

## ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ SCB พร้อมเพย์

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการพร้อมเพย์ กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" ตามรายละเอียดการใช้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังนี้

1. ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด ได้แก่ สาขาของธนาคาร ตู้เอทีเอ็มไทยพาณิชย์ บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม โดยผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดใช้เลขประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการหรือที่ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิใช้ ตามข้อกำหนดของธนาคาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง หรือกำหนดใช้ข้อมูลอื่นใดที่จะมีการประกาศเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัด หรือกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-wallet) หรือบัตรเครดิตทรอนิกส์ใด ๆ ที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม (ถ้ามี) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "บัญชี" ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1.1 บัญชีที่จะถูกผูกกับพร้อมเพย์ ต้องมีสถานะการใช้บริการเป็นปกติ โดยต้องเป็นบัญชีที่มีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีคนเดียวและไม่ใช่บัญชีที่ใช้เพื่อธุรกิจหรือการค้า เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

1.2 เลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือแต่ละหมายเลข สามารถกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้หมายเลขละ 1 พร้อมเพย์ และต้องเป็นหมายเลขที่ยังไม่ถูกกำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ผูกกับบัญชีอื่น ไม่ว่าจะเป็นบัญชีที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินใด เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวเป็นพร้อมเพย์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดแล้ว

1.3 1 พร้อมเพย์ ผูกได้กับบัญชี 1 บัญชี (รวมทุกธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินในประเทศไทย)

1.4 บัญชี 1 บัญชี อาจถูกผูกกับหลายพร้อมเพย์ในเวลาเดียวกันได้ แต่จะผูกกับพร้อมเพย์ที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้เพียง 1 หมายเลขเท่านั้น เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

2. เมื่อได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ธนาคารจะส่งข้อมูลการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์แต่ละรายการไปทำการตรวจสอบข้อมูลและลงทะเบียนพร้อมเพย์ กับระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการลงทะเบียนพร้อมเพย์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ระบบลงทะเบียน" ของบริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด หรือของผู้ให้บริการที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน" ภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการ หากธนาคารพบว่าข้อมูลตามคำขอหรือรายการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ของผู้ขอใช้บริการไม่ถูกต้องอย่างชัดเจน ธนาคารมีสิทธิแก้ไขให้ถูกต้องหรือระงับการลงทะเบียนพร้อมเพย์ได้ ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

อนึ่ง ธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนพร้อมเพย์ให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายในวันเดียวกันกับวันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน โดยธนาคารจะส่งข้อความสั้น SMS หรือแจ้งให้ทราบผ่านช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

3. ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่า ข้อมูลตามที่ระบุในการสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ นั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้และเป็นข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการมีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการใช้ข้อมูล รวมถึงการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรขอใช้บริการและการใช้บริการนี้ รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

4. พร้อมเพย์ที่ลงทะเบียนสำเร็จแล้ว สามารถระบุหรือใช้พร้อมเพย์แทนการระบุเลขที่บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์นั้นเพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว รวมถึงการระบุหรือใช้เพื่อการเบิกถอน หรือสั่งหักเงินหรือโอนเงินจากบัญชีดังกล่าวไปยังบัญชีใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการหรือของบุคคลอื่นใดได้ ตามที่ธนาคารจะทยอยเปิดให้บริการ ทั้งนี้ เฉพาะสำหรับรายการเงินโอนในประเทศ และภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนและต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการยอมรับและเข้าใจดีว่า นอกจากที่มีกำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว การใช้บริการนี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเบิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารที่มีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ e-wallet และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (แล้วแต่กรณี) ที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีและ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าว แต่ประการใด

5. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีใด ๆ หากได้มีการระบุพร้อมเพย์ ที่ผูกกับบัญชีนั้นแล้วย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

6. เป็นหน้าที่ของผู้ขอใช้บริการที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้พร้อมเพย์ เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

7. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิยกเลิกพร้อมเพย์อันใดอันหนึ่ง หรือยกเลิกการใช้บริการพร้อมเพย์ทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ธนาคารทราบตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

8. กรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะใช้บริการเรียกเก็บเงินด้วยพร้อมเพย์ (Request Money) ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังนี้
- 8.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่า บริการนี้เป็นเพียงการส่ง-รับข้อความ โดยผู้ขอใช้บริการสามารถส่งข้อความแจ้งให้ผู้รับข้อความทราบถึงจำนวนเงินที่ผู้รับข้อความต้องชำระเงินเท่านั้น และผู้รับข้อความอาจจะชำระเงินผ่านช่องทางใดให้แก่ผู้ขอใช้บริการหรือไม่ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการก็ได้ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบหากผู้รับข้อความไม่ได้ชำระเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารไม่ได้ให้บริการหรือเป็นตัวแทนทางกฎหมายให้ผู้ขอใช้บริการแต่อย่างใด
- 8.2 ผู้ขอใช้บริการจะใช้บริการเรียกเก็บเงินด้วยพร้อมเพย์นี้ได้ เมื่อผู้ขอใช้บริการและผู้รับข้อความได้ใช้บริการพร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชี (ในระยะแรก ธนาคารจะให้บริการระหว่างพร้อมเพย์ที่ผูกบัญชีกับธนาคารด้วยกันก่อน และในระยะต่อไป จะให้บริการระหว่างพร้อมเพย์ที่ผูกบัญชีกับธนาคารและธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินอื่นด้วย) และผู้ขอใช้บริการได้ใช้บริการ SCB Easy Application หรือบริการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อใช้เป็นช่องทางที่จะส่ง-รับข้อความเรียกเก็บเงิน ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการตามที่บริการ SCB Easy Application หรือบริการอื่นใดกำหนดไว้
- 8.3 ข้อความที่ผู้ขอใช้บริการส่งถึงผู้รับข้อความ จะต้องเป็นข้อความที่สุภาพ ไม่หยาบคาย ไม่เข้าข่ายผิดกฎหมาย และไม่ใช้ข้อความใดที่ผิดวัตถุประสงค์ของบริการเรียกเก็บเงินด้วยพร้อมเพย์
- 8.4 หากมีข้อความใดที่ส่งออกไปแล้วก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร และ/หรือ ผู้รับข้อมูล และ/หรือ บุคคลอื่นใด ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดแต่เพียงผู้เดียว โดยจะไม่ได้แย้งคัดค้านไม่ว่ากรณีใด ๆ
9. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ทั้งหมด หรือบริการหนึ่งบริการใดภายใต้บริการนี้ แก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว
- อนึ่ง ในกรณีดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการใช้พร้อมเพย์ ทันทีที่ธนาคารพบเหตุดังกล่าวได้
- 9.1 บัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ ถูกปิดหรือถูกยกเลิก ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคารเนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด หรือโดยเหตุอื่นใด
- 9.2 ธนาคารได้รับแจ้งผ่านระบบลงทะเบียนว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้เป็นพร้อมเพย์นั้นได้ถูกยกเลิกแล้ว
- 9.3 ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า ผู้ขอใช้บริการมิใช่เจ้าของหรือผู้มีสิทธิใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือข้อมูลอื่นที่ได้มีการประกาศเพิ่มเติมให้กำหนดใช้เป็นพร้อมเพย์ได้ (ถ้ามี) หรือมีการใช้พร้อมเพย์ หรือบัญชีที่ถูกผูกกับพร้อมเพย์ เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติ หรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือบัญชีอินเตอร์เน็ตแบงก์กิ้งหรือโมบายล์แบงก์กิ้งของผู้ขอใช้บริการอาจมีผู้บุกรุก (Hacker) หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ
- 9.4 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
10. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผยหรือให้ข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการแก่ผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเพื่อการให้บริการพร้อมเพย์แก่ผู้ขอใช้บริการ ได้ตามที่จำเป็น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาด ล่าช้า ขำขุดบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ จากการกระทำของผู้ให้บริการระบบลงทะเบียน และ/หรือ ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ บุคคลอื่นใดดังกล่าวแต่ประการใดทั้งสิ้น
11. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียมค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการนี้ ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย ทั้งนี้ โดยให้ธนาคารหักเงินค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจากบัญชีที่ผูกกับพร้อมเพย์
12. ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ อยู่ภายใต้บังคับและเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ e-wallet และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ (แล้วแต่กรณี) ที่ผูกกับพร้อมเพย์ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันกับบัญชี และ/หรือ การทำธุรกรรมกับบัญชีดังกล่าวซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อกำหนดเกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบและข้อจำกัดความรับผิด ของธนาคารและผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวด้วย