพ เนื้อหา สื่อผสม โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ทั้งหมดที่ปรากฏหรือจัดให้มีขึ้นบนระบบดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นของธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก

1.11 “รายการการใช้บริการ” หมายความว่า รายการการโอนเงิน การชำระเงิน การขอใช้สินเชื่อ การทำธุรกรรม การรับ/ส่งข้อความ หรือข้อมูล การเรียกดูข้อมูลและรายงาน การยืนยันรายการ การสร้างหรือจัดการข้อมูลของผู้ใช้งาน การเปลี่ยนรหัสประจำตัว การเปลี่ยนบัญชีผู้ขอใช้บริการ การจัดการข้อมูลผู้รับเงิน/คู่ค้า (Beneficiary Management) การทำรายการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในคำขอใช้บริการ หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่ได้ดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้อุปกรณ์ส่วนตัว ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

1.12 “วันทำการ” หมายความว่า วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานใหญ่ของธนาคาร

1.13 “สัญญาการใช้บริการ” หมายความว่า ข้อตกลงที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคารในการใช้บริการของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย คำขอใช้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งบรรดาเอกสารหรือข้อมูลหรือรายละเอียดใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร ตลอดจนประกาศ ระเบียบ คู่มือ เอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการหรือเอกสารใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ

1.14 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

1.15 “อัตราดอกเบี้ย P/C” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับแพคเกจเครดิต (Packing Credit) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16 “อัตราสูงสุด”

1.16.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ายืมเชื่อทั่วไป หรือประเภทลูกค้ายืมเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้ายืมเชื่อใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.16.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.16.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีปกติ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ายืมเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้ายืมเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.17 “อัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข”

1.17.1 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลบาท หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ หรือผิดเงื่อนไข หรือเกินวงเงินเบิกเกินบัญชี สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้ายืมเชื่อทั่วไปหรือประเภทลูกค้ายืมเชื่อเกษตรกร (แล้วแต่ว่าสินเชื่อที่

ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารเป็นเงินให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าประเภทใด) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.17.2 ในกรณีสินเชื่อเงินสกุลต่างประเทศ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อสกุลเงินต่างประเทศ ตามที่ธนาคาร หรือหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลธนาคารประกาศกำหนด แต่ทั้งนี้ ในกรณีที่ไม่มีประกาศอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวก็ให้ใช้อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี แทน

1.17.3 ในกรณีอ้างอิงอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขเพื่อการคิดดอกเบี้ยสำหรับกรณีที่ไม่ใช่การคิดดอกเบี้ยหนี้สินเชื่อ หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสูงสุดกรณีผิดนัดชำระหนี้ สำหรับเงินให้สินเชื่อเพื่อการประกอบธุรกิจประเภทลูกค้าสินเชื่อทั่วไป ที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร โดยหากธนาคารได้ประกาศกำหนดอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวหลายอัตรา ก็ให้ใช้อัตราที่สูงสุดที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.18 “อัตรา MLR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินกู้แบบมีระยะเวลา (Minimum Loan Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.19 “อัตรา MOR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Minimum Overdraft Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.20 “อัตรา MRR” หมายความว่า อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate) ที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้น ๆ ซึ่งต่อไปอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารจะประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ไป

1.21 “อุปกรณ์เพื่อการทำการ” หมายความว่า อุปกรณ์ซอฟต์แวร์ และ/หรือ ฮาร์ดแวร์ สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการทำการใช้บริการตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) ซอฟต์แวร์ โทเค็น (software token) หรือบัตรสมาร์ทการ์ด (Smart Card) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

2. การใช้บริการและผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

2.1 ในการใช้บริการของธนาคาร และ/หรือ ทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำ และ/หรือ จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารตามที่กฎหมายหรือตามที่ธนาคารกำหนด (หากมี) ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้ขอใช้บริการจัดส่งเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ให้แก่ธนาคารเพิ่มเติมตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควรด้วย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำการ (หากมี) ด้วย โดยให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเฉพาะ

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องกำหนดผู้ดูแลระบบ ผู้ใช้งาน รวมถึงอำนาจหน้าที่และบทบาทของผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือ ผู้ใช้งาน ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งาน ผู้ขอใช้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือ ผู้ใช้งานแต่ละรายมีอำนาจกระทำการแทนและในนามผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามการดำเนินการใด ๆ ของผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือ ผู้ใช้งานนั้น

2.4 หากมีการใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการสำหรับรหัสประจำตัวนั้นได้ทันทีโดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น

2.5 รายการการใช้บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่ทำขึ้น ให้ถือว่ามิใช่บังคับโดยถูกต้อง สมบูรณ์ ผูกพันผู้ขอใช้บริการ และเป็นการดำเนินการโดยชอบและใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และถือเป็นหลักฐานแห่งธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และสามารถใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐานหรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้ โดยที่

2.5.1 ธนาคารไม่ต้องสอบถามไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือตรวจสอบความถูกต้อง อำนาจ หรือตัวตนของผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งาน รวมทั้งไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้นๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ และ

2.5.2 ผู้ขอใช้บริการ หรือตัวแทน หรือผู้ดูแลระบบ (หากมี) หรือผู้ใช้งาน ไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

2.6 ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้จากบริการของธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ อัตราดอกเบี้ย หรือข้อมูลอื่นใด เป็นข้อมูลเบื้องต้นและไม่ผูกพันธนาคารจนกว่าธนาคารจะมีการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรโดยผู้มีอำนาจของธนาคาร

2.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อธนาคารได้ดำเนินการตามคำขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการแล้ว ถือว่าธนาคารได้ให้บริการโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และในกรณีที่เป็นการขอใช้สินเชื่อ ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อจากธนาคารโดยถูกต้องครบถ้วนและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลโดยระบบคอมพิวเตอร์ หรือไมโครฟิล์ม หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือ สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้บันทึกเป็นหลักฐาน หรือหนังสือ หรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่ได้จัดทำขึ้นตามสัญญาการใช้บริการ หรือที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร ตลอดจนเอกสารหรือหลักฐานแห่งหนึ่งใดๆ ที่ธนาคารจะได้จัดทำขึ้นเพื่อการดังกล่าว ไม่ว่าในครั้งใด คราวใด และไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะได้ทำขึ้นในภายหน้าก็ตาม มีความถูกต้องและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย โดยยอมรับให้ใช้เป็นต้นฉบับเพื่อเป็นพยานหลักฐาน หรือใช้เป็นพยานหลักฐานในรูปแบบอื่นใดในกระบวนการพิจารณาใดๆ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายได้

2.9 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับเงินหรือไม่สามารถหักบัญชีได้โดยครบถ้วนตามจำนวนที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ต้องชำระให้แก่ธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ตามเงื่อนไขการให้บริการของธนาคาร ธนาคารตัวแทน และ/หรือ ธนาคารผู้รับเงิน ธนาคารมีสิทธิปฏิเสธหรือระงับการให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

2.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบ ดังต่อไปนี้

2.10.1 ผู้ใช้งานแต่ละรายสามารถเข้าใช้บริการ SCB Business Anywhere ผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันพร้อมกันได้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.10.2 ธนาคารหรือบุคคลที่ธนาคารมอบหมายอาจเข้าถึงหน้าจอการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และ/หรือผู้ใช้งาน เพื่อประโยชน์ในการให้คำแนะนำหรือแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ

2.10.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีการกำหนดผู้ดูแลระบบ ผู้ดูแลระบบจะมีอำนาจในการ 1) สร้างผู้ใช้งาน 2) เปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ใช้งาน และ/หรือ สิทธิของผู้ใช้งานในการเข้าใช้งาน 3) เปลี่ยนแปลงวงเงินการทำรายการ และ/หรือเงื่อนไขการอนุมัติรายการ ได้แก่ จำนวนผู้อนุมัติ เลขที่บัญชี ประเภทธุรกรรม สกุลเงิน และ/หรือ ยอดเงินในการอนุมัติรายการ 4) จัดการเกี่ยวกับผู้ใช้งาน (Reset password, Block/Unblock user, Issue new starting package) 5) เปลี่ยนวิธีการอนุมัติรายการ เช่น จากระหัส OTP ที่ได้รับผ่าน SMS เป็น Token หรือจาก Token เป็นรหัส OTP ที่ได้รับผ่าน SMS 6) เปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารให้แก่ผู้ขอใช้บริการ 7) เปลี่ยนแปลงข้อมูลสำหรับการติดต่อผู้ขอใช้บริการ 8) เปลี่ยนแปลงบัญชีผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บัญชีที่ให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมต่าง ๆ 9) ฟังก์ชันอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือฟังก์ชันอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า

นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบมีอำนาจในการขอใช้บริการใดๆ ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เพิ่มเติมจากบริการที่ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการไว้ตามคำขอใช้บริการ โดยทำรายการผ่านระบบบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)

2.10.4 ผู้ใช้งานมีอำนาจในการ 1) เปลี่ยนแปลง Username และ/หรือ Password ของผู้ใช้งานผ่านระบบเองได้ 2) เลือกรับ OTP ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือ E-mail ตามที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร 3) บันทึก (Download) ส่ง แชร์ และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) รายการย้อนหลังรวมถึงรายงานต่าง ๆ และ 4) ฟังก์ชันอื่น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ และ/หรือฟังก์ชันอื่นใดตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

2.10.5 ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker มีอำนาจยกเลิก/เรียกคืน รายการโอนเงิน/ชำระเงินที่ได้รับการอนุมัติโดยผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ไปแล้ว โดยดำเนินการตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ดำเนินการไม่ครบตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด ธนาคารจะทำการยกเลิกตามที่ได้รับอนุมัติจากผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver

2.10.6 การที่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแนะนำให้ผู้ใช้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้งาน ใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใดนั้น เป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้งาน โดยจะแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ และค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ ที่เหมาะสม แต่ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการ และ/หรือ ผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นก็ได้ โดยจะมีผลเป็นการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ เมื่อมีการทำการรายการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

2.10.7 กรณีที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการ SCB Digital Token และธนาคารไม่ได้รับชำระค่าบริการดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนจากการใช้ Digital Token เป็นการส่งรหัส OTP ไปยังช่องทาง SMS และ/หรือ E-mail และ/หรือ ช่องทางอื่น ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแทน เพื่อประกอบการทำการรายการการใช้บริการ

3. การตรวจสอบผลการทำการรายการและหลักฐานการทำการรายการการใช้บริการ

เมื่อผู้ใช้บริการทำการรายการการใช้บริการครบถ้วนตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ผู้ใช้บริการจะสามารถทราบผลการทำการรายการได้ทันที หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับแต่ละบริการ (แล้วแต่กรณี) และสามารถตรวจสอบย้อนหลัง บันทึก (Download) ส่ง (Send) แชร์ (Share) และ/หรือ สั่งพิมพ์ (Print Out) ผลและหลักฐานการทำการรายการการใช้บริการดังกล่าวได้ ด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการทำการรายการนั้นๆ หรือผ่านช่องทางหรือวิธีการอื่น ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. การเก็บรักษาทรัพย์สินประจำตัวและอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ

4.1 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาทรัพย์สินประจำตัวไว้เป็นความลับและในที่ปลอดภัย โดยต้องไม่แจ้ง เปิดเผย หรือกระทำการใด อันอาจทำให้บุคคลอื่นใดทราบรหัสประจำตัว และต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อให้มั่นใจว่ารหัสประจำตัวจะถูกใช้เพื่อการเข้าถึงระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผู้ใช้บริการเท่านั้น

4.2 กรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการทำการรายการการใช้บริการเป็นของธนาคาร โดยผู้ใช้บริการต้องดูแลและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการตลอดระยะเวลาการใช้งาน ทั้งนี้ เมื่อได้รับแจ้งจากธนาคาร หรือเมื่อการให้บริการของผู้ใช้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ใช้บริการต้องส่งคืนให้แก่ธนาคารในสภาพดี หรือชดเชยค่าในกรณีอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการสูญหายหรือเสียหายจนใช้การไม่ได้ ตามจำนวนเงินที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี)

4.3 ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ เช่น เครื่องสร้างและแปลรหัส (Token) และ/หรือ เครื่องโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ซึ่งใช้บริการ SCB Digital Token ไว้กับธนาคาร หรือใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย และต้องใช้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องไม่นำอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวไปใช้งานเพื่อการอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของธนาคาร รวมทั้งไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้งาน และไม่มีสิทธิกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นผลให้มีการนำอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการไปใช้โดยมิชอบ หรือตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

4.4 ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความปลอดภัย และระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดอย่างเคร่งครัด รวมทั้งจะต้องดำเนินการให้บุคคลใดๆ ที่อยู่ในความควบคุมดูแลของผู้ใช้บริการในทางใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมต้องปฏิบัติตาม

ตามเงื่อนไขในข้อ 4.1 ถึงข้อ 4.4 นี้ โดยเคร่งครัดด้วย หากผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายทั้งปวง

5. การอายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวและ/หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการ

5.1 ในกรณีที่รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการให้บริการของธนาคารในประเภานั้น ๆ ทราบทันที เพื่อขอระงับรายการการใช้บริการเฉพาะรายการที่ธนาคารยังไม่ได้กระทำการใดๆ ตามรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ ขออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว รวมทั้งต้องทำหนังสือยืนยันให้แก่ธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการระงับรายการการใช้บริการดังกล่าว และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยเร็วภายหลังจากที่ได้รับแจ้งและได้รับหนังสือยืนยันจากผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

5.2 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการใดๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ บรรดาการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคารที่ได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการก่อนที่ธนาคารจะได้อายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบรายการการใช้บริการ และ/หรือ การใด ๆ ดังกล่าวทุกประการ

5.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอระงับรายการการใช้บริการ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รวมถึงค่าเสียหายใดๆ อันเกี่ยวเนื่องจากการที่ธนาคารได้ดำเนินการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

6. การเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการที่ได้ส่งให้แก่ธนาคารแล้ว

เมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดส่งรายการการใช้บริการให้แก่ธนาคารแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นได้ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Maker ยกเลิก/เรียกคืน รายการโอนเงิน/ชำระเงินที่ได้รับการอนุมัติโดยผู้ใช้งานที่มีบทบาทเป็น Approver ไปแล้ว หรือในกรณีที่เป็นการรายการการใช้บริการที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการเปลี่ยนแปลงหรือระงับหรือยกเลิกรายการการใช้บริการนั้นก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการการใช้บริการนั้นได้ หรือกรณีอื่นตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดสำหรับรายการการใช้บริการแต่ละประเภะนั้นๆ

7. การดำเนินการในกรณีพบข้อผิดพลาดในการให้บริการ

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ ในการให้บริการเกิดขึ้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้นๆ ทราบโดยเร็ว โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายงาน สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (หากมี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก จำนวน/มูลค่าที่เข้าทำการรายการการใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำการรายการการใช้บริการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด และร่วมมือกันแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว โดยธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น โทรศัพท์ไปรษณีย์ หรืออีเมล

8. การขอใช้บริการในกรณีการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ขัดข้อง

ในกรณีที่มีความขัดข้องเกี่ยวกับการสื่อสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ธนาคารอาจยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการ หรือทำการรายการ โดยการติดต่อกับธนาคารผ่านทางช่องทางหรือ

วิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควรภายใต้แผนการดำเนินงานในกรณีฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) ของธนาคารสำหรับบริการนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้บริการ และ/หรือ การทำรายการ ผ่านทางช่องทางหรือวิธีการอื่นใดดังกล่าวนั้น เป็นการใช้บริการตาม สัญญาการใช้บริการด้วย

9. การใช้บริการอื่น ๆ นอกจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการส่งรายการการใช้บริการให้ธนาคารดำเนินการเพื่อให้บริการ สำหรับบริการหนึ่ง บริการใด และ/หรือ บริการเสริมใด ๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น แต่ไม่ใช้บริการที่ได้ระบุไว้ในคำขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคาร มีสิทธิดำเนินการตามรายการการใช้บริการดังกล่าวหรือไม่ก็ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการตามรายการใช้ บริการดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามรายการการใช้บริการดังกล่าว เงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และเงื่อนไขการใช้บริการนั้นๆ รวมทั้งตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตลอดจนดำเนินการใดๆ สำหรับการให้บริการตามรายการการใช้บริการนั้นๆ ตามที่ ธนาคารกำหนดทุกประการ

10. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

10.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้ บริการเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่รับผิดชอบในความถูกต้อง ความสมบูรณ์หรือความเหมาะสมของข้อมูล ข้อความ ภาพ ซอฟต์แวร์ สื่อมัลติมีเดียและเนื้อหาอื่นๆ ของบุคคลภายนอกที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้เป็นความรับผิดชอบของผู้ขอใช้บริการที่จะต้อง ตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมดังกล่าวเอง

10.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าระบบอิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความคุ้มครองโดยกฎหมาย ลิขสิทธิ์ และ/หรือ กฎหมายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ทั้งนี้ ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิ ความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายทั้งปวงในระบบอิเล็กทรอนิกส์

อนึ่ง การที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสิทธิในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ มิได้ถือเป็นการโอนกรรมสิทธิ์หรือสิทธิใดๆ ในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และในกรณีมีการกระทำใดๆ กับระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือมีการอ้างอิง หรือใช้ข้อมูลจากระบบ อิเล็กทรอนิกส์โดยมิได้รับอนุญาตหรือมิชอบด้วยกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

11. หน้าที่ในการชำระเงินหรือคืนเงินของผู้ขอใช้บริการ

11.1 กรณีที่การใช้บริการมีผลให้ต้องหักเงิน หรือโอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใด ๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการ ตกลงให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที ตามที่ตกลงกันระหว่างธนาคาร กับผู้ขอใช้บริการ และตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11.2 ในกรณีที่มีการนำฝากหรือโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม หรือกรณีที่มี การโอนเงินจากบัญชีเงินฝาก หรือบัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ ของลูกค้าของธนาคารไปยังบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยทุจริต ฉ้อฉล หรือด้วยเหตุอื่นใด อันควรสงสัยว่ามีมูลอันมิชอบด้วยกฎหมาย และ/หรือ โดยที่ลูกค้าของธนาคารดังกล่าวมิได้มีส่วนรู้เห็น ยินยอม หรือมีข้อตกลงหรือภาระผูกพันใดๆ ที่จะต้องชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ลูกค้าของธนาคารดังกล่าว โดยยินยอมให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการคืนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความ ยินยอมจากผู้ขอใช้บริการหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ ดอกเบี้ย ค่าเบี้ยประกันภัย รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ หรือ เงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับบริการของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการให้แก่ธนาคารตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้นๆ

ซึ่งต่อไปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนดเป็นคราว ๆ ไป โดยธนาคารจะประกาศหรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า (แล้วแต่กรณี)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินตามวรรคหนึ่งข้างต้น รวมทั้งต้นเงิน ค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย ค่าอากรแสตมป์ ค่าภาษีที่เกี่ยวข้อง หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักจำนวนเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารได้ทันที หรือชำระตามวิธีการและเงื่อนไขอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

11.4 ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับชำระเงิน ไม่ได้รับการชดใช้เงิน หรือคืนค่าเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ และ/หรือ เงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลอื่นใดต้องชำระหรือคืนให้แก่ธนาคารอันเนื่องมาจากการใช้บริการ ตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินดังกล่าวจากบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับหรือมีสิทธิเรียกร้องหรือเรียกคืนจากธนาคาร และ/หรือ นำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัดโดยถือเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชี โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยทบต้นของเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของสัญญาบัญชีเบิกเงินเกินบัญชี หรือบัญชีเดินสะพัดดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องชำระหรือคืน ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด เพื่อชำระหนี้ดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการอีก

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก หรือเงินจำนวนใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ ไม่มีให้หัก หรือมีแต่ไม่พอให้หักชำระหนี้ได้ครบถ้วน และ/หรือ ธนาคารไม่สามารถนำไปลงจ่ายในบัญชีเดินสะพัด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ธนาคารทันทีที่ธนาคารได้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแก่ผู้ขอใช้บริการ พร้อมดอกเบี้ยของจำนวนเงินที่ไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบถ้วนดังกล่าว ในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระเงินเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเงินจำนวนดังกล่าว ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้นครบถ้วน

11.5 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า ในกรณีที่ธนาคารได้ดำเนินการไปตามคำขอใช้บริการ และ/หรือรายการการใช้บริการ ของผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ธนาคารได้รับชำระไว้แล้วไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ทั้งสิ้น

11.6 การชำระเงินใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ จะต้องปราศจากภาระผูกพัน ข้อโต้แย้ง ข้อจำกัด หรือเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น รวมทั้งผู้ขอใช้บริการไม่มีสิทธิหักกลบลบหนี้

11.7 การชำระ หรือการโอนเงินใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านช่องทางอื่นของธนาคารภายใต้สัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐไม่ว่าของประเทศไทยหรือของประเทศอื่น เช่น ให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินตามอัตราภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของกฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงดังกล่าว ก่อนชำระหรือโอนเงินนั้นให้แก่หรือตามคำสั่งของผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องเพิ่มเงินเพื่อชดเชยการหักเงินดังกล่าว

นอกจากนี้ トラバเท่าที่ธนาคารมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการภายใต้กฎหมาย และ/หรือ ข้อตกลงใด ๆ ของธนาคารที่มีกับองค์กรหรือหน่วยงานของรัฐตามวรรคแรก ธนาคารมีสิทธิ ตรวจสอบและเก็บข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่องค์กรหรือหน่วยงานดังกล่าว

12. คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคาร ดังต่อไปนี้ (โดยถือเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่อง และให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ ทุกครั้งที่มีการเข้าทำรายการการใช้บริการ)

12.1 ผู้ขอใช้บริการมีความสามารถตามกฎหมายและมีอำนาจในการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ

12.2 การที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำและปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้สัญญาการใช้บริการ ไม่เป็นการฝ่าฝืนหรือขัดแย้งกับกฎหมายใด ๆ ที่บังคับกับผู้ขอใช้บริการ เอกสารจัดตั้งของผู้ขอใช้บริการ หรือข้อจำกัดตามสัญญาใด ๆ ซึ่งผูกพันหรือมีผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการ

12.3 ผู้ขอใช้บริการได้รับอนุญาตและความยินยอมที่เป็นทั้งปวงสำหรับการเข้าทำและปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาการใช้บริการ

12.4 ไม่มีเหตุผิดนัดตามสัญญาการใช้บริการซึ่งได้เกิดขึ้นหรือดำเนินอยู่ และไม่มีเหตุผิดนัดดังกล่าวซึ่งอาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอใช้บริการอาจทำหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

12.5 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการของธนาคารตามวัตถุประสงค์และข้อกำหนดของแต่ละบริการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น

12.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหน้าทุกประการ

13. เหตุผิดนัด

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า เมื่อเกิดกรณีใดกรณีหนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัดผิดเงื่อนไข คือ

13.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระต้นเงิน ดอกเบี้ย ตามจำนวน และ/หรือ ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการ หรือเอกสารสัญญาอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสัญญาการใช้บริการ

13.2 เมื่อมีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังจะกล่าวต่อไปนี้เกิดขึ้น และธนาคารได้พิจารณาแล้ว เห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวถือเป็นสาระสำคัญ และเป็นกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขตามสัญญาการใช้บริการ ซึ่งธนาคารได้ส่งหนังสือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงกรณีผิดนัดผิดเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

13.2.1 เมื่อผู้ขอใช้บริการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ประกาศ ระเบียบ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ ที่ธนาคารกำหนด

13.2.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อตกลง หรือเงื่อนไขใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้บริการไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดก็ตาม

13.2.3 เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ชำระเงินค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย หรือเงินจำนวนใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ หรือจำนวนเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดชำระภายใต้สัญญาการใช้บริการหรือเงินจำนวนใดก็ตาม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมาย ความสมบูรณ์ของบริการหนึ่งบริการใดภายใต้สัญญาการใช้บริการ

13.2.4 เมื่อปรากฏว่า หลักฐาน เอกสารที่ผู้ขอใช้บริการมอบให้แก่ธนาคารมีข้อความเท็จ หรือเป็นเอกสารปลอม หรือไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

13.2.5 เมื่อผู้ขอใช้บริการผิดนัดไม่ชำระหนี้สินอื่นใดที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี หรือมีเหตุการณ์อื่นใดที่ธนาคารเห็นว่าอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการหรือสถานะการเงินของผู้ขอใช้บริการ

13.2.6 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้มีหนี้สินล้มละลาย ถูกพิทักษ์ทรัพย์ ถูกเจ้าพนักงานยึดหรืออายัดทรัพย์ มีการร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ กระทำการใดอันอาจเป็นเหตุให้ถูกฟ้องล้มละลาย ถูกร้องขอให้ล้มละลาย ถูกร้องขอให้ฟื้นฟูกิจการ หรือยื่นคำร้องขอฟื้นฟูกิจการของตนเอง หรือกระทำการประนีประนอมหนี้

13.2.7 เมื่อสินค้าภายใต้สัญญาการใช้บริการเกิดความเสียหาย บอบสลาย สูญหาย หรือเสื่อมราคา ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

13.2.8 เมื่อผู้ค้ำประกัน และ/หรือ ผู้จำนองทรัพย์สินเป็นประกันการชำระหนี้ที่ผู้ขอใช้บริการมีอยู่กับธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ (หากมี) ได้ยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือ การจำนองดังกล่าว หรือไม่ให้ความร่วมมือหรือความยินยอมในการที่ธนาคารได้ผ่อนเวลา ผ่อนผันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ หรือผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

13.2.9 ผู้ขอใช้บริการกระทำหรือยินยอมให้มีการกระทำการใดอันเป็นเหตุให้บุคคลใด ใช้บริการหรือใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะที่ไม่เหมาะสม หยาดคาย เป็นการละเมิด ดูหมิ่น หมิ่นประมาท ข่มขู่ ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อผูกพันที่เกี่ยวกับการรักษาความลับ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดใด ๆ ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับบริการของธนาคาร และ/หรือ การดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ธนาคาร

13.2.10 ผู้ขอใช้บริการกระทำการโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออันส่งผลให้มีการปล่อยไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ โปรแกรมรบกวนอื่น ๆ เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือกระทำการใด ๆ ที่รบกวนหรือทำให้บุคคลอื่นไม่สามารถใช้บริการของธนาคารหรือไม่สามารถใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามปกติ หรือส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการให้บริการตามปกติหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

13.2.11 คำรับรองใดๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้หรือถือว่าได้ให้ไว้ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ ณ เวลาที่คำรับรองดังกล่าวได้ถูกให้ไว้

14. การระงับการให้บริการชั่วคราว การยกเลิกการให้บริการ และการบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ

14.1 ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้บริการของธนาคารโดยจำกัดตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น และมีสิทธิใช้บริการได้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการ และ/หรือ ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบหรือข้อบังคับใดๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ และ/หรือ ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิกำหนดข้อปฏิบัติบังคับแก่ผู้ขอใช้บริการสำหรับการใช้บริการในแต่ละบริการ และ/หรือ แต่ละครั้งเป็นคราวๆ ไปก็ได้

14.2 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะปฏิเสธไม่ให้บริการหรือให้บริการโดยมีเงื่อนไขหรือข้อจำกัดใดๆ สำหรับการขอใช้บริการในครั้งหนึ่งครั้งใดได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.3 กรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ ผู้ดูแลระบบ หรือผู้ใช้งาน ที่อยู่ในระบบฐานข้อมูลของธนาคาร ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง หรือเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไขข้อมูลดังกล่าวในระบบฐานข้อมูลของธนาคารให้ถูกต้องตามข้อเท็จจริง หรือมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือ ยกเลิก การให้บริการ หรือระงับ และ/หรือ ยกเลิกสิทธิ การใช้งานของผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งานรายใดรายหนึ่งหรือหลายรายได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

14.4 ธนาคารมีสิทธิฝ่ายเดียวและโดยเด็ดขาดที่จะระงับการให้บริการชั่วคราวเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนาบริการหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือด้วยเหตุอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงวัน และ/หรือ เวลา และ/หรือ รายละเอียดในการให้บริการ และ/หรือ ประเภทบริการ เมื่อใดก็ได้

14.5 ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการของธนาคารบริการหนึ่งบริการใด หรือทั้งหมด หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่ในกรณีหนึ่งกรณีใดต่อไปนี้ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการหรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้าแก่ผู้ขอใช้บริการ

14.5.1 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

14.5.2 ธนาคารเห็นว่ากิจการหรือการดำเนินงานของผู้ขอใช้บริการ อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

14.5.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ามีความผิดที่การดำเนินการให้บริการ หรือมีการทำการรายการการใช้บริการ ที่อาจผิดกฎหมายหรือผิดกฎหมายข้อบังคับใดที่ใช้กับธุรกรรมนั้น หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นการกระทำของบุคคลใดก็ตาม

14.5.4 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้น มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลใด (ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคล คณะบุคคล องค์กร ประเทศ หรือหน่วยงานใด ๆ) ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ที่มีการกระทำความผิดเป็นการก่อการร้าย หรือที่ถูกลงโทษ (sanction) หรือเกี่ยวข้องกับบุคคลที่ถูกลงโทษโดยองค์การสหประชาชาติ สหภาพยุโรป ประเทศใดๆ หรือโดยหน่วยงานใดที่มีอำนาจตามกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

14.5.5 ผู้ขอใช้บริการถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ ถูกศาลพิพากษาให้ล้มละลาย มีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการตามกฎหมาย เลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน ถูกขีดชื่อออกจากทะเบียน ถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ มีการชำระบัญชี หรือสิ้นสภาพการเป็นนิติบุคคลไม่ว่าด้วยเหตุใด

14.5.6 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่ารายการการใช้บริการนั้นอาจเกี่ยวข้องกับการใช้เงินที่ได้มาจาก หรือนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าเป็นการฟอกเงิน หรือตามกฎหมายอื่น

14.5.7 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือคำสั่งของศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานทางการ

14.5.8 ความจำเป็นอื่นใดซึ่งธนาคารเห็นว่าไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้

ในกรณีตามวรรคก่อน ธนาคารมีสิทธิที่จะรายงานรายละเอียดของรายการการใช้บริการนั้นต่อศาล พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ

อนึ่ง ไม่ว่าในกรณีใดๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใดๆ ในการดำเนินการของธนาคารดังกล่าวในข้อ 14.5 นี้ แต่ประการใดทั้งสิ้น

14.6 เว้นแต่จะมีการกำหนดระยะเวลาเป็นการเฉพาะในข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าบริการหนึ่งบริการใดหรือทุกบริการก็ตาม หรือบอกเลิกสัญญาการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

14.7 การระงับการให้บริการ หรือการยกเลิกการให้บริการหรือการใช้บริการ ไม่ทำให้สิทธิและหน้าที่ทั้งหลายตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการที่มีผลบังคับแล้วนั้นสิ้นสุดลง โดยยังคงมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและธนาคารอย่างสมบูรณ์ต่อไปจนกว่าจะได้มีการดำเนินการตามสัญญาการใช้บริการหรือรายการการใช้บริการดังกล่าวจนครบถ้วน และธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บเงินที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการเข้าทำรายการการใช้บริการ รวมทั้งเงินจำนวนใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการได้จนครบถ้วน โดยให้หน้าข้อ 11. ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) มาใช้บังคับ

15. ความรับผิดและข้อยกเว้นความรับผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.1 นอกจากค่าเสียหาย และเงินจำนวนใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ ด้วย

15.1.1 ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องหรือที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้ให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ

15.1.2 หากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการที่ผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย

15.1.3 ค่าใช้จ่ายใด ๆ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการทางศาล ค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงและค่าใช้จ่ายที่เกิดกับธนาคารในการบังคับชำระหนี้

15.2 ในการใช้บริการโอนเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่มีความเสียหายเกิดขึ้นจากเหตุใดเหตุหนึ่งดังต่อไปนี้

15.2.1 เกิดรายการการใช้บริการขึ้นก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

15.2.2 เกิดรายการการใช้บริการโดยมิชอบและมีข้อความผิดของผู้ขอใช้บริการ

15.2.3 ธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำขอ หรือคำสั่งระงับรายการการใช้บริการ หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการโดยถูกต้องตามสัญญาการใช้บริการแล้ว และเกิดรายการการใช้บริการขึ้น

16. ข้อยกเว้นความรับผิดของธนาคาร

16.1 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าในประการใดอันเนื่องมาจากการที่ธนาคารได้รับแจ้งหรือปฏิเสธการให้บริการ หรือได้ให้บริการหรือดำเนินการไปตามรายการการใช้บริการหรือสัญญาการใช้บริการหรือข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการได้แจ้งไว้ต่อธนาคาร เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.2 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงินและบุคคลใดๆ ในความเสียหายทางอ้อม ความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายพิเศษหรือความเสียหายโดยพฤติกรรมพิเศษ ในทุกกรณี เช่น ความสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจ การสูญเสียผลกำไร รายได้ ค่าความนิยม โอกาสทางธุรกิจ หรือผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น ไม่ว่าจะเกิดจากเหตุใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ แม้ว่าธนาคารจะทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

16.3 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความผิดพลาด ความล่าช้าหรือปัญหาทางเทคนิคหรือปัญหาอื่นๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลที่จัดให้มีขึ้นบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งรวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนเบื้องต้นที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการซึ่งปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์) หรือในความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือในเหตุอื่นใดที่มีผลทำให้ธนาคารไม่ได้รับการสื่อสารที่ผู้ขอใช้บริการส่งมายังธนาคารผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือได้รับการสื่อสารดังกล่าวของผู้ขอใช้บริการล่าช้า โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอใช้บริการจะได้รับการส่งการสื่อสารดังกล่าวมายังธนาคารภายในเวลาที่เหมาะสมหรือไม่ ทั้งนี้ ในกรณีที่เหตุการณ์ดังกล่าวธนาคารอาจให้บริการหรือไม่ให้บริการ หรือ เข้าทำหรือไม่เข้าทำรายการการใช้บริการ หรือธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการก็ได้ แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร

16.4 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่เกิดอุปสรรคหรือความขัดข้องในการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการ หรือมีข้อมูลผิดพลาด เนื่องจากเกิดเหตุอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ คือ

16.4.1 ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร

16.4.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (หากมี)

16.4.3 อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

16.4.4 ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ใช้บริการนั้น

16.4.5 มีเหตุทางกฎหมาย กฎระเบียบทางราชการ คำสั่งของศาล หน่วยงานของรัฐ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการใช้บริการหรือการให้บริการหรือการเข้าทำรายการหรือปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการ

16.4.6 มีเหตุผิดนัดไม่ว่าเหตุใดเหตุหนึ่งตามสัญญาการใช้บริการเกิดขึ้น

16.4.7 มีเหตุสุดวิสัย

16.4.8 เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์มือถือ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมือเพื่อการทำรายการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด โดนเจาะหรือ Hacked หรือผ่านการ Root/Jailbreak มาก่อน

16.5 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าในการให้บริการของธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อาจมีการดำเนินการบางส่วนหรือทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ของผู้ให้บริการรายอื่น และตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความล่าช้า ความบกพร่อง ความขัดข้อง การถูกรบกวน การไม่สามารถทำงานได้อย่างปกติ การถูกขัดขวาง การเข้าสู่ระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การถูกโจรกรรม เปลี่ยนแปลง แก้ไข ความไม่สมบูรณ์ ความไม่ถูกต้องซึ่งเกิดจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ เครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และ/หรือ ซอฟต์แวร์ไม่ว่าของธนาคารหรือของผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวก็ตาม

17. การหักกลบลบหนี้

ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารมีสิทธิหัก และ/หรือ จำนวนเงินใด ๆ ที่ธนาคารต้องหรือจะต้องชำระให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ถึงกำหนดชำระแล้วหรือจะถึงกำหนดชำระในภายหน้าก็ได้ และไม่ว่าจะเป็นหนี้ที่มีวัตถุประสงค์แห่งหนึ่งประเภทเดียวกันหรือต่างประเภทกันก็ได้ มาหักกลบลบหนี้กับหนี้และจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นหนี้หรือเงินที่ครบกำหนดชำระแล้วหรือจะครบกำหนดชำระในภายหน้า โดยไม่คำนึงถึงสกุลเงิน สถานที่ชำระหนี้หรือสถานที่ลงบัญชีของหนี้ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการหักกลบลบหนี้ดังกล่าว หากหนี้และจำนวนเงินเหล่านั้นเป็นหนี้สกุลเงินต่างกัน ธนาคารมีสิทธิที่จะทำการแปลงหนี้ และ/หรือ จำนวนเงิน

เหล่านั้นเป็นสกุลเงินบาท ตามอัตราแลกเปลี่ยนปกติของธนาคารได้ ทั้งนี้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า และให้นำข้อ 11.4 ของข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) มาใช้บังคับ

18. การรับผิดชอบร่วมกันและแทนกัน

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการร่วมในการใช้บริการของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการหลักและผู้ขอใช้บริการร่วมทุกรายตกลงผูกพันรับผิดชอบตามสัญญาการใช้บริการร่วมกันและแทนกันต่อธนาคารและ/หรือบุคคลใด ๆ (หากมี) อย่างลูกหนี้ร่วม

19. การสละสิทธิ

ในกรณีที่ธนาคารละเลยไม่ใช้ หรือล่าช้าในการใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือการใช้อำนาจใดๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการในประการหนึ่งประการใดก็ตาม จะไม่กระทบสิทธิของธนาคารที่จะเรียกร้องให้กระทำการหรืองดกระทำการอย่างใด ๆ ภายใต้สัญญาการใช้บริการนั้นและการที่ธนาคารใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรือใช้อำนาจภายใต้สัญญาการใช้บริการเพียงครั้งเดียวหรือแต่บางส่วน ไม่เป็นการจำกัดตัดสิทธิธนาคารที่จะใช้สิทธิ การแก้ไขเยียวยา หรืออำนาจอื่นใด

20. การโอนสิทธิและการว่าจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลภายนอกให้บริการ

20.1 สิทธิใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการตามสัญญาการใช้บริการ ถือเป็นการเฉพาะตัวของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะโอนสิทธิ หรือนำไปก่อสิทธิในทางหลักประกัน หรือดำเนินการโดยประการใด ๆ ที่จะมีผลในลักษณะทำนองเช่นนั้นไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารก่อน

20.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิว่าจ้าง และ/หรือ มอบหมาย และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นมาให้บริการส่วนหนึ่งส่วนใดตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ของธนาคารตามสัญญาการใช้บริการได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

20.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารโอนสิทธิ หน้าที่และผลประโยชน์ใด ๆ รวมทั้งหลักประกันตามสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควรก็ได้ ทั้งนี้ ไม่ว่าเวลาใด ๆ ก็ตาม โดยเพียงแต่แจ้งการโอนเป็นหนังสือให้ผู้ขอใช้บริการทราบเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องและที่จำเป็นในการดำเนินการดังกล่าว ตลอดจนให้ความร่วมมือและดำเนินการใดๆ ทุกอย่างทุกประการ เพื่อให้การโอนดังกล่าวสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

21. สัญญาการใช้บริการไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอก

21.1 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าสัญญาการใช้บริการ ไม่ใช่ข้อสัญญาเพื่อประโยชน์บุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 และไม่ก่อให้เกิดสิทธิหรือความรับผิดใดๆ ที่บุคคลภายนอกจะพึงเรียกร้องจากธนาคารได้ทั้งสิ้น

21.2 ในกรณีที่บุคคลใดชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ โดยการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากใดโดยผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะเจรจาความตกลงกับบุคคลดังกล่าวโดยตรงแต่ผู้เดียว พร้อมทั้งจะดำเนินการเรียกร้องขอเงินคืนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลดังกล่าวไม่มีสิทธิขอให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหาย และ/หรือ คืนค่าบริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

22. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูล

22.1 ธนาคารอาจมีการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผล ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ

เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและการให้บริการของธนาคาร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงและจะไม่ได้แย้งการใช้นั้นที่การสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการตามกฎหมาย

22.2 ในการใช้บริการกับธนาคาร ธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลไว้แก่ธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามสัญญาการให้บริการ และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการสามารถอ่านเพิ่มเติมเพื่อเข้าใจถึงวิธีการที่ธนาคารเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ธนาคารประกาศผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือตามที่ธนาคารจะเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ดังกล่าว และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นซึ่งรวมถึงผู้ใช้งาน ผู้ดูแลระบบ (หากมี) และผู้ติดต่อ (contact person) ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวดังกล่าวด้วย

22.3 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลใดๆ (ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคาร หรือที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล การบริหารกิจการของธนาคาร การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกระบวนการสินเชื่อ และ/หรือ การเสนอ การให้บริการ หรือ การปรับปรุง ผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของธนาคาร ของบุคคลที่ธนาคารเป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับธนาคาร

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร และ/หรือ ให้แก่นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญาหรือมีความสัมพันธ์ด้วย เพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนการให้บริการของธนาคารแก่ผู้ขอใช้บริการ

22.4 เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารอาจส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

23. การรักษาข้อมูลเป็นความลับ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลใดๆ ที่ได้รับเนื่องจากการใช้บริการของธนาคารไว้เป็นความลับโดยจะไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดเป็นอันขาด และจะไม่นำข้อมูลใดๆ ดังกล่าวไปใช้หรือแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือบุคคลใดทั้งสิ้น รวมทั้งจะดำเนินการให้ลูกจ้าง และ/หรือ พนักงาน และ/หรือ ตัวแทน และ/หรือ บุคคลใดๆ ที่รู้ข้อมูลดังกล่าว ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวอย่างเคร่งครัดด้วย ทั้งนี้ แม้ว่าการใช้บริการจะได้สิ้นสุดลงแล้วไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

24. การแก้ไขสัญญาการให้บริการและการปรับปรุงระบบอิเล็กทรอนิกส์

24.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร ที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน เลขหมายโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือผู้ติดต่อของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้หน่วยงานของธนาคารที่รับผิดชอบบริการนั้น ๆ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

24.2 ธนาคารมีสิทธิกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมวงเงินการทำรายการรวมสูงสุดต่อวันหรือต่อครั้งในการใช้บริการของธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

24.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ค่าธรรมเนียมค่าบริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญาการให้บริการ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ โดยมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือประกาศเป็นการทั่วไป

หรือประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถเรียกดู และ/หรือ บันทึก (save) และ/หรือ พิมพ์ออก (print out) จากเว็บไซต์ดังกล่าวได้ด้วยตนเองในขณะนี้หรือในภายหลังได้ และตกลงยินยอมผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งที่จะได้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมในภายหลัง ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่าผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องติดตาม อ่าน และยอมรับผูกพันปฏิบัติตามการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ธนาคารประกาศล่าสุดทุกประการ ยกเว้นการแก้ไข เปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมที่ส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติมตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด ธนาคารต้องได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน

24.4 ธนาคารมีสิทธิเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือ พัฒนาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์และระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และระบบการสื่อสารของผู้ขอใช้บริการให้รองรับและสามารถใช้งานร่วมกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

25. การบังคับใช้สัญญาการใช้บริการ

25.1 สัญญาการใช้บริการเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร และให้ใช้บังคับแทนสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าระหว่างทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตนตามสัญญาการใช้บริการ รวมถึงบรรดาข้อมูล ข้อความและข้อกำหนดที่ปรากฏ แสดง และ/หรือ มีอยู่ และ/หรือ ที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนดบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกประการ

ทั้งนี้ ข้อความในวรรคก่อนไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีอยู่ต่อกันอันเนื่องมาจากการใดๆ อันได้กระทำไปตามสัญญา ข้อตกลง หรือบันทึกความเข้าใจที่เคยมีขึ้นก่อนหน้าดังกล่าว

25.2 กรณีส่วนใดส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการ ไม่ว่าฉบับใด ๆ ตกเป็นโมฆะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือไม่มีผลบังคับใช้ตามกฎหมาย หรือไม่สมบูรณ์ด้วยประการใดๆ ให้สัญญาส่วนอื่นยังคงมีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ต่อไปตามกฎหมาย

25.3 กรณีข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) ขัดหรือแย้งกับข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) ให้บังคับใช้ตามข้อกำหนดเฉพาะของแต่ละบริการ (ภายใต้บริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere))

26. การส่งคำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดตามที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรสาร อีเมล ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการหรือตามที่ธนาคารได้รับแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงแล้ว โดยทางไปรษณีย์ โทรสาร หรืออีเมล หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ขอใช้บริการแล้วโดยชอบ และผู้ขอใช้บริการได้ทราบถึงคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว และบรรดาคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการหรือผู้ติดต่อที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ถือว่าเป็นคำบอกกล่าว เอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่ถูกต้องแท้จริง เป็นไปตามความประสงค์โดยถูกต้องของผู้ขอใช้บริการและมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

27. การปฏิบัติตามระเบียบ คู่มือ ข้อกำหนดและเอกสารเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร

27.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการของธนาคารตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วก่อนหรือในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ โดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะได้กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาการใช้บริการด้วย

27.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า การที่ธนาคารนำข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการไปประกาศบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะได้กำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (หากมี) นั้น เป็นวิธีการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับได้ และตกลงว่า ในทุกครั้งที่มีการเข้าใช้บริการหรือทำรายการการใช้บริการนั้น ผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวแล้ว

28. กฎหมายที่ใช้บังคับ

สัญญาการใช้บริการอยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวกับสัญญาการใช้บริการ ให้อยู่ในอำนาจการพิจารณาของศาลไทย

ก. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Anywhere (ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Anywhere (ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพื่อธุรกิจ) โดยการทำการรายการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบ SCB Business Anywhere ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ผู้ดูแลระบบมีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการใช้บริการของธนาคาร การบริหารจัดการเกี่ยวกับผู้ดูแลระบบ และ/หรือ ผู้ใช้งาน การทำการรายการการให้บริการ บัญชีเงินฝากที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการการให้บริการ และกระทำการใด ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ผู้ดูแลระบบอาจดำเนินการได้โดยลำพัง หรืออาจต้องนำเสนอคำสั่งมาให้ธนาคารดำเนินการให้ตามคำสั่งดังกล่าวก็ได้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด อย่างไรก็ตาม ผู้ดูแลระบบมีสิทธิที่จะแจ้งให้ธนาคารดำเนินการแทนผู้ดูแลระบบได้แม้ว่าผู้ดูแลระบบจะดำเนินการได้โดยลำพังก็ตาม โดยผู้ดูแลระบบจะต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
4. ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบ ว่า ธนาคารจะส่ง Username และ Password ให้ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด และผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานจะใช้ Username และ Password ดังกล่าวเข้าใช้บริการในครั้งแรกเพื่อเปลี่ยน Username และ/หรือ Password สำหรับการเข้าใช้บริการ และ/หรือ ทำรายการการให้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในคราวต่อไป
5. ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะให้ผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานทำการรายการการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Smartwatch และ/หรือ เครื่องมือเพื่อการทำการรายการอื่นใดที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลังได้ โดยจะต้องปฏิบัติตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ)

1. คำนิยาม

- 1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้
- 1.2 “**การใช้บริการแบบ Next Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า 1 วัน ก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ล่วงหน้า ไม่เกินเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว
- 1.3 “**การใช้บริการแบบ Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ไม่เกินเวลา 21:00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว
- 1.4 “**คำขอ**” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payroll (บริการโอนเงินเดือนอัตโนมัติ) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนที่มีอยู่กับธนาคาร รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเกินจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใดก็ตาม ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

ค. ข้อกำหนดของบริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ในคำขอเพื่อให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปยังบัญชีเงินฝากดังกล่าว ทั้งนี้ บัญชีดังกล่าวต้องเป็นบัญชีที่เปิดไว้กับธนาคารพาณิชย์อื่น หรือสถาบันการเงินอื่นที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) หรือตามที่ธนาคารกำหนด

1.4 “แบบ Real Time” หมายความว่า การส่งคำขอให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ในคำขอเพื่อโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere และ/หรือ บริการ API และ/หรือ ระบบบริการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติม

ในภายหน้า ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอได้ทุกวัน ไม่เกินเวลา 22.55 น. หรือเวลาอื่นตามที่ธนาคารกำหนด และสามารถส่งได้ครั้งละ 1 รายการ หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามรายละเอียดของคำขอในทันที โดยมีเงื่อนไขว่าธนาคารจะต้องสามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในคำขอ รวมกับค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคารได้เท่านั้น อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่น ๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Transfer to Another Bank (บริการโอนเงินต่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอน แบบ Real Time รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าวตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคารแล้ว และต่อมาผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว เนื่องจากคำขอที่ส่งให้ธนาคารระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารไม่ต้องดำเนินการตามคำร้องขอนั้น แต่อย่างไรก็ตาม ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นก็ได้ ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใด ๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใด ๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

ง. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ Next Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันก่อนวันที่

ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ล่วงหน้า ไม่เกินเวลา 09.30 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วัน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ **Same Day**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดวันที่ที่ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ไม่เกินเวลา 11.00 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “การใช้บริการแบบ **Real Time**” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยกำหนดให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการ และโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน ในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการได้ส่งคำขอให้แก่ธนาคาร แต่ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ไม่เกินเวลา 22.55 น. ของวันที่ที่ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.5 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.6 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝาก ที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.7 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business PromptPay-Payment (บริการพร้อมเพย์ธุรกิจ-ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่บัญชีธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใดก็ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้ว ในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้ง

หรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
6. ในกรณีที่วันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้อธิบายความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “การใช้บริการแบบ Next Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการล่วงหน้า 1 วันทำการก่อนวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ล่วงหน้า ไม่เกินเวลา 9.30 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน อย่างน้อย 1 วันทำการ หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.3 “การใช้บริการแบบ Same Day” หมายความว่า การที่ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยกำหนดวันที่ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเป็นวันเดียวกันกับวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันอื่นใดที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ไม่เกินเวลา 11.00 น. ของวันที่ให้ธนาคารโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน หรือตามวันและเวลาอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการสำหรับคำขอที่ส่งผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือสื่ออื่นๆ และ/หรือ เกินเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าว

1.4 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.5 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.6 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB SMART Credit (บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร) โดยให้ธนาคารโอนเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไปเข้าบัญชีที่รับโอนของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิก ITMX (Interbank Transaction Management and Exchange) รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหัก

เงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใดก็ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวาระก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบให้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอต่อรายการได้ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือจำนวนอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด
6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป

จ. ข้อกำหนดของบริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

1.3 “บัญชีที่รับโอน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดให้ธนาคารโอนเงินให้

1.4 “ผู้รับเงิน” หมายความว่า เจ้าของบัญชีเงินฝากตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในคำขอ

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB BAHTNET (บริการโอนเงินในประเทศข้ามธนาคาร) โดยให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินไปเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับเงินที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในประเทศไทยที่เป็นสมาชิกระบบบาทเนตของธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบในภายหลังว่าคำขอที่ส่งให้ธนาคารในครั้งใดระบุบัญชีที่รับโอนผิดพลาด หรือระบุจำนวนเงินที่ให้ธนาคารโอนเงินเกินไปจากจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระ หรือมีความผิดพลาดไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารหักเงินคืนจากบัญชีที่รับโอนดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าเป็นดุลพินิจของธนาคารที่จะดำเนินการให้ตามคำร้องขอนั้นหรือไม่ ประการใดก็ตามแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นสมควร

ทั้งนี้ ในกรณีที่ธนาคารรับจะดำเนินการให้ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าวในวรรคก่อน ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายโดยให้ธนาคารหักจากบัญชีเงินฝากบัญชีใดๆ ของผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งตกลงดำเนินการใดๆ ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และแม้ธนาคารไม่สามารถหักเงินคืนได้ตามคำร้องขอไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธนาคารไม่ต้องคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายใดๆ บรรดาที่ธนาคารได้รับไว้แล้วในการดำเนินการตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าหากธนาคาร และ/หรือ บุคคลใดได้รับความเสียหายเนื่องจากการกระทำของธนาคารตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบใช้ความเสียหายดังกล่าวทั้งสิ้น โดยหากธนาคารต้องรับผิดชอบต่อบุคคลอื่นเพียงใด ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผิดชอบต่อธนาคารเพียงนั้น ตลอดจนค่าเสียหายอื่นใดที่ธนาคารได้รับด้วย ทั้งผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ถ้ามีข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาทขึ้นระหว่างผู้ขอใช้บริการกับผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวในการเจรจาและระงับข้อพิพาท และหากเกิดความเสียหายขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใดทั้งสิ้น

5. ผู้ขอใช้บริการสามารถขอใช้บริการนี้ได้โดยไม่จำกัดจำนวนเงินต่อรายการ
6. ในกรณีวันที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารให้บริการตรงกับวันหยุดทำการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารดำเนินการให้บริการในวันทำการถัดไป
7. ในการใช้บริการแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องส่งคำขอผ่านระบบบริการ SCB Business Anywhere ไม่เกินเวลา 15.00 น.ของวันทำการที่ประสงค์ให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินตามคำขอดังกล่าว

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นอย่างชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “คำขอ” หมายความว่า คำขอของผู้ขอใช้บริการที่ขอให้ธนาคารดำเนินการภายใต้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) ในแต่ละครั้ง ซึ่งต้องจัดทำในรูปแบบและมีข้อมูลตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB iCheque Book (บริการสั่งซื้อสมุดเช็ค) โดยให้จัดทำเช็คและนำส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามคำขอที่ธนาคารได้รับผ่านระบบบริการ SCB Business Net หรือระบบบริการ SCB Business Anywhere หรือระบบบริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง รวมถึงใช้บริการเสริมของบริการดังกล่าว ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ (ถ้ามี) ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในการใช้บริการนี้แต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องจัดทำคำขอและส่งให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ เกี่ยวกับการใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารจะจัดส่งสมุดเช็คให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่ผู้ขอใช้บริการระบุในคำขอ หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง

5. ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมเช็ค ค่าบริการจัดส่งสมุดเช็ค และค่าธรรมเนียมอื่นใด (ถ้ามี) ในวันจัดทำสมุดเช็คตามที่ผู้ใช้บริการกำหนดในการสั่งซื้อสมุดเช็คแต่ละคราว ทั้งนี้ วันที่ที่กำหนดให้ธนาคารจัดทำสมุดเช็ค ต้องเป็นวันทำการเท่านั้น

6. ผู้ใช้บริการต้องแจ้งเปิดใช้ (Activate) สมุดเช็คทันทีที่ได้รับสมุดเช็ค โดยต้องทำการ Activate ผ่านระบบบริการ SCB Business Net หรือระบบบริการ SCB Business Anywhere หรือระบบบริการอื่นตามที่ธนาคารกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง ตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ในกรณีที่ธนาคารพบว่าเช็คฉบับใดไม่ได้มีการ Activate ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิที่จะ Activate เช็คฉบับดังกล่าวให้โดยอัตโนมัติหรือทำการยกเลิกเช็คฉบับดังกล่าวก็ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

อนึ่ง ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่เช็คไม่ได้มีการ Activate หรือธนาคารทำการยกเลิกเช็คตามวรรคก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดๆ ไม่ว่าด้วยประการใดๆ ทั้งสิ้น

7. ผู้ใช้บริการสามารถยกเลิกการสั่งซื้อสมุดเช็คได้ โดยติดต่อ SCB Business Call Center โทร. 02-722-2222 หรือตามช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด ภายในวันทำการที่ผู้ใช้บริการทำคำขอ แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินกว่าเวลา 16.00 น. หรือเวลาอื่นที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ใช้บริการทำคำขออนอกวันทำการ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ภายในวันทำการถัดไป ตามช่องทางและภายในเวลาที่ระบุไว้ในวรรคก่อน

ข. ข้อกำหนดของบริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด - BC)

1. คำนิยาม

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Diff Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ ในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตัวเงิน

1.3 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ No Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการ ในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ในอัตราเดียวไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับหรือต่างเขตพื้นที่กับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตัวเงิน

1.4 “ค่าธรรมเนียมการใช้บริการแบบ Same Zone” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในการให้บริการรับฝากเงินสด และ/หรือ ตัวเงิน ซึ่งให้บริการโดยสาขาของธนาคารที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกับสาขาของบัญชีรับชำระเงินและสาขาของบัญชีที่ถูกหักเงินตามตัวเงิน

1.5 “ตัวเงิน” หมายความว่า เช็ค และ/หรือ ตัวแลกเงิน ของธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะ หรือ ดราฟท์ และให้หมายความรวมถึงตั๋วสัญญาใช้เงิน และ/หรือ ตัวแลกเงิน ที่ธนาคารพาณิชย์หรือธนาคารที่มีกฎหมายจัดตั้งขึ้นโดยเฉพาะเป็นผู้ออกด้วย ไม่ว่าตัวเงินนั้นจะถึงกำหนดชำระหรือยังไม่ถึงกำหนดชำระก็ตาม ทั้งนี้ ตัวเงินดังกล่าวจะต้องระบุเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น

1.6 “บัญชีรับชำระเงิน” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารซึ่งผู้ใช้บริการกำหนดให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตัวเงิน เข้าบัญชีดังกล่าว ตามรายละเอียดที่ระบุในคำขอใช้บริการ และให้รวมถึงเลขที่ของบัญชีเงินฝากนั้น ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามด้วย ทั้งนี้ โดยผู้ใช้บริการตกลงให้ถือเอาเงื่อนไขคำขอเปิดบัญชีรับชำระเงิน และเงื่อนไขการใช้บัญชีรับชำระเงิน เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดนี้ด้วย

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Local Collect – BC (บริการรับฝากเช็คและเงินสด – BC) โดยให้ธนาคารรับฝากเงินสด และ/หรือ ตั๋วเงิน ณ ทุกสาขาของธนาคารทั่วประเทศ และให้ธนาคารนำเงินสด และ/หรือ เงินที่ได้จากการเรียกเก็บตามตั๋วเงินดังกล่าวเข้าบัญชีรับชำระเงิน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. เงื่อนไขและรายละเอียดการนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน

3.1 กรณีที่มีการนำฝากเงินสด ธนาคารจะนำเงินสดนั้นฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการนำฝากเงินสดดังกล่าว ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ

3.2 กรณีที่มีการนำฝากตั๋วเงินเพื่อให้ธนาคารเรียกเก็บ ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีรับชำระเงิน ภายในวันที่มีการเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินได้ ตามวิธีการที่ระบุในคำขอใช้บริการ และภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้

3.2.1 ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ในวันทำการถัดไปจากวันที่ธนาคารทราบผลการเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถขอรับตั๋วเงินฉบับนั้นคืนได้ ณ สถานที่ตามระบุในคำขอใช้บริการ ภายใน 5 วันทำการนับจากวันที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ

3.2.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามระเบียบและวิธีปฏิบัติของธนาคารเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินตามตั๋วเงินและการคืนตั๋วเงินทุกประการ และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

3.3 ธนาคารจะนำเงินสดที่ได้รับฝากตามข้อ 3.1 และ/หรือ เงินที่เรียกเก็บได้ตามตั๋วเงินตามข้อ 3.2 ไปเข้าบัญชีรับชำระเงินภายในวันทำการนั้นๆ โดยรวบรวมยอดเงินเป็นยอดเดียวและนำเข้าบัญชีรับชำระเงินเมื่อสิ้นวันทำการแต่ละวัน เว้นแต่คำขอใช้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่าจำนวนเงินที่ธนาคารนำเข้าบัญชีรับชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ตามที่กล่าวมาในวรรคก่อนจะเป็นจำนวนเงินหลังจากที่ธนาคารได้หักชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่ผู้ขอใช้บริการต้องชำระให้แก่ธนาคารในแต่ละครั้งแล้ว

4. ธนาคารจะจัดทำรายงานการให้บริการนี้ตามรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด และนำไปลงไว้ในระบบ SCB Business Anywhere และ/หรือ ระบบอื่นใดที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่และ Download รายงานนั้นได้ด้วยตนเอง

5. ในกรณีที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินจำนวนใดๆ แทนผู้ขอใช้บริการไปก่อน ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยเงินที่ตรงจ่ายดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายในกำหนดเวลาและตามวิธีการที่ธนาคารกำหนดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดนับตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทรงจ่ายเงินไปก่อนดังกล่าวเป็นต้นไปจนถึงวันที่ผู้ขอใช้บริการชำระเสร็จสิ้น

6. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ชำระค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการ และ/หรือ ค่าใช้จ่าย และ/หรือ เงินที่ตรงจ่ายตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และ/หรือ ข้อกำหนดนี้ ภายในเวลาที่กำหนดไว้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารคิดดอกเบี้ยในจำนวนเงินดังกล่าวในอัตราเท่ากับอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขแทนอัตราสูงสุด ทั้งนี้ นับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดดังกล่าวเป็นต้นไป จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระเสร็จสิ้น

7. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิบอกเลิกบริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 วัน และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น จากการที่ธนาคารบอกเลิกบริการนี้

ณ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Payment Gateway for Payer
(บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ชำระเงิน)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Payment Gateway for Payer (บริการรับชำระเงินพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้ชำระเงิน) โดยให้ธนาคารดำเนินการหักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเงินนั้นไปเข้าบัญชีของผู้รับเงิน ตามคำสั่งให้หักบัญชีของผู้ขอใช้บริการที่ส่งให้ธนาคารผ่านช่องทาง Web Pay ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ
3. ในการชำระเงินผ่านช่องทาง Web Pay ผู้ขอใช้บริการต้องได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการโอนเงิน หรือชำระเงินผ่านระบบ SCB Business Anywhere หรือระบบ SCB Easy Net หรือระบบ E-Payment อย่างหนึ่งอย่างใด ของธนาคารด้วยแล้วเท่านั้น และในการชำระเงินแต่ละครั้ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำการการผ่านระบบดังกล่าวข้างต้น ตามวิธีการและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด

ณ. ข้อกำหนดของบริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ)

1. คำนิยาม
 - 1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้ปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้
 - 1.2 “ช่องทางการแจ้งเตือน” หมายความว่า การแจ้งข้อความสั้น (SMS) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ หรือแจ้งข้อความไปยัง E-mail Address หรือผ่านช่องทางหรือสื่อต่างๆ ตามที่ระบุในคำขอใช้บริการ และ/หรือ ตามที่ธนาคารจะได้เปิดให้บริการเพิ่มเติม (ถ้ามี)
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ SCB Business Alert (บริการแจ้งเตือนธุรกิจ) โดยให้ธนาคารแจ้งข้อมูล และ/หรือ ข่าวสาร ผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด และผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ
3. ธนาคารมีสิทธิกำหนด และ/หรือ เปลี่ยนแปลงรายละเอียดและวิธีการ และ/หรือ ช่องทางการให้บริการหรือใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
4. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ธนาคารให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจเพื่ออำนวยความสะดวก และเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น โดยข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้ส่งไปยังหรือผ่านช่องทางการแจ้งเตือน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูลนั้นๆ แล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าว เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารต่าง ๆ เท่านั้น มิได้เป็นการผูกพันหรือรับรองว่าธนาคารหรือผู้เกี่ยวข้องจะต้องให้บริการ หรือการใช้บริการหรือการทำการธุรกรรมตามข้อมูล และ/หรือ ข่าวสารที่แจ้งเตือนดังกล่าวจะเป็นผลสำเร็จ แต่ขึ้นอยู่กับหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขของการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำการธุรกรรมแต่ละประเภทนั้นๆ ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการได้ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการ และ/หรือ การใช้บริการ และ/หรือ การทำการธุรกรรมดังกล่าว และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด ไม่ว่าจะโดยประการใดอันเนื่องมาจากการใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ
5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า บริการแจ้งเตือนธุรกิจเป็นบริการที่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารซึ่งกระทำโดยผู้ดูแลจัดการหรือผู้ให้บริการระบบ และ/หรือ ช่องทางการสื่อสาร และ/หรือ สื่อที่เกี่ยวข้องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ดังนั้น หากปรากฏว่าข้อมูล และ/หรือ

ข่าวสารที่แจ้งเตือนนั้นไม่ถูกต้อง และ/หรือ กรณีเกิดความผิดพลาดหรือล่าช้าในการแจ้งเตือน และ/หรือ กรณีที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับข้อความแจ้งเตือน เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการที่ธนาคารจะให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจ เช่น ระบบสื่อสารขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาทางด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ การกระทำของบุคคลภายนอก การกระทำของหน่วยงานรัฐบาล ไฟไหม้ การประท้วง การขนส่งติดขัด การจลาจล สงคราม ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data) ฯลฯ หรือไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายใดๆ แต่ประการใดทั้งสิ้น

6. ในกรณีเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าโดยเหตุใดก็ตาม ให้การขอใช้บริการแจ้งเตือนธุรกิจยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเอกสารหลักฐาน และ/หรือ เลขที่ของบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคล Speedy Cash / Speedy Loan ดังกล่าวได้ด้วยทุกประการ

7. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจผ่านช่องทางการแจ้งเตือนช่องทางหนึ่งช่องทางใด และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการแจ้งเตือนธุรกิจของธนาคารเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องชี้แจงแสดงเหตุผลแต่อย่างใด โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน โดยประกาศเป็นการทั่วไป ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร หรือลงประกาศในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร หรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการโดยตรง เว้นแต่กรณีมีเหตุจำเป็นเร่งด่วนหรือธนาคารมีเหตุผลอันสมควร ธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งล่วงหน้า หรืออาจแจ้งล่วงหน้าน้อยกว่ากำหนดเวลา และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดนอกจากที่กล่าวข้างต้นก็ได้

ฎ. ข้อกำหนดของบริการ Payment Documentation (บริการจัดทำเอกสารประกอบการจ่ายเงิน)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Payment Documentation (บริการจัดทำเอกสารประกอบการจ่ายเงิน) ซึ่งเป็นบริการเสริม (Supplemental Services) ที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยให้ธนาคารจัดพิมพ์หรือจัดทำเอกสารประกอบการจ่ายเงิน ให้แก่ผู้รับเงินแทนผู้ขอใช้บริการ สำหรับรายการโอนเงินให้แก่ผู้รับเงิน ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

3. ผู้ขอใช้บริการตกลงทำหนังสือมอบอำนาจให้แก่ธนาคาร ตามแบบที่ธนาคารกำหนดมอบให้ไว้แก่ธนาคารในวันที่ขอใช้บริการ และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดบริการนี้ด้วย

ฎ. ข้อกำหนดของบริการ Notification (บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน)

1. คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

2. ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Notification (บริการแจ้งเตือนผู้รับเงิน) ซึ่งเป็นบริการเสริม (Supplemental Services) ที่ธนาคารเปิดให้บริการ โดยให้ธนาคารแจ้งการโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอน และ/หรือ การออกตัวเงิน ไปยังผู้รับเงิน ผ่านช่องทางใดๆ ตามรายละเอียดที่ระบุใน

คำขอใช้บริการ ทั้งนี้ ตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ

จ. ข้อกำหนดของบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศออก)

- คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้นำความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้
- ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศออก) โดยให้ธนาคารโอนเงินตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการ
- ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการซื้อขายเงินตราต่างประเทศประเภท ธุรกิจซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบเงินในวันเดียวกับวันที่ทำสัญญา (foreign exchange valued same day transactions) และ/หรือ ธุรกิจเงินตราต่างประเทศประเภทอื่นตามที่ธนาคารจะได้ประกาศกำหนด (รวมเรียกว่า “ธุรกิจเงินตราต่างประเทศ”) กับธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายละเอียดบริการที่ธนาคารกำหนด

3.1 ข้อกำหนดทั่วไป

3.1.1 ขอบเขตของข้อกำหนดสำหรับธุรกิจเงินตราต่างประเทศ ข้อกำหนดนี้ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศทั้งหมดที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาการหักกลบลบหนี้ (master netting agreement) ใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ และสัญญาที่เกี่ยวข้องอื่น (ถ้ามี) ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร (รวมเรียกว่า “สัญญาอื่น ๆ”) ในกรณีที่มีความขัดหรือแย้งกันระหว่างข้อกำหนดนี้กับข้อกำหนดของสัญญาอื่น ๆ ให้ข้อตกลงในข้อกำหนดนี้มีผลใช้บังคับเพื่อประโยชน์ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ในกรณีที่เป็นเรื่องเหตุผิดนัดการบอกเลิกสัญญา การเลิกสัญญาก่อนกำหนด และการหักกลบลบหนี้เมื่อมีการล้างฐานะของสัญญา (close – out netting) ให้ข้อตกลงในสัญญาอื่น ๆ มีผลใช้บังคับ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ไม่กระทบต่อกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่น

3.1.2 ราคาที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารจะประกาศราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการไว้บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเพียงราคาชี้แนะเท่านั้น และอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ มิให้ถือว่าราคาดังกล่าวเป็นคำเสนอ คำชักชวน หรือข้อตกลงที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับผู้ขอใช้บริการ

3.1.3 วงเงิน การซื้อขายทั้งหมดผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ภายใต้เงื่อนไขวงเงิน (ถ้ามี) ที่ตกลงกันระหว่างธนาคารกับผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารอาจเปลี่ยนแปลงวงเงินดังกล่าวได้แล้วแต่ดุลยพินิจของธนาคาร

3.1.4 คำรับรองของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารดังต่อไปนี้ (โดยเป็นการรับรองอย่างต่อเนื่องและให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ให้คำรับรองเหล่านี้ในทุกครั้งที่มีการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์)

(1) ผู้ขอใช้บริการกระทำการเพื่อตนเอง และได้ตัดสินใจอย่างอิสระ และใช้ดุลยพินิจในการเข้าทำข้อกำหนดนี้ และได้รับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาตามที่ผู้ขอใช้บริการเห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการมิได้ถือเอาข้อมูลใด ๆ จากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) เป็นคำแนะนำในการลงทุนหรือคำแนะนำให้เข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ กับธนาคาร โดยข้อมูลใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคาร (ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือวาจา) ไม่ถือเป็นการรับรองหรือการรับประกันผลที่คาดหวังได้ของธุรกรรมเงินตรา

ต่างประเทศ และธนาคารไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้รักษาผลประโยชน์หรือที่ปรึกษาของผู้ขอใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

(2) เว้นแต่กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินของตน หรือความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน โดยไม่ได้ดำเนินการแก้ไขใดๆ

(3) ภาระผูกพันของผู้ขอใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้เป็นภาระผูกพันที่ชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ มีผลผูกพัน และใช้บังคับได้ (ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายล้มละลาย หรือกฎหมายอื่นในทำนองเดียวกันซึ่งมีผลกระทบต่อสิทธิของเจ้าหนี้)

(4) ผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ในฐานะตัวการ และมีได้ดำเนินการในฐานะตัวแทนของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น

3.1.5 การเปิดเผยความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการสามารถประเมินความเสี่ยง (ด้วยตนเองหรือโดยได้รับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ) รวมทั้งมีความเข้าใจและยอมรับข้อกำหนด เงื่อนไขและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะยอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการรับทราบความเสี่ยงต่างดังต่อไปนี้

(1) ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการซื้อขายทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการอาจมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึงความบกพร่องของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ความล้มเหลวของระบบอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลให้คำสั่งของผู้ขอใช้บริการไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งบางคำสั่ง หรือไม่ได้รับการดำเนินการตามคำสั่งใด ๆ เลยทั้งสิ้น

(2) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนอาจส่งผลกระทบต่อโอกาสที่จะได้รับผลกำไรหรือขาดทุนจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว หรือต่อข้อมูลหรือความเห็นที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่ธนาคารได้เผยแพร่ให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

(3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ผู้ขอใช้บริการอาจไม่สามารถล้างฐานะธุรกรรมเงินตราต่างประเทศก่อนครบกำหนดได้ เนื่องจากธุรกรรมเงินตราต่างประเทศมีลักษณะเฉพาะและไม่สามารถทดแทนได้ การเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ค้ารายอื่นเพื่อล้างฐานะกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะไม่ใช่การปิดฐานะภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ และอาจไม่มีผลเป็นการป้องกันความเสี่ยงอย่างสมบูรณ์

(4) ความเสี่ยงด้านเครดิต การที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับชำระเงินใด ๆ ที่ถึงกำหนดตามธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากธนาคารนั้นขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร ในกรณีที่ธนาคารมีหนี้สินล้มพันตัว ผู้ขอใช้บริการจะถูกจัดลำดับเป็นเจ้าหนี้สามัญที่ไม่มีประกันของธนาคาร

(5) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ผลกำไรหรือขาดทุนของผู้ขอใช้บริการภายใต้ธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้นขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงสภาพทางการเงินของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

(6) การรับทราบความเสี่ยง ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าข้อมูลด้านความเสี่ยงโดยสังเขปข้างต้นนี้ไม่สามารถเปิดเผยความเสี่ยงและรายละเอียดที่มีนัยสำคัญอื่นๆ ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศได้ทั้งหมด ดังนั้น ผู้ขอใช้บริการควรศึกษาธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอย่างละเอียดรอบคอบก่อนที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.1.6 “วันทำการ” หมายความว่า วันที่ธนาคารพาณิชย์ในกรุงเทพมหานครเปิดทำการ (ซึ่งรวมถึงการเปิดทำการซื้อขายเงินตราต่างประเทศ)

3.2 ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

3.2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ เมื่อผู้ขอใช้บริการตรวจสอบราคาอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารอาจเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการที่ปรากฏบนระบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ผู้ขอใช้บริการสามารถส่งคำขอเข้าทำธุรกรรม

เงินตราต่างประเทศกับธนาคารได้ในวันทำการใด ๆ ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยการเลือกประเภทของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะเข้าทำจากรายการที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และระบุจำนวนเงินต้นของธุรกรรม (notional amount) โดยวิธีการส่งคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ เมื่อธนาคารได้รับคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศจากผู้ขอใช้บริการแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบคำขอของผู้ขอใช้บริการ พร้อมทั้งอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งอาจแตกต่างไปจากราคาที่ปรากฏบนหน้าแรกของระบบอิเล็กทรอนิกส์) ให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการก็ได้ สำหรับผู้ขอใช้บริการนั้น ก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธคำขอของผู้ขอใช้บริการจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารโดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด เพื่อการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า การรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารถือเป็น “คำเสนอ” ของธนาคารที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับผู้ขอใช้บริการ ซึ่งคำเสนอของธนาคารนี้อาจอยู่ภายใต้เงื่อนไขกำหนดเวลาขึ้นคำเสนอ (good-for period) โดยธนาคารอาจใช้ดุลยพินิจขยายกำหนดเวลาขึ้นคำเสนอ (good-for period) ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งการรับทราบคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศของธนาคารและผู้ขอใช้บริการต้องการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวกับธนาคารในอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุในคำเสนอของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการต้องตอบรับคำเสนอของธนาคารโดยวิธีการตกลงทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด ภายในระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดตามที่แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบรับที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงธนาคารนี้ถือว่าเป็น “คำสนอง” ของผู้ขอใช้บริการในการตอบรับการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร หากผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคารตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในคำเสนอของธนาคารอีกต่อไป ผู้ขอใช้บริการอาจปฏิเสธคำเสนอของธนาคารได้โดยวิธีการปฏิเสธทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.2.2 การมีผลบังคับใช้ของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการได้ปฏิบัติตามหน้าที่ตามที่ระบุในข้อกำหนดนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการเข้าทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้นับแต่เวลาที่ธนาคารได้รับคำสนองจากผู้ขอใช้บริการที่จะเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศกับธนาคาร โดยให้ถือว่าธุรกรรมเงินตราต่างประเทศดังกล่าวทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ

3.2.3 การแก้ไขเพิ่มเติมธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการสามารถร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ ได้แก่ วันกำหนดชำระเงิน และอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงิน ผ่านศูนย์ธุรกิจต่างประเทศ ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ภายในเวลา 17.00 น. ของวันที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ โดยไม่คำนึงว่าการแก้ไขดังกล่าวจะส่งผลให้ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการชำระผลกำไร/ขาดทุนสุทธิให้กับธนาคารในวันกำหนดชำระเงินเดิมหรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการร้องขอให้เปลี่ยนวันกำหนดชำระเงินให้ถึงกำหนดเร็วขึ้นกว่ากำหนดระยะเวลาเดิมสำหรับจำนวนเงินต้น (notional amount) บางส่วนหรือทั้งจำนวน ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้ขอเข้าทำธุรกรรม “Taken Up” กับธนาคาร ทั้งนี้ อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้สำหรับธุรกรรม Taken Up จะเป็นอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินเดิมซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ตกลงไว้กับธนาคาร หรืออัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารจะตกลงกับผู้ขอใช้บริการเป็นครั้งคราวก็ได้

การร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมรายละเอียดบางประการข้างต้นดังกล่าวจากผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็น “คำเสนอ” โดยผู้ขอใช้บริการยอมรับและตกลงว่าธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวที่จะตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการหรือไม่ก็ได้ รวมถึงสามารถกำหนดเงื่อนไขใด ๆ สำหรับการตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการได้ ในกรณีที่ธนาคารตกลงเข้าทำธุรกรรมตามคำเสนอของผู้ขอใช้บริการ ธนาคารจะส่ง “คำสนอง” ไปให้กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยในทันทีที่ธนาคารส่งคำสนองไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้วันกำหนดชำระเงินและอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการชำระเงินของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องได้รับการแก้ไขตามคำสนองที่ธนาคารจัดส่งไป และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการและมีผลใช้บังคับได้โดยสมบูรณ์กับผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำและ/หรือ ลงนามเอกสารอื่นอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง

3.2.4 ข้อกำหนดในการขอใช้ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศประเภทอื่น ผู้ขอใช้บริการอาจตกลงให้ธนาคารนำธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงเข้าทำไว้กับธนาคารผ่านช่องทางการให้บริการอื่นของธนาคาร ได้แก่ ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (foreign exchange forward transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบเงินในวันทำการถัดไป (foreign exchange valued tomorrow transactions) ธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่มีกำหนดส่งมอบเงินในสองวันทำการถัดไป (foreign exchange spot transactions) ซึ่งมีกำหนดส่งมอบเงินวันเดียวกับวันที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนเงิน มาใช้กับบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) ได้ ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ข้อกำหนดนี้เป็นการตกลงเพิ่มเติม และไม่เป็นการจำกัดบทบัญญัติของสัญญาธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร

เมื่อผู้ขอใช้บริการเลือกธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงเข้าทำไว้กับธนาคารผ่านช่องทางการให้บริการอื่นของธนาคารมาใช้กับบริการ Outward Remittance (บริการเงินโอนต่างประเทศขาออก) โดยวิธีการส่งคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด และธนาคารได้รับทราบความประสงค์ดังกล่าวแล้ว ธนาคารมีสิทธิใช้ดุลยพินิจโดยเด็ดขาดที่จะแจ้งการรับทราบให้ผู้ขอใช้บริการทราบ หรืออาจปฏิเสธการเลือกธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศของผู้ขอใช้บริการก็ได้ โดยก่อนที่ผู้ขอใช้บริการจะได้รับการแจ้งรับทราบหรือการปฏิเสธการเลือกธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการอาจเพิกถอนการเลือกธุรกรรมซื้อขายเงินตราต่างประเทศที่ผู้ขอใช้บริการได้ตกลงเข้าทำไว้กับธนาคารผ่านช่องทางการให้บริการอื่นของธนาคาร โดยวิธีการถอนคำสั่งทางอิเล็กทรอนิกส์ตามรูปแบบและภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

3.3 การยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศ

เมื่อผู้ขอใช้บริการเข้าทำธุรกรรมเงินตราต่างประเทศผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบรายละเอียดของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศอีกครั้งและยืนยันรายละเอียดของธุรกรรมดังกล่าวโดยวิธีการใด ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในการนี้ การที่ธนาคารไม่ส่งคำยืนยันธุรกรรมเงินตราต่างประเทศไม่กระทบต่อการมีผลใช้บังคับ ความสมบูรณ์ และผลผูกพันของธุรกรรมเงินตราต่างประเทศนั้น ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการมีต่อธนาคาร

3.4 ข้อความปฏิเสธความรับผิดชอบ

ธนาคารไม่ได้ให้คำรับรองหรือคำรับประกันประเภทใดก็ตามที่เกี่ยวกับความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใด ๆ ที่อยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งรวมถึง ความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมเงินตราต่างประเทศที่มีการซื้อขายและธนาคารไม่มีหน้าที่ที่จะต้องปรับปรุงเนื้อหาใด ๆ ของระบบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้า ความขาดตกบกพร่อง หรือความผิดพลาดของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ขอใช้บริการ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อการกระทำ การงดเว้นการกระทำ ความผิดพลาด หรือความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากระบบบัญชีของประเทศที่รับโอนเงิน หรือธนาคารผู้รับโอนเงิน หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ เหตุสุดวิสัย ความบกพร่องทางเทคนิคของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสื่อสาร หรือจากสิ่งใด ๆ หรือระบบใด ๆ ซึ่งไม่ได้อยู่ในความควบคุมของธนาคาร เช่น ระบบไฟฟ้าหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

5. ธนาคาร และ/หรือ ธนาคารตัวแทน (หากมี) ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความสูญเสีย ความเสียหาย ความล่าช้าใด ๆ ที่เกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา ระเบียบ กฎเกณฑ์ หรือขั้นตอนของธนาคารผู้รับโอนเงิน หรือของประเทศที่ธนาคารผู้รับโอนเงินตั้งอยู่ หรือจากการระงับหรืออายัดโดยหน่วยงานหรือบุคคลผู้มีอำนาจของประเทศใด ๆ ก็ตาม

6. ค่าขอโอนเงินที่ให้มีผลเป็นการโอนในวันเดียวกันกับวันที่ทำการโอนนั้น จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขเรื่องเวลาทำการ หรือเวลาเปิด-ปิดรับเงินโอนของธนาคาร ธนาคารตัวแทน (หากมี) และธนาคารผู้รับโอนเงินด้วย โดยหากธนาคารได้รับค่าขอโอนเงินหลังเวลาปิดรับโอนเงิน ธนาคารจะดำเนินการโอนในวันทำการถัดไป

7. จำนวนเงินที่โอนไปต่างประเทศ ณ วันที่ทำธุรกรรมจะต้องไม่เกินวงเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด (หากมี)

8. ในกรณีที่มีการคืนเงินเนื่องจากไม่สามารถโอนเงินได้ ธนาคารจะคืนเงินให้ผู้ขอใช้บริการโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนรับซื้อของธนาคาร ณ วันที่ธนาคารคืนให้

9. หากการโอนเงินตามคำขอครั้งใด ถูกห้ามมิให้กระทำการ หรือทรัพย์สิน หรือเงินในบัญชีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงินนั้น ถูกระงับมิให้มีการเคลื่อนไหว รับ ยึด หรืออายัด โดยผู้ที่มีอำนาจของประเทศใดก็ตามที่มีได้อยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของธนาคาร ธนาคาร พนักงานธนาคาร กรรมการ หรือตัวแทนของธนาคารที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ และ/หรือ คืนเงินหรือทรัพย์สินดังกล่าวแก่ผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นทั้งสิ้น

10. ในกรณีที่ไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัย หรือธนาคารเห็นว่ามีเหตุอื่นที่ทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคารไม่สามารถให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ขอใช้บริการได้ ธนาคารตกลงยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการขอใช้บริการ โดยไม่ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดดังนี้

10.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอใช้บริการตามแบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ในรูปแบบของกระดาษ (Paper) และต้องมีการลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการให้ถูกต้องครบถ้วน รวมทั้งแนบเอกสารประกอบตามที่ธนาคารกำหนด โดยจัดส่งให้แก่ธนาคารด้วยตนเองตามวิธีการปกติ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมลด้วยวิธีการสแกน (Scan) เอกสารดังกล่าวทั้งหมด และจัดเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF หรือไฟล์ภาพอื่นตามที่ธนาคารกำหนดก็ได้ (แล้วแต่กรณี) ไปยังที่ตั้งศูนย์ธุรกิจต่างประเทศของธนาคาร หรือหมายเลขโทรสาร หรือ E-mail Address (แล้วแต่กรณี) ที่ธนาคารกำหนด หรือส่งไปยังหน่วยงานอื่นของธนาคาร หรือด้วยวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

10.2 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร หรือทางอีเมล ผู้ขอใช้บริการตกลงดังนี้

10.2.1 ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการในการที่จะติดตามผลของการส่งคำขอใช้บริการเอง โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องตอบรับหรือยืนยันการรับเอกสารดังกล่าวแต่อย่างใด โดยธนาคารสามารถดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการที่ได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมลไปได้ทันที โดยไม่จำเป็นต้องรอต้นฉบับของเอกสารดังกล่าว และผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันกับการใด ๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการไปนั้นทั้งสิ้น ทั้งนี้ แม้ปรากฏในภายหลังว่าธนาคารไม่ได้รับต้นฉบับของคำขอใช้บริการนั้นก็ตาม

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งต้นฉบับของคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่ส่งเอกสารดังกล่าวให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือ ทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.2 หากธนาคารได้ดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้บริการแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า คำขอใช้บริการที่ผู้ขอใช้บริการส่งให้แก่ธนาคารทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) นั้น เป็นเอกสารหลักฐานที่แสดงว่า ผู้ขอใช้บริการได้ขอใช้บริการตามข้อตกลงนี้จากธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันรับผิดชอบตามคำขอใช้บริการนั้นทุกประการ

10.2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการส่งคำขอใช้บริการให้แก่ธนาคาร ทางโทรสาร ทางอีเมล หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่ธนาคารกำหนด เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าคำขอหรือสัญญาที่ธนาคารได้รับด้วยวิธีการดังกล่าว เป็นเอกสารที่เชื่อถือได้ และถูกต้องแท้จริงเสมือนหนึ่งเป็นต้นฉบับที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ รวมทั้งยินยอมให้ธนาคารใช้เอกสารดังกล่าวนี้เป็นหลักฐานในการฟ้องร้องดำเนินคดีและใช้ยื่นต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งประการใดทั้งสิ้น

10.2.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารมีดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการที่จะดำเนินการ หรือไม่ดำเนินการตามคำขอใช้บริการที่ธนาคารได้รับทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี)

10.2.5 ธนาคารไม่ต้องตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอใช้บริการรวมทั้งลายมือชื่อว่าเป็นลายมือชื่อของผู้มีอำนาจกระทำการแทนที่แท้จริงหรือไม่

10.2.6 ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการขอใช้บริการทางโทรสาร หรือทางอีเมล (แล้วแต่กรณี) ไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ความจงใจ หรือความประมาทเลินเล่อของผู้ขอใช้บริการ พนักงานหรือตัวแทนของผู้ขอใช้บริการ หรือบุคคลอื่น และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการลงลายมือชื่อที่ปราศจากอำนาจของตัวแทนผู้ขอใช้บริการ หรือจากกรณีอื่นก็ตาม

11. ธนาคารจะยึดถือเลขที่บัญชีผู้รับเงินที่ระบุในคำขอใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงชื่อผู้รับเงิน และ/หรือ ตรวจสอบชื่อบัญชีหรือข้อมูลใด ๆ เพิ่มเติม

12. ธนาคารจะมีการเปิดเผย และ/หรือส่งข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ และเลขที่บัญชี ให้แก่ผู้ให้บริการระบบการชำระเงินระหว่างประเทศที่อยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ ผู้ให้บริการสวิตช์ซึ่งอยู่ในประเทศไทย และ/หรือในต่างประเทศ และ/หรือธนาคารในต่างประเทศ และ/หรือผู้รับโอนเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ในการโอนเงินต่างประเทศ ขาออก

ท. ข้อกำหนดของการขอใช้สินเชื่อทรัสต์รีซีท

1. ข้อกำหนดทั่วไป

1.1 คำหรือข้อความในข้อกำหนดนี้ ให้มีความหมายตามที่ได้นิยามไว้ในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) เว้นแต่จะได้กำหนดความหมายหรือให้คำนิยามศัพท์ไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้ หรือจะได้แสดงให้เห็นปรากฏโดยชัดแจ้งว่ามีความหมายเป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดนี้

1.2 ผู้ใช้บริการตกลงขอใช้สินเชื่อทรัสต์รีซีท ("T/R") โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้และตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการในการขอใช้สินเชื่อ T/R แต่ละครั้ง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ย และ/หรือ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นกับธนาคารหรือที่เรียกเก็บจากธนาคารในต่างประเทศ (ถ้ามี) ด้วยตนเอง รวมทั้งชำระหนี้ทั้งปวงที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ให้แก่ธนาคาร ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องตรวจสอบจำนวนเงินสินเชื่อที่ขอเบิกใช้ อัตราดอกเบี้ย (กรณีอัตราดอกเบี้ยที่ใช้เป็นอัตรา MLR อัตรา MRR อัตรา MOR หรืออัตราดอกเบี้ยอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ให้ใช้อัตราร้อยละของอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวที่ธนาคารประกาศกำหนดในวันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อในแต่ละครั้งนั้น) วันชำระหนี้คืน และข้อมูลหรือรายละเอียดอื่นใดที่จะต้องกรอกหรือเลือกใช้ ให้ครบถ้วนและถูกต้องก่อนส่งให้แก่ธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และยอมรับว่าข้อมูลที่ปรากฏ/แสดงอยู่บนระบบอิเล็กทรอนิกส์มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการได้โดยสมบูรณ์

1.3 ผู้ใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้สินเชื่อ/บริการ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สินเชื่อ/บริการ ตามวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแนบไฟล์ภาพของเอกสารประกอบที่ธนาคารกำหนด (ถ้ามี) ให้แก่ธนาคาร

1.4 ผู้ใช้บริการตกลงว่า ธนาคารสามารถดำเนินการใด ๆ ตามคำขอใช้สินเชื่อ/บริการ รวมทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้สินเชื่อ/บริการได้ทันที โดยไม่ต้องรอต้นฉบับของเอกสารที่เกี่ยวข้องในการขอใช้สินเชื่อ/บริการนั้น ทั้งนี้ ธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารสนองตอบต่อการให้สินเชื่อ/บริการ ให้มีผลผูกพันและมีผลใช้บังคับกับผู้ขอใช้บริการได้โดยสมบูรณ์ โดยที่ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องทำ และ/หรือ ลงนามในเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นโดยชัดแจ้ง และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารสนองตอบต่อการให้สินเชื่อ/บริการดังกล่าว แต่หากเกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ธนาคารทุกประการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดหนี้/ภาระของสินเชื่อ และ/หรือ สถานะของการใช้บริการ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารกำหนด

1.5 ธนาคารมีดุลยพินิจโดยเด็ดขาดในการพิจารณาให้สินเชื่อ หรือให้บริการ ในครั้งใดก็ได้ โดยธนาคารอาจปฏิเสธ ยกเลิก หรือแก้ไข หรือระงับ การให้สินเชื่อ หรือการให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ และไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่ความเสียหายที่เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

2. ข้อกำหนดในส่วนของการใช้สินเชื่อ T/R

2.1 ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารนำสินเชื่อ T/R ที่ผู้ขอใช้บริการขอเบิกจากธนาคาร ไปชำระค่าสินค้าและบริการให้แก่ผู้ขายตามเอกสารประกอบการขอสินเชื่อ เช่น Letter of Credit / Domestic Letter of Credit ("เครดิต") หรือ เอกสารเรียกเก็บ (Bill for Collection) หรือ ค่าขอโอนเงิน หรือ ใบกำกับราคาสินค้า เป็นต้น หรือนำไปเข้าบัญชีตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดในรายการการใช้บริการ ซึ่งเมื่อธนาคารดำเนินการดังกล่าวแล้ว ให้ถือว่า ผู้ขอใช้บริการได้รับสินเชื่อ T/R ที่ขอเบิกในแต่ละครั้งนั้นไปจากธนาคารครบถ้วนถูกต้องแล้ว โดยผู้ขอใช้

บริการไม่ต้องจัดทำหรือลงนามในเอกสารใด ๆ อีก และให้ถือว่า เช็ก สลิปนำเงินเข้าบัญชี หรือเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่ธนาคารได้มีการจัดทำขึ้นในแต่ละครั้ง เพื่อการดังกล่าวเป็นหลักฐานการรับสินค้าของผู้ใช้บริการด้วย

2.2 ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้สินเชื่อ T/R ที่ขอเบิกใช้ในแต่ละครั้ง ภายในกำหนดเวลาที่ตกลงกัน โดยกำหนดเวลาชำระหนี้ในแต่ละครั้งจะเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ธนาคารได้นำสินค้า T/R ที่ขอเบิกในครั้งนั้นไปชำระให้ผู้ขายแล้ว พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดนับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสินค้า T/R ในครั้งนั้นเป็นต้นไป เว้นแต่กรณีที่ธนาคารได้แจ้งอัตราดอกเบี้ยอัตราอื่นที่ไม่เกินกว่าอัตราสูงสุดสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่งเวลาใดแก่ผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงเสียดอกเบี้ยในอัตราอื่นนั้นสำหรับช่วงระยะเวลาดังกล่าวแทนอัตราสูงสุด โดยชำระเป็นรายเดือน ทุกวันที่ 25 ของแต่ละเดือน เริ่มชำระตั้งแต่เดือนถัดจากเดือนที่ผู้ขอใช้บริการได้รับสินค้า T/R เป็นต้นไป หรือตามที่ธนาคารจะกำหนดการชำระเป็นอย่างอื่น โดยชำระเป็นเงินสดเดียวกันกับสกุลเงินของสินค้า T/R หรือชำระเป็นเงินสดอื่น แล้วแต่ธนาคารจะเห็นสมควร ในจำนวนที่เทียบเท่ากับหนี้สินเชื่อ T/R นั้น โดยคิดคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ได้ตกลงกัน กรณีถ้าไม่มีการตกลงกัน ให้คิดคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ ณ ขณะนั้น ๆ ตามที่ธนาคารกำหนด

ในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยที่ตกลงกันในวรรคแรก ใช้อัตราที่อ้างอิงกับอัตรา MLR หรืออัตรา MOR หรืออัตรา MRR ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้หากธนาคารมีการประกาศเปลี่ยนแปลงอัตรา MLR หรืออัตรา MOR หรืออัตรา MRR (แล้วแต่กรณี)

2.3 ธนาคารมีสิทธิเรียกให้ผู้ขอใช้บริการชำระหนี้สินเชื่อ T/R ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดก่อนวันถึงกำหนดชำระหนี้ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งและขอสงวนเวลาของวันชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

2.4 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า กรรมสิทธิ์ในสินค้าที่ชำระโดยสินค้า T/R ที่ผู้ขอใช้บริการขอรับจากธนาคารในแต่ละครั้งนั้น ("สินค้าภายใต้ T/R") เป็นของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว ผู้ขอใช้บริการเพียงแต่ครอบครองสินค้าภายใต้ T/R นั้นแทนธนาคารและเพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการในการชำระหนี้สินเชื่อในครั้งนั้นให้แก่ธนาคาร โดยตลอดระยะเวลาที่ผู้ขอใช้บริการยังมีหนี้สินเชื่อ T/R ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะเก็บสินค้าภายใต้ T/R ไว้ในสถานที่ที่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบแล้วเท่านั้น และธนาคารหรือผู้ที่ธนาคารมอบหมายมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ที่เก็บสินค้าภายใต้ T/R ได้ ไม่ว่าเวลาใด เพื่อดูแล ตรวจสอบ และ/หรือ เข้าครอบครองสินค้าภายใต้ T/R

2.5 ผู้ขอใช้บริการจะไม่นำสินค้าภายใต้ T/R และ/หรือ เอกสารแสดงสิทธิในสินค้าภายใต้ T/R ไปก่อให้เกิดภาระผูกพันใด ๆ ไม่ว่ากับผู้ใด

2.6 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหาย บุบสลาย สูญหาย เสื่อมราคา ที่เกิดขึ้นแก่สินค้าภายใต้ T/R และ/หรือ บุคคลอื่น รวมทั้งยินยอมเสียค่าเช่าโกดัง ค่าเก็บรักษา ค่าใช้จ่ายในการออกสินค้าภายใต้ T/R และค่าอากรขาเข้า

2.7 หากสินค้าภายใต้ T/R ถูกยึด หรืออายัดผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันที

2.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงส่งมอบความครอบครองสินค้าภายใต้ T/R ให้แก่ธนาคาร เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งจากธนาคาร ตามรูปแบบและรายละเอียดการส่งมอบที่ธนาคารแจ้งให้ทราบ ซึ่งธนาคารมีสิทธินำสินค้าภายใต้ T/R ออกขายตามวิธีการและราคาที่ธนาคารเห็นสมควรแต่ฝ่ายเดียว โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้ง หากขายแล้วได้เงินสุทธิ หลังจากหักค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แล้วไม่พอชำระหนี้สินเชื่อ T/R ได้ครบถ้วน ผู้ขอใช้บริการยอมรับชำระให้จนครบพร้อมดอกเบี้ยของหนี้สินเชื่อ T/R ที่ค้างชำระในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไข จนกว่าผู้ขอใช้บริการจะชำระหนี้ให้แก่ธนาคารเสร็จสิ้น

2.9 ถ้าได้รับการร้องขอจากธนาคาร ผู้ขอใช้บริการตกลงทำประกันวินาศภัยในสินค้าภายใต้ T/R และการเสี่ยงภัยทุกชนิด (ALL RISKS) ไว้กับบริษัทรับประกันภัยที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารเห็นชอบร่วมกัน ในวงเงินเอาประกันภัยที่ไม่น้อยกว่าราคาสินค้าภายใต้ T/R โดยระบุให้ธนาคารเป็นผู้รับประโยชน์แต่เพียงผู้เดียว

2.10 ในกรณีที่ปรากฏภายหลังว่า เอกสารการส่งสินค้ามีข้อกำหนด เงื่อนไข ไม่ตรงกับข้อกำหนด และ/หรือ เงื่อนไขที่ระบุไว้ในเครดิต ผู้ขอใช้บริการจะไม่ยกเหตุดังกล่าว ขึ้นเป็นข้ออ้าง หรือโต้แย้ง เพื่อปฏิเสธไม่ชำระหนี้ให้แก่ธนาคาร

2.11 เมื่อผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัด (ตามความในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere)) ในส่วนของ T/R ผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าเป็นการผิดนัดในจำนวนหนี้ทั้งหมด และให้บรรดาหนี้สินทั้งหลายตามข้อกำหนดนี้เป็นอัน

ถึงกำหนดชำระทันที ผู้ขอใช้บริการต้องชดใช้หนี้สิน ค่าเสียหายและเงินต่าง ๆ ตามที่กำหนดในข้อกำหนดทั่วไปของบริการ SCB Transaction Banking (Business Anywhere) และข้อกำหนดนี้ทุกประการให้แก่ธนาคาร ซึ่งรวมถึงยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราสูงสุดผิดเงื่อนไขบนฐานเงินต้น รวมทั้งตามเงื่อนไข วิธีการ และรายละเอียดอื่น ๆ ที่ธนาคารกำหนดภายใต้หลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จนกว่าจะชำระหนี้ให้แก่ธนาคารจนเสร็จสิ้น และหากมีหนี้ค้างชำระเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารใช้ดุลพินิจเปลี่ยน (convert) สกุลเงินของหนี้มาเป็นเงินสกุลบาทได้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการตกเป็นผู้ผิดนัด โดยธนาคารจะทำการเปลี่ยน (convert) สกุลเงินในวันและเวลาใด ๆ ก็ได้ ตามแต่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารกำหนด