



## รายละเอียดความคุ้มครอง กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส



บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส  
(S SMART DEBIT PLUS CARD)



บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส  
(S SMART DEBIT EXTRA PLUS CARD)



บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส  
(S SMART DEBIT SUPER PLUS CARD)

CHUBB®

รับประกันภัยโดย  
บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
ทะเบียนเลขที่ 0107537001510

# กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส ประกอบด้วย บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส (S SMART DEBIT PLUS CARD) บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตร้า พลัส (S SMART DEBIT EXTRA PLUS CARD) บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส (S SMART DEBIT SUPER PLUS CARD)

## เงื่อนไขความคุ้มครอง กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส

- คุ้มครองเฉพาะผู้ถือบัตรอายุตั้งแต่ 15 – 60 ปี (ณ วันสมัครบัตร) และมีชื่อ - นามสกุลตรงตามชื่อบัญชีเท่านั้น
- สำหรับผู้ถือสัญชาติไทยหรือชาวต่างชาติที่เข้ามาในราชอาณาจักรไทยอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- สุขภาพร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ ไม่พิการ ไม่มีโรคประจำตัว หรือ โรคภัยแรง เช่น โรคเอดส์ โรคมะเร็ง โรคกระดูกพรุน โรคกล้ามเนื้ออ่อนแรง โรคหัวใจ โรคเลือดไหลไม่หยุด โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิต โรคพิษสุราเรื้อรัง โรคเก๊าท์ โรคลมชัก เป็นต้น
- สามารถใช้สิทธิได้เวลา 12.00 น. ของวันทำการถัดไป ภายหลังจากวันสมัครบัตร
- คุ้มครองค่ารักษาและชดเชยรายได้ กรณีบาดเจ็บทางร่างกาย สูญเสีย อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวร ลื่นเชิงภายใน 180 วัน นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
- คุ้มครองกรณีเป็นผู้ป่วยใน หรือเสียชีวิตเนื่องจากการบาดเจ็บ โดยอุบัติเหตุในเวลาต่อมา และคุ้มครองเฉพาะการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลหรือโรงพยาบาลในเครือข่ายเท่านั้น
- การคุ้มครองค่าชดเชยรายได้รายวัน กรณีรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) ในโรงพยาบาลไม่ครอบคลุมถึงสภาพที่เป็นมาก่อน (Pre-existing condition) โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่ยังมีรักษาให้หายก่อนวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับเป็นครั้งแรก การเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 30 วัน นับจากที่กรมธรรม์มีผลบังคับเป็นครั้งแรกรวมถึงการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 120 วัน นับจากที่กรมธรรม์มีผลบังคับครั้งแรก 1.เนื้องอก 2.มะเร็งทุกชนิด 3.โรคหลอดเลือดหัวใจ 4.ต่อเนื้องอก 5.การตัดทอนซิลหรือต่อมไทรอยด์ 6.นิ้วทุกชนิด 7.เส้นเลือดอุดตัน ที่ขา 8.เยื่อโพรงมดลูกเจริญผิดที่
- ความคุ้มครองของบัตรจะสิ้นสุดทันทีที่ค้างชำระค่าธรรมเนียมรายปี, บัตรถูกยกเลิก, บัญชีธนาคารถูกปิด และเมื่อมีการจ่ายสินไหมครบตามจำนวนในตารางผลประโยชน์ในข้อ 1 และข้อ 2
- รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดต่อบัตร ยกเว้นค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุรับค่ารักษาพยาบาลตามจำนวนที่จ่ายจริงสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท/ครั้ง/บัตร สำหรับบัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส และสูงสุด 5,000 บาท/ครั้ง/บัตร สำหรับบัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส, บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตร้า พลัส
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความคุ้มครองสูงสุด 3 บัตร/ท่าน
- เงื่อนไขความคุ้มครองเป็นไปตามที่กรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภทกำหนด รับประกันภัยโดยบริษัท สามัคคี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามข้อตกลงที่ธนาคารกำหนด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกความคุ้มครอง หากตรวจพบว่าผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมทุจริตหรือส่อไปทางทุจริตในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- สำหรับลูกค้า บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส ที่ต่ออายุบัตรโดยไม่มีการเรียกร้องสินไหมฯ จะได้รับการคืนค่าธรรมเนียม 100 บาท ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- เฉพาะบัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตร้า พลัส ไม่ครอบคลุมถึงอาชีพคนขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง หรือ มีอาชีพเกี่ยวกับการใช้รถจักรยานยนต์เป็นประจำ หรือบุคคลที่ทำงานเกี่ยวกับวัตถุระเบิด เป็นต้น

## ตารางผลประโยชน์

ความคุ้มครอง	จำนวนเงินความคุ้มครอง (บาท)		
	บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส	บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส	บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซุปเปอร์ พลัส
1. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) (ไม่รวม กรณีจากการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย และการขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์)	100,000	100,000	300,000
2. ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง (อ.บ.1) อันเนื่องมาจาก			
2.1 การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย หรือ	25,000	25,000	100,000
2.2 การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	25,000	25,000	100,000
3. จ่ายค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่อครั้งอุบัติเหตุ)	5,000	5,000	10,000
4. ค่าชดเชยรายได้รายวัน กรณีรักษาตัวในฐานะผู้ป่วยใน (IPD) ในโรงพยาบาล สูงสุด 30 วันต่อครั้ง และ 90 วันต่อปี			
4.1 อันมีสาเหตุจากอุบัติเหตุ			
- กรณีรักษาตัวในห้องผู้ป่วยปกติ (วันละ)	-	500	1,000
- กรณีรักษาตัวในห้องผู้ป่วยหนัก CCU/ICU (วันละ)	-	500	2,000
4.2 อันมีสาเหตุจากการเจ็บป่วย*			
- กรณีรักษาตัวในห้องผู้ป่วยปกติหรือผู้ป่วยหนัก (วันละ)	-	500	-
*หมายเหตุ ผู้ถือบัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส สามารถใช้สิทธิประโยชน์จากข้อ 4.2 ได้ หลังจากจากสมัครบัตรแล้ว 30 วัน			
5. ค่าชดเชยรายเดือนสำหรับการดำรงชีพ กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการสูญเสียอวัยวะ อันมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุ ระยะเวลา 12 เดือน รวมเป็นจำนวนเงิน	-	-	120,000 (10,000 X 12)
6. กรณีลูกค้าต่ออายุในปีถัดไป และธนาคารตรวจสอบแล้วไม่มีการเรียกร้องค่าสินไหมฯ รับส่วนลดค่าธรรมเนียมสำหรับปีถัดไป	-	-	รับเงินคืน 100

## ตารางผลประโยชน์ตามความคุ้มครองกรณีต่างๆ

ความคุ้มครอง	จำนวนเอาเงินประกัน
เสียชีวิต	100%
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้ถือบัตรตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	100%
สูญเสียมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง	100%
สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	100%
สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง	100%
สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง	100%
สูญเสียมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ	60%
สูญเสียเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า	60%
สูญเสียสายตาหนึ่งข้าง	60%

## การเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส

กรณี		เงื่อนไข	เอกสารการเรียกร้องสิทธิประโยชน์
ค่ารักษาพยาบาล อาการบาดเจ็บทั่วไป จากอุบัติเหตุ	เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลคู่สัญญา	ไม่ต้องสำรองจ่าย สามารถใช้สิทธิได้เวลา 12.00 น. ของ วันทำการถัดไป	- บัตรประชาชนของผู้ถือบัตร - บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส, บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส หรือ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส
	เข้ารับรักษาในสถานพยาบาลนอก เครือข่าย (ไม่รวมคลินิกและสถาน เวชกรรมใดๆ)	- สำรองจ่าย - ส่งเอกสารเรียกร้องสิทธิประโยชน์มายัง บริษัทเพื่อรับค่าชดเชยตามสิทธิ	- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถือบัตร - สำเนาหน้าบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส - แบบคำขอเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ - ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ หรือใบเสร็จรับเงินที่มีการประทับตรารับรองการชดใช้จากบริษัทประกันภัยอื่น หรือ สวัสดิการของรัฐ - ใบรับรองแพทย์ *หมายเหตุ สำหรับการรักษาพยาบาลภายใต้สถานพยาบาลที่ไม่ใช่คู่สัญญา ของวงสิทธิให้ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเฉพาะโรงพยาบาลเท่านั้น
เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ	ผู้ถือบัตรหรือทายาทแจ้งให้บริษัทฯ ทราบทันที	<b>กรณีเสียชีวิต</b> - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถือบัตรและทายาท (กรณีทายาทอายุต่ำกว่า 15 ปี ให้ใช้สำเนาทะเบียนบ้าน) - สำเนาหน้าบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถือบัตร - แบบคำขอเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ - สำเนานันทิกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ - สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ - สำเนาใบมรณบัตรของผู้ถือบัตร	<b>กรณีสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง</b> - สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถือบัตร - สำเนาหน้าบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถือบัตร - แบบคำขอเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ - ใบรับรองแพทย์ยืนยันผลทุพพลภาพหรือสูญเสียอวัยวะ - รูปถ่ายผู้ถือบัตรภายหลังทุพพลภาพหรือสูญเสียอวัยวะ
ชดเชยรายได้ระหว่างเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล	ผู้ถือบัตรหรือทายาท ต้องส่งหลักฐานให้แก่ บริษัทภายใน 30 วัน นับจากวันที่ออกจาก โรงพยาบาล สถานพยาบาลเวชกรรม หรือ วันที่รับการรักษาจากคลินิก	- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถือบัตร - สำเนาหน้าบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส - แบบคำขอเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ - ใบรายงานแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา - สำเนาใบเสร็จรับเงินที่แสดงค่าใช้จ่าย หรือสำเนาใบสรุปการรักษากับสำเนาใบเสร็จรับเงิน	
ชดเชยค่าดำรงชีพกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา	ผู้ถือบัตรหรือทายาทต้องส่งหลักฐานให้แก่ บริษัท ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ ลงความเห็นว่าเป็นทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือ สูญเสียอวัยวะ สายตา	- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ถือบัตร - สำเนาหน้าบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ถือบัตร - แบบเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลและสิทธิประโยชน์ - ใบรายงานแพทย์ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา - รูปถ่ายผู้ถือบัตรหลังจากทุพพลภาพ หรือสูญเสียอวัยวะ	

**หมายเหตุ** กรุณาส่งเอกสารคำขอเรียกร้องสิทธิประโยชน์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส, บัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส หรือบัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส ไปที่หน่วยงานสินไหมอุบัติเหตุและสุขภาพ บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 2/4 อาคารสามัคคีประกันภัย ชั้น 9 โครงการนอร์ธปาร์ค ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. 10210 บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) Call Center : 0-2555-9007 วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 8.30-19.00 น วันเสาร์-วันอาทิตย์ เวลา 10.00-19.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มเอกสารคำขอเรียกร้องสิทธิประโยชน์ได้ที่ [www.scb.co.th](http://www.scb.co.th) และตรวจสอบสถานพยาบาลคู่สัญญาได้ที่ [www.samaggi.co.th/network/hospital](http://www.samaggi.co.th/network/hospital)

# ข้อยกเว้นทั่วไปในการคุ้มครอง

กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส มีข้อยกเว้นในการคุ้มครองผู้ถือบัตร หากมีสาเหตุและช่วงเวลาที่เกิดความสูญเสีย และความเสียหายใดๆ ดังนี้

สาเหตุ	ช่วงเวลา
<ul style="list-style-type: none"><li>• การกระทำของผู้ถือบัตรขณะอยู่ภายใต้สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ รวมถึงขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา (ระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป)</li><li>• การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง</li><li>• การรักษาทางเวชกรรม หรือศัลยกรรม เว้นแต่ต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้รับกระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ภายใต้เงื่อนไข</li><li>• การรักษาฟันหรือรากฟัน ยกเว้นการรักษาที่เกิดขึ้นภายใน 7 วัน นับจากวันเกิดอุบัติเหตุ</li><li>• การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์</li><li>• อาหารเป็นพิษ</li><li>• การได้รับเชื้อโรค ปรสิต ยกเว้นการติดเชื้อโรค หรือบาดเจ็บจากโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ</li><li>• การปวดหลัง ซึ่งมีสาเหตุจากหมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc Herniation) กระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative Disc Disease) กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars Interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ</li><li>• การแท้งลูก</li><li>• สงคราม การรุกราน และการกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมืองการแข็งข้อ การกบฏการจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวายการปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก</li><li>• การก่อการร้าย</li><li>• การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินติดต่อกับด้วยตนเอง</li><li>• การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุนิวเคลียร์อื่นใดที่อาจเกิดจากการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะแข่งรถ แข่งเรือ แข่งม้า แข่งสเก็ต แข่งสกีทุกชนิด ชกมวย โดครัม (เว้นแต่การโดครัมเพื่อรักษาชีวิต)</li><li>• ขณะขึ้นลง หรือโดยสารในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และประกอบการบินพาณิชย์</li><li>• ขณะขับขี หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ</li><li>• ขณะขึ้นลง หรือโดยสารในบอลลูน เครื่องร่อน การเล่นบันจีจัมป์ ดำน้ำด้วยถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ</li><li>• ขณะร่วมทะเลาะวิวาท หรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท</li><li>• ขณะก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม</li><li>• ขณะปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงครามหรือทำหน้าที่ปราบปราม</li></ul>

## ข้อยกเว้นสำหรับการคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล

กลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส มีข้อยกเว้นในการคุ้มครองผู้ถือบัตรและจ่ายค่าชดเชยสำหรับการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ ยกเว้นการรักษาพยาบาล ดังต่อไปนี้ ไม่สามารถใช้สิทธิผ่านบัตรได้

- อุบัติเหตุครั้งนั้น ไม่ปรากฏบาดแผลฉีกขาด ฟกช้ำ ที่เห็นได้ชัดเจนภายนอก
- อุบัติเหตุครั้งนั้น มีการรักษาโรค หรือกระทำการอื่นใด ที่ไม่ใช่เพื่อการรักษาเนื่องจากอุบัติเหตุรวมถึงการรักษาเกี่ยวกับยาเสพติด
- การบาดเจ็บดวงตาอันเนื่องจากฝุ่นละอองหรือสิ่งแปลกปลอมอื่นใดกระทบหรือเข้าตา ยกเว้นกรณีที่แพทย์ได้เขียนฝุ่นละอองหรือสิ่งแปลกปลอมจากดวงตา มีเลือดออกจากตา (Hyphema) หรือมีบาดแผลถลอกหรือฉีกขาดปรากฏที่ดวงตาหรือเยื่อบุตา
- การรักษาพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับฟัน
- การเข้ารับรักษาที่สถานพยาบาลหลายแห่งอันเนื่องจากอุบัติเหตุครั้งเดียวกันหากเป็นสถานพยาบาลแห่งที่สองกรณีเป็นผู้ป่วยนอก กรุณาส่งเอกสาร และส่งเอกสารเรียกร้องผลประโยชน์โดยตรงกับบริษัทกรณีเป็นผู้ป่วยในสามารถใช้อิทธิโดยระบบ Fax Claim
- ไม่คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเรียกเก็บล่วงหน้า ค่าโทรศัพท์ ค่าอาหารพิเศษ ค่าเครื่องดื่มน้ำ ค่าบริการอื่นๆ ค่า Set Admit หรือรับชุดใหม่อวัยวะเทียม ค่าอุปกรณ์ช่วยพยุงและค้ำยัน เช่น LS, Support, Ankle Support, ไม่เข้า, รถพยาบาล, ค่าเบ็ดเตล็ด และค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่เพื่อการรักษาพยาบาล เป็นต้น
- สิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องสำรองจ่ายจะสามารถใช้ได้เป็นเวลา 12.00 น. ของวันทำการจากวันที่สมัครบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส
- กรณีรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล (ไม่รวมถึงคลินิกและสถานเวชกรรมใดๆ) นอกเครือข่ายของบริษัทฯ ผู้ถือบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส ต้องสำรองจ่ายให้ส่งเอกสารเรียกร้องมายังบริษัทฯ เพื่อที่บริษัทฯ จะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมคืนไปยังผู้ถือบัตรกลุ่มผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิต เอส สมาร์ท พลัส
- กรณีค่าชดเชยรายได้ สำหรับการรักษาด่วนในโรงพยาบาลแบบผู้ป่วยในอันเนื่องมาจากเจ็บป่วย และ/หรือการเรียกร้องผลประโยชน์ค่าดำรงชีพกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา ผู้ถือบัตรเดบิต เอส สมาร์ท เอ็กซ์ตรา พลัส บัตรเดบิต เอส สมาร์ท ซูเปอร์ พลัส ให้ส่งเอกสารเรียกร้องมายังบริษัทฯ เพื่อที่บริษัทฯ จะพิจารณาจ่ายค่าสินไหมคืนไปยังผู้ถือบัตร

# นิยามศัพท์

คำศัพท์	ความหมาย
อุบัติเหตุ	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน จากปัจจัยภายนอกร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้ถือบัตรมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
การบาดเจ็บ	การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุ ซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศ และโดยอิสระจากเหตุอื่น
การสูญเสียอวัยวะ	การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยสิ้นเชิง และมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป
ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง	ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำ และอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
แพทย์	ผู้ที่สำเร็จการศึกษาได้รับปริญญา แพทยศาสตรบัณฑิต และได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภา และได้รับอนุญาตให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทำงานคล้ายกรรม
พยาบาล	ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพพยาบาลตามกฎหมาย
โรงพยาบาล	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และมีองค์ประกอบทางด้านสถานที่ มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่เพียงพอ ตลอดจนการจัดบริการให้บริการที่ครบถ้วน มีห้องสำหรับการผ่าตัดใหญ่ และได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นโรงพยาบาลตามกฎหมายสถานพยาบาลของอาณาเขตนั้นๆ
สถานพยาบาลเวชกรรม	สถานพยาบาลใดๆ ซึ่งจัดให้บริการทางการแพทย์ โดยสามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนและได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนดำเนินการเป็นสถานพยาบาลเวชกรรม ตามกฎหมายของอาณาเขตนั้นๆ
คลินิก	สถานพยาบาลแผนปัจจุบันที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมาย ดำเนินการโดยแพทย์ทำการรักษาพยาบาล ตรวจวินิจฉัยโรคและไม่สามารถรับผู้ป่วยไว้ค้างคืนได้
มาตรฐานทางการแพทย์	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์แผนปัจจุบันที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการตรวจพบผลการชันสูตรหรืออื่นๆ (ถ้ามี)
ความจำเป็นทางการแพทย์	การบริการทางแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้ (1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยและการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการ (2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน (3) ต้องมีข้อเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ หรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว (4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐาน การดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บของผู้รับบริการนั้นๆ
ต่อครั้งอุบัติเหตุ	สิทธิการเบิกค่ารักษาพยาบาลที่เป็นการรักษาพยาบาลต่อเนื่องหลายครั้งจากอุบัติเหตุเดียวกัน โดยจำนวนเงินรวมไม่เกินวงเงิน
ผู้ป่วยใน	ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรมติดต่อกันไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัย และคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และมีระยะเวลาเหมาะสมสำหรับการรักษา การบาดเจ็บนั้นๆ รวมถึงกรณีรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยในแล้วต่อมาเสียชีวิตก่อนครบ 6 ชั่วโมง