

นโยบายการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสากล เพื่อปกป้องพนักงานทุกคน รวมถึงลูกค้า ผู้มาติดต่อและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ธนาคาร ให้ได้รับความปลอดภัยภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเหมาะสม โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและมีการดำเนินการอย่างจริงจังต่อการจัดการเจ็บป่วย การบาดเจ็บ พิการ หรือเสียชีวิตจากการทำงาน โดยให้ถือว่า “ความปลอดภัย เป็นหน้าที่รับผิดชอบที่สำคัญของพนักงานทุกคน” ซึ่งพนักงานทุกคนจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน และอ้อม ไร่ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย ในสถานที่ทำงานตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็น ที่ทำงาน หรือขณะเดินทาง เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ “พวกเราจะต้องมาทำงานและกลับบ้านอย่างปลอดภัย ทุกคน ทุกพื้นที่การทำงาน ทุกวัน”

ดังนั้น เพื่อให้มีการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ธนาคารจึงกำหนดขอบเขตและแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานในธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือของธนาคาร ทุกกิจกรรมที่จัดทำครอบคลุมสถานที่ที่อยู่ภายใต้การจัดการของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารย่อยอื่น ๆ ทั้งหมด และสาขาทั่วประเทศ และบุคคลทั้งหมดที่มีความเกี่ยวข้องในการทำงานภายใต้ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทภายนอกที่ถือว่าจ้าง และผู้มาติดต่อที่ใช้พื้นที่ในความรับผิดชอบของธนาคาร

แนวทางปฏิบัติ

• การบริหารจัดการ และการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและการทำงาน ให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

มีกระบวนการในการสืบค้น ประเมิน วิเคราะห์อันตรายและความเสี่ยง รวมถึงมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกคน เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

• การป้องกันระบับอัคคีภัย การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และการบริหารจัดการ กรณีเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ

- จัดให้มีแผนป้องกันและระบับอัคคีภัย ทั้งในส่วนอาคารสำนักงานต่าง ๆ และสาขาทั่วประเทศ ประกอบด้วยแผนการตรวจตรา แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย แผนการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และแผนการบรรเทาทุกข์ พร้อมทั้งดูแล

จัดการสถานที่ทำงาน ไม่ให้มีวัสดุ หรือลักษณะการทำงาน ที่มีโอกาสเป็นต้นเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปี ตามข้อกำหนดของกฎหมาย

- จัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงอุปกรณ์ และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อจัดการ ควบคุม ตอบสนอง ตอบโต้ ติดต่อบริษัท ประสานงาน ช่วยเหลือผู้ประสบภัย และผู้บาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้น กับพนักงานธนาคาร บริษัทในเครือ ลูกค้า ผู้เข้ามาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในธนาคาร อันจะเป็นการป้องกันผลกระทบต่อชีวิต ลดความเสียหายแก่ทรัพย์สินธนาคาร ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนฟื้นฟูอาคารสถานที่ที่เกิดเหตุให้กลับสู่ภาวะปกติได้โดยเร็ว

• **การส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน แก่บุคคลากรภายในองค์กร**

- จัดให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับ ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีการจัดกิจกรรม การสื่อสารผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นไปอย่างเข้มแข็ง โดยมีการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้อย่างเพียงพอในการดำเนินงาน

• **การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน**

- จัดให้มีการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น คุณภาพอากาศ แสง เสียง ความร้อน และปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัย ของพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ธนาคาร รวมถึงการจัดกิจกรรมในการตรวจสอบความปลอดภัยภายในสถานที่ทำงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีการติดตาม ประเมินผล และกิจกรรมส่งเสริมสุขอนามัย เพื่ออ้างไว้ซึ่งสุขภาพที่ดีของพนักงานทุกคน ซึ่งธนาคารตระหนักดีว่า สุขอนามัยที่ดีของพนักงานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ และหากพบว่ามีอาการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน ธนาคารจะดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุความเจ็บป่วยนั้น พร้อมทั้งกำหนดมาตรการในการแก้ไข ควบคุมอย่างเป็นรูปธรรม

• **การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากการทำงานภายในองค์กรและบุคคลภายนอก**

- จัดให้มีกระบวนการด้านความปลอดภัยในการกำหนด ทบทวน ตรวจสอบ ในการออกแบบ การก่อสร้าง การปรับปรุงอาคารสถานที่ รวมถึงการติดตั้ง ใช้งานระบบต่าง ๆ ภายในองค์กร ให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมาย มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่ออ้างไว้ซึ่งความปลอดภัยต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ บุคคลภายนอก รวมถึงชุมชนและสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

- จัดให้มีกระบวนการในการบริหารจัดการบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในทุกพื้นที่ของธนาคาร เพื่อขจัดและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการเข้ามาปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วย การคัดเลือก การควบคุม การตรวจสอบ และการประเมินผล อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง