

Q: สอบถามวิธีการสมัครบัตรเครดิต / เงื่อนไขการสมัครบัตรเครดิต

A: มีรายละเอียดดังนี้

1. บัตรหลัก ผู้สมัครต้องมีอายุ 20 ปี ขึ้นไป
บัตรเสริม ผู้สมัครบัตรเสริมต้องมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป และหากอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์ต้องติดบัญชีบิดา/มารดาเท่านั้น
2. ผู้สมัครต้องมีรายได้อย่างน้อย 15,000 บาท ต่อเดือนขึ้นไป
3. ไม่มีรายชื่อใน TCB (Thai Credit Bureau) หรือศูนย์ข้อมูลกลางผู้มีสินเชื่อ และบัตรเครดิต
4. ไม่เป็นลูกค้ำสินเชื่อ ปรับโครงสร้างหนี้

เอกสารที่ประกอบการพิจารณา

1. สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน (กรณีสมัครบัตรเสริมต้องแนบเอกสารบัตรหลักด้วย)
2. สำเนารับรองรายได้ / สลิปเงินเดือน
3. สำเนาบัญชีธนาคารย้อนหลัง 3 เดือน (บัญชีเงินเดือน)
4. สำเนาบัญชีเงินฝากประจำ / หุ้่นกู้ / กองทุน (ถ้ามี)

วิธีการสมัครบัตรเครดิต

1. ส่งใบสมัครที่ธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขา
2. สามารถสมัครได้ที่ www.scbcreditcard.com และกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปภายใน 5 วันทำการ

Q: หลังจากได้รับบัตรเครดิตทางไปรษณีย์แล้ว จะขอเปิดใช้บริการบัตรเครดิตได้อย่างไร

A: เปิดบริการบัตรเครดิตได้ที่ศูนย์บริการลูกค้าไทยพาณิชย์ โทร. 02-777-7777 ได้ 2 วิธี คือ

1. ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ : โทร.02-777-7777 กด 3 บริการบัตรเครดิต กด 1 เปิดใช้บริการบัตรเครดิต โดยลูกค้าจะต้องกดหมายเลขรหัส Credit Card Phone Code ตามด้วยบัตรประชาชน และวันเดือนปีเกิด จากนั้นระบบจะเปิดบัตรให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ (แต่ถ้ากดรหัส / ID Card / วันเดือนปีเกิดไม่ถูกต้อง ระบบจะโอนสายให้ติดต่อพนักงาน)
2. ผ่านพนักงานศูนย์บริการลูกค้า : โทร.02-777-7777 กด 3 บริการบัตรเครดิต กด 0 ติดต่อพนักงาน พนักงานจะสอบถามข้อมูลส่วนตัว 4-5 ข้อ เพื่อเช็คสอบความเป็นผู้ถือบัตรตัวจริง ก่อนเปิดบัตรให้

Q: สอบถามวงเงินคงเหลือ / วงเงินที่ใช้ไป / จำนวนเงินที่ต้องชำระ / กำหนดวันชำระเงิน

A: สามารถทำได้ดังนี้

1. สอบถามผ่านพนักงานบริการลูกค้า ที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777
2. สอบถามผ่านโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติโดยใช้รหัส Credit Card Phone Code
3. สอบถามผ่านเครื่องบริการเงินด่วน (ATM)
4. สอบถามผ่าน www.scbeasy.com ต้องสมัครใช้บริการที่สาขาจึงจะสามารถใช้บริการได้

Q: การชำระเงินค่าบัตรเครดิต สามารถชำระผ่านช่องทางใดได้บ้าง

A: สามารถทำได้หลายวิธีด้วยกันคือ

- ชำระเป็นเงินสด หรือเช็คที่เคาน์เตอร์ไทยพาณิชย์ทุกสาขา (เช็คสั่งจ่าย บมจ.ไทยพาณิชย์เพื่อบัตรเครดิต)
- ชำระด้วยการหักบัญชีเงินฝากไทยพาณิชย์อัตโนมัติ
- ชำระผ่านเครื่อง ATM.
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินสด CDM
- ชำระทางอินเทอร์เน็ต www.scbeasy.com
- ชำระผ่านระบบ SCB Easy mbanking (โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ Digital GSM 2Watts)
- ชำระผ่านระบบ Easy Phone
- ชำระผ่านเคาน์เตอร์ของธนาคารออมสิน
- ชำระผ่าน Counter Service
- ชำระผ่านที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

Q: หากชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านไปรษณีย์ ธนาคารออมสิน / Counter Service / ที่ทำการไปรษณีย์ จะเสียค่าบริการหรือไม่

A: เสียค่าบริการ ดังนี้

1. ธนาคารออมสิน :
 - กรณีชำระไม่เกิน 50,000 บาท ค่าบริการ 10 บาทต่อรายการ สำหรับกรุงเทพและปริมณฑลและค่าบริการ 20 บาทต่อรายการสำหรับต่างจังหวัด
 - กรณีชำระเกิน 50,000 บาท คิดค่าบริการเพิ่ม 0.10% ของส่วนที่เกิน แต่สูงสุดไม่เกิน 1,000 บาท
2. Counter Service : ค่าบริการ 15 บาทต่อรายการ โดยยอดชำระต้องไม่เกิน 30,000 บาท/สาขา
3. ที่ทำการไปรษณีย์ : ค่าบริการ 10 บาทต่อรายการ โดยยอดชำระต้องไม่เกิน 50,000 บาท

Q: ขอใบแจ้งยอดบัตรเครดิต

A: สามารถทำได้ 2 วิธีคือ

1. ใช้บริการการผ่านระบบอัตโนมัติ 02-7777777 กด3 ด้านบัตรเครดิตซึ่งใช้ควบคู่กับรหัส Credit Card Phone Code (ต้องโทรจากเครื่องโทรสารเท่านั้น)
2. สามารถติดต่อขอใบแจ้งยอดบัตรเครดิตผ่านพนักงานศูนย์บริการลูกค้า

Q: ขอเพิ่มวงเงินชั่วคราว

A: สามารถทำได้โดยโทรแจ้งความประสงค์ผ่านพนักงานศูนย์บริการลูกค้า 02-7777777 โดยระบุจำนวนเงินที่ต้องการ เหตุผล ระยะเวลาที่ขอเพิ่มวงเงิน หน้าที่การงาน รายได้ เบอร์โทรติดต่อ ซึ่งจะต้องแจ้งล่วงหน้า 2 วันทำการ

Q: ขอเพิ่มวงเงินถาวร

A: สามารถทำได้โดยแจ้งความประสงค์ผ่านพนักงานศูนย์บริการลูกค้า แจ้งวงเงินที่ต้องการ/หน้าที่การงาน/รายได้/เบอร์โทร/พร้อมทั้งส่งหลักฐานทางการเงินเพิ่มเติมทาง โทรสาร.02-777-7000 จะใช้เวลาในการพิจารณาไม่เกิน 1 สัปดาห์

Q: สอบถามคะแนน SCB Rewards

A: สามารถสอบถามได้ 2 วิธี

1. สามารถทำได้โดยผ่านระบบอัตโนมัติ ผ่านเครื่องโทรสารที่ โทร. 02-777-7777 กด 3 บัตรเครดิต กด
- 2 สอบถามคะแนน SCB Rewards
2. ติดต่อผ่านพนักงานบริการลูกค้า โทร.02-777-7777

Q: สอบถามเกี่ยวกับสินค้าที่ต้องการแลกคะแนน SCB Rewards

A: สามารถทำได้ 2 วิธี คือ

- 1.ดูรายละเอียดของรางวัล SCB Rewards ได้ที่ www.scbcreditcard.com
- 2.สอบถามผ่านพนักงานบริการลูกค้า โทร.0-2777-7777 ส่วนการส่งแบบฟอร์มแลกของรางวัลสามารถส่งทางโทรสาร มาที่ 02-777-7000

Q: ขอตรวจสอบรายการที่ปรากฏในใบแจ้งยอดบัตรเครดิต

A: สามารถขอตรวจสอบที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777 พร้อมส่งหลักฐานการใช้รายการ เช่น เป็นจดหมายปฏิเสธรายการ สลิปใช้จริง หรือหลักฐานการยกเลิกรายการจากร้านค้า (แล้วแต่กรณี)

Q: ขอเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่ง ใบแจ้งยอดบัตรเครดิต

A: สามารถติดต่อมาที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777 พนักงานให้บริการจะตรวจสอบข้อมูลความถูกต้องและเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้ลูกค้าได้ทันที

Q: ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลบนบัตรเครดิต (ชื่อ-นามสกุล)

A: สามารถติดต่อได้ 2 วิธี ตามความสะดวกของลูกค้า คือ

- 1.แจ้งผ่านสาขาของธนาคาร สาขารับเรื่องพร้อมเอกสารประกอบ
- 2.แจ้งศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777 และFax.เอกสารให้พนักงานเพื่อดำเนินการต่อไป

เอกสารประกอบที่ต้องใช้

- 1.สำเนาบัตรประชาชน
- 2.สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ หรือนามสกุล จากนั้นประมาณ 1 สัปดาห์ จะมีจดหมายแจ้งให้ลูกค้าไปรับบัตรที่สาขาที่ลูกค้าระบุไว้ในใบสมัคร เสียค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ 150 บาท +Vat 7% ซึ่งจะเรียกเก็บไปใน Statement ของลูกค้า(บัตรแพลทินัม ไม่มีค่าใช้จ่าย)

Q: บัตรเครดิตชำรุด ต้องทำอย่างไร

A: สามารถปฏิบัติดังนี้

สามารถติดต่อมาที่ศูนย์บริการลูกค้า พนักงานให้บริการจะตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง จากนั้นจะดำเนินการออกบัตรใหม่ให้ลูกค้าทันที จากนั้น 1 สัปดาห์ จะมีจดหมายแจ้งให้ไปรับบัตรที่สาขาของธนาคารที่ลูกค้าสามารถติดต่อได้สะดวกมีค่าใช้จ่ายในการออกบัตรใหม่ 150 บาท + Vat 7% ซึ่งจะเรียกเก็บไปใน Statement ของลูกค้า (บัตรแพลทินัม ไม่มีค่าใช้จ่าย)

Q: บัตรเครดิตหาย / ถูกขโมย ต้องทำอย่างไร และเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

A: ต้องปฏิบัติดังนี้

1. รีบแจ้งอายัดบัตรเครดิตที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777 กด 2 (ลูกค้าไม่ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากครบ 5 นาทีนับจากเวลาที่แจ้งอายัด)
2. พนักงานจะดำเนินการอายัดบัตร พร้อมทั้งออกบัตรเครดิตให้ใหม่ ซึ่งจะมีหมายเลขบัตรเครดิตใหม่ และได้รับรหัสบัตรเครดิตและรหัสโทรศัพท์ใหม่ โดยบัตรเครดิตใหม่และรหัสใหม่จะส่งให้ลูกค้าทางไปรษณีย์
3. ไม่มีค่าใช้จ่าย ในการออกบัตรใหม่

Q: ขออายัดบัตรเครดิตชั่วคราว / ถาวร

A: สามารถอายัดบัตรเครดิตชั่วคราวได้ในกรณีที่ลูกค้าลืมบัตรเครดิตไว้ที่ร้านค้า เมื่อรับบัตรแล้วต้อง โทรแจ้งศูนย์บริการลูกค้า เพื่อปลดอายัดบัตร กรณีอายัดบัตรถาวรเมื่อบัตรสูญหาย ลูกค้าต้องโทรแจ้ง ศูนย์บริการลูกค้า เพื่ออายัดบัตรถาวร และออกบัตรใหม่ให้ ซึ่งลูกค้าจะได้รับบัตรใหม่ที่สาขาของ ธนาคารไทยพาณิชย์ ภายใน 1 สัปดาห์

Q: ขอยกเลิกบัตรเครดิต ทำอย่างไร

A: สามารถติดต่อมาที่ศูนย์บริการลูกค้า โทร.02-777-7777 พนักงานให้บริการจะตรวจสอบข้อมูลความถูกต้อง และสอบถามถึงสาเหตุการยกเลิกบัตร หากลูกค้ายืนยันยกเลิกบัตร พนักงานสามารถดำเนินการยกเลิกบัตรให้ทันที ส่วนตัวบัตรเครดิต ลูกค้าต้องทำลายบัตร และคืนสาขาของธนาคาร ที่ติดต่อได้สะดวก เพื่อความปลอดภัย