

แจ้งการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม การแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท (Dynamic Currency Conversion Fee)

ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป

รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตวีซ่า/มาสเตอร์การ์ด
ในการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ ด้วยสกุลเงินบาท ที่ร้านค้า
และร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ และ/หรือ การกดเงินสด
ด้วยสกุลเงินบาทในต่างประเทศจะถูกเรียกเก็บ
“ค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท”
ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

หมายเหตุ : โดยรายการในใบแจ้งยอดบัญชีของท่านจะแสดงชื่อรายการเป็น "CURRENCY CONVERSION FEE"

Dynamic Currency Conversion Fee (DCC Fee)

From 1 May 2024 onwards

The transactions from credit card VISA/MASTERCARD on
purchasing goods, and/or services in Thai baht at the overseas
registered merchants and online merchants and
cash withdrawal in Thai baht at overseas will be charged on
"Dynamic Currency Conversion Fee" (DCC Fee)
at the rate of 1% on the spending / withdrawal amount

Remark : Dynamic Currency Conversion Fee in the credit card statement will be displayed
as "CURRENCY CONVERSION FEE"

ถามตอบข้อสงสัย?

Q: DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee) คืออะไร

A: DCC fee คือค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท หรือ Dynamic Currency Conversion fee (DCC fee) โดยที่จะเรียกเก็บสำหรับ รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในการซื้อสินค้า บริการ และ/หรือ การกดเงินสดที่เป็นสกุลเงินบาท ที่ร้านค้าต่างประเทศ (รวมถึงร้านออนไลน์ที่จดทะเบียนต่างประเทศ) ในอัตราร้อยละ 1 ของยอดใช้จ่าย

Q: ทำไมต้องมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม DCC

A: เพื่อให้สอดคล้องกับหลักปฏิบัติของธุรกิจบัตรเครดิต การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร้านค้าต่างประเทศ รวมถึงร้าน ออนไลน์ที่จดทะเบียนในต่างประเทศจะมีค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท

Q: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะได้คืนหรือไม่

A: กรณีมีการยกเลิกรายการ ค่าธรรมเนียม 1% จะมีการคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตภายใต้บัญชีบัตรหลัก (รวมถึงบัตรหลักและบัตรเสริม)

Q: ค่าธรรมเนียมรายการใช้จ่ายในร้านค้าต่างประเทศด้วยสกุลเงินบาท จะถูกเรียกเก็บกับบัตรเครดิตประเภทใดบ้าง

A: บัตรเครดิตวีซ่า และ มาสเตอร์การ์ดทุกประเภท รวมถึงทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม

Q: ค่าธรรมเนียม 1% คิดอย่างไร

A: คิดค่าใช้จ่าย 1% จากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรด้วยสกุลเงินบาท โดยคิดจากยอด ณ วันที่บันทึกรายการใช้จ่าย

Q: ค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะมีผลเรียกเก็บวันที่เท่าไร

A: รายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 พ.ค. 2567 เป็นต้นไป และจะถูกเรียกเก็บ ณ วันที่มีการบันทึกรายการ

Q: การเก็บค่าธรรมเนียมรวมถึงร้านค้าประเภทไหนบ้าง

A: การไปจุดบัตรที่ต่างประเทศและเลือกสกุลเงินไทย รวมถึงร้าน Online ที่จดทะเบียนต่างประเทศ เช่น AIRASIA BERHAD, NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL เป็นต้น

Questions and Answer?

Q: What is DCC Fee (Dynamic Currency Conversion Fee)?

A: The DCC fee, short for Dynamic Currency Conversion fee, is applied to credit card transactions made for purchasing goods, services, or withdrawing cash in baht at foreign stores, including online stores registered abroad. This fee amounts to 1% of the spending amount.

Q: Why is a DCC fee charged?

A: The DCC fee is imposed to align with standard credit card industry practices. Whenever credit cards are used for spending at foreign stores, including online stores registered abroad, a fee is applied for the conversion of foreign currency to Thai baht.

Q: If a transaction is canceled, will there still be a 1% fee?

A: In the event of transaction cancellation, a 1% fee will be refunded to the primary card account, including both primary and supplementary cards.

Q: Which types of cards will incur fees for spending in foreign stores in baht?

A: All Visa and Mastercard credit cards, both primary and supplementary cards, will be subject to these fees.

Q: How is the 1% fee calculated?

A: The 1% fee is calculated based on the total amount spent via the card in Thai baht currency at stores registered abroad (including online stores registered abroad).

Q: When will the said fee be charged?

A: The DCC fee will apply to credit card spending transactions made on May 1, 2024 onwards, and will be charged on the posting date.

Q: What types of merchants are collecting fees?

A: Merchants accepting payments in Thai baht currency abroad, including online stores such as AIRASIA BERHAD, NETFLIX, APPLE, TikTok, AGODA, Booking, Klook, IHERB, ALIPAY, TAOBAO, PAYPAL.